农商银行
济宁日报社 联合主办
山东省农村信用社联合社济宁审计中心

全市农商银行

落实“我为群众办实事” 倾力做好涉农补贴代发

近年来，全市农商银行深入贯彻落实省联社及地方各级党委政府工作部署要求，积极践行“我为群众办实事”实践活动，全力配合财政部门，做好财政涉农补贴资金代发工作，为支持“三农”发展、乡村振兴战略实施积极贡献农商力量。2021年，全市农商银行无偿代发各类补贴885万笔、金额30.61亿元，惠及农户305万户，累计减费让利达1000余万元。

坚持支农惠农，做好代发服务。涉农补贴主要包括种粮补贴、水库移民补贴、农村低保补贴、农资补贴、五保补助、伤残军补、三属抚恤、奶牛补贴、生猪补贴等。为确保涉农补贴发放到位，全市农商银行坚持将代发工作作为“我为群众办实事”的具体举措来抓，做到“三到位”。确保资金兑付到位。提前与财政部门沟通，组织工作人员进村入户，切实摸清补贴资金底数及农户账户情况，及时组织资金，做到及时、足额兑付。确保代发服务到位。充分发挥网点遍布城乡优势，通过开通绿色通道、增加营业窗口、延长营业时间、自助渠道分流等措施，合理调配客户办理补贴领取业务，为群众提供高效快捷的金融服务。支付环境建设到位。建设农村地区助农服务点1882个、布放POS机具1941台，组织“移动厅堂服务队”携带移动柜员机开展上门服务，真正实现金融服务“零距离”，让广大农户“足不出户”即可领取各项补贴。

拓宽服务渠道，提升服务质效。全市农商银行积极发挥区域金融主力军作用，打造“线上+线下”金融服务模式，线上创新研发新型支付产品，提高非现金支付工具应用，积极利用网银、手机银行代发各项补贴；线下健全农村金融服务功能，优化柜面服务，开展上门服务，扩大服务覆盖面，确保各项补贴及时发放到位。同时，利用进村入户开展服务时机，持续开展多种形式惠农政策宣讲，不断提高农村地区金融服务质效。

落实减费让利，践行普惠金融。积极落实减费让利政策，减免财政部门补贴发放账户开户费、管理费、代发手续费等，减免农户个人账户开户费、制卡费、小额账户管理费，实现补贴发放、领取“0”费用。同时，针对不同客户特点和金融需求，提供“一揽子”金融服务，如为领取粮食补贴的客户推介“鲁担惠农贷”“创业担保贷”等政策性信贷产品，助力种植规模不断扩大。定期邀约客户参加惠农专题政策宣讲会，开展“厅堂微沙龙”“金融夜校”等活动，为客户介绍惠农政策、产品，普及各类金融知识，真正提升农村金融服务可获得性，助力乡村振兴高质量发展。 缪敏 孟浩博

汶上农商银行

工地开起『临时银行』

近日，汶上农商银行将网点服务“搬”到了辖内项目建设施工现场，为工人朋友办理金融业务。

前期，该行了解到辖内某项目建设工地有代发工资服务需求，但因赶工期进度，造成工人在工作时间无法到银行办理银行卡，便组织“移动厅堂服务队”携带设备到工地为工人提供上门服务。“真没想到咱们农商银行还能到工地现场办业务啊，这下我们不用耽误挣钱也能办理工资卡了！”“我们是外地人，在这里人生地不熟，大部分时间都在工地上，没办法去银行办业务，你们真是解决了我们的难题……”工人朋友们纷纷为农商银行贴心的金融服务点赞。

下步，该行将深入落实“以客户为中心”的服务理念，持续践行“我为客户办实事”实践活动，不断优化金融服务，积极履行社会责任，为辖内客户提供更加便捷、优质的金融服务。 刘菲 王春晖

金乡农商银行

便捷开户助企有『妙招』

“之前听说开公户手续很复杂，没想到农商银行不用写单据就能开户了，真是太方便了。”刚办理完开户的海晟信息科技有限公司负责人周先生连连称赞。

为持续助力优化营商环境，提升企业开户手续便捷性，金乡农商银行在柜台加装了“证照信息快易录设备”。客户办理开立对公账户业务时，免去了手工填写单据的步骤，设备可以直接扫描营业执照上二维码，即可自动填制业务申请书等表单信息，客户仅需盖章确认，便捷、优质的服务体验得到广大客户的一致认可。

据悉，该设备可办理对公账户开立、变更、销户，人行账户管理系统开户、变更信息等业务。下步，该行将继续秉承“以客户为中心”的服务理念，加大科技创新力度，探索更加优质、便捷的服务新模式，为优化营商环境，激发市场主体活力作出积极贡献。 李冉 王海峰

兖州农商银行

做有温度的“百姓银行”

近年来，兖州农商银行在省联社和济宁审计中心的领导下，坚守服务“三农”和实体经济发展的初心，持续强化“五种理念”，积极履行社会责任，立足当前城乡居民金融需求实际，用心用情解决客户难题，成为被当地居民高度认可的富有温度的“百姓银行”。

为民解忧的“贴心银行”

近年来，该行精耕辖区市场，持续为众多小微商户主体解决经营难题。在该行营业部门口，有一个已经摆了几十年的修车摊，经营这家摊位的朱大爷经常戏说自己为农商银行的“编外人员”。背靠银行“好处”多，比如朱大爷从来不愁零钱兑换，这也成为了他小本生意的便利条件。随着手机支付方式的普及，朱大爷学会了使用微信收款，但每次确认收款是否成功让朱大爷很费心思，该行工作人员便向朱大爷推荐了农商银行二维码收款业务，并绑定了收款语音“云喇叭”，解决了朱大爷收款后确认的难题。

方便快捷的“移动银行”

孔大叔夫妇在唐庙街经营一家面馆，小店经营得红红火火。他一直想办理农商银行快捷、方便的收款码业务，但苦于生意太忙，实在抽不出时间到网点办理。该行工作人员了解情况后，组织“移动厅堂服务队”携带移动柜员机为其上门服务，办理了手机银行、收款码等业务，并现场教会如何使用。“快，太快了，没想到现在的银行都能搬咱家来了！”孔大叔对农商银行移动服务方式连连称赞。

关爱老人的“暖心银行”

家住兴隆庄镇三元村的曹大姨想自己用手机缴纳养老保险，了解老人的需求后，该行工作人员为曹大姨推荐办理了手机银行业务，并手把手教会她如何使用“老年简约版”手机银行操作，并叮嘱操作注意事项。现在，曹大姨自己操作手机，用不了几分钟就能完成社保费、医保费、水电费等生活缴费，方便又快捷。“这个老年简约版手机银行功能多、字还大，缴费不用再出门了，真是太方便了。孩子们，谢谢你们，没想到我这把年纪还能用上高科技，我相信咱农商行，靠谱！”曹大姨笑着说。 孙程程 王超

邹城农商银行

创新打造便民服务工程

邹城农商银行认真贯彻落实省联社和济宁审计中心工作部署，奋勇争先、勇毅前行，围绕“改革创新、转型发展”主题，以为民之心、务实之举，创新上线了全省首台“民意通”社保卡移动制卡机，为客户提供移动上门“一站式”社保卡服务，打造便民服务新工程，推动了全行更高质量、更优结构、更可持续的稳健发展。截至目前，该行社保卡保有量22.64万张，全年新增14000张。

市场调研，精准问诊客户需求点。在为民服务上力行，考虑到部分老年人、残疾人及农村地区的客户群体，因交通不便或身体健康等原因，面临着办卡、补卡和挂失难等问题，给正常生活造成了诸多不便，大大影响了该部分客户群体社保权益的享有。为解决这一问题，保障移动社保卡制卡机创新举措能够推得动、行得通，该行班子成员带队，多次到村（社区）进行市场调研，了解客户服务需求点，真实触摸到部分偏远地区或无法进网点办理社保卡客户，对社保卡“就近办”“多点可办”的服务需求与渴望，分析当前社保卡业务的改进空间和技术难点，扎实推进社保卡移动上门革新工作。

多重保障，协力破解进展问题点。依托省联社济宁审计中心与济宁市人社局签订社保卡服务“就近办”战略协议契机，推动移动社保卡制卡机的上线，实现人社事业和金融服务的可持续协调发展。为有效防范业务办理中的风险点，结合相关制度规范要求，该行组织业务部门人员开展座谈研究，形成社保卡移动制卡机操作指引等相关制度管理办法，全行培训学习，为社保卡移动制卡业务保驾护航。经数次探讨、申请，成功上线全省首台移动社保卡制卡机，让社保卡办理业务摆脱了固定场所的限制，可以到客户家中现场办理业务，实现了移动上门“一站式”社保卡服务。

搭建体系，找准民生领域突破点。在营业网点摆放即时制卡服务设备，实现查询、办理等功能。提供社保卡“一站式”服务，对偏远地区及老年人等特殊群体，使用移动社保卡制卡机，进社区、进乡村、进田间地头，上门服务。广泛布设“民意通”社保卡移动制卡机，持续深化政府“放管服”改革、推进“一次办好”改革、人社服务“快办行动”和信息化便民服务，有效延伸服务半径，将金融社保服务送到群众家门口，满足企业群众“就近办”“多点可办”服务需求，让老百姓切实享受到科技发展带来的金融体验。 张静

农商行快讯

济宁农商银行

关爱特殊群体 助力美好生活

近年来，济宁农商银行牢固树立以客户为中心的服务理念，高度重视特殊群体金融服务优化工作，从服务设施优化、服务方式优化等方面着手，将优化金融服务落到实处，持续提升金融服务均等化、普惠化、便捷化水平，营造亲切贴心的金融服务氛围。

厅堂服务，快一点。该行通过配备智慧柜员机、智能叫号机、厅堂手持PAD等设备，大大缩短了业务办理等待时间和交易时间，方便厅堂人员及时为客户提供面对面的服务指导。同时，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，所有网点均适当保留了柜面服务窗口，方便服务老年人等特殊客户群体，将部分高柜人员分流至低柜和厅堂，方便与客户面对面交流，及时解决业务办理中的问题，为老年人客户提供专属服务。各营业网点均设置“绿色通道”，优先受理老年人业务，减少排队等待时间，配备老花镜、便民箱、医疗箱、轮椅等便民服务设施，为老年人提供更加温馨周到的金融服务。

延伸服务，暖一点。为解决村庄、社区老年人因行动不便、距离较远等问题不便来营业网点办理业务，我行成立了24支移动智慧厅堂服务队，配置了移动智慧柜员机、MTM等电子机具，上门为客户提供金融服务，为老百姓提供“面对面”的暖心上门服务，切实提高了百姓金融服务的便利度。

知识普及，近一点。该行持续开展进社区、进市场等金融知识宣传活动，为老年客户群体提供智能手机应用、防范金融诈骗、手机银行功能体验等方面的科普培训，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，提高安全防范意识，掌握预防电信网络诈骗技能，打造平安和谐社区。今年累计开展送金融知识进社区、进市场活动100余场，参与人次千余人，活动反响强烈。 尚丹

梁山农商银行

谱写为民办实事“三部曲”

自党史学习教育开展以来，梁山农商银行把“我为群众办实事”作为出发点，努力把党史学习教育成效转化为工作动力和发展成果。

完善诉求渠道，奏响为群众办实事“深入曲”。一是公布党委书记联系方式，广泛听取群众意见，落实公开承诺事项，切实将实事办好，将好事办实。坚持“立足城乡、服务大众”的理念，以满足群众金融服务需求，助力县域经济持续发展为己任。广大客户经理群体严格落实驻村服务制度，公开“客户经理”姓名、照片、联系电话等，帮助群众解决急难愁盼问题。

与党建共建相结合，奏响为群众办实事“合唱曲”。为凝聚服务“三农”合力，开拓服务乡村振兴纵深发展。与杨营镇人民政府开展“乡村振兴战略、按揭畜牧贷款合作签约暨贷款”发放仪式，进行现场整存授信2亿元，充分发挥党建的引领作用，将金融力量深入到支持实体经济和服务乡村振兴的实际行动。与县退役军人事务局开展党建共建活动，为山东鲁汾酒业发放退役军人贷款500万元。利用“党建+政务”，深入推进政、银、企三方互惠共赢。累计办理退役军人贷款860户、金额1.72亿元，为退役军人生活经营提供了强有力的资金支持。充分发挥基层党支部的战斗堡垒作用，指导辖内各党支部岗位实际，密切联系群众，自主制定“我为群众办实事”活动计划，取得良好成效。

坚守服务三农，奏响为群众办实事“振兴曲”。落实“五日工作法”，全面推进金融服务乡村振兴战略。该行采取“1+1”外勤带内勤的方式，走出去，沉下去，提高“四张清单”对接效率，开展“整村授信”，推广“智e贷”，加大“无感授信”力度，上门进行“去折换卡”服务。选派13名优秀员工、业务骨干脱产挂职金融副镇长，深入田间地头，开展金融对接服务。逐村逐户送金融服务上门，将惠民政策、信贷产品送到客户身边，让更多的群众了解农商银行金融产品及相关政策。当好信息员、联络员和指战员。开展金融夜校，将金融讲堂搬到家门口，宣传金融安全知识，提高社会公众金融意识。 徐浩

社址：济宁市洸河路22号新闻大厦 邮政编码：272017 电话：2343393（综合办公室） 2343207（总编办公室） 传真：2343334 发行热线：2343593 广告许可证：2720004990002号 月价：40元/份 印刷：济宁日报社印刷厂