

奋进新征程 建功新时代

泗水县

确保领办项目“准牢实”

党建引领社会治理扁平化泗水实践

■本报通讯员 包庆森 常琦

近年来,为加强党对基层治理的全面领导,全面激发基层治理内生动力,泗水县直面城乡治理中存在的难点、痛点、堵点问题,坚持以人民为中心,积极探索党建引领县域社会治理扁平化的实践,着力突破管理层级多、诉求渠道不通畅、问题解决有壁垒的治理瓶颈,畅通民意诉求渠道、资源服务下沉村(社区)、“村(社)吹哨、部门报到”、红色志愿服务、构建三级联席会议。目前,该县畅通渠道、压缩层级,构建起了区域统筹、条块协同、上下贯通、共建共治共享的扁平化社会治理新格局。

构建“一核引领”组织体系

严密组织体系。泗水县不断强化党建引领,抓党组织延伸覆盖。在城市建立“街道党工委—社区党委—小区(网格)党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织体系架构,在农村建立“村级党组织—网格党支部(党小组)—党员中心户”三级党建网格,构建“党建引领一张网,基层治理一盘棋”基层治理组织体系,为基层治理扁平化打下坚实的坚实基础。

选优配强队伍。抓人员优化配置,配齐

配强(村)社区“两委”成员,招录80名社区工作者,落实“3岗18级”薪酬体系;以退休老党员、老干部、复转军人、热心服务的群众等群体为主,推选出小区区长96名、楼栋长1171名、单元长2566名,通过“五级”组织体系和“三长”联动的“双线融合”,确保联动有力、运行有序。

健全工作制度。构建“县—镇(街道)—村(社区)”三级基层党建联席会议制度,充分发挥联席会议成员单位、驻区单位、业主委员会和物业服务企业等各方作用,做到“村(社)吹哨、部门报到”,协调解决人民群众急难愁盼问题,集中解决一批制约基层治理工作中的难点痛点问题,提升群众满意度。

建立“上下贯通”诉求渠道

民意收集分理即办。县民意受理中心整合各部门热线,开发民意快车服务管理系统,收集汇总各层面民意信息,畅通了民意诉求渠道。出台相关制度文件,规范民意诉求办理流程。接到民意诉求后,第一时间通过民意快车服务管理系统将问题反馈至承办单位,承办单位3个工作日内办理完毕,对办理的每件民意诉求均及时反馈,并回访满意情况,对回访不满意的退回责任单位重

办,直至得到有效解决,确保民意诉求快办、办好、办满意。

党建赋能网格治理。按照人口规模适度、服务管理方便、功能相对齐全、区划统一完整的原则,科学划分758个基础网格,构建起了县、镇(街道)、服务区(社区)、村四级网格化服务管理工作体系。建立小区(网格)党支部,由党支部牵头将村(社区)“两委”成员、网格员、社区工作者、执法力量、镇街干部、“两代表一委员”和民情书记等人员力量下沉到网格,开展民情恳谈活动,收集民情民意,化解矛盾纠纷。

红色物业助力治理。推动红色物业融入基层治理,健全社区党组织领导下的社区居委会、业主委员会、物业服务企业多方联动机制,实行物业管理联席会议制度,统筹社区党组织、房管、公安、民政、城管、红物业、物业服务企业等力量,合力解决物业服务中存在的问题,用高质量“红色物业”提升居民幸福指数。

实现“多方参与”联动机制

共驻共建,资源共享。全面推行“双报到双联系双积分”制度,118个机关企事业单位党组织与12个城市社区建立需求、资源、项目三张清单,实现社区与驻区单位党

组织有效对接,有针对性实施区域化党建项目,把机关党组织政治优势转化为社区基层治理优势。探索建立联合工会、妇联、团县委等区域化群团组织参与基层治理,延伸党的工作手臂,最大限度把广大群众团结在党的周围。

建强阵地,下沉资源。实施“红色阵地”提升工程,深入推进“镇(街道)—村(社区)—小区”三级党群服务中心建设,按照“15分钟服务圈”要求优化党群服务中心布局,同步整合物业用房、传达室、值班亭等资源,组织实施建设“红帆驿站”,积极引导行业系统单位把管理服务资源下沉到街道社区,推进水电气等服务事项进驻党群服务中心、“红帆驿站”,实现“一窗受理、全科服务”,让群众大事小情不出村(社区)。

多方参与,精致服务。全面推行“1+N”工作机制,坚持党建统领,充分整合辖区红帆驿站、红色物业、红心公益、职能部门、共建单位、社会组织等社会多元化力量,以村(社区)党组织为主导,以民意“5”来听、我为群众办实事等活动为载体,组织党员干部常访、常下、常在基层,通过党组织菜单式服务、党员干部上门服务、党员志愿者点单式服务,办好群众急难愁盼的问题。

本报泗水讯(通讯员 杨哲哲)今年以来,泗水县充分发挥城市基层党建联席会议成员单位攻坚克难、示范带动作用,探索建立成员单位领办城市基层党建全域攻坚提升项目制度,为城市基层党建全域提升按下“快进键”。

科学谋划,确保领办项目选得“准”。该县各成员单位结合自身职责,坚持“抓热点、突重点、破难点、创亮点”的基本原则,按照“初步申报—深入调研—集体研究—公示公开—上报确定”的工作流程,在深入调查研究 and 广泛征求街道社区层面意见的基础上,研究确定领办的城市基层党建全域攻坚提升项目。“精细化”建立成员单位城市基层党建项目库,2021年以来累计确定精品项目29个,内容涵盖城市基层党建引领基层治理、社区网格化服务管理、深化街道体制改革等重点工作任务,确保定位准、范围广、内容实,让基层抓有方向、干有目标、做有动力。

统筹推进,确保领办项目抓得“牢”。在确定领办城市基层党建全域攻坚提升项目基础上,注重统筹力量,把领办项目与城市基层党建重点工作“同部署、同安排、同落实”,由组织部门牵头抓总,县纪委监委、宣传部、政法委、民政等22个相关部门配合推进,凝聚工作合力,抓牢领办项目落实落地。成员单位主要负责同志作为第一责任人研究推动领办项目,积极构建“一把手+职能部门+工作专班”的项目领办推进格局,明确一个实施方案、一项推进制度、一次专题调研、一次现场办公、一项制度成果等任务清单,以过程管控、定期晾晒的挂图作战模式,推进城市基层党建重点工作重心不断下移、力量不断下沉。按照“任务项目化、责任清单化、推进节点化”的工作思路,制定项目化推进清单,聚焦发力、合力攻坚,推动城市基层党建全域攻坚提升各项任务抓牢落地。

加强督导,确保领办项目办得“实”。县委组织部联合相关部门单位成立项目化推进管理督导专班,建立领办城市基层党建攻坚提升项目管理台账,采取电话随访、现场督导等形式,定期调度项目推进落实情况。强化督导结果运用,将推进项目落实情况纳入对成员单位考核评价体系。依托县领导干部“六联系一领”机制,注重梳理县领导走访调研社区各项工作开展情况,督促协调有关部门予以解决,确保城市基层党建工作真落地、见实效。同时,建立问题反馈机制,将督导情况形成工作通报,采取召开问题反馈会、座谈会、下发工作提醒函等方式,迅速将督查问题向有关成员单位反馈,督促工作落实,形成管控闭环。

泗水县

执法重心下沉为镇街赋权

本报泗水讯(通讯员 李娜)执法力量下沉,犹如一股春风,吹开了基层执法之花。“我们根据有关法律的规定,结合泗水实际,以执法重心下移为切入点,确定下沉执法人员数量和执法权限,为镇街赋权。”3月20日,泗水县委编办副主任殷升说。该县在执法车辆配备、福利待遇等方面做了“配套”,将执法下沉人员的管理权直接赋予镇街,下沉人员实行全脱产,除人事关系保留在县直部门外,其他日常管理、监督考核、评先树优、执法保障等全部由镇街负责,接受镇街管理。

2020年5月,泗水县启动执法力量下沉工作,组织交通运输、市场监管等5个部门120名执法人员下沉到13个镇街,由镇长“统领指挥”,将镇街综合执法办公室打造成“执法兵营”。泉林镇党委书记孙甲颇有感触地说:“执法力量下沉在泉林镇域公正执法的同时,也极大地提高了政府公信力。”执法力量下沉是泉林镇的多年期盼。该镇打出了一套基层执法“组合拳”,将县直部门下沉的9名执法人员,以及从镇里选配的14名工作人员一起组成综合执法大队,由镇长“挂帅”指挥,统一办公、统一调度、统一执法。执法力量下沉,使镇街的行政执法不仅变得“出师有名”,而且可以形成“拳头”。

目前,泗水县各镇街的行政执法逐步实现了“线上”与“线下”同步。各镇街加大行政权力事项网上运行力度,开通电子政务网,配备移动执法装备,每名行政执法人员安装行政执法网上办案系统,确保镇街实施的行政检查、行政处罚等行政执法行为网上运行。同时,镇街行政执法监督办公室依托市“行政执法综合管理监督平台”,对本行政区域和执法领域的行政执法数据进行分析,开展电子案卷评查,实现“人在现场干,数在平台管,我站云端看”的智能化、精准化执法监督方式转变,科学高效地开展执法监督工作。

泗水县

“15分钟党群服务圈”真贴心

本报泗水讯(通讯员 吕东)去年以来,泗水县大力实施“红色阵地”提升工程,深入推进“街道—社区—小区”三级党群服务中心建设,全面打造“15分钟党群服务圈”,让居民在家门口就能够找到党组织,享受优质便利服务。

科学规划,统筹安排,连点成线建阵地。该县把街区党群服务中心和小区“红帆驿站”建设同城市建设结合起来,立足长远规划,统筹考虑老旧小区改造工程,科学合理设置“红帆驿站”建设定位,按照每个物管小区建设1处“红帆驿站”、老旧小区按照网格划分建设“红帆驿站”的标准,一并整合物业用房、传达室、值班亭等资源,标准化打造“红帆驿站”101个,从筹备、建设到竣工,街道社区进行“全过程”监督指导。

红色代办、志愿帮办,优化服务聚人气。综合考虑区域特点和居民实际需求,依托小区党支部和“红帆驿站”,设置红色代办点,吸收“双报到”党员干部、退休党员干部、入党积极分子等红色力量以及部分群众代表,组建红色代办服务队24支,以轮流代办的形式为群众提供常态化服务。精准聚焦服务对象,侧重服务70周岁以上老人、留守儿童以及因特殊情况确有代办需求的群体和个人,确保资源利用有效化、最大化。同时,筛选一批年事较高、独居居住、自理困难的孤寡老人,由红色代办服务队针对其实际需求提供一对一精准服务。

统筹各方,形成合力,强化管理注活力。以党组织为核心,凝聚社会力量,创新管理模式,建立社区党委监督、小区党支部牵头、物业党支部负责、小区业委会参与的“四方联动”管理机制,成立管理员队伍33支,排出值班表,执行轮岗值班制度,负责“家门口服务”,做好平时卫生清洁和软、硬件设施维护,确保阵地正常使用。以党群服务中心为依托,联合沿街商铺和非公企业,常态化举办各类主题活动,开展形式多样的惠民活动,激发服务活力。

丰富“网格+”基层治理新模式

泗水县

本报泗水讯(通讯员 韩强)近年来,泗水县坚持发挥党建引领作用,不断丰富拓展“网格+”工作实践,积极探索“网格+N”社会治理新模式,以“创新”促“破难”,不断激发基层治理“细胞”活力,全面提升基层社会治理水平。

深化“网格+组织建设”,突出党建“内核”引领。该县探索建立“街道党工委—社区党委—小区(网格)党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织体系架构,成立小区(网格)党支部101个,调整充实楼栋党小组671个,党员中心户1768个,将党组织体系延伸到单元。以网格员、退休老党员、老干部、复转军人、热心服务的群众等群体为主,精心推选出小区区长96名、楼栋长1171名、单元长2566名,并进行台账动态管理,全面推行“三长”队伍与小区(网格)党支部书记、楼栋党小组组长和党员中心户交叉任职,实现党组织在小区、楼栋、单元的全覆盖。通过“五级”组织体系和“三长”联动的“双线融合”,确保组织体系联动有力、运行有序。积极整合网格内红帆驿站、红色物业、红心公益、职能部门、共建单位、社会组织等社会多元化力量,以社区党组织为主导,以民意“5”来听、“我为群众办实事”等活动为载体,组织党员干部常访、常下、常在基层,通过党组织菜单式服务、党员干部上门服务、党员志愿者点单式服务,开展红色代办、志愿服务。目前,每个社区都成立了志愿服务团队,为居民提供全方位多侧面的精致服务2300余次。

推行“网格+妇联”,激发“半边天”新活力。全县13个镇街全部成立网格妇联,403个村(社区)组建网格妇联工作站,吸纳村(社区)女网格员到村(社区)妇联任执委,建成“妇联+网格+矛调+维权”融合体系,形成妇联执委与基层社会

治理一线人员双任职、双融入,工作范围“双延伸”、工作内容“双丰富”、服务能力“双提升”。积极开展“一社区一主题”创建活动,通过在10个城市社区建立妇联执委工作站、婚姻家庭辅导室和妇女儿童家园三个阵地,引导妇联执委、社区妇联干部、巾帼志愿者和网格员在社区开展“联心、解忧、扶贫、助困、倡新风、促和谐”活动,发挥网格妇联作用,开展“一个执委一面旗”“阵地+社会组织+公益项目+志愿者+”等多种方式,以“1+3+X”模式更方面地为妇女儿童和家庭服务,形成党建引领、妇联主导、社会组织协同、妇女和家庭参与的城市治理新模式。目前,全县265名妇女网格员累计采集信息7.5万余户、19万余人,排查化解重点场所消防安全隐患61条,化解矛盾纠纷900余起,开展民生代办服务1500余人次。

探索“网格+两代表一委员”,发挥“排头兵”作用。出台《关于充分发挥“两代表一委员”参与网格化服务管理的实施意见》,结合民意“5”来听行动,将每月5日、25日确定为“民情日”,每月15日确定为“群众接待日”。依托403个村(社区)党群服务中心、101个小区“红帆驿站”等活动阵地,定期组织898名“两代表一委员”深入网格开展“帮群众解忧促民生改善、帮化解矛盾纠纷促和谐稳定、帮查找问题促工作提升、帮宣传发动促氛围提升、联系一个网格”活动,让代表委员沉下去,让基层问题浮上来。通过领办或资助志愿服务组织,采取政策讲解、党建指导、科普宣传、扶贫帮困、认领“微心愿”等方式,开展各类志愿服务活动200余场次,累计收集各类民意诉求3500余条,化解矛盾纠纷400余起,通过线上线下开展宣传15万余人次,将“微治理”和“微服务”的触角延伸到居民群众身边。



↑泗水县被誉为“洙泗渊源之地,圣化融流之区”,优秀传统文化源远流长,民间剪纸艺术底蕴深厚,雅俗共赏。图为洙泗小学美术教师陈静创作的基层社会治理剪纸作品。

■通讯员 包庆森 摄

→近期,泗水县金庄镇在网格管理的基础上,充分发挥基层网格员作用,扎实开展网格入户大扫除,切实提升人居环境综合整治,切实提高群众自我防护意识。图为网格员入户大扫除。

■通讯员 王金秋 摄



小区有了党支部

■本报通讯员 潘庆伟

今年以来,泗水县积极探索党的基层组织设置和服务方式创新,让党的组织统领社区治理,让红色驿站承担居民服务,构建了党支部领导下的小区业委会、物业服务企业等多方参与、共同治理的现代治理体系,走出了一条“支部建在小区上,服务融入驿站里”的基层治理新路径。

抓实“一个核心”启动“红色引擎”

泗水县以推动城市基层党建全域提升为基础,突出“党建引领”,在全县所有住宅小区建立党支部101个,实现党的组织在小区“全覆盖”,把党组织“神经末梢”延伸进社会治理的基础单元。通过成立小区党支部,将党的战斗堡垒直接建在了小区上,将其打造成为联结业委会、物业服务等各类组织和居民群众的“核心”,推动小区治理从“群龙无首”到“核心引领”,把党的全面领导融入到了小区建设和治理各方面。

县委组织部统筹各有关部门积极协调配合,街道党工委统筹整合调动各类资源,社区党组织加强对小区党支部的领导,充分发挥三级联动的作用,快速解决小区居民群

众的小事、急事、难事。特别是在常态化疫情防控期间,小区党支部发挥了党建引领、协同共管的关键性作用。

夯实“两个基础”建强“战斗堡垒”

为了真正将党组织有效覆盖到各个角落,该县实施“红帆领航”行动,持续夯实阵地和队伍这两个基础,有力推动了党的建设和服务双提升,不断向基层末梢延伸。

建设“红帆驿站”,夯实阵地基础。2020年以来,总结提升新冠肺炎疫情防控中城市社区联防联控、群防群治的工作经验,实施“红色阵地”提升工程,把街区党群服务中心和小区“红帆驿站”建设同城市建设结合起来,立足长远规划,统筹考虑老旧小区改造工程,科学合理设置“红帆驿站”建设定位,通过辐射式布局,按照1个物管小区建设1处“红帆驿站”,若干老旧小区整合建设1处“红帆驿站”的标准,一并整合物业用房、传达室、值班亭等资源,标准化打造“红帆驿站”101个,实现为民服务阵地的小区“全覆盖”。从“红帆驿站”筹备、建设到竣工,街道社区进行“全过程”监督指导。县委从县管经费中拨付100多万元用来支持“红帆驿站”建设,构建起“街道—社

区—小区”三级“15分钟服务圈”党群服务中心体系。

充实服务力量,夯实队伍基础。注重选好“领头雁”,将小区党员中“政治过硬、群众信任、服务热心、治理有法”的居民党员选拔为党支部书记。同时,结合网格化治理,吸纳网格员、“双报到”党员干部、退休党员干部、入党积极分子等红色力量以及部分群众代表,组建红色代办服务队充实到“红帆驿站”中,以轮流代办的形式,开展“红色代办”和“红色志愿服务”,为群众提供常态化服务。为确保资源利用效率最大化,精准聚焦服务对象,侧重服务70周岁以上老人、留守儿童以及因特殊情况确有代办需求的群体和个人,还结合党员群众需求,推出“群众点单、组织下单、党员接单”新模式。目前,小区党支部的党员干部已累计走访联系社区群众16587人,收集群众意见1139条,协调解决民生微实事681件,开展志愿服务活动357场。

做实“四方联动”推动“多元共治”

该县统筹谋划,积极凝聚多方力量,建立“四方联动”的小区治理模式。社区党委是“指导员”。社区党委统筹协调街道、城

管、公安、市场监管等多方力量为小区治理提供支持,发挥小区党组织对小区治理的引领作用,通过构建小区议事协商机制为小区管理各方提供协商、议事和决策的平台。小区党支部是“主导员”。组织小区业委会、物业公司在小区议事协商机制下共同处理小区公共事务,鼓励、引导小区居民发挥主观能动性,积极参与小区自治,领导、督促业委会和物业公司履行职能,保障业主的根本利益。小区业委会是“监督员”。在小区党支部的指导下,充分发挥小区业主赋予的权力,监督物业公司履行小区管理职责。物业公司是“服务员”。物业服务企业接受小区党支部领导,在业委会监督下为小区提供优质专业化服务,快速解决小区居民的小事、急事、难事。

最终形成以社区党委为指导,组织小区党支部、业委会、物业公司共同参与小区事务管理,通过社区联席会议、小区议事协商等联动机制,解决物业矛盾纠纷、老旧小区管理等问题,将小区治理的“独角戏”转化为多方参与的“重头戏”,使小区党支部真正成为凝聚居民群众的“主心骨”、化解社会矛盾的“减压阀”,推进城市基层治理的“强引擎”,形成“四方联动、多元共治”的小区治理新局面。