

聚焦公立医院高质量发展 · 院长谈



“五个关键”开创慢病管理新模式

微山县人民医院院长 李玉亭

慢病管理是降低疾病负担,提升全民健康素质,推进“健康中国”建设的重要手段。为推进健康微山建设,微山县人民医院在慢病管理领域进行了长达5年的探索,借助家医服务、医联体以及慢病管理信息化平台,充分落实了慢病管理的“五个关键”,成功锻造了慢病管理的“微山经验”,受到业内广泛关注。

谋划慢病管理新机制

微山县人民医院发力慢病管理,与当地特殊的地理位置有着紧密关系。微山县南北狭长126公里,各乡镇沿湖分布,大多距县城较远,群众看病就医十分不便,尤其是一些需要长期随访、管理的慢性疾病患者。全县亟待建立全新的“慢病管理”机制。

2016年,微山县人民医院以加入中华预防医学会“全国十家基层互联网慢病管理领航项目试点医院”为标志,慢病管理工作正式起步。
 医院于2017年1月1日成立专门的“慢病管理办公室”。此办公室的成立,让医院慢病管理有了负责人和牵头人。同年,为夯实慢病管理工作,顺畅上下转诊机制,医院还联合6家卫生院成立了松散型医联体,专门组织架构的搭建,为县域慢病管理工作奠定了良好基础。

在实际工作中,微山县人民医院以家庭医生服务和医联体两个平台为依托,实现对全县慢性疾病的早筛查、早诊断、早治疗,打造“提前干预、全员参与”的慢病防治

格局。在家庭医生服务方面,医院转变卫生服务模式,建立了专门的“家庭医生”巡回医疗队,并为其配备了便携式信息终端设备,筛查患者时,将健康信息录入数据库,实行一人一档一登记,做到“精准到人,精准到病”。

在医联体方面,为建立良好的慢性病防治网络,医院以信息化、学科建设为重点,提升基层医疗服务能力。工作中,医院通过派遣专家、专科共建、业务指导、同质化服务等措施,提升基层慢病诊疗水平。积极对接医联体各单位医师,通过持续开展医联体培训巡讲,召开各类专题知识讲座、医联体查房,将上级医院新技术新项目充分下沉到各成员单位。

此外,医院稳步推进医院信息平台项目建设,以资源共享为核心,实现行政管理、资源配置、医保结算、家庭医生、慢病管理等多方面的统一,实现医院内部信息与医联体信息的全面集成和共享。同时,各成员单位依托县人民医院实现慢病档案管理、病情病历管理和各类辅助检查,实现医联体内数据互联互通,更好地服务于慢病人群。目前,微山县域“医联体”已拥有成员单位29个,覆盖16个乡镇街道、开发区,惠及全县72万人口。

落实规范防治“五个关键”

在全新的管理机制下,医院紧紧围绕慢病管理的五个关键——“发现患者、纳入管理、规范诊疗、患者教育、跟踪随访”,对慢病患者进行全程规范化管理,向患者提

供多样化、人性化的诊疗服务。

识别患者:微山县人民医院通过健康体检、家庭医生、巡回医疗和医联体等多种途径,以及常规检查手段和CTA、DPN、ACR、DR等多种筛查方式,筛选高血压、糖尿病、冠心病、脑卒中、肿瘤等慢病患者。2018年,医院与第三方协作,加入糖尿病大数据驱动的创新医疗服务平台,以“眼底检查”为突破口监测慢病并发症。

纳入管理:医院每周对筛选出的患者信息进行跟踪。责成慢病责任科室,根据病种分批分给各科室医生,运用慢病平台进行管理。

患者教育:2021年,慢病管理中心为慢病患者推送药学提醒95164条,发送随访信息33000人次,发送复诊提醒18656人次。医院还通过定期开展高血压、糖尿病等慢病知识宣传,进行健康生活方式讲座、义诊、主题日等活动,提高居民健康意识。

跟踪随访:慢病管理科室病人出院后每2周、1月、3月、6月、12月病人分配给管床医生,询问出院后一般情况、症状、给药情况进行健康指导,制定下次复查、随访时间,督促慢病医生完成待随访的慢病病人,累计全年慢病医生共坐诊155人次,满意度回访3400人次,满意度为97.3%。

通过上述措施的施行,微山县人民医院慢病管理工作取得明显成效。即:自成立慢病办公室以来,医院对全县(高血压、糖尿病、脑卒中、冠心病、肿瘤、慢阻肺)患者进行筛查和跟踪管理,共收集慢病9254人次,随访率95%,随访建档率达到54%。

坚决做好新冠肺炎疫情防控工作



鲁南高铁济宁北站是济宁市区(任城区)首座高铁站,也是国家“八纵八横”高速铁路网区域连接线和山东省“三横五纵”高速铁路网的重要一环。疫情当下,防疫工作尤为重要。站前广场仁盛物业全体员工严格落实常态化疫情防控要求,认真贯彻“外防输入,内防反弹”的工作方针,严把进、出站口防疫关,依法依规做好对旅客的扫码核查、登记引导及现场消杀等工作。

■通讯员 隋红波 摄

天天都有专家号

——济宁市第一人民医院“名医工作室”创新诊疗方式



大医精诚

顶尖技术看一院

■本报记者 宋娜
 本报通讯员 李倩 乔萌

三月是女神的季节,更是孕育的季节。日前,济宁第一人民医院产科专家团队韩英杰工作室上线抖音直播间,现场为准妈妈们答疑解惑,守护女性孕期健康。

“现在挂专家号再也不用等上一周了,天天都能看‘专家’。”在直播间内,一位产科医生介绍了一院“知名专家团队服务”新模式,让不少孕早期女性称赞不已。一直以来,产科就是就医人数比较多的科室,专家号“一号难求”成了准妈妈们不得不面对的“头疼事”。为了解决这一难题,一院探索知名专家团队诊疗模式,由以往直接挂知名专家号,改为直接挂知名专家领衔的专家团队号,享受团队间诊疗“一条龙”服务。据了解,知名专家团队成员配备若干主任医师、副主任医师和主治医师等不同层级医生。患者挂号时首先挂专家诊疗团队的普通或专科号源,由诊疗团队中的医师进行初诊,完善相应的检验检查项目,再根据患者病情为患者预约知名专家或疑难疾病会诊。

这里所说的知名专家团队诊疗模式,就是今年1月份一院启动的“知名专家诊疗团队”服务模式,率先在“韩英杰名医工作室”进行试点,由以往直接挂这些知名专家号,改为直接挂知名专家领衔的专家团队号,享受团队间诊疗“一条龙”服务。据了解,知名专家团队成员配备若干主任医师、副主任医师和主治医师等不同层级医生。患者挂号时首先挂专家诊疗团队的普通或专科号源,由诊疗团队中的医师进行初诊,完善相应的检验检查项目,再根据患者病情为患者预约知名专家或疑难疾病会诊。

“这种诊疗模式不仅可以帮孕产妇得到更高质量的监管,也可以让疑难、高危孕

产妇更容易得到知名专家诊治。”产科相关负责人介绍,患者在就诊的时候经过咱们团队初诊医生的筛查,如果重症或者疑难的问题,我们会直接转诊到知名专家的地方,进行进一步地诊治。通过分层的诊治,我们实现了一个疑难杂症救治的绿色通道,进一步提升门诊的服务能力,提升老百姓的就医体验。

采访中一位准妈妈李女士在网上看到了韩英杰工作室团队的号,就挂了这个团队的号。后来,医生根据她的情况,转到了韩英杰的名下诊治。“没想到,现在挂韩主任的号这么快,头天挂号,第二天就见到她了。”李女士说,“三年前,我怀第一个孩子的时候,提前一周才能挂上韩主任的号。而且,每次要守夜到凌晨,等待当天首批放号才能挂上。”

像李女士一样的女性患者还有很多,“知名专家工作室”不仅方便了她们就医,还放松了她们的心情,不再为挂不上“大专家”的号而担忧,为济宁及周边地区准妈妈营造了一个舒心、安心的孕期就医环境。尤其值得一提的是,产科韩英杰工作室还专门创建了工作室微信群,准妈妈们孕期有问题随时提问,群里有专业医师解答。

“一个人的精力有限,一个团队的精力就不一样了。我们这个团队里边有主任医师,副主任医师,高精尖主治医师,他们所看的病人有什么问题可以凭借转诊卡,帮助患者预约到我的号。”济宁市第一人民医院产科主任韩英杰介绍,“通过这种形式把有效的资源用到更需要的人身上,同时把我们中青年医生带起来。”



相关链接

『知名专家团队』就诊模式:

1. 初诊建档:初诊时,可随机选择一名团队医生来评估孕妇风险等级,建档入册,规范进入产检流程,如果疾病较轻易诊断,此医生完全可以解决。

2. 转诊/预约专家:如果产检过程中医生评估后认为病情复杂、难以诊断或治疗效果不佳时,则会转诊预约到团队核心专家,来做进一步诊治。在这种诊疗模式下,可以帮孕产妇得到更高质量的监管、改善妊娠结局,也

可让疑难、高危孕产妇更容易得到知名专家的诊治。

3. 优势及意义:知名专家团队服务模式是将优质资源匹配给最需要的人,疑难病人、危重病人及时得到专家的救治,更好的保障母婴安全。

『知名专家团队』如何预约?

【韩英杰工作室】号源支持医院所有预约诊疗方式,可通过预约电话0537-6056666、医院微信公众号、自助设备等预约渠道,需至少提前一天选择【产科门诊】,预约团队医生就医。

山东省医学会临床药学研究转化中心落户济宁

本报济宁讯(记者 宋娜 通讯员 李倩 乔萌)近日,山东省医学会临床药学研究转化中心成立大会暨临床合理用药与管理学术会议在济宁市第一人民医院召开。该中心的成立将进一步提升医院疑难危重疾病的诊治能力,科研水平及产学研转化能力,对造福鲁西南百姓,推动山东省临床药科学术研究发展有重要意义。

会上,“山东省医学会临床药学研究转化中心”揭牌,聘任济宁市第一人民医院临床药学科主任郭玉金为山东省医学会临床药学研究转化中心主任,山东省医学会临床药学会名誉主委张鉴、山东省医学会临床药学会主任委员李军为中心顾问,济宁市第一人民医院临床药学科副主任江沛、山东省医学会办公室主任张伟忠为中心常务副主任,并现场颁发聘书。

据介绍,该中心作为科研成果转化的桥梁,将通过开展疾病的精确诊治、配合临床药学研究,推动临床精准用药,提升医疗服务的的社会经济效益。同时,面向人类生命健康开展科技创新,提供全生命周期的科研服务,量体裁衣地为患者制定个性化治疗方案,让患者得病后不走弯路,实现治疗方式和治病效果的利益最大化。

“此次与山东省医学会合作共建临床药学研究转化中心,体现了省医学会对一院的高度的认可和充分的信任,一院也将以此为契机,持续强化科研平台建设,持续推进科研成果转化,持续加强省内外科研院所交流,为全省临床药学研究转化提供人才智力平台支持。”济宁市第一人民医院相关负责人介绍,多年来一院高度重视科研转化工作,目前拥有集33个公共实验平台,9大实验室,10大研究所于一体,形成了泰山学者青年专家领衔的数十余名博硕士的科研团队,并获得多项国家自然科学基金、山东省自然科学基金支持,目前已经完成了三项成果转化,技术交易价格达到400万元。

会议期间,与会人员还来到山东省医学会临床药学研究转化中心实验室进行了实地参观指导,并对实验室的环境和规模建设给予了高度评价。学术会议环节,特邀上海交通大学医学院附属仁济医院林厚文教授、河北医科大学第二医院刘焕龙教授,山东第一医科大学附属省立医院张雅慧教授,围绕临床合理用药与管理进行了专题讲座。

济宁医学院附属医院

一台手术治仁病

本报济宁讯(通讯员 张勇 高爽)家住济宁县区的柏大爷,患有结石性胆囊炎,曾于当地医院反复就诊治疗。春节前,柏大爷出现了上腹部疼痛伴恶心、呕吐不适症状,近日,来到济宁医学院附属医院就诊,经过内镜中心检查,不曾想发现胃底一块小糜烂病灶,病理结果确诊粘膜内腺癌。

拿到病理报告以后,焦急的儿子赶紧带柏大爷来胃肠外科门诊就诊,张志新副主任医师接诊患者后,将其收入胃肠外科结直肠癌病区病房继续治疗,谁知在术前CT检查时,不仅发现了困扰柏大爷多年的结石性胆囊炎及胆管结石问题,还发现他乙状结肠肠壁增厚强化明显。与家属沟通后,又进行了肠镜检查,肠镜发现在距离肛门门口20cm的位置,存在一处占位性病变,病理结果是乙状结肠腺癌。

这个结果对于柏大爷一家来说,无疑是晴天霹雳,但雪上加霜的是,刚住院不久,患者又突然出现了高热,腹痛加重等急性化脓性胆管炎的表现。经过该院肝胆外科急症手术治疗,解除了胆道梗阻,患者的症状也逐渐趋向平稳。但此时腹部大手术对患者和患者来说都是一个挑战。

柏大爷除了患有胆囊结石、胆管结石合并胆囊炎胆管炎之外,还有多年的高血压和心房颤动病史。在充分告知了患者家属相关病情后,胃肠外科结直肠癌病区在郭东立主任医师的支持下,组织了麻醉科、消化内科、肝胆外科、影像科、肿瘤科、病理科、重症监护室等相关科室的多学科会诊讨论。患者年龄大,存在基础心脏病疾,合并胆囊及胆管炎,腹腔感染重,若一并处理胃肠双源癌及胆囊问题,手术耗时长,创伤应激大,心肺储备及围手术期管理对于临床及麻醉科来讲,都是不小的挑战。若先处理一处肿瘤,待手术恢复后再限期处理另一处肿瘤,会面临肿瘤继续进展的问题,严重的话可能会错过最佳治疗时机。并且短期内施行两次手术,患者的心理压力和经济负担也是需要考量的问题。在以患者为中心的前提下,与会专家各抒己见,就患者病情展开了激烈讨论,并制定了最优化的诊疗方案。胃肠外科结直肠癌病区张志新副主任医师团队认为,如果能尽快一次性解除患者的问题,即使冒更大的风险也是值得的。

在做好充分准备的基础上,张志新手术团队在手术室张来柱主任带领的麻醉团队、高建萍护士长带领的护理团队的配合之下,为患者在一次手术中进行了腹腔镜下根治性全胃切除伴食管-空肠吻合术、腹腔镜下乙状结肠癌根治性切除术、腹腔镜下胆囊切除术,整个手术历时近5个小时,一台手术为患者解决三处病变问题,手术涉及全胃切除、乙状结肠切除、胆囊切除、区域淋巴结清扫,手术难度大,耗时长,从精神上 and 体力上对参与人员来说都是一场极大的考验。

手术十分成功,术后,患者在重症监护室观察1天后安全返回普通病房。在胃肠外科结直肠癌病区护理团队的精心护理之下,患者术后恢复良好。

柏大爷是不幸的,又是幸运的,因为他遇到了该院胃肠外科结直肠癌病区专家团队,在整个治疗中,完善的术前评估没有延误患者的最佳治疗时机,成熟的手术技术及护理理念帮助患者更好地更快地恢复健康。

梁山县人民医院

开展业务学习 提升护理水平

本报梁山讯(通讯员 王前)为提高医院护理人员评判性思维及撰写典型案例的能力,强化护理人员的临床护理观察与决策能力,培养“勤观察善思,睿智护理”的临床护理人员。近日,梁山县人民医院护理部特邀专家张灿玲进行了“典型案例撰写及评判性思维业务讲座”。

张灿玲利用图文并茂的PPT进行了详细讲解,围绕患者病史及临床表现、病情观察、护理措施、效果评价等方面内容,展示了临床诊疗过程中的典型案例,充分阐述了护理案例中的经验及体会,体现了护理人员以病人为中心的服务理念。

通过此次讲课,该院护理人员进一步拓宽了知识面、提升了认知水平,并将个案护理的精髓逐步融入临床护理工作的每个环节之中,运用评判性思维将护理学科前沿知识和创新点更好地挖掘,提高专科护理水平和专业内涵。

