# 人人是窗口 处处见行风

## ——市人社局深入开展“干部走流程”活动综述

### 亮点看台

2021年以来，市人社局深入开展“干部走流程”活动，检视发现问题、补齐服务短板，推动人社服务质效提升。2021年，我市1家单位和1名个人获评全国人社系统“优质服务窗口”“优质服务先进个人”，市人社局被市委、市政府表彰为“优化营商环境先进集体”。

**创新形式走流程 刀刃向内找问题**

结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，坚持班子带头、全员参与，以多维度、多视角检视存在的突出问题。一是带着问题走流程。对“12345”“12333”和网络问政等渠道反映的问题，进行全面梳理分析，找出群众重复反映、强烈反映的突出问题，由局分管领导到对应科室单位现场办公、亲身体验，找准问题症结，拿出改进措施。2021年，市人社局承办“12345”热线工单741件，办件满意率达到99.87%。二是党员陪跑走流程。创新开展“群众办事、党员陪跑”活动，每天安排1名副县级以上干部、1名机关科室党员到人社服务大厅带班、值守，全过程陪同群众办理业务，记录群众反映的问题和建议，反馈至相应窗口整改落实。2021年，以“群众办事、党员陪跑”方式，开展“干部走流程”服务967人次，整改问题269条。三是邀请监督走流程。聘请“两代表一委员”、媒体记者和企业、群众代表等，组建了25人的“人社服务体验师”队伍，每半年开展1次场景式服务体验，主动接受监督。同时，组织召开机关事业单位、企业和青年干部3场“人社问计”座谈会，征集意见建议53条，有效提升改进各项工作。

**对标对表抓整改 补齐短板提质效**

在摸清人社服务“堵点”“难点”问题的基础上，启动实施“深化‘放管服’改革优化营商环境三年行动计划”，对标全省领先，对照问题清单，全面抓好整改提升。一是再造业务流程“提速办”。深入开展流程再造，对152项人社业务累计精简材料113项、压缩工作流程125个、压减办理时限645个工作日。同时，扎实推进人社服务标准化建设，对市县通办事项，实行一套服务指南，解决市县之间、县（市、区）之间业务办理不统一问题。二是升级服务模式“简便办”。升级改版“网上服务大厅”，开发上线“企业用工一件事”，实现就业、参保登记和劳动关系备案“一次登录、一步办结”；全面推广“电子劳动合同”，打造智能仲裁院，推广应用调解仲裁智能化平台。同时，持续推进“就近办”，布设社保卡即时制卡服务网点280个，实现全市乡镇（街道）全覆盖；全省首台“移动式社保卡一体机”在我市上线运行，为群众提供社保卡服务“门口办”。三是防范经办风险“安全办”。在全市人社系统部署开展了“防范化解重大风险专项行动”，围绕一次性补缴养老保险、职业技能鉴定等业务，排查整改问题54个，进一步完善了风险防控措施，针对性消除重点业务、重点岗位风险隐患。

**服务理念再强化 惠企利民助发展**

始终坚持把转作风、优服务，作为“干部走流程”的核心要义，不断提升服务效能，为企业和群众办好事、办实事。一是倡树“默认可办”服务理念。推行“学法明理·经典润心”系列活动，倡导“默认可办”服务理念，对企业和干部群众申请事项，100个理由不能办，只要有1个依据可办就坚决办。2020年以来，市人社局行政复议、行政诉讼案件保持“零败诉”。二是持续强化纪律作风建设。每半年向市纪委监委派驻纪检监察组汇报1次党风廉政建设工作，每月开展2次党支部纪律作风“互查互评”，让党员干部习惯在监督下工作。2021年，市人社局11个在职党支部全部被市直机关工委评定为“五星级党支部”。三是开展“政策敲门”专项行动。推行“无申请办理”模式，对稳岗返还等12项人社政策，无需申请、直接兑现。2021年，全市发放以工代训、稳岗返还等补贴资金4.9亿元。同时，市、县联动开展送政策、送服务、问需求（“两送一问”）企业走访调研，实现“规上”工业企业、“231产业集群”企业全覆盖，解决企业人才和用工需求1.35万人，切实将“走流程”的成效转化为惠企利民的实效。（济仁研）

近日，由市人力资源市场自主开发的职业素质测评系统上线，求职者扫码即可进入系统，免费开展职业兴趣、能力水平、情绪控制等方面的评估，自动生成测评报告，为职业指导提供更加精准的依据。据统计，自系统上线以来，开展素质测评500余人次，一对一职业指导280人。 ■通讯员 徐文锋 摄

## 我市两家入选第二批“省博士后基地”名单

近日，省人社厅公布2022年第二批省博士后创新实践基地名单，我市再次有2家企业成功入选。今年以来，省人社厅公布2批省博士后创新实践基地10家，我市入选4家，数量居全省第1位。

市人社局大力弘扬“严、真、细、实、快”工作作风，全力“争一流、争第一、争唯一”，持续加强博士后平台培育力度。市、县联动深入企业开展调研摸底，了解企业设站意向，建立重点平台培育项目库，对有设立博士后站意向的单位实行入库管理，安排专人跟踪服务，指导企业对接高校和博士人才。利用多种平台助力企业引进博士后人才，2022年新招收4名博士后入站，全市累计招收博士后达到161名。加强在站博士后服务管理，指导企业健全博士后管理制度，充分发挥博士后人才作用。今年以来，已为17名博士后举办开题报告会，为5名完成科研项目的博士后人才办理出站手续。（赵彦强）

任城区

## 打造“双创”新引擎

近年来，任城区持续优化创业创新生态，为“双创”提供人才、保障、环境支撑，释放创业创新活力。该区先后建成省创业型城市、省级人力资源服务产业园、省级创业孵化示范基地，建成创业平台20余家、“四型就业社区”30余家，带动就业创业10万余人。

任城区政府投资3600余万元，建成总建筑面积16000平方米的济宁人力资源服务产业园、区创业创新孵化基地，入驻企业前三年可享受房租全免、物业水电费用减免，区人社局给予政策扶持、创业指导、创业培训等服务。园区运营以来，为入驻企业节约场地、物业、水电暖等成本2000余万元，发放各类创业就业补贴资金600余万元。另外，该区先后建成海能电商园、商动力互联网小镇、CCI众创空间等创业平台20余家，促进人才链、产业链、资金链、创新链的融合集聚。

在金融支持方面，该区开发创业担保贷款银行网点电子地图，70余处银行网点可直接受理贷款申请，实现资格初审和银行贷审“只跑一次腿”。2021年，任城区发放创业担保贷款6.3亿余元，帮扶创业主体近3000家，切实提升金融帮扶质效，赋能“双创”快速发展。

该区深度挖掘当地丰富的运河文化资源，巧打文化牌，培育创业点。将非物质文化遗产“手工草编”、济宁特色小吃“甏肉干饭”搬到创业培训班上，传承了当地文化，提升了创业者的技能。目前已有70余名创业者参加了此类创业培训，走出了自己的创业之路。（崔艺献 赵黎）

汶上县

## “档案预审”让退休职工“省心”

“我收到了2022年我们公司应退休职工的档案预审结果，每个到龄职工几月份办退休手续写得清清楚楚，而且退休审批表格都为我们填写好了，真是太省心了。预审开始后，我们公司从未出现迟报或晚退的情况，以往在办理退休手续的过程中出现各类问题也能早发现早处理。”近日，汶上县某公司的负责人对档案预审工作赞不绝口。

档案预审是指企业职工在到达退休年龄前一年可进行本人档案的预先审核，预审通过后，到达退休年龄的月份即可直接办理退休手续，及时享受养老待遇。近年来，汶上县人社局坚持以企业需求为导向，在全县范围内推行参保人员退休档案预审工作，确保参保职工到龄后能够顺利地办完退休手续。

集中办与预约办相结合。该县档案预审工作主要集中安排在每年的11至12月份，各参保单位和主管部门对次年拟退休职工档案进行核查，确认预审的退休人员名单，县人社局受理预审业务后2周内即可反馈预审结果；对于错过11至12月份集中预审时段的企业，也可预约其他时间办理，为方便企业办事，不分节假日，即时预审档案。

现场办与上门办相结合。目前，该县参保企业两千余家，分布在15个镇街，部分路程近的企业参加现场预审比较方便快捷。对于远距离的企业或其他原因无法参加现场预审的企业，该县灵活提供上门预审服务，破解企业难题。

线上办与线下办相结合。除审阅档案原件外，其他预审相关工作均采用“线上+线下”工作模式，建立微信群，随时随地受理企业申请，反馈企业疑问，宣传社保知识，解析退休政策。（王青华 徐彤彤）

曲阜

## 火力全开稳就业

今年以来，曲阜市人社局坚持就业优先战略，采取积极有效措施，全力稳就业、保用工，全市就业形势“稳中有进”，就业大局持续稳定。

线下求职招聘，线上直播带岗。从大年初一开始，便利用“曲阜人社”公众号连续发布多期招聘信息，给群众送上“就业大礼包”，让求职者在家就可浏览招聘信息。节后，组织举办“春风行动”大型招聘会，为用工单位和求职者搭建交流平台。同时，为提升招聘会效果，曲阜市人社局通过与该市融媒体中心合作，在招聘会现场安排主播进行“直播带岗”，线上线下同步方式开展招聘。

成立招工小分队，岗位送到家门口。该市人社局联合各镇街、有关企业成立招工小分队，逐个村居开展招聘信息宣传，把企业用工信息通过各村微信群、大喇叭、宣传条幅、宣传栏等方式进行推送。同时，各镇街人社所将收集到的群众就业需求和企业岗位需求进行对比，及时向企业推荐符合条件的求职者，向求职者推送岗位信息，为双方牵线搭桥，实现人岗“精准匹配”。

公益性岗位兜底，保障困难群体就业。为解决好就业困难人员的就业问题，该市积极实施城乡公益性岗位扩容提质行动，托底安置就业困难人员。目前，已开发城乡公益性岗位2460个，涵盖道路养护保洁、扶残助残、劳动保障协理、文物保护等方面。（步猛 王勇）

梁山县

## 线上线下齐发力帮你就业

“我在常熟做了12年数控操作工，现在父母、孩子都需要陪伴，我想在家门口找份稳定的工作。”家住梁山县赵堌堆乡翠屏家园社区的雷祥松知道有个招聘会要在社区广场举办，3月4日一大早，他就来到招聘现场，最终与该县一家机械公司达成了就业意向。

在赵堌堆乡翠屏家园社区举办的招聘会，是梁山县2022年“春风行动”系列招聘服务活动的其中一场。梁山县人社局将联合15个乡镇（街、区）陆续举办招聘服务活动，为用人单位和求职人员搭建及时有效的“双向选择”平台，帮助返乡农民工、城乡各类失业人员等重点群体就业。

系列招聘服务活动从3月4日持续到5月18日，活动期间该县人社部门开展形式多样的就业服务。梳理县内300家企业1万个就业岗位信息，开展20次线上专场招聘、15次线下专场招聘会，组织15次就业服务小分队下乡镇、入社区、进园区、到企业开展送岗位、送政策活动，让有就业意愿的农民工、城镇就业困难人员、高校毕业生等重点群体得到便捷的政策咨询、岗位信息、职业指导和职业介绍，实现就业。有技能提升愿望的劳动者参加职业技能培训，有创业愿望的劳动者享受创业培训、创业服务和相应的政策扶持，为全县稳就业、促就业、创好业、兴投资贡献力量。（王邦春 戚一品）

泗水县

## 创新工伤认定机制

近年来，泗水县人社局积极探索创新工伤认定机制，通过对工伤案件分类处置、合议处置、调解处置，及时化解工伤纠纷，切实维护工伤职工和用人单位双方合法权益。

分类处置提速度。将工伤认定案件划分为三个等级，对事实清楚、权利义务明确、依法缴纳工伤保险的案件，启用简易程序，7日内作出工伤认定决定。对需调查核实、案情复杂的案件，一般自受理之日起30日内作出工伤认定决定。对事实模糊、受伤者自身无法确定事故责任主体的案件，及时告知其它法律救济途径和流程，或进行合议处置，切实提高工伤案件办理的针对性和实效性。2021年，该县共认定工伤案件321件。

合议处置加力度。成立工伤认定合议小组，由社保、仲裁业务骨干和法律顾问、医学专家等相关人士组成，重点对疑难复杂工伤认定案件进行合议处置。通过对材料审查、申请登记、受理调查、讨论认定的程序问题、证据证言、法律适用条款等环节进行合议讨论，逐项核实，共同建议，切实提高重大疑难案件认定结论的准确性。2021年，该县收到工伤认定行政诉讼案件3起，认定结果全部获法院维持。

调解处置添温度。在工伤认定法定程序内坚持调解优先，针对受伤职工和用人单位矛盾焦点，建立行政调解机制，灵活运用调解方法把工伤待遇问题解决在调查过程之中，避免用工双方因工伤认定、劳动能力鉴定、劳动争议仲裁、行政复议、行政诉讼等法定程序而延长矛盾化解周期，有效节约了行政资源，降低了用人单位和当事人时间成本。2021年，通过行政调解处置工伤案件5件，为当事人争取工伤待遇37.3万元。（司磊 宋彦贵）

## 用人单位在不知女职工怀孕情况下终止劳动合同——是否构成违法终止

以案说法

**基本案情**

种某于2019年3月入职某演艺公司担任主播职务，双方签订为期2年的书面劳动合同。2021年2月，演艺公司告知种某双方劳动合同即将期限届满，决定不再与其续签，种某未提出异议。2021年3月，演艺公司与种某终止了劳动合同。不久，种某诉至劳动人事争议仲裁委员会，称自己已诊断出怀孕，且根据诊断结果，自己在职期间已怀孕，但当时自己不知道，因此要求公司恢复履行劳动合同。公司辩称之前并不知道种某怀孕的相关情况，对此予以拒绝。

**审理结果**

劳动人事争议仲裁委员裁决支持种某的仲裁请求。

**争议焦点**

用人单位在不知情的情况下终止已怀孕女职工的劳动合同是否构成违法终止？是否需要恢复履行劳动合同？

**案例分析**

根据《劳动法》《劳动合同法》《妇女儿童权益保障法》的相关规定，在女职工孕期、产期、哺乳期，除女职工提出终止劳动合同或严重违反用人单位规章制度等情形外，用人单位不得单方与女职工解除劳动合同，劳动合同期满女职工存在“三期”情形的，劳动合同应当续延至相应的情形消失时终止。用人单位违反法律规定解除或终止“三期”女职工劳动合同的，应继续履行劳动合同或支付赔偿金。公司与女职工终止劳动合同后，女职工诊断出在劳动关系存续期间已经怀孕的，应充分考虑用人单位是否存在主观故意。若终止劳动合同前，劳动者未将怀孕事实告知用人单位，用人单位终止劳动合同，劳动者因不知道自己怀孕亦未提出异议，即用人单位不存在主观故意行为，不应视为其构成违法终止劳动合同，无需支付赔偿金。但根据法律规定，在女职工处于“三期”的情形下，劳动合同应当续延至相应的情形消失时终止，因此，对于用人单位在不知情的情况下终止已怀孕女职工的劳动合同，虽无需支付违法终止劳动合同赔偿金，但应继续履行劳动合同。

本案中，用人单位演艺公司已提前告知种某不再与其续签，在此期间，种某未向公司告知其怀孕事实，且未对劳动合同期满终止提出异议，演艺公司与种某终止劳动合同并无过错，但在作出终止决定之前种某已经怀孕属于客观事实，且种某因医院诊断才确认自己怀孕，不存在故意隐瞒怀孕事实的情形，故劳动人事争议仲裁委员会支持了种某要求恢复劳动关系的仲裁请求。

**延伸思考**

用人单位对于“三期”女职工的管理应严格执行法律法规规定，履行法定义务，尤其在对女职工作出终止劳动合同决定时，应主动排查女职工是否处于孕期、产期、哺乳期。对于女职工来说，应及时将怀孕事实告知单位，正确主张自己的权利。

（来源：中国劳动保障报）

嘉祥县

## 春风送岗女性专场

“就在一周前，我关注的‘大学生就业’微信公众号发布了今天有女性专场招聘会，我和姐妹们商量，都来看看有没有合适的岗位。一个个谈下来，发现有个幼儿园保育员的工作挺适合我。就在俺们小区里，上班时间也灵活，还能兼顾家里。”家住嘉祥的李女士找到心仪的工作，心里别提多高兴了。

3月4日，嘉祥县人社局联合该县妇联举办“春风送岗·巾帼就业”女性专场招聘会，搭建女性求职者与企业的双向交流平台，拓宽女性就业渠道。

此次招聘会共30家用人单位参加招聘，提供美容师、家政服务员、幼师、纺织工、工程师等800余个就业岗位。招聘会现场气氛热烈，女性求职者络绎不绝，大家纷纷围在展位前，仔细阅读招聘要求，认真向各企业工作人员咨询，在了解用工情况、发展状况和福利待遇后，有意者当场“拍板”。此次活动达成就业意向的女性求职者42人，现场发放就业创业政策宣传彩页、岗位信息等宣传资料200余份。

据悉，为了惠及更多求职求者和招聘公司，该县人社局线上线下齐发力，通过“嘉祥大学生就业”微信公众号、齐鲁人才网等线上平台常态化发布用人需求，每周五举办春风行动、妇女专场、退役军人专场等现场招聘会，为有就业需求的妇女、返乡返岗农民工等重点帮扶对象，以及有用工需求的各类用人单位提供就业服务。（许文倩）