





提高政策精准度有效性

我国普惠金融锚定高质量发展方向

2月28日召开的中央全面深化改革委员会第二十四次会 议审议通过《推进普惠金融高质量发展的实施意见》,为我国 下一阶段普惠金融发展明确方向和目标。

会议强调,要深化金融供给侧结构性改革,把更多金融资 源配置到重点领域和薄弱环节,加快补齐县域、小微企业、新 型农业经营主体等金融服务短板,促进普惠金融和绿色金融、 科创金融等融合发展,提升政策精准度和有效性。

《推进普惠金融发展规划(2016-2020年)》实施以来,我 国普惠金融发展取得积极成效,金融服务覆盖率、可得性、满 意度不断提升,在统筹疫情防控和经济社会发展、助力打赢脱 贫攻坚战、补齐民生领域短板等方面发挥了积极作用。

银保监会数据显示,当前全国银行机构网点覆盖超过 98%的乡镇,基础金融服务基本覆盖所有的行政村。全国乡 镇基本实现保险服务全覆盖,大病保险已覆盖12.2亿城乡居

小微企业、"三农"等普惠金融重点领域金融服务呈现"增 量、扩面"的态势。截至2021年末,全国小微企业贷款余额 50.0万亿元,涉农贷款余额43.2万亿元。其中,普惠型小微企 业贷款余额19.1万亿元,普惠型涉农贷款余额8.9万亿元,增 速持续高于各项贷款增速。

我国普惠金融发展取得的成绩来之不易,但仍面临一些 问题,需要在发展中破解。

"新发展阶段对普惠金融提出了更高要求,有必要在总结

工行济宁分行

积极推动普惠金融 助力小微企业获得信贷

今年以来,为更好地服务实体经济,积极推动普惠金融 业务发展,工行济宁分行多措并举扎实开展普惠推广活动, 通过赴支行定点帮扶、短板业务约见谈话等方式,精准提升 普惠金融业务竞争力。

该行将普惠金融业务"做真、做实、最好",确保按时完成 普惠金融序时进度,重视贷款均衡投放,优化普惠贷款结 构。严格贯彻监管部门相关要求,重点推进E企快贷、E抵快 贷业务的客户储备,形成标准化的业务运作机制,提高业务 审批效率,更好地为小微客户服务。

推动普惠金融推广渠道下沉,完善普惠推广体系。结 合自身实际情况,制定强有力考核和激励机制,充分调动 辖内全部网点积极性,发挥网点前沿阵地的有利优势,提 高e抵快贷、税务贷场景获客能力,形成网点获客、客户经 理批量标准化审批的高效机制,不断推进"网点+普惠"场

徐晶

中行济宁分行

用心用力服务实体经济

中行济宁分行深入推进党史学习教育,扎实开展"我为 群众办实事"实践活动。该行通过精准对接发展所需、客户 所想,全力以赴服务实体经济,用心用情解决客户"急难愁

强化服务本源,助力实体经济。2021年,该行紧跟市场 需求,积极服务我市实体经济建设,为民生项目、多家企业汇 总征税通关项目等提供专业化的保函支持。

减费让利,支持中小微企业。随着中小微企业开立资信 证明需求的增多,该行认真执行相关减费让利的政策,在为 小微企业办理资信证明时,主动向客户介绍费用减免政策, 先后免费为159家小微企业办理218笔资信证明业务。

扩大宣传,做好专业支持。该行注重发挥外汇业务专业 品牌优势,不断推出适应市场汇率变化需求的保值产品,提 高服务质效,帮助客户用好外汇产品,管控汇率风险,为我市 企业的行稳致远保驾护航。

2021年,该行成功承办了"济宁市汇率避险+政策扶持 助力农产品跨境贸易高质量发展推进会"。本次推进会,共 邀请全市百余家农产品外贸企业参加。该行向参会的各外 贸企业详细介绍了人民币汇率形成机制、普及了汇率中性理 念,并对中行丰富的汇率保值产品进行推介。去年,共为108 家企业办理汇率保值产品3亿美元。

刘敏龙

农行济宁市中南门里支行 暖心服务获点赞



近日,农行济宁市中南门里支行收到客户张女士送来的 一面锦旗。原来,前几日张女士母亲因重病住院,其母亲名 下仅有一张社保卡却未激活,急需保险公司理赔的钱看病治 疗,在得知客户诉求后,网点负责人立马和员工进行核酸检 测,第一时间前往医院提供上门服务,顺利帮客户解决了难 题,张女士感激不尽,特意送来锦旗一定要为农行的暖心优 质服务点赞。 赵娜娜 李文娴

经验、梳理问题的基础上,进一步推进普惠金融高质量发展。' 银保监会普惠金融部有关负责人表示,发展普惠金融的目标 是市场主体和人民群众共享金融发展成果,是以人民为中心 的发展思想在金融领域的具体体现。推进普惠金融高质量发 展,有助于疏通金融进入实体经济的渠道,以金融的普惠性优 化资源配置,助推经济社会高质量发展,促进全体人民共同富

该负责人表示,尽管过去几年普惠金融发展取得了积极 成果,但与人民群众需要和新发展阶段的要求相比,仍存在一 定差距。一些小微企业依然面临融资难问题,大众金融素养 和能力有待提升,增强金融普惠性与防范化解金融风险还需 要进一步平衡。"当前形势下,小微市场主体、'三农'等普惠金 融重点领域面临较大的压力和困难。推进普惠金融高质量发 展,有助于运用金融手段帮助市场主体和人民群众更好应对 复杂形势和风险挑战,助力保障和改善民生,促进经济恢复和 健康发展。

会议强调,要优化金融机构体系、市场体系、产品体系,有 效发挥商业性、开发性、政策性、合作性金融作用,增强保险和 资本市场服务保障功能,拓宽直接融资渠道,有序推进数字普

招联金融首席研究员董希淼表示,推动普惠金融高质量 发展,要构建和完善多层次普惠金融市场体系。要明确不同 类型、不同规模的金融机构的定位,逐步构建整体协同、分工 明晰的普惠金融服务网络。

当前小微企业融资环境正在有效改善,但首贷难、信用贷 款难、中长期贷款难,是小微企业融资面临的结构性难题。

-些金融机构正在努力寻求破解之道。农业银行创新推 出面向小微企业首贷户的专属产品"首户e贷"。据农行介 绍,自2021年4月推出以来带动首贷户增长超10万户,累计 为首次贷款的小微企业提供的首笔贷款金额超过690亿元。

普惠金融不仅要发展好,更要发展持久。为普惠金融重 点领域提供服务,风险相对较大、成本相对较高,要实现长期 可持续发展,离不开配套措施的完善和政策的协同。

会议强调,要完善普惠金融政策制定和执行机制,健全 普惠金融基础设施、制度规则、基层治理,加快完善风险分 担补偿等机制,促进形成成本可负担、商业可持续的长效 机制。

"对中央和地方政府来说,重要的是加强金融基础设施建 设,比如通过加强小微企业、涉农主体的信用信息体系和融资 担保体系建设,积极优化县域乃至村域数字金融服务生态。 尤其是地方政府,要建设好区域大数据平台,赋能金融机构。 董希淼表示。

银保监会普惠金融部有关负责人表示,推进普惠金融高 质量发展,要统筹发展与安全。压实风险防范化解责任,加大 金融监管力度,把握好增强金融普惠性与防范化解风险的平 衡,坚决守住不发生系统性金融风险的底线。



亿万市场主体 是市场经济的"细 胞",也是中国经济 发展的底气和韧性 所在。延长制造业 中小微企业缓税政 策、加大增值税留抵 退税力度、推动各项 政策直达快享 …… 近日,多地纷纷加大 减税降费力度,一系 列政策举措落实落 细,有效激发市场主 体活力,增强发展后 ■朱慧卿 作

中国民生银行济宁分行

推出全流程电票网银自助贴现业务

中国民生银行济宁分行立足本地经济发展的实际需要 全方位、多维度创新推出全面提升优化营商环境的信贷产品 和服务,不断提升信贷获得便捷性

票据贴现市场目前存在中小额票据资产融资难、融资慢 等问题,票据贴现业务办理周期长,企业在资金临时短缺时, 票据变现变得尤为关键。针对传统票据贴现业务中存在的 询价流程长、操作步骤多、到账时间久、财务成本高等问题, 民生银行济宁分行推出了全流程电票网银自助贴现业务,大 大简化了电票贴现流程,客户只要开立网银,并开通电子汇

票模块,网上签约自助贴现产品,即可在网上银行进自助贴 现操作,从收票到贴现到账只要1分钟。

便捷的票据融资服务。自助贴现优势之一是票面金额不设

自助贴现的自动化运营模式是对传统业务流程的突破 极大地提高了企业融资效率,降低企业成本负担,同时帮助 企业解决电子银行承兑汇票融资难、慢、贵问题。民生银行 济宁分行"自助贴现"产品定位于为广大中小企业提供高效

下限,真正意义上解决了"小票难贴"的燃眉之急。 记者 彭姝 通讯员 张琪

恒丰银行济宁分行

"科创贷"解决科创类企业融资难题

"恒丰银行济宁分行的'科创贷'",让我们以很低的融资成 本,就解决了公司流动资金紧张的问题",济宁四通工程机械有限 公司负责人说道。日前,恒丰银行济宁分行为其发放的500万元 科创贷,引金融"活水"精准滴灌,助力科创类企业提速升级。

济宁四通工程机械有限公司是一家专业生产中、小型吊 车的现代股份制企业,主导产品为汽车起重机,自2010年起 便排名国内同行业产销量前列,产品销往世界各地。该公司 拥有有效专利34项,先后获得济宁市中小型工程机械技术 中心、国家高新技术企业、济宁市工业设计中心、山东省企业 技术中心、山东省专精特新企业等多项荣誉称号。

随着企业规模的不断扩大,新的项目对流动资金的要求 更高。恒丰银行济宁分行以省、市级政府公布的科创优质企 业名单为依据,通过逐户筛选,关注到其作为科技型中小企 业具有多项专利权且存在融资需求。经营单位随即组织客 户经理上门进行实地考察,了解企业经营现状、发展规划及 金融需求,结合企业科创技术方面的优势,向其推荐专门针 对"高新技术企业""专精特新企业"等科创企业认证的"科创 贷",利用知识产权质押享受贴息补助以及科技局风险补偿 金的扶持政策,形成政银协作合力,让企业享受国家扶持高 新科技企业的政策红利,为"专精特新企业"注入恒丰动能。

科技型中小企业已然成为我国技术创新的主力军,是我 国新旧动能转换和创新能力提升的重要力量。恒丰银行济宁 分行深化政银企合作模式,将政府政策融入金融服务,充分发 挥"产品+政策"融合优势,在支持中小微企业发展方面不断探 索创新。根据科技型企业高成长性以及科技赋能特征,济宁 分行积极推广"科创贷"、"知识产权质押贷款"等创新产品,开 辟绿色通道,持续降费让利,直击企业融资难点、痛点,减轻企 业经营成本负担,助力科技型中小企业轻装上路。

浦发银行济宁分行

推进"减费让利" 优化营商环境

为切实贯彻落实国务院关于降低小微企业和个体工商 户降低支付手续费的工作部署,浦发银行济宁分行多措并举 扎实做好支付手续费减费让利,将"支付降费,让利于民"真 正落到实处。

2021年6月,人民银行、银保监会、发展改革委、市场监 管总局印发《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的 通知》,中国支付清算协会、中国银行业协会发布《关于降低 小微企业和个体工商户支付手续费的倡议书》。浦发银行济 宁分行积极响应,该行ATM 跨行取现手续费措施已于2021 年7月24日起实施,其他降费措施均于2021年9月30日起 实施。该行严格按照《商业银行服务价格管理办法》要求,在 官网做好ATM跨行取现手续费调整信息公示、客户告知和 解释说明,保障金融消费者知情权。

该行积极推广小微产业"银信贷"、"银税贷",线上办理, 随借随还,推广小微企业无还本续贷业务,对符合政策条件、 流动性暂时遇到困难的小微主体给予阶段性延期还本付息 安排,减轻企业转贷压力,服务小微企业与区域实体经济持 续健康发展。

为更好地扶持小微企业创业,解决其创业初期的实际困 难,浦发银行济宁分行以"风险为本、分级分类"的原则优化 账户服务,采取差异化的尽职调查措施,积极推行简易开户、 电子证照应用、政银联动合作,让用户一次临柜即完成开户, 同时减免开户、支付等相关费用,使小微企业实现账户应开 尽开、账户即开即用。

浦发银行建立了多形式的线上开户渠道,除推出微信公 众号、手机 APP 等预约开户模式外,近年来还成功上线了移 动PAD和网点自助设备开户模式,小微企业可自由选择线 上预约或线下方式申请开立企业结算账户。无论选择哪种 方式,都能免去传统的填单环节,解决企业开户手续繁琐、流 程复杂、遇到问题往往束手无策等痛点。

去年10月,浦发银行发布"i浦汇"跨境金融服务体系, 打出"3+3+N"综合跨境金融服务牌,即3项基础服务+3大特 色方案+N个行业解决方案,以数字化服务满足外贸外资企 业转型升级中的金融需求。浦发银行切实落实减费让利各 项政策举措,通过支付降费推动营造一流营商环境,不断提 升服务水平,助力国民经济高质量发展。 张凯

济宁市地方金融监管局

中国太保

落地全国首单 草原碳汇遥感指数保险

1月21日,全国首单草原碳汇遥感指数保险成功落

地内蒙古包头市。本次草原碳汇遥感指数保险是中国 太保旗下中国太保产险基于草原碳汇原理与遥感数据 分析, 携手上海环境能源交易所专业碳汇价值评估共同 完成的绿色金融创新产品,为包头市达茂旗的农牧民提 供草原碳汇绿色生态风险保障。 本次草原碳汇保险使用遥感技术,对草原全年的生

长情况进行评估,并参考草原碳汇方法学与草原生长原 理,创新设计保险方案。此次草原碳汇遥感指数保险的 落地,是中国太保产险积极支持包头市林草碳汇试验区 建设的创新探索,也为后续草原等品种在CCER市场上 市、碳交易和碳金融服务做好准备。

草原碳汇遥感指数保险是中国太保和上海环交所深 化战略合作、服务绿色经济的又一个创新探索,双方将持续 推动碳金融工具创新落地,服务国家双碳经济。

新华保险

境外确诊重疾 理赔方便快捷

2018年3月,史女士为女儿王女士在新华保险投保 了《健康无忧青少年重大疾病保险(C1款)》,保额50万。 2021年3月,在东京求学的王女士因身体不适前往 医院就诊,在日本东京慈惠会医科大学附属医院确诊为

时值日本疫情大范围爆发,王女士不便返回国内治 疗。她的病情不仅牵动着父母的心,也让业务员时刻挂 念。业余员第一时间咨询公司理赔人员,获悉境外就诊 医院在我司境外救援合作网络医院范围内,在该医院确 诊恶性肿瘤可以赔付。并将理赔需要哪些就诊材料、当 地使领馆认证及对应正规中文翻译件等资料准备事宜 详细地向史女士讲解。得到确切答复后,史女士与丈夫 赶赴日本陪同女儿接受治疗。待材料准备就绪后向新 华保险提出了重大疾病理赔申请,很快50万重大疾病保 险金到账,为后续境外治疗提供了有力支持。

平安人寿

1.2亿保额大单承保 帮客户实现财富传承

近日,平安人寿的客户李女士在代理人的协助下为 自己投保了一份保额1.2亿元的人身险,缴费期15年,期 缴保费201.3万元。

据了解,李女士是一名企业经理,与丈夫共同经营 一家公司,家庭资产雄厚。经商多年来,李女士一直 具有较强的保险保障意识,通过代理人为自己和家人配 置了多种保险保障。李女士与丈夫公司所经营的产品 主要销往国外,李女士在和平安代理人的沟通交流中. 了解到平安颐享世家终身寿险,该险种资金占用较少, 传承金额较高,兼顾保障与财富传承功能,较符合自己 对家庭财富规划的需求。最终,李女士决定投保。

因李女士平时工作繁忙,代理人为其申请了高额件核 前置,并向公司核保团队咨询高额保障计划的核保流 程,在得到核保人员的专业指导后,迅速收集客户财务资 料,同时,在接到高额件申请后,公司核保、契调、医务各 岗位人员联动组成高额大单支持组,陪同客户完成体检, 最终顺利承保1.2亿保额平安颐享世家终身寿险。崔培娜

太平人寿

赔付重疾夫妻40余万元

2021年,邹平的刘先生和妻子先后患上了甲状腺 癌。所幸他们为自己提前做好了保险重疾规划,获得太 平人寿理赔款40余万元。

据悉,2016年,刘先生和王女士分别购买了太平人 寿重大疾病保险,保额都是10万元,年缴保费合计8985 元。2021年1月,王女士又购买了10万保额的太平福 禄双甲终身重大疾病保险(已停售),年缴保费9410元。

去年1月,刘先生被诊断为甲状腺癌,太平人寿滨州 中支接到理赔报案后,快速收集资料,仅三个工作日,10 余万的理赔款打入客户账户。没想到是,同年10月底,刘 先生的妻子王女士也被确诊甲状腺癌,随后,太平人寿理 赔30余万元,收到理赔款后,王女士当即在太平人寿给儿 子投保了一份30万保额的重大疾病保险。



微山农商银行聚焦"春天行动",提前布局、快速行 动,分类施策、精准营销,信贷业务驶入"快车道"。该行 打造"营业网点+移动厅堂"二位一体的支农服务模式, 发挥23支移动厅堂服务队作用,利用便携式智慧柜员机 开展服务。截至1月底,该行各项贷款余额82.15亿元, 较年初增长5.56亿元,增幅7.25%。 ■ ト娣娣 摄