

中国工商银行济宁分行 发挥大行“头雁”效应全力支持济宁经济高质量发展

中国工商银行济宁分行认真履行国有大行职责和使命,以更积极、更主动的姿态,带头响应和落实市委市政府决策部署,不断加强服务实体经济能力建设,统筹抓好支持重点项目建设、发展普惠金融、服务制造业、助力科创企业、防范化解金融风险等重点工作,为地方经济社会高质量发展贡献“工行力量”。2021年,累计发放各类贷款230亿元,年末贷款余额537亿元,较年初增加87亿元,创股改上市以来新高。在2021年全国工行系统重点城市行、全省工行系统内经营绩效考核中,均创近五年来最好排名;2021年人民银行综合评价、外管评价、反洗钱评价均为A级,并成功创建济宁市文明单位。

■ 本报记者 赵星灿 本报通讯员 李腾

坚持政治统领 争当贯彻落实“排头兵”

中国工商银行济宁分行旗帜鲜明讲政治,贯彻中央精神,落实市委市政府决策部署,自觉服从服务于全市大局。

坚持“党建引领,从严治理”,深入实施党建与经营“双提升”项目,充分发挥党建统领发展作用,带领全行全面落实总行党委“48字”工作思路、“扬长、补短、固本、强基”战略布局、八项重点工作和省行党委“三步走”战略、“1235”发展规划,全力推进“一二三四五”战略和2021-2023年发展规划,实现了“稳中向好”发展,为2022年谋求更高质量发展打下了坚实基础。

通过扎实开展党史学习教育,举办党史学习教育宣讲和专题党

课,搭建各类党史学习教育平台,开设“永远跟党走”主题展览,举办“党史周末课堂”“讲党史故事 悟初心使命”主题党日活动和“庆祝中国共产党成立100周年”文艺汇演。实施党建与经营“双提升”项目,新成立支行内设部门独立党支部18家,全行党组织增至111家,举办党建与经营“双提升”行动学习坊,累计与57家政府单位、优质企业建立共建关系,以更实的举措,发挥了党建引领发展作用。成功创建济宁市文明单位,辖内兖州支行荣获中国企业文化研究会“企业党组织引领企业文化建设”先进经验单位,为该行企业文化建设方面获得的一项全国性奖项。

加大信贷投放力度 争当支持发展“定盘星”

坚守服务实体经济本源,聚焦贯彻中央及地方政府决策部署,提高政策把握能力和适应能力,推动信贷投向更加契合政策导向,更加精准有效。在服务地方经济社会发展的过程中,信贷结构得到进一步优化。针对重大基础设施、优质制造业和政府观摩项目等,持续强化信贷投放,2021年累计发放项目贷款19个、32.11亿元,项目贷款较年初增加9.92亿元;制造业贷款较年初单边增长4.1亿元。高度重视金融助力企业攀登活动开展,对照《济宁市402户攀登企业清单》,逐户

对接,全面了解客户融资需求,并制定针对性融资服务方案,累计提供融资余额24.73亿元,较年初新增融资8345万元。深耕细作普惠金融,加快场景创新,全面提升普惠金融服务品质和市场竞争力。去年末银保监普惠口径贷款余额37.06亿元,人行降准口径贷款余额40.9亿元,分别较年初增加11.07亿元、11.46亿元,超额完成“双口径”目标。持续巩固扩大个人贷款优势,个人贷款余额218亿元,较年初增加48亿元。

加快普惠金融发展 争当服务民生的“实干者”

发展普惠金融是国家发展壮大民营经济、改善民生的重要战略部署,也是党中央赋予工商银行的使命与责任。作为党领导下的国有商业银行,工商银行济宁分行坚持把发展普惠金融作为一项政治任务和优先发展战略,积极发挥“头雁效应”,认真履行国有大行的责任与担当,坚决贯彻党中央导向和监管要求,全面落实市委市政府各项部署,始终以做好普惠小微金融服务为己任,从机构建设、考核管理、产品创新等方面发力,持续提高普惠金融发展质效。截至去年末,该行普惠金融贷款40.9亿元,超额完成序时监管计划,增量在全省工行系统内排名第6。

完善普惠金融发展体制机制。该行在市行层面成立了普惠金融事业部,负责小微金融、三农、金融扶贫、网络融资等业务的牵头管理和组织推动工作,在辖内各支行成立了小微中心或服务团队,并优先将人员充实到普惠金融服务队伍,确保了各项工作有力有序开展。拓宽普惠金融服务渠道。结合辖内小微企业发展实际,在做好线下产品推广的基础上,加大线上产品创新力度,拓展贷款担保方式,对不同小微企业分类施策、精准对接,针对小微企业抵押物缺乏的问题,为其提供信用融资产品“经营快贷”,为小微企业主、个体工商户推出便捷融资产品“e抵快贷”,推动普惠金融业务线上化发展,持续提高小微客户获得贷款的便捷性。同时,积极推进“网点+普惠”场景搭建,加快普惠金融

推广的基础上,加大线上产品创新力度,拓展贷款担保方式,对不同小微企业分类施策、精准对接,针对小微企业抵押物缺乏的问题,为其提供信用融资产品“经营快贷”,为小微企业主、个体工商户推出便捷融资产品“e抵快贷”,推动普惠金融业务线上化发展,持续提高小微客户获得贷款的便捷性。同时,积极推进“网点+普惠”场景搭建,加快普惠金融服务网点和服务团队建设,不断增强网点普惠金融服务能力。

拓宽普惠金融服务渠道。结合辖内小微企业发展实际,在做好线下产品推广的基础上,加大线上产品创新力度,拓展贷款担保方式,对不同小微企业分类施策、精准对接,针对小微企业抵押物缺乏的问题,为其提供信用融资产品“经营快贷”,为小微企业主、个体工商户推出便捷融资产品“e抵快贷”,推动普惠金融业务线上化发展,持续提高小微客户获得贷款的便捷性。同时,积极推进“网点+普惠”场景搭建,加快普惠金融服务网点和服务团队建设,不断增强网点普惠金融服务能力。

持续做好客户服务 争当文明服务“示范者”

工行济宁分行全面落实以客户为中心的服务理念,着力提升客户服务水平,带动市行竞争力不断增强。个人手机银行客户存量、增量均居四行首位,进一步拓展了线上客户服务渠道。

开展服务效率提升行动,切实加强客户排队治理,推进服务效率提升。杜绝超时等候网点。市行对辖内超时客户占比高的网点实行名单制挂牌督导,查找具体原因,一点一策制定解决方案,加强业务高峰期分流引导、业务辅助等环节管理等,持续将简单、标准、低附加值业务从柜面向自助、线上渠道迁移。

全面推广线上预约服务。全部网点开通线上预约服务,加快推广立即取号、预约取号、扫码取号等功能,进一步完善“网点服务”功能模块,实现网点营业情况动态更新,加强功能操作指导和宣传,引导客户线上预约办理业务,提前响应客户业务需求,减少网点人员聚集,缩短排队等候时间。

落实服务标杆网点创建行动。系统规划,积极开展系统内服务星级网点创建工作,对辖内网点依照不同服务星级标准开展系统化、标

准化、规范化的培育和打造,2021年曲阜支行营业室成功创建中银协千家网点,邹城岗山支行成功创建总行四星级网点。兖州冀州路支行、城区太白西路支行、邹城燕京支行、金乡春秋路支行、梁山越山路支行,成功创建总行三星级网点。通过行之有效的创建工作,切实发挥了系统内服务星级网点对全行服务的系统化管理和提升作用。

2022年,工行济宁分行将坚定不移贯彻市委市政府决策部署,围绕市委经济工作会议、市2022年工作动员暨干部作风建设大会、市银行业金融机构一季度“开门红”专题会议、全市重点工作推进会议、全市招商引资工作会议等重要精神,聚焦支持济宁实施“九大战略”、实现“六个走在前列”“跨入全省发展第一方阵,建设全国一流文化名城,打造美丽幸福典范城市”目标,持续提升服务实体经济能力和金融服务水平,着力加大信用风险防范化解力度,按照“争一流、争第一、争唯一”的要求,以“起步就是冲刺、开局就是决战”的奋进姿态,坚决扛起新发展阶段金融使命,努力为地方经济社会高质量发展和区域金融稳定作出新的更大贡献。



中国工商银行济宁分行与济宁高新区管委会科技金融创新全面战略合作签约仪式。



中国工商银行济宁分行与济宁经开区制造强区全面战略合作签约仪式。



中国工商银行济宁分行与济宁市农业农村局金融服务乡村振兴战略合作协议签约仪式。



中国工商银行济宁分行举办“唱响新时代 永远跟党走”庆祝中国共产党成立100周年文艺汇演。



中国工商银行济宁分行组织员工代表前往任城区南张街道南张社区服务中心开展“关爱留守儿童 暖心行动”志愿服务活动。



中国工商银行济宁分行组织青年员工开展“学雷锋”义务植树活动,大力弘扬雷锋精神,为美丽乡村建设贡献工行青年力量。