



# 市税务局 创新突破争一流 踔厉奋发走在前

本报通讯员 刘玉珊 孙昂

税收收入量增质优,减税降费成效明显,服务经济社会发展再添新作为,彰显新担当;  
深入开展党史学习教育,巩固拓展成果,办好惠民实事,在新的赶考之路上交出优异答卷;  
建成全省第一家标准化“纳税人之家”,持续优化税收营商环境,树立专业高效、勇争一流新形象;  
抓牢深化税收征管改革主线,以制度创新为抓手,做强“一体两翼”,“争唯一”构建税费共治格局;  
.....

这是国家税务总局济宁市税务局在过去一年里为全市人民交上的一份亮丽答卷。成绩的背后是税收现代化建设的实践和沉淀,也是服务济宁发展大局的最强“税动力”。在高质量推进新发展阶段税收现代化进程中,济宁税务实现了“十四五”开局之年税收事业开篇新、起步稳、根基实,彰显了攻坚克难、创新突破、兴税强国的济宁税务新力量。

## 感悟百年辉煌 党的建设书写新答卷

2021年,中国共产党成立100周年,党史学习教育如火如荼开展。济宁市各级税务部门扛牢政治大旗,赓续红色血脉,在“学党史、悟思想、办实事、开新局”中总结奋斗经验,续写了党领导下的税收事业的精彩华章。

一年来,税务部门各级党组织提高政治站位,细化学习方案,认真学习贯彻习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神和关于党史学习教育的重要论述,立足税务实际,形成了抓党建促业务、抓教育铸铁军的党史学习教育格局。

济宁市税务局党委书记、局长李向海介绍说,“过去的一年,全市税务系统将党史学习教育作为一项重大政治任务抓紧抓实,通过学习淬炼、实践锻炼、岗位历练,切实增强了税务干部的思想自觉和行动自觉,不断把党

史学习教育成果转化为‘带好队伍、干好税务’的强大动力。”

在党史学习教育中,市税务局党委细化了41项具体工作,累计解决涉税难题255个,征求意见建议177条,高效推进党史学习教育成果转化,相关做法得到中央党史学习教育第四指导组充分肯定和市委领导肯定性批示。

同时,税务部门始终坚持把“办好惠民实事”作为党史学习教育落脚点,通过“抓机关带系统”,全市各级税务机关广走访、深调研,问需问计,切实把初心融入血脉、把使命扛在肩头。嘉祥县税务局依托“嘉快办”办税服务品牌,成立民生服务队,从年初开始持续到当地包保社区、重点企业和农村开展走访调研、座谈交流,就涉

及群众的办税缴费事项听取意见建议,倾听民生诉求。在微山,税务干部带着问题到企业、社区开展走访调研,详细了解纳税人缴费人和各界群众的办税需求,做好“金点子”“微心愿”的搜集,让当地群众感受到来自税务部门的关怀和温暖。

全市税务系统党的建设也在党史学习教育中得到了充实和加强。各级税务部门以党史学习教育为契机,不断深化政治机关建设,深入实施“头雁领航、强基提质、履责协同、融合发展、清风廉润”五大工程,丰富完善“纵合横通强党建”机制制度体系,持续加强党支部标准化规范化建设,市局被评为“市直模范机关创建工作示范点”,多个单位、支部获得济宁市“先进基层党组织”“市直机关特色党支部”“市直机关共产党员先锋岗”等荣誉。

## 汲取改革力量 强力突破助力新发展

2021年3月,中办、国办印发了《关于进一步深化税收征管改革的意见》,为全面开启新时代税收现代化建设新征程提供了根本遵循。全市税务系统面对改革机遇,坚持上下统筹、内外协作,全面做强“一体两翼”,实现了改革稳步推进、持续加力。市委、市政府印发《关于进一步深化税收征管改革的实施方案》,明确26个协助单位工作职责和204项具体改革任务,实现了各项改革任务高点谋划、加速落地。

随着改革进程的加快,税收服务大局的脚步也越来越稳。面对改革任务,市税务局党委积极主动把税收工作融入经济社会发展大局,于大局处谋篇,于细微处落笔,使税收在国家治理中的基础性、支柱性、保障性作用越来越凸显。

减税降费政策效应凸显。全市各级税务部门聚焦助力市场主体减负纾困,更好激发市场活力,认真落实好一系列减税降费政策,加大对小微企业、个体工商户、制造业等企业行业的支持力度,“专精特新”“小巨人”企

业更多受益。据统计,2021年,全市各级税务部门共落实减税降费近32亿元,有力确保了各项税费优惠直达市场主体和具体企业。

制造业企业研发费用加计扣除比例从75%提高至100%是2021年减税降费的重头戏,政策的出台,进一步降低了企业研发成本,增强科技创新的活力和动能,赢得了企业频频点赞。以生产新型建筑材料为主的山东顺凯复合材料有限公司在享受研发费用加计扣除政策后,负责人杨东表示,“科技创新是我们的核心竞争力,税收方面的这个优惠让我们对科技创新不再望而却步,而是有底气加大资金投入,让我们的产品能够占据更广泛的市场份额。”

数据显示,2016年以来,济宁市享受研发费用加计扣除的企业由301户攀升至1300余户,增长了4.3倍,研发费用加计扣除金额增长了6.5倍。税收红利的进一步释放,减轻了企业资金压力,加速了企业科技成果转化,市场竞争力逐渐提高。

“以数治税”精准赋能。全市各级税务部门按照《意见》要求,积极融入“智慧税务”建设进程,深化“以数治税”思维,强化集成理念,推动“精确执法、精细服务、精准监管、精诚共治”在实践中探索,在巩固中提升。税收专家顾问制度结合济宁实际,在探索中稳步推进,为越来越多的企业提供“定制”税费解决方案。该制度施行两年多来,针对新旧动能转换企业、高新技术企业等重点企业,开展“一对一”“点对点”跟进税收服务,持续为企业效益做加法,为纳税人缴费人添动力。

部门协同精诚共治。税务部门出台了涵盖组织领导、税收协助、数据共享、数据分析、数据应用等9项共治制度,通过完善“1+9”税费共治体系,做到了改革有“制”,变税务部门“单打”为党委政府主导下的“共治”;治税有“数”,变涉税信息“孤岛”为部门互联互通下的“共享”;治理有“方”,变单项工作“独秀”为监管执法服务集约“共优”,该项创新经验做法在全省推进会上作典型发言。

## 守好为民初心 优化服务添彩新篇章

民之所盼,税之所往。

全市税务系统牢固树立“以纳税人缴费人中心”理念,始终坚持税收取之于民、用之于民、造福于民,为经济社会发展和改善民生提供了有力保障。

2021年,税务部门连续第8年开展了便民办税春风行动,累计推出10大类30小项100条便民利民惠民服务措施,给纳税人缴费人带来更多、更直接、更实在的获得感。同时,“非接触式”办税范围进一步拓展,多个税种合并或整合申报,“春雨润苗”专项行动深入实施,为纳税人缴费人切实减轻了办税负担。

“你办税,我用心”,这句看似平常的口号,正成为全市税务部门最好的承诺。去年4月份以来,济宁市百余名税费服务产品体验师“持证”上岗,他们既可以第一时间感受税务部门推出的服务产品,也可以根据自己的业务需求提出意见建议,还能走进税务机关感受办税服务流程。税费服务产品体验师的聘用,进一步拉近了税企距离,让服务方式和服务产品更具针对性和实用性,自然也

收获了纳税人缴费人的更多欢迎。

在税务系统,用心的服务不止一点,全市各级税务部门围绕加快建设“线下服务无死角,线上服务不打烊、定制服务广覆盖”的税费服务新体系,持续拓展“纳税人之家”建设,以勇争一流的奋进姿态和扎实成果,在全省走在了前列。邹城市税务局坚持党建引领,持续拓展“家文化、家理念”,打造出最温情“纳税人之家”,成为纳税人享受“到家”服务、感受“家人”体验的新选择。

现如今,对全市纳税人来说,“时间少、速度快,获得感满满”已成为办税缴费的最直接感受,“申报网上传,发票自助领,找税务干部可以视频连线,我们从原先的不得闲变成了轻松办税新体验。” 兖兴建筑公司的会计贾文聪感叹道。

通过深入推进简政放权、放管结合、优化服务,推动各项改革不断向纵深发展、向一线扎根,税收营商环境持续向好。现如今,全市主要业务“非接触”办税率达98%以上,354名税收专家组成的顾问团队持续开展“百

名税收专家服务千户企业”活动,将全市范围内的44户“十强”企业作为重点服务对象,实现“十强”产业集群领军企业税收专家顾问服务全覆盖。2021年,市税务局被市委市政府授予“全市优化营商环境先进集体”荣誉称号,微山县税务局作为基层税务局代表,在全国满意度调查工作中取得了第4名的优异成绩。

奋进新征程,建功新时代。面向未来,蓄力起航,全市各级税务部门将按照济宁市第十四次党代会确立的发展目标,牢牢把握“三个走在前”的指示要求,贯彻“六个一”发展思路,用好“六个更加注重”策略方法,对标“十二个着力”重点任务,以时不我待、只争朝夕的紧迫感,以抓铁有痕、踏石留印的硬作风,持续“抓好党务、干好税务、带好队伍”,推动政治型、智慧型、服务型、法治型、创新型、效能型税务机关建设,“争一流、争第一、争唯一”,努力干出新业绩、拼出新气象,在助力济宁高质量发展的进程中贡献更多新的税收力量,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开!



市局党委书记、局长李向海到基层办税服务厅开展工作调研。



举行全国第30个税收宣传月暨“百名税收专家服务千户企业”启动仪式。



发挥政策优势,助力乡村振兴。



到微山旅游景区开展税收宣传,为助力当地旅游业发展。



举办“青春心向党 建功在税务”主题演讲大赛。



组织派出机构干部遴选考试。



走进商户面对面宣传减税降费优惠政策。



业务骨干深入企业调研了解企业生产经营情况。



青年干部深入开展党史学习教育。



为生物医药行业举办“一业一策”税收政策宣讲会。



我与国旗合个影。