

争先进位 走在前列

全市群众看病就医满意度稳居全省前列

■本报记者 宋娜 本报通讯员 张志浩

近日,市政府新闻办召开“我为群众办实事”长效机制主题系列新闻发布会——卫健专场,介绍我市卫生健康领域有关工作情况。

据悉,2021年市卫生健康委着眼群众看病就医“急难愁盼”等问题,在全市卫生健康系统创新开展“三下沉三提升”活动,建立多层次、全覆盖、科学合理的“市帮县、县帮乡、乡帮村”对口帮扶工作机制,通过优质医疗资源、优质卫生人才、优质医疗技术“三下沉”,促进基层服务能力、诊疗水平、群众满意度“三提升”,切实增进了群众看病就医获得感。2021年,全市群众看病就医满意度考核排名全省第三,连续三年保持全省前列。

三级对口帮扶 促进优质医疗资源下沉

市对县帮扶。结合全市对口支援协作关系,根据受援医院功能定位和发展实际,

采取“组团式”帮扶方式,向受援医院派驻1名院长或者副院长,遴选3至4名业务骨干组成团队驻点帮扶。市第一人民医院、济宁医学院附属医院、市中医院选派92人在10家县级医院开展帮扶活动。

县对乡帮扶。通过双方分工协作,县级医院为对口帮扶的乡镇卫生院转诊患者提供优先接诊、优先检查、优先住院等“一站式”服务;同时将急性病恢复期患者、术后恢复期患者及危重症稳定期患者,及时转诊至基层医疗卫生机构继续治疗和康复,逐步完善基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的就医格局。33家县级医院选派的882名业务骨干已经全部下沉到所有乡镇卫生院(社区卫生服务中心)。

乡对村帮扶。乡镇卫生院组建若干支2至3人家庭医生团队,每个团队联系至少2至3名乡村医生,建立长期帮扶机制。

平台,通过网上课堂、远程培训等方式,为乡村医生提供点对点继续医学教育服务。2021年,完成2900名乡村医生继续教育服务,选派335名乡村医生骨干分两期走进菏泽医学专科学校参加免费7天集中培训,提高乡医诊疗常规、疾病预防、医患沟通等技能水平。

乡镇卫生院新进人员县级培训。全市建立以县级综合医院、中医院为主的县级培训基地17个,每年选拔200名2019年以来乡镇卫生院(社区卫生服务中心)新招聘人员,按照“干什么学什么”原则免费进修培训至少3个月。

基层骨干市级培训。确定市第一人民医院、济宁医学院附属医院、市中医院3家医院为市级培训基地,每年遴选100名取得中级及以上职称或从事本专业3年以上的基层业务骨干,按照“缺什么补什么”原则免费进修培训3个月。2021年376名基层医疗卫生人员顺利完成市、县培训。

县级医院医疗服务能力推荐标准,点对点提升县域临床重点专科水平,强化儿童、老年人等常见病、多发病诊疗。目前,已建成胸痛、卒中、创伤等市中心82个,县级医疗救治能力明显提升。

补齐短板弱项,提升诊疗水平。全面分析县域居民诊疗需求、域外转疾病排名情况,重点加强急诊急救、儿科、精神(心理)科、老年医学科、康复医学科、感染性疾病科、重症医学等学科建设,派驻人员帮扶、改善硬件条件、引进人才,补齐专科短板。

完善远程医疗,纵深推动优质医疗资源下沉。依托济宁市全民健康信息平台,建成全市统一的分级诊疗平台和远程会诊系统,推进远程诊疗系统延伸至所有乡镇卫生院、社区卫生服务中心和中心村卫生室,促进市、县优质诊疗资源有效下沉基层。2021年9家省属及市直医院,35家县级医院,174个乡镇卫生院(社区卫生服务中心)共远程会诊104.51万人次,极大方便了群众就医。

三级人员培训 提升基层卫生人才水平

乡医进课堂。依托省级医学继续教育

三项重点任务 建立常见病多发病技术支持机制

做强核心专科,提升基层服务能力。对标

梁山县人民医院 义务献血 为生命接力

本报梁山讯(通讯员 王前)近日,梁山县人民医院组织员工开展无偿献血活动,党员干部积极响应号召,带头参加,广大职工踊跃参与。

现场繁忙而有序,涓涓热血从献血者的手臂缓缓流向储血袋。“梁医人”再一次用身体的温度诠释对生命的深刻理解。参与本次献血活动的有临床一线的医护人员,也有行政后勤人员,还有患者家属等,这其中有多次献血的“老面孔”,也有初次献血的“新生力量”。献血后,“梁医人”顾不上休息又立即返回到各自的工作岗位,以实际行动践行着无私大爱和医者情怀。

据统计,此次参加献血的干部职工及社会爱心人士共计110余人次,总献血量达40000ml。与患者朝夕相处的“梁医人”深知血液在抢救工作中的重要作用,更愿意献出自己的一份热血,为生命接力!

山东省戴庄医院 连续7年被评为“市直事业单位绩效考核A级单位”

本报济宁讯(通讯员 侯峰 张亚楠)去年,山东省戴庄医院门诊患者突破22.6万人次,收住院患者1.23万余人次。被省委、省政府授予“山东省脱贫攻坚先进集体”,被省卫健委授予“2020年度优质服务单位”,被省卫健委批准设置为“省级精神科区域医疗中心”,连续7年被考核办评为“市直事业单位绩效考核A级单位”,为广大群众交上了一份满意的答卷。

据介绍,2021年,是山东省戴庄医院开启高水平建设、迈向高质量发展新阶段的又一关键之年,医院聚焦“聚力突破健康强市”的目标,全院干部职工团结一心、砥砺奋进、百折不挠、向新而行,在挑战中收获成绩,在改革中抢抓机遇,在发展中开辟新局。这一年,医院持续点燃党建“红色引擎”,激发高质量发展“红色动能”,党建工作得到全面加强;常态化疫情防控取得阶段性胜利;以三级医院评审标准为导向,持续加强质量控制,医疗质量稳步提高;加大人才引进培养力度,学科建设有了新突破,“名医、名科、名院”效应进一步凸显。

新的一年,戴庄医院将扭住构建“十四五”新发展格局和争先进位目标任务,抓重点、补短板、强弱项、升强项,以“三甲”评审为目标导向,在提升医疗服务质量上下真功夫、苦功夫、硬功夫,让“戴庄医院”这个金字品牌更加熠熠生辉。

汶上县中医院 口腔门诊午夜不停歇

本报汶上讯(通讯员 张会霞 商坛)为进一步改善医疗服务质量,满足“上班族”学生等人群的诊疗需求,近日,汶上县中医院开设口腔科午间、夜间门诊。

据悉,汶上县中医院自2022年1月18日起,在原门诊正常工作时间基础上增设午间和夜间门诊,为日间工作不便进行口腔诊疗的患者提供口腔医疗服务,切实满足“上班族不误工、学生不请假”等需求。

“在午间、夜间就诊的患者享受到与日间门诊相同质量的医疗服务,挂号、就诊等费用严格执行日间门诊标准。”据相关负责人介绍,夜间门诊由口腔科医生轮流带班,午间门诊时间为5月1日至10月1日:午间周一至周日12:00-14:30;夜间18:00-21:00;10月1日至4月30日:午间周一至周日12:00-14:00;夜间17:30-21:00。另外,午间和夜间期间除拔牙、牙周手术等创伤性手术外,其他日常门诊诊疗项目都能正常开展。

健康小贴士

中医“良方” 应对节后综合症

头晕、恶心、工作效率低……春节假期过后,如果你有这些问题,那很可能是得了节后综合征。据山东省名中医、济宁市中医院肾病、脾胃病科主任王祥生介绍,节日期间多数人饮食起居等各方面都发生了变化,造成植物神经系统紊乱,节后回到紧张的工作环境中,很容易导致身心失衡,出现一些不适症状,甚至诱发各种疾病。王祥生提醒:节后注意以下几点,有助于回归正常的生活、工作。

调整作息 起居有常

假日聚餐聚会,难免导致胃肠功能失调及生物钟紊乱,节后恢复上班需要尽快调整,回归正常的作息起居。

王祥生介绍,春节后正值立春,日照渐长,起居方面也应顺应日照变化早睡早起,以利于阳气生发。晚上10点左右入睡,早上6点左右起床,中午30-60分钟午睡时间,有助于恢复精力。

睡觉之前洗热水澡,能帮助消除白天的疲劳,或睡觉前用热水泡脚,可以促进血液循环,促进睡眠。同时,头部和足底穴位丰富,每天自我按摩头部和足底,可以缓解头昏脑胀及疲劳状态,还可以促进睡眠。

饮食清淡 调节肠胃

春节期间菜肴丰盛,加上饮食无规律,往往会导致肠胃负担过重,造成消化不良、腹胀等问题。上班之后,要注意调整好饮食结构,给肠胃做“清洁”,一日三餐恢复到正常的时间点,少油、少糖、少盐,以清淡为主,增加食物纤维的摄入量。

同时,也可通过穴位按摩调节肠胃,比如按摩内关穴有助于消除胃胀气;顺时针方向按摩肚脐有助于消化;按摩足三里可防治消化不良、胃脘胃痛等病。穴位按摩贵在坚持,每天按摩两三次,每次按压5-10分钟。

适当运动 预防疾病

王祥生介绍,节后对于生物钟紊乱导致睡眠失调的现象,适当运动可以促进睡眠,调整紊乱的生物钟,比如慢跑、打太极、练习八段锦、做操等,但睡觉前一小时不要运动,以免影响入睡。(通讯员 王碧辉)

温暖一线

挂号不为看病? 一束鲜花暖人心

■本报通讯员 胡安国 李倩 汪天娇

近日,在济宁市第一人民医院内分泌科门诊,出现了这样温馨的一幕:糖友毕老师专程从北京过来,手捧鲜花,为内分泌科主任孙琳送上了一份温暖的惊喜。

毕老师是曲阜师范大学的退休教授,74岁的他有着20多年的糖尿病史。“当时四处求医无果,直到遇到孙主任,病情才算稳定下来。”孙琳的医术及亲人般的关照,让毕老师称赞不已,自那时起,他每年都要找孙琳复查,而最让毕老师铭记于心的是2013年的一次“意外”。

“那年我在孩子的家里居住,经常腹泻,吃了许多药也不管用,后来通过电话咨询,吃了孙琳为他推荐的药,才有了效果。”毕老师回忆说,“那年春节后回到济宁,本来计划查查糖尿病并发症,而当时孙主任建议肠镜检查。”

肠镜结果出来后,孙琳告诉毕老师结果很好,但又找其他理由,要了毕老师孩子的电话,并劝说他出院后去北京看看。到了北京,毕老师才知道自己得了肠道肿瘤。孙琳之前所做的一切,原来都是担心毕老师会因此情绪波动,同时也是为了下一步的治疗。由于发现及时,手术非常成功。

“孙主任对工作极其负责,对病人极其热忱。”2022年春节前夕,毕老师专程从北京赶回来探望孙琳医生。“这两年,血糖稳定了,就没有定期到医院检查,一年多没有见到孙主任了。”为了不耽误孙琳的正常工作,这一次见面毕老师专门挂了号,买了鲜花,像看望老朋友一样前来复查。

“在诊室见到毕老师的那一刻,我的眼泪都快流出来了。”孙琳说,“作为医生,患者的信任和认可是对我们最大的鼓舞。”

广联温暖 送到乡村



近日,济宁市广联医药连锁有限公司联合市场监督管理局开展以“药品安全进乡村”为主题的宣传活动,并深入微山县四平镇走访慰问,将温暖关怀送到村民心坎上。活动现场,广联医药工作人员为群众发放口罩和宣传手册,并详尽地讲解了食品安全和用药安全知识。广联医药董事长王广明为四平镇多个村生活困难的群众送去了米、面、油等生活必需品,让基层群众切实感受到企业最诚挚的关怀。

■通讯员 许琳

湖西有了“120”

本报微山讯(通讯员 王倩 田贺)为了完善微山县院前急救网络的建设,缩短县域急救反应时间和急救半径,微山县卫生健康局统筹规划,决定在湖西设置120急救点,将院前急救进行前置。首站设在张楼镇卫生院,由微山县人民医院120急救医务人员24小时值班。

据悉,随着微山县卫健系统“下沉”县级优质医疗资源到乡镇,该县基本实现了“家门口”看病就医。但微山县湖域广泛,南北狭长

100多公里,各乡镇驻地分散,遇到乡镇医院处理不了的危急重症,远在湖东县城的县人民医院,对于湖西群众来说可谓遥不可及。以张楼镇为例,张楼镇位于湖西,距离县城27公里,遇到紧急病人,120来回需要1个多小时,这对于危急重症患者可谓十分漫长,甚至会错过最佳的抢救治疗时间。

湖西急救点的启动,给张楼镇、西平镇、赵庙镇等湖西乡镇居民提供了更加便捷通畅的急救通道,结束了湖西长年不通

120的历史,为人民群众的身体健康和生命安全提供了强有力的保障。

“院前医疗急救是社会保障体系的重要组成部分,关系到人民群众生命健康安全。”微山县卫健局医政医管科科长郑安平介绍,通过增设湖西急救点,将急救前置,120车就可以第一时间在湖西接到患者,并将患者快速转运到县人民医院进行救治,整个院前时间缩短一半,对挽救危急重症患者的生命具有重要意义。

人物风景线

医者仁心 跨越山海

——济宁医学院附属医院心内科专家援青故事

■本报通讯员 张勇 高爽 马桂芳

心脏导管室里惊心动魄的介入手术现场,他一次次用高超的医术和精准的判断力挡住死神的狰狞,让生命重启;温馨的病房里,他守护着每一位患者的脆弱和焦虑,带他们走出病痛的折磨;他习惯于穿梭在导管室和科室之间,连续24、48、72小时,甚至更长时间……他就是济宁医学院附属医院心内科专家陈猛,援青一年多的时间里,他把自己的时间无私地交给了高原患者,将大爱情怀深深地刻在了那些因疾病而充满恐惧的心灵里,犹如冬日里的一道阳光,为他们带去希望和温暖。

争分夺秒 重启心梗患者“生命之门”

2021年2月23日凌晨3时,一名中年男性心跳骤停,心电图提示患者急性前壁ST段抬高性心肌梗死,医院立刻启动胸痛中心绿色通道,一键启动心脏导管室,时间就是心肌,时间就是生命,如果不及时间开通闭塞血管,患者凶多吉少。危急时刻,陈猛带领

所有医护人员立即展开抢救,他当即拍板:“开通阻塞冠脉血管是患者最后的希望,与患者家属沟通后即行冠脉造影术。”一切准备就绪,在陈猛、急诊科医生、导管室护士共同努力下,顺利的完成了冠脉造影+冠脉球囊扩张+支架置入术。约25分钟后,已经闭塞的LAD开通后患者转危为安。类似的患者还有很多,他用高超的医术和精准的判断力挡住死神的狰狞,让生命重启。

陈猛自从来青那一天起,导管室、门诊、病房随处可见他的身影,除了日常手术外,繁忙的临床工作并未影响他在新项目上积极探索。至今,陈猛完成手术700余例,急诊PCI180例,择期PCI160余例,完成高难度及危重患者急诊PCI病例20余例。

在高原上常规活动就像负重50斤在运动,在心内科冠脉介入手术时,陈猛需要4-5个小时戴口罩,穿40来斤重的铅衣铅罩防护射线,一台手术下来,往往大汗淋漓,有时甚至累得虚脱。陈猛不仅专注手术本身,还在手术过程中随时观察患者的生命体征及时做好相应的抢救治疗,在保证患者生命安全的前提下为患者提供一个无痛舒适的手术过程,每做完手术,他都第一时间到病

房巡视术后患者情况。日复一日,年复一年。他的服务换来了千里之外患者的信任,高原藏族同胞的一句句“瓜珍切”(汉语:谢谢的意思),一条条洁白的哈达,和一面面鲜红色的锦旗是对他最好的褒奖。

传帮教带 带出一支“带不走”的医疗队伍

陈猛毫无保留的将手术技术及专业技能传授于科室年轻医生,在不断提高自己专业医疗水平的同时,带出了一支技术过硬的心内科团队。他始终把培养医务人员作为科室中心工作来抓,科室不仅平时有各种常规的交班、学术讲座、特殊病例汇报、新设备的使用汇报等,还通过现场指导抢救,全方位地提升了心内科医护人员心脏疾病的诊治能力,同时为基层医护人员带来新的医学前沿理论知识,为青海红十字医院胸痛中心技术、学术水平持续提升做出了贡献。

在科室工作中,他说:“我们援建,不能只来做几台手术,我们要把科室建起来,把人才培养起来,这才能真正帮助当地百姓。授人以鱼,不如授人以渔,把自己的知识留

在青藏高原。”在陈猛的带领下,如今的青海红十字医院心内科可以开展急诊/择期冠状动脉成形术、FFR、OCT、冠状动脉造影术、冠脉介入超声检查术、临时心脏起搏术、永久性心脏起搏器植入术等技术,科室医生能独立完成冠脉造影及简单冠脉介入手术。

青海地广人稀,基层急性心梗救治尚不规范,陈猛积极参与基层医院交流、联动等活动,对青藏高原胸痛中心远程实时指导,远程指挥数百公里的转运,与各协作医院、院前急救中心、急诊科实现了急性心肌梗死患者救治的无缝对接,在转送患者同时启动导管室,使得病患到院后,直接进入心脏导管室,极大地节省了救治时间。在信息沟通方面,陈猛建立了青海红十字医院胸痛中心微信群和基层胸痛中心资料群,并下基层面对面授课,使得基层胸痛领域得到全面提升和优化。

一年多的时间,陈猛带领科室医护人员从源头上做好疾病防控,抓好心血管病危险因素等综合管理,实现了早发现、早治疗,降低住院率、死亡率,使青海红十字医院心内科急性冠脉综合症的诊疗能力实现了质的飞跃。