



为发展强支撑 为民生增福祉

——2021年全市人力资源社会保障工作回眸

亮点看台

新增省级以上改革试点11项,6项工作被省人社厅发文推广,13项工作在全国、全省会议上作典型发言,先后荣获8项国家、省、市荣誉奖项……2021年全市人社部门坚持围绕中心、服务大局,改革创新、真抓实干,交出了一份亮眼的成绩单。

紧扣发展大局 精准引育人才强支撑

秉持“服务企业、企业至上”的工作理念,深度聚焦产业和企业发展需求,精准引进人才,靶向培养人才,为高质量发展提供人才支撑。

一是精准引进人才。市、县联动开展送政策、送服务、问需求的“两送一问”企业走访调研活动,精准发布《重点产业紧缺人才需求目录》,持续实施事业单位“优才计划”,推行“行业专场”“企业专场”等校园招聘,为企事业单位精准引进急需紧缺人才。2021年,全市引进“双一流”等高校毕业生1890人,专科以上学历4.8万余人,均实现连续3年大幅增长。二是精心培育人才。深耕“技工教育集团化发展”模式,大力推动企业技能人才自主评价,培养更加符合企业需求的技能人才,全年新增技能人才1.1万余人。我市“技工教育集团化发展”做法,获国务院领导批示肯定。在全国首届乡村振兴技能大赛上,我市获1金2银1铜的好成绩,奖牌总数和金牌、银牌数3项均居全省第1位。三是精诚服务人才。围绕留住人才、用好人才,深入推进专业技术人员职称制度改革,在全省首家开展评审系列职称评审“打

包申报”,首家开展建设工程、交通工程系列职称评审“考评结合”“以考代评”试点,全面实施初级职称考核认定,推行“技能人才直评技术职称”,进一步激发人才干事创业活力。目前,全市评审系统专业技术高级岗位由36个增加到113个,6430名专业技术人员通过考核认定初级职称,7名高技能人才获评高级职称。

坚持就业优先 突出重点群体稳就业

坚持将“稳就业、保就业”摆在首位,启动实施“就业创业三年行动计划”,持续推进“促进重点群体就业专项行动”,实现城镇新增就业6.9万人、完成省定目标109.5%。

一是稳企稳岗稳就业。持续开展“政策敲门”专项行动,推行“无申请办理”模式,大数据比对确定符合政策享受条件企业,直接兑现、无需申请,减轻企业用工成本,稳定就业岗位。2021年,全市发放以工代训补贴、稳岗返还资金8900余万元,惠及6500余家企业,稳定就业岗位20.4万个。二是强化培训促就业。深入推进技能培训“一县一项目”建设,组织开展柳编、大蒜深加工、小龙虾烹饪等特色培训,同时面向网约配送、直播带货、民宿管家等新就业形态,积极开展新业态职业技能培训。2021年,全市开展免费职业技能培训11.9万人次,发放职业培训补贴0.9亿元。2021年6月,我市被人社部确定为“新业态形态技能提升和就业促进项目”试点。三是扶持创业带就业。深化创业担保贷款“一站式”服务改革试点成果,探索推出“政银担”模式,扩大创业担保贷款基金规模,提高贷款便利度。2021年,我市发放创业担保贷款34.45亿元,发放量、获省级以上奖补资金2项均居全省第1位,代表山东省参加“全国创业就业服务展示交流活

动”;2人获评省级“十大返乡创业农民工”,居全省第1位。

突出综合治理 强化权益保障筑和谐

深入实施劳动关系“和谐同行”能力提升行动,扎实推进根治欠薪工作,持续强化社保基金监管,切实维护劳动者合法权益。

一是构建和谐劳动关系保稳定。创新实施“优秀传统文化铸魂工程”,探索推出基层劳动关系“大治理”“微循环”服务模式,在全省首家设立“劳动关系综合服务站”,首家组建“劳动争议预防调解宣讲团”,全面完成全国“构建和谐劳动关系综合改革”试点任务。2021年,全市劳动争议案件2642件,较2020年下降24.62%,实现连续两年降幅达到20%以上。2021年6月,人社部在济宁召开全国现场会,推广我市经验做法。二是狠抓根治欠薪工作保支付。创新推行“农民工安全帽维权联系卡”、常态化联系包保项目工地、“双打击一问责”等系列制度机制,探索建立“源头防控、过程监管、案件处置、失信惩戒”相结合的全过程、链条式保障农民工工资支付工作体系,推动从“治欠保支”项“根治欠薪”转变。2021年,省对市“保障农民工工资支付”考核动态保持全省第1位。三是强化社保基金监管保安全。深入实施全民参保计划,积极开展“社保政策进万家”集中宣传活动,推动参保人数稳步增长。组织开展防范化解重大风险专项行动,围绕一次性补缴、社保关系转移等5项高风险业务开展检查,聘请第三方审计机构进行社保基金安全评估,推进社会保险基金运行“事前、事中、事后”全过程监管。在全省2020年度企业养老保险省级统筹评价中,我市综合评价、扩面征缴单项评价分别获奖励资金120万元、88万元,获奖总额位居全省第三。

增强服务能力 打造温暖人社服务品牌

坚持以人民为中心的发展思想,深入推进“人社服务快办行动”,启动实施“深化‘放管服’改革优化营商环境三年行动计划”,不断提升人社服务质效,增强人民群众获得感、幸福感。2021年,市人社局为市委、市政府确定为“优化营商环境先进集体”,7人荣获“优化营商环境工作先进个人”。

一是再造业务流程提质效。组织开展“人社干部走流程”活动,局班子成员体验人社业务经办,检视发现存在的问题。以此为基础,按照“省内最优、全国一流”的标准,对152项人社服务事项压减办理时限620个工作日、压减流程125个、精简材料113项。二是优化线上服务提质效。开发上线“人社服务电子地图”,全省首台“移动式社保卡一体机”在我市上线运行。“企业招工一件事”在“爱山东济时通”APP上线运行,就业登记、社会保险登记、劳动关系备案实现“三合一”。开发“电子劳动合同管理平台”,全面推广“电子劳动合同”,开发调解仲裁智能化平台,打造智能仲裁院,推动劳动关系业务“提速办”“智能办”。三是改革服务模式提质效。开展“政务服务双全双百工程”“证明事项告知承诺制”2项省级改革试点,扎实推进“跨省通办、全省通办”,制定出台《跨省通办事项异地代收代办工作规程》,规范了通办事项线下办理。启动“人社政策宣传落实模式创新”改革试点,依托人力资源服务机构、商务楼宇“劳动关系服务站”、社区网格员等,推行“市场化”“站式”“网格化”宣传,提升惠民政策的知晓度、落实率。自2021年6月份启动改革试点以来,累计走访摸排2400余家企业,帮助226家企业申领补贴478.85万元。(济仁研)

我市博士后工作 取得开门红

近日,市人力资源社会保障厅发布《关于2022年山东省博士后创新实践基地认定名单的公告(第一批)》,认定5家企业为省博士后创新实践基地,我市山东键邦新材料股份有限公司、鲁特电机股份有限公司两家企业成功入选,数量居全省第1位,2022年博士后工作取得开门红。

近年来,我市持续加大博士后工作力度,助力企业引进高层次人才,深化产学研合作,提升技术水平。一是加大资金扶持力度。对企业新设立的国家级、省级博士后站(基地)给予建站资助,对招收的博士后人才给予科研经费、生活津贴、成果奖励等资金资助。二是加大政策宣传力度。将博士后有关政策纳入人社政策清单,市、县联动开展“两送一问”(送政策、送服务、问需求)走访活动,深入“规模以上企业”“231产业企业”等重点企业,对博士后资助政策、设站程序等进行宣传解读。三是加大服务指导力度。建立重点平台培育项目库,对有意愿设立博士后站的单位实行入库管理,安排专人跟踪服务,指导企业对接高校和博士人才。截至目前,全市已建成国家级博士后科研工作站18家,省级博士后创新实践基地32家,其中2021年新建省博士后创新实践基地15家,数量全省第1位。(辛勇 赵彦强)

微山县

春节不打烊 服务“新业态”

“没想到我们天天给大家送快递,你们也上门给我们送温暖”,微山县“快递小哥”对该县人社局工作人员亲切地说道。为落实好维护新业态劳动者权益保障工作,切实掌握春节期间新业态行业一线的生产情况,近日,微山县人社局联合邮政管理部门对全县快递企业进行了上门走访,通过面对面和企业负责人、“快递小哥”交谈,了解他们的工作情况,并把劳动保障政策讲清讲透,真正把服务新业态劳动者权益保障工作落到实处。

新业态劳动者权益保障工作,是平台经济健康发展的基础。如何全方位落实新业态劳动者的权益保障,微山县人社局积极探索“联动+”模式,主动联合总工会、交通运输和邮政管理部门等单位,建立联动工作机制,形成维权保障合力。通过和劳动保障部门联动,推动劳动保障监察、劳动保障调解以及线上线下维权服务等措施,不断完善新业态劳动者权益保障的工作体系,让快递、外卖、网约车小哥的“安全感”越来越强、“底气”越来越足。(马文硕 田思源)

我市评出首位“特级技师”

近日,位于兖州区的山东蒂德精密机床有限公司召开“特级技师”评价现场会。经过材料审核、现场答辩等环节,与会评审专家从生产任务、技术创新、难题解决、带徒传技、职业道德、安全生产等方面对参评人员进行综合评价,最终徐新武获得“特级技师”资格,这是我市评出的首位“特级技师”。

“特级技师”岗位是指经备案的企业在原有高级技师岗位基础上,设置的新的更高级技术技能岗位。“特级技师”人选由企业根据自身发展需要,从生产科研一线从事技术技能工作并具备相应条件的在岗在岗技能人才中择优选拔产生。聘用到“特级技师”岗位的人员,按照企业正高级工程师标准兑现工资待遇,并在人才服务、政策支持以及参与社会事务等方面,与正高级工程师享受同等待遇。

“特级技师”岗位的设置,意味着我市技能人才岗位设置由原有的初级工、中级工、高级工、技师、高级技师“五级时代”进入“六级时代”。此举进一步打破“人才天花板”,拓宽了技能人才发展通道,有利于高技能人才的培养选拔。下一步,市人社局将认真总结推广山东蒂德精密机床有限公司经验做法,推动更多企业开展“特级技师”评聘工作,助推高技能人才队伍高质量发展。(孙志远)

汶上县 想到企业前面 办到群众心坎

“今天我补了3万元的居民养老保险费,这些年一直在外边打工,都没有交,幸亏那天遇到了到社区宣传的人社服务志愿者们,听他们讲明白后,我才认识到居民养老保险的好处,还有两年就到退休年龄了,我赶紧补缴上了,以后养老有保障啦!”家住汶上县西城社区的刘师傅刚办理完手续,就和服务中心窗口的陪跑党员诉说起心中的快意!

为使人社政策更加贴近群众,汶上县人社局开展形式多样的“政策来敲门”活动,把人社服务想到企业前面、办到群众心坎。

进社区面对面宣讲惠民政策。组织党员干部到社区开展“红盟助力·情暖万家”志愿服务活动,向社区群众宣讲讲解城乡居民基本养老保险、就业创业等惠民政策,围绕社保费缴纳、待遇领取、社保转移、电子社保卡等群众关心的问题给予讲解,并发放政策明白纸。

开展干部“走流程”解难题。县人社局领导班子、科室负责人、党员干部围绕人社政务服务事项,对所有经办业务逐一“走流程”,采取“亲身办”“陪同办”等形式,以办事单位群众和经办工作人员两种身份,对人社业务“申请、受理、审核、办结(反馈)”各经办环节“全流程”检验,查摆政策落实和经办管理服务中的痛点、堵点、难点问题,即时改进,持续推出无证明、无申请、无障碍“三无”业务办理服务,不断提升人社服务质效,打通政策落地的“最后一公里”。

开展上门服务“助企攀登”。在全县规模以上工业企业开展“送人社政策、送人社服务,问企业人才需求、用工需求”走访活动,将“政策进企、要素助企、减负惠企、服务暖企”四大行动落到实处,变被动受理为主动服务,打包人社惠民政策为企业提供援助,帮助企业纾解困难,全力以赴推动企业做大做强和产业高质量发展。(马广志)



2月8日,2022年全市春风行动综合招聘会正式启动。招聘活动以“春风送温暖 就业送真情”为主题,为招聘企业和农民工、高校毕业生、就业困难人员等求职群体提供岗位对接服务。从正月初八至正月二十五,市人力资源市场每周二、三、四、五上午举办春风行动系列专场招聘会12场,各县市区人力资源市场举办系列招聘活动40余场。■通讯员 卢玉波 王飞 摄



2月3日,泗水县人社局利用春节期间大学生放假返乡时机举办人才引进推介会,全力做好急需紧缺人才引进工作。此次引才不受报名比例限制,不设笔试环节,采取个人报名、单位初审、推介宣传、现场面谈、签订意向等程序进行,吸引了94名高校毕业生报名。推介会现场,由用人单位介绍单位情况、岗位需求及引才政策,对符合条件的应聘人员进行现场面谈,现场达成就业意向52人,其中硕士研究生10人。■通讯员 孟孟莹 杨波 摄

接受严格管理,配送员应是公司的“人”



案情介绍

邓某于2020年3月25日与某电子商务有限公司签订劳务协议,约定服务期限为2020年3月25日至2021年3月24日,工作岗位为外卖配送员,工作时间每日8小时,每周6天;报酬为计件支付。协议还约定,提供劳务期间,邓某应遵守规章制度,达到公司的各项要求和标准;无法在协议期限内提供劳务的,邓某需提前3个工作日履行请假手续,否则视为旷工。邓某入职后,由公司当地配送站的站长负责管理。按照排班表,配送员分早班、中班、晚班,应

处理结果

仲裁委确认双方存在劳动关系。

案例评析

本案中,邓某虽然与电子商务有限公司签订了劳务协议,从表面上看双方建立的是劳务关系而非劳动关系,但在实际用工中,电子商务有限公司为邓某制订了周密的工作排班计划,要求邓某接受规章制度的约束并接受公司方管理人员的直接管理,应认定为双方形成了较为紧密的人身隶属关系。结合邓某所

急队和兼职几种类别,邓某被安排为晚班。2020年10月4日晚上11时许,邓某在配送过程中发生摔伤事故。为认定工伤,邓某申请劳动争议仲裁,要求确认他与电子商务有限公司之间存在劳动关系。电子商务有限公司辩称双方系劳务关系而非劳动关系。

延伸思考

在当前新业态经济发展过程中,少数用人单位采取与劳动者签订所谓的“劳务协议”“雇佣协议”“服务协议”的方式,来逃避用工主体责任。这些用人单位虽然声称与劳动者不存在劳动关系,但是在实际工作中还是按照劳动关系模式实行严格的用工管理。在我国现行劳动法体系中,仲裁委判断劳动者与用人单位是否建立劳动关系并不仅仅依据双方签订的协议,而是根据《关于确立劳动关系有关事项的通知》等相关规定进行综合判断,既考虑双方是否有建立劳动关系的客观因素,更考虑双方实际用工行为等客观因素。(来源:中国劳动保障报)

金乡县 “社保卡+压岁钱” 社保卡又有新功能

“每年家里孩子收到的压岁钱我都会给他存到他自己的社保卡里,这也是孩子自己的第一张银行卡,这样既能让孩子不乱花钱懂得珍惜,又能存下一份爱心,伴他成长一生。”正在金乡县某银行办理业务的王女士说道。

据悉,新生儿出生就可以办理社保卡,社保卡有两个账户:一个是社保账户,可以在定点零售药店购药,也可以在定点医疗机构挂号、就医结算;另外一个账户是金融账户,和普通银行卡功能一样,可以办理活期、每月定投等金融业务,到孩子上大学可以存下不少钱。另外,还有很多优惠政策,比如可以存取款、转账,免收社保卡小额管理费、余额变动提醒、年费等,免收同行异地存取现、转账等业务手续费,每月在ATM机取款还可以免收前两笔手续费等。

社保卡的功能越来越多。目前,该县已经实现社保卡取代就诊卡挂号看病、代发养老金和失业金、残疾人两项补贴和低保金发放等。下一步,该县将积极推动社保卡在政务服务、交通出行、惠民补贴发放、图书馆借书、就医购药、金融服务、智慧城市等公共服务领域的“一卡通”应用,不断提升服务水平,发挥社保卡“一卡通”“一卡通用”的惠民、便民作用。(刘璐)

