

市交警支队

提升道路交通事故社会救助质效

邹城交警大队 强化校车安全检查

近年来,市交警支队坚持“救急难、保平安、惠民生、促稳定”的原则,全力推进道路交通事故社会救助基金管理工作的探索,积极探索,拓展思路,夯实基础建设,完善救助机制,创新服务措施,道路交通事故社会救助质效大幅提升。

间超过2年,而未追回垫付费用符合核销标准的案卷进行专项审计,以审计促规范,以规范促质效。2021年5月上旬,省绩效评价工作组对济宁救助基金进行绩效评价后,充分肯定了济宁救助基金管理工作。

顶层设计,规范救助机制。市公安局、市交警支队两级党委高度重视道路交通事故社会救助基金管理工作,强调要求在道路交通事故社会救助基金管理工作中,以人民为中心,服务提质增效,救急扶危解忧,组织研究措施,明确目标任务。

部门联动,提升救助效率。市交警支队组织开展“道路交通事故社会救助管理服务质效提升年”活动,制定救助政策体系更加完善、管理制度更加健全、服务质效明显提升、群众满意度显著提高等4项工作目标。

基金“救急”功能,实施保险理赔优先偿还救助垫付款,促进基金良性循环。加强与市卫健委协作交流,市公安局联合市卫健委出台了《关于建立道路交通事故快速救助“绿色通道”的实施意见》,推动各县级救助服务窗口加强与当地医疗机构的快速救助绿色通道建设。

创新服务,化解事故矛盾。市交警支队以全省公安基层基础三年攻坚工作为契机,依托县级交警大队事故处理机构,在全市建设了15家道路交通事故社会救助服务站,100%超标准完成省厅2021年度二等救助服务站50%的达标率的目标。

“互联网+救助服务”模式,充分发挥全省道路交通事故社会救助基金综合管理系统功能特点,强化医疗机构绿色通道功能和线上工作力度,优化救助服务。结合实际,探索建立了综合系统济宁应用模式:以综合管理系统为平台,通过系统完成初审、复审、签审三级审核,做到即报、即传、即审、即支,定期集中合卷归档,提高垫付效率,减少群众往返,也确保了基金救助垫付工作不受疫情影响,持续正常开展工作。

2021年以来,通过救助化解因道路交通事故引发的社会矛盾250余起,化解信访案件9起。基金救助解决了事故受害人的“燃眉”之急,有效缓解了当事人的焦虑情绪,及时化解了因交通事故特别是肇事逃逸事故引发的矛盾纠纷和信访案件,维护了交通事故受害人合法权益,促进了社会和谐。

为进一步加强对辖区校车的交通安全管理工作,消除校车安全隐患,近日,邹城交警大队组织民警开展校车安全大检查,加强校车管理,确保广大幼儿上下学安全。

该大队四中队民警走进辖区太平镇红太幼儿园对校车进行检查,民警首先对车辆三角架、灭火器、安全锤等安全设施进行了细致检查,并要求驾驶员对车辆年检、保险情况以及违法情况及时关注及时办理及时处理。同时,民警向车内幼儿耐心讲解交通安全及注意事项,告知其乘坐校车时,落座后要系上安全带,不要在车内走动、吃零食,不要把头手伸出窗外,下车后要注意观察,确保安全。

民警还对校车驾驶人开展面对面宣传教育,发放交通安全宣传材料,《致校车驾驶员的一封信》等,针对冬季行车安全注意事项向驾驶人进行重点提醒,要求驾驶人务必时刻绷紧安全驾驶这根弦,严格遵守交通法律法规,让孩子们开开心心上学,平平安安回家。

通讯员 朱力 刘昕

兖州交警大队 倡导文明安全出行

为进一步提高广大交通参与者的文明出行意识、安全防护能力,兖州交警大队组织外卖骑手来到交通路口开展“一盔一带”宣传劝导活动。民警与外卖骑手给过往车辆驾驶员和群众发放宣传材料,宣传骑行佩戴安全头盔和驾乘机动车系安全带等相关内容,对安全带、安全头盔在日常出行、交通事故中发挥的重要保护作用进行了重点宣传。

通讯员 王玉强

北湖交警大队 进学校讲安全

为进一步提中小学生交通安全意识,近日,北湖交警大队民警走进北湖第二小学,上好寒假前“最后一堂”创新交通安全课,切实维护小学生在寒假期间出行安全。

民警创新交通安全宣传方式,将宣传内容渗透学生心中。该大队根据实际,提前准备宣传内容,并围绕宣传内容,做好一份测试题,有序开展交通安全知识竞赛活动,学生将根据测试题答案准确率进行排名,对前三名学生发放荣誉证书及奖励。结合学生寒假出行的特点,用通俗易懂的语言向同学们讲解了怎样过马路、怎样安全骑车、怎样乘车等交通安全知识,并告诫他们假期外出时,要遵守交通规则,安全文明乘车,不乘坐超员、超载和存在安全隐患的车辆,更不能在马路边打闹、横穿马路,以防发生意外伤害。提高学生交通安全知识,民警向同学们讲解交通安全行为规范、交通信号灯、交通标志标线的作用及意义,并与学生们进行互动,使学生们在互动的过程中对各类交通安全知识加深记忆,将交通安全知识牢记于心。借助学生之手将交通安全知识传递到家长手中,教育学生们当好监督员,监督家长们开车不喝酒,喝酒不开车,提高自我交通安全意识、法制意识。

通讯员 鲍玉冰 张雨晨

曲阜交警大队 协同共治交通安全

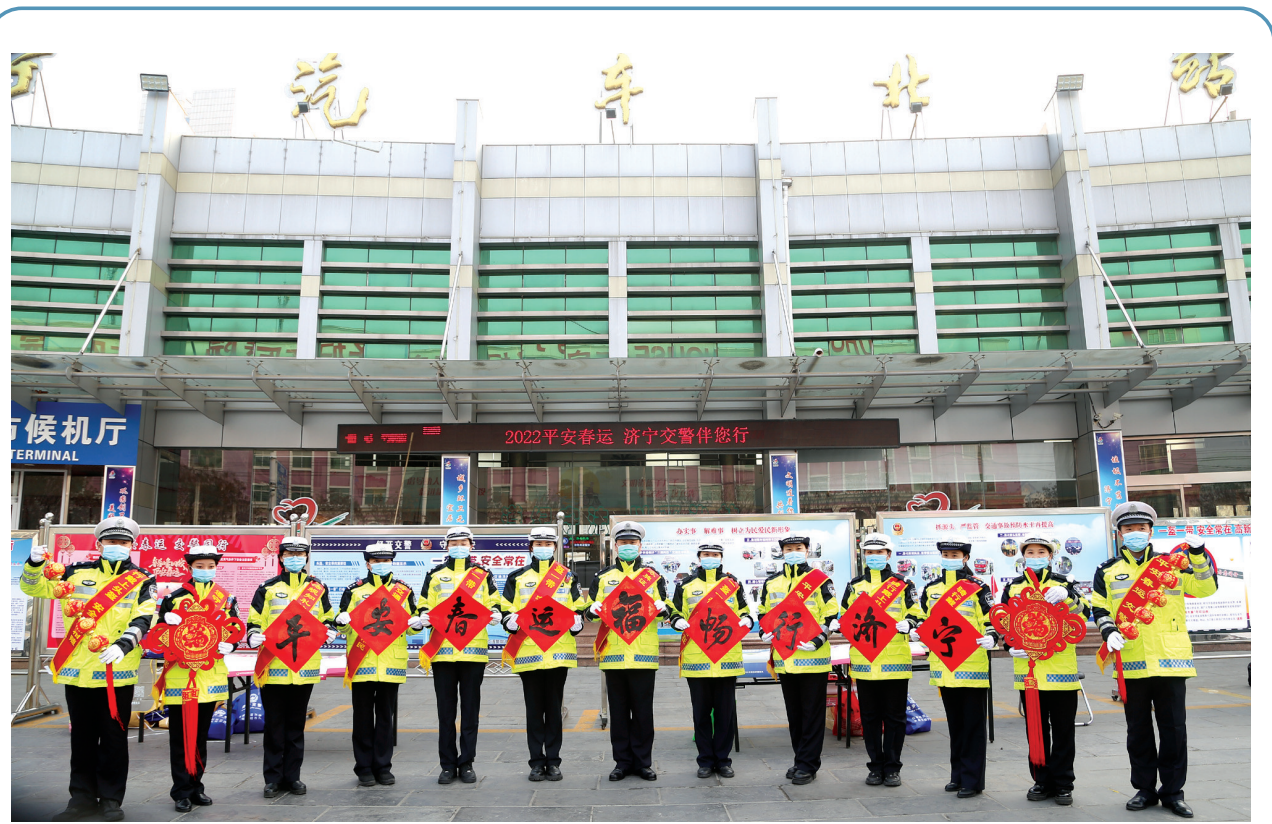
为打好2022年道路交通安全管理工作开局战,曲阜交警大队以交通事故预防“减量控大”为牵引,立足辖区工作实际,创新工作模式,细化工作措施,努力创造良好的交通秩序和安全的道路交通环境。

路面管控,提升交通秩序管理水平。该大队以道路交通事故预防“减量控大”工作为抓手,结合辖区具体交通情况,严格落实路面网格化管理机制,做到白天见警车,夜间亮警灯,确保辖区24小时不失控、不漏管;以事故预防为着力点,做好交通安全防控主业。健全应急处置机制,强化恶劣天气道路交通安全信息研判预警提示,该大队带班领导靠前指挥,值班备勤民警随令而动,保障突发情况得到有效处置。深化源头管理模式,加强辖区车辆、驾驶员管理,摸排具体情况,严防违法行为的发生,同时增大企业走访检查频率,压实企业责任,做好车辆安全检验、驾驶员教育培训,防止车辆、人员“带病”上路的情况发生。

创新宣传,增强文明守法意识。该大队创新、完善交通安全宣传教育内容体系和渠道载体,针对性制作宣讲课件,深入农村、学校、驾校、企业开展交通安全宣讲,提升市民交通安全意识;加强新媒体工作室建设,微信、微博、抖音、视频号等多个新媒体平台根据各自特点创新性制作视频、编辑图文信息,以群众喜闻乐见的形式开展宣传工作。

共建共治,强化道路综合综合治理。深化联动工作机制,与各警种协同配合,紧盯路口、严巡路段,扎实开展好各交通安全管理工作;加强交通安全协同共治,激发政府各职能部门充分发挥职能作用,形成齐抓共管、协同治理的工作机制,构建道路交通安全共建共治共享的新格局。

通讯员 陈正



▲1月17日为春运启动日,市交警支队精心组织,周密部署,以“平安春运 交警同行”为主题,组织开展2022年全国春运启动日集中宣传活动,通过形式多样的系列活动,在全市迅速掀起春运集中宣传热潮。

记者 曹梦溪 通讯员 董敬敬 摄



▲为切实加强广大小学生交通安全意识,近日,梁山交警大队联合县民政局走进辖区马庄村开展“儿童之家”启动仪式,民警为在场儿童开展交通安全知识讲解。利用通俗易懂的语言和生动形象的课件,讲解了应如何遵守红绿灯通行、过马路走人行横道等知识。

通讯员 张良稳 殷庆宝 摄

市中交警大队

打造群众满意交管窗口

市中交警大队以“窗口”单位为切入点,提高服务质量,坚持落实“三项措施”,深入开展“窗口问题”专项监督检查,着力打造群众满意的公安交管窗口。

提高思想认识,改进工作作风,着力打造群众满意型窗口。该大队结合党史学习教育、政法队伍教育整顿,特别针对窗口单位的民警、辅警加强警示教育,要求窗口岗位工作人员,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平总书记在全国公安工作会议上的重要讲话精神,牢固树立“人民至上、服务第一”的思想理念,贯彻落实放管服便民措施,坚决杜绝“窗口腐败”

问题,打造高效、透明、公正、有序的窗口办事环境,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。要求窗口工作人员在处理交通违法、交通事故过程中,不仅做到执法公正、依法处理,同时要使用文明、规范的语言,讲明道理和危害,使交通违法行为在受到处罚的同时得到教育,使交通事故当事人对交通安全法律法规更加入脑入心,达到执法效果与宣传效果相统一的目的。

优化便民措施,改进服务态度,着力打造服务便利型窗口。优化服务环境。在违法处理中心、事故处理窗口张贴业务流程示意图、配齐便民椅、饮水机基础设施,对老弱病残孕等特殊群体专门引导帮助,切实优化群众办事体验。改善服务态度。要求窗口人员接待群众时热情周到,主动讲解办理业务的流程,在办理业务过程中不推诿、不拖拉,虚心接受群众意见,并耐心解答群众各类咨询,积极为群众排忧解难,坚决杜绝“门难进、脸难看、话难听、事难办”现象的发生和冷硬横推、庸懒散等不良风气。

看、话难听、事难办”现象的发生和冷硬横推、庸懒散等不良风气。简化流程手续。结合“放管服”改革措施,进一步简化办理流程及审批手续,严格落实“一窗式受理”“一站式服务”和“首问负责”“限时办结”等制度,认真落实便民利民措施,全面推行延时服务、预约服务、“绿色通道”等惠民工作举措,让群众办理业务“最多跑一次”。凡一次能办好的事情,决不让群众跑第二趟。拓展便民服务。完善网上服务功能,实时在线交流咨询,交通违法受理点查询等相关事项,引导群众通过公安交管“12123”服务平台进行自助办理,群众对“指尖服务”的参与度持续上升,不断提升群众满意度。

坚持民意导向,强化内外监督,着力打造形象优化型窗口。该大队把“窗口腐败”问题与深入开展党史学习教育、“我为群众办实事”实践活动结合起来,强化监督机制。通过落实大队分管领导、值班领导及事故处理、快

处、违法处理、车驾管等业务窗口部门负责人“日检查”、大队主要领导“不定期督查”制度,对窗口岗位服务水平与质量进行有效监督。同时,采取视频监控、窗口评价、明察暗访等监督方式,对办理窗口业务全程实时监督。通过限时回访、量化考核和示范带动,有效规范和改进窗口服务工作。强化外部监督。一方面,通过定期召开座谈会、情况通报会、登门拜访、发征求意见书等多种形式,广泛听取周边住户、学校、企事业单位对公安交管工作意见和建议,自觉接受群众的监督;及时发现工作漏洞并立即整改,切实提高执法公信力和群众满意度;另一方面,畅通监督渠道,发挥群众监督作用,在违法处理大厅与事故中队门前设置投诉意见箱,在网络媒体、窗口阵地公布监督举报电话,时刻接受办事群众监督,有效提升服务质量,全面提高了人民群众满意度。

通讯员 陈子铜 李坤

交警风采

遇难见真情 警民一家亲

近日,从安徽省萧县过来的杨先生将一面印有“遇难见真情 警民一家亲”的锦旗,交到鱼台交警大队事故科办案民警手中,感谢交警帮助找到了寻找多日的弟弟。

2021年8月10日上午9时许,在鱼台县盛世华庭小区门口公共停车场上发生一起交通事故,当事人屈某驾驶小型轿车在停车场掉头时,从一名躺在地上的流浪汉身上碾压过去,致使流浪汉受伤入院,脾被切除。治愈后流浪汉不知道自己家的地址,鱼台交警帮其住进救助站,不停地想方设法为流浪者找家。

由于找不到流浪者的家人,又不知道流浪者的具体身份信息,保险公司也难于支付赔偿款,在鱼台交警大队事故科副科长刘峰坚持不懈的努力下,通过公安大数据人像比对功能进行排查筛选,最终排查出与安徽省萧县白土镇某村的流浪者高度相似,并与家人取得联系,证实流浪者就是有神经失常的杨某某,家人得到信息后非常激动,日思夜想的杨某某终于被找到了。

家人为感谢鱼台交警们的辛苦努力,特制作了一面印有“遇难见真情 警民一家亲”的锦旗交到事故科办案民警手中,办案民警又带领家人,联系鱼台县民政局,与治愈出院住在鱼台县益康老年公寓的弟弟相见,并协助办理了交通事故赔偿事宜,受到流浪者家人的高度赞扬。

通讯员 张体明

警中长鸣 预防道路交通事故专题

电动车“骑”上护栏 民警全力救助

2021年12月23日,邹城市大部分地区突出现大雾天气,给道路交通安全带来一定的压力。为确保群众出行安全,避免交通事故的发生,邹城交警大队迅速调动警力加强路面执勤,做好车辆安全提醒,确保道路安全畅通有序。

上午9时许,邹城交警大队三中队民警巡逻至南屯矿场陷区时发现一辆电动四轮车“骑”上护栏上,民警立即停车询问情况。原来由于大雾天气能见度较低,影响了司机的视野,使其操作失误撞上了护栏,并且造成车子失控,半边车身悬空在护栏上滑行了近三十米。此时正值早高峰时段,为了保障道路正常通行,民警决定立即开展救助行动,组织警力帮助司机一起抬车,同时联系拖车公司,最终合力将车辆移至安全区域,及时排除险情保障了路面的安全畅通。对于民警的帮助,驾乘人员连声感谢,也赢得了围观群众的赞扬。

通讯员 朱力 李凡红