

争先进位 走在前列

梦圆之际再启航

——梁山县人民医院创建“国家三级综合医院”工作纪实

■本报通讯员 王前

近日,梁山县人民医院顺利通过评审,从二级甲等综合医院晋升为国家三级综合医院。这不仅仅是数字上的提升、规模的扩大、医疗服务的提档升级,更是一种思想观念、角色定位、内涵质量、责任使命的升华。

仅仅一年多的时间,梁医人创造了“没有最好,只有更好”的进阶之路。厚积薄发、跨越式发展的背后,正是医院多年来秉持的“以患者为中心”管理理念。他们坚持从心出发,用责任打造医疗服务质量,用技术推动学科建设跨越式发展,用专业提升区域医疗中心影响力,让梁山县以及周边百姓享受到实实在在的“健康红利”。

责任 打造百姓信赖的医院

浩渺行无极,扬帆但信风。经过一代代梁医人不忘初心、辛勤耕耘,梁山县人民医院步入高质量发展的快车道。以往梁山百姓遇到大病都爱往市里、省里跑,现在越来越多的人选择家门口的医院就诊,图的就是省心、放心、安心。

如今该医院占地面积4.2万平方米,开放床位982张。医院现有临床专业38个,病区28个,医技辅助科室7个。学科建设体系完备,诊疗科目齐全,拥有医疗设备5000余台件。近年来,医院投资9000余万元引进高科技设备仪器,1.5T核磁共振、64排128层螺旋CT、GE乳腺机、直线加速器、

数字胃肠机、美国进口腹腔镜、膝关节镜等系列内窥镜。

2020年8月,梁医人开启了创建三级医院的圆梦之旅,成立了以党委书记郭广全为组长的创建领导小组,建立内审机制,修订制度流程542项、诊疗规范163项、岗位职责247项、应急预案30项,健全质量管理体系、推进“医药协作”临床药学模式……全院上下迅速掀起创建三级医院热潮。从领导到职工、从临床一线到职能部门无一例外地融入到创建三级综合医院工作中。他们白天为患者服务,晚上完善资料,工作自动调整为“5+2”“白+黑”模式,每天都在不断地学习、成长。

在这里,门诊大厅设立院长服务岗、全院职工集体为患者腾出停车位,每周一次的“搬家式”大扫除让就医环境持续优化……梁山县人民医院党委带领全院干部职工,凝心聚力、加班加点,用责任、爱心让医疗服务更便捷更温馨。

专业 提升区域医疗中心影响力

多年来,梁山县人民医院坚持开展特色技术,不断提升医疗服务水平。2018至2020年,建成呼吸内科、妇科、临床护理、神经外科、康复医学科及麻醉科等6个市级重点专科。2021年1月该院呼吸与危重症医学科通过认证,成为“国家PCCM建设优秀单位”。

2016年起该院开始开展无痛诊疗技术,并不断扩增无痛技术操作范围。手术例

数从2016年的1128例上升到2020年的4440例。分娩镇痛技术成熟,年开展近千余例。同时,自2019年起,该院骨科病区开始开展高龄患者髋关节置换术,年均开展10余例,平均年龄94.6岁,平均住院日9.2天。2020年开展跟腱微创吻合术,该项技术在内区域属于首例,不仅创伤少、切口小,而且愈合快、并发症少,治疗效果远远优于传统术式。

医疗服务“没有最高,只有更好”。为了打造一支医德高尚、医术高明的专业技术人才队伍,让梁山百姓家门口就能享受省级三甲医院专家服务,梁山县人民医院通过编织上下联动的“医疗网”,破解百姓看病不方便问题。2021年11月,山东第一医科大学第一附属医院(山东省千佛山医院)与梁山县人民政府、县人民医院医疗服务签约暨集团梁山医院揭牌仪式举行,专家团队每周在该院坐诊、病例讨论、查房、手术、带教指导等工作,以精湛的医术为广大患者提供优质、便捷、温馨的医疗服务。

此外,梁山县人民医院还专门制定《中青年医师重点培养计划》和《高层次人才和学科带头人引进管理办法》,成功引进胸外科、内镜学科带头人两名,突破年内镜检查治疗5000余例。先后选派百余名青年医师和91名护理技术骨干到北大三院、解放军总医院、浙大附属医院、湘雅三院、千佛山医院等重点学习介入、微创、腔镜等专业新技术。近两年开展心脏介入3000余例,脑血管介入1200余例,外周血管介入400余例。

技术 推动学科建设跨越式发展

梁山县人民医院秉承全心全意为人民健康服务的宗旨,续完善以病人为中心、多学科协同救治的“大急诊”体系,不断推动“胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重儿童和新生儿救治中心、癌症中心”六大中心建设的成果。通过强化责任落实,优化救治网络,建立了多学科联动机制,进一步优化院内转诊流程,畅通抢救绿色通道,24小时常备急救小组,人员、设备、药品、血源、车辆随时处于应急状态,使县域及周边疑难重症患者能够得到及时有效的医疗救治。

“一花独放不是春。该院以“六大中心”建设为载体,不仅提升了本院的学科实力,而且借助医共体平台,与全县15个乡镇卫生院建立纵向协作帮扶体系,通过技术帮扶、医疗资源共享、检查数据互联互通、建立双向转诊绿色通道、推进分级诊疗制度实施等方式,医共体逐步实现“六统一”管理模式,实现县域协同救治、提升基层医疗机构高质量发展。

2020年该院被国家脑防委授予综合防治卒中中心,2021年5月通过中国胸痛中心总部基层版认证。2019年被济宁市卫健委确定为创伤中心单位。2020年被济宁市卫健委确定为癌症规范化诊疗病房,2016年被确定为梁山县危重孕产妇救治中心,实行妊娠风险评估“五色”管理。2016年被确定为梁山县危重儿童及危重新生儿救治中心,连续多年危重新生儿“零”死亡率。

让特殊儿童不再「特殊」



为更好地守护儿童的健康,帮助特殊群体儿童达到最佳康复水平,汶上县中医院儿童康复科自2021年11月15日正式开科至今,在医院领导班子的鼎力支持下,历经2个多月的时间,科室发展迈入了快车道。该院儿童康复科加入了河南中医药大学第一附属医院、河南省中西医结合儿童医院发起成立的“儿童康复合作发展联盟”,共享联盟内医院康复医学中心的专家资源、临床资源教学资源、科研资源、管理资源,实现“双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗模式,让孩子们足不出户就能享受到业内专家诊疗技术和服务。

■通讯员 张会霞 商坛 摄

济宁医学院附属医院

多学科联手

成功抢救早产三胞胎

本报济宁讯(通讯员 张勇 高爽)近日,济医附院多学科通力合作,与死神赛跑,用精湛的医术成功抢救早产三胞胎。2021年12月21日上午8时36分,一位孕妇因“孕33+2周,突发腹痛2.5小时并进行性加重”到该院急诊就诊。该孕妇此次是第三怀妊娠,且为三胞胎。产科医生查体,发现孕妇自发性早产、临产。如果不尽快接受手术,随时有可能出现子宫破裂、难产、胎儿窘迫等风险。产科医生在与孕妇及家属沟通、积极术前准备的同时,紧急联系手术室准备急诊剖宫产手术。

手术室护士长接到通知后,立即启动绿色通道应急预案。迅速通知手术室护士、麻醉医生、产房助产护士、儿科医生,在最短时间内为手术做好各项准备工作。孕妇于上午9时进入手术室,巡回护士王林霞为产妇开放静脉通路、配置并应用术中抗生素、确保吸引器功能完好、配合麻醉医生完成全麻工作。洗手护士张杏打开无菌器械包、外科手消毒、整理手术器械、物品清点手术物品。所有工作有条不紊、一气呵成。9:04手术团队完成手术安全核查,手术开始。无影灯下,医护团队争分夺秒,默契配合,与死神展开赛跑。“9时05分,男”,伴随着手术医生的声音,第一个孩子顺利剖出。“9时06分,男”、“9时07分,女”,第二、第三个孩子也顺利剖出,出生时间间隔仅为1分钟。助产护士迅速将三个新生儿分别抱到暖台保暖,儿科医生立即进行初步复苏及评估。三个新生儿均为早产儿,肌张力差、呼吸弱。儿科医生及助产护士给予清理口腔内羊水、面罩加压吸氧、胸外按压等复苏治疗。小小的手术间内,五个科室将近二十位医务人员,各尽其责、紧密配合、沉着应对、精心施救。当听到三个新生儿的第一声啼哭,大家悬着的心终于放下了,松了一口气。

在这场与时间、死神赛跑的竞技场上,急诊、产科、手术室、麻醉科、产房、儿科六个科室,二十多位医务人员,通力合作、各司其职、有效沟通,在最短时间内让孕妇接受手术,用精湛的医术让新生儿接受到有效的复苏治疗,最终赢得了比赛,保障了母子平安。

济宁市基层卫生岗位

技能竞赛落幕

本报济宁讯(通讯员 张志浩)近日,济宁市基层卫生岗位技能竞赛在济宁市第一人民医院东院区顺利举行。经过激烈角逐,泗水县泉林中心卫生院王鹏、邹城市中心店镇卫生院李明霞两名同志分别获“全科医疗”“社区护理”个人一等奖,泗水县济河街道卫生院团队获团体一等奖。

据悉,此次比赛经过各县市区层层选拔、优中选优,共有来自基层医疗卫生机构的79名队员和23个团队参加。比赛设有“全科医疗”“社区护理”2个人项目和“家庭医生服务团队”1个团体项目,分预赛和决赛两个阶段。其中,预赛包括综合笔试和技能操作两个环节,决赛采用知识竞答的形式进行。赛场上气氛热烈,参赛队员技能精湛、能力卓越,充分展现了全市基层医疗卫生专业技术人员良好的职业素养。

济宁市出生缺陷

防治管理中心揭牌

本报济宁讯(通讯员 田国栋)为进一步推进全市出生缺陷防治体系建设,不断加强全市产前筛查与产前诊断等出生缺陷防治工作,近日,济宁市出生缺陷防治管理中心正式揭牌。

济宁市妇幼保健计划生育服务中心作为我市出生缺陷防治管理中心,20多年来共累计进行新生儿疾病筛查207多万人次,听力筛查111多万人次,产前筛查59万人次。确诊先天代谢性疾病患儿4000余例,听力障碍6770余例,产前诊断共确诊染色体异常1285例。截至目前,济宁市构建起了以妇幼保健机构为主体,以综合医院、中医院等为支撑,以基层医疗卫生机构为网底的出生缺陷三级预防服务网络和技术网络。

20多年来,济宁市妇幼保健计划生育服务中心成立了技术完备的筛查中心,建立了紧密完善的筛查管理服务网络,确立了严谨的随访服务制度,实现了筛查网络的全覆盖。

微山县人民医院

上好新年“第一课”

拧紧消防“安全阀”

本报微山讯(通讯员 王倩 田贺))为强化安全生产责任,提升安全生产管理水平,近日,微山县人民医院邀请该县消防救援大队为其医务人员上了“2022年安全生产‘开工第一课’”,旨在加强消防安全意识,落实消防安全责任,保障患者及医务人员安全。

安全生产是第一要务,一丝一毫不能放松,没有安全生产这个“1”,其他一切都是“0”。该县消防救援大队宣讲员从“消防安全意识”“消防工作组织领导”“消防安全管理制度”“防火管理”“消防安全自查、自改”“应急疏散预案的制定和演练”“消防责任追究”等七个篇章,对消防安全知识以及医院安全生产相关知识进行了系统培训。培训后,医院各科室根据自身特色,重点自查包括疫情防控安全、网络安全、信息安全、消防安全、用电安全、危化品管理以及设备运行情况等,进行逐一排查,力争将安全隐患消除在萌芽状态。

任城区20家医疗卫生单位

获评市级“老年友善”

医疗机构

本报济宁讯(通讯员 李娟)为积极应对人口老龄化,提升老年人就医体验,2021年任城区启动老年友善医疗机构创建工作。全区共20家医疗卫生单位获得市级“老年友善”医疗机构荣誉称号。

老年患者因年老体衰、多病共存,其治疗和护理较为复杂,需要涵盖医疗、社会、心理等全面照护和管理。“老年友善”医疗机构的创建便是为了解决这一问题,其根据老年患者的特点,从医疗服务到硬件设施、人文关怀,给老年患者提供安全、友善、适宜的医疗环境,满足老年患者的健康及照护需求。

下一步,该区将继续督导各医疗、养老机构在取得当前成绩的基础上继续探索,不断巩固深化创建成果,争取在2022年取得新突破、求得新发展,切实推动各项友善措施落实到位,积极构建老年友善文化、提供老年友善服务、营造老年友善环境,助力医养结合深入开展。

汶上县皮肤病防治站

健康科普进社区

本报汶上讯(通讯员 袁立本)近日,由汶上县委宣传部倡导,县皮肤病防治站在中都街道辛王庄社区开展皮肤健康医疗知识讲座科普宣传活动。

活动中,县皮肤病防治站副站长、副主任医师张胜利向社区居民普及冬季皮肤的保养常识,尤其对老年人冬季皮肤保养不当,更容易引发瘙痒问题作了重点讲述。

活动现场群众络绎不绝,主治医师刘振中向前来咨询的老年人群及妇女详细讲解了如何科学洗浴、保湿护理,正确使用化妆品等问题。医务人员耐心地接受皮肤患者咨询、细致的诊疗疾患,并向他们免费发放药品及相关科普宣传资料及新冠疫情防控消杀礼包,累计服务群众70余人次。

此次活动,使社区居民了解了更多的皮肤健康生活知识,纠正了一些不良护肤习惯,提高了社区居民的医疗保健常识,充分发挥了皮防健康生活的专业引导作用,受到当地居委会及社区群众的一致欢迎与好评。

广联医药

咱老百姓身边的放心药店

奋斗百年路 启航新征程

·我为群众办实事·

济宁市第二人民医院再推惠民新举措

“挂一次号管三天” 同一科室复诊免费

本报济宁讯(通讯员 朱国涛 康宇)日前,济宁市第二人民医院推行了“门诊一次挂号,复诊三日免费”惠民服务举措,患者携检查检验结果再诊时,3日内(含就医当日)在同一科室不再二次挂号,进一步优化了就医流程。

门诊一次挂号

复诊三日免费

“非常方便!今天过来不用挂号就可以直接叫号就诊了。”2021年12月24日,市民李女士带着儿子来到济宁市第二人民医院皮肤科门诊就医,由于孩子身上起了疹子,她在前一天专门请假带孩子前来就医,但由于孩子年龄小不太配合,检查做了一半便回家休息了,无奈之下,只能第二天带着孩子再来一趟。

李女士本以为又要再重新缴费、挂号,但让她没想到的是医院导医台服务人员告

诉她,凭借前一天的挂号信息,李女士的儿子可以直接前往门诊排队就医。“孩子还要上学,时间上本来就不充裕,这项措施不仅让我们少缴了挂号费,再次来就诊时也更方便快捷。”

新实施的“门诊一次挂号,复诊三日免费”惠民服务举措是什么?济宁市第二人民医院门诊部主任孙宏介绍,患者因未做完检查等原因当日不能完成就诊的,3日内(含就诊当日)就诊医院同一科室不再二次挂号;3日内需要复诊时,只需要由分诊护士根据同一科室的医生号源、患者流量合理进行调配,在挂号窗口挂取“0元惠民号”即可。

长期以来,在大多数医院一次挂号只能就诊一次,哪怕是第二天复诊,也需要重新挂号,虽符合相关规定,但却不够人性化。“考虑到部分患者为了明确病情,需要做一些必要的检查,且检查结果有可能当天出不来,需要第二天或第三天拿到。这种情况

下,按照医院挂号的‘老规矩’,患者还需要再次刷卡挂号。一次挂号管3天,就很好地解决了这个问题。”孙宏坦言。

据了解,结合“我为群众办实事”活动,济宁市第二人民医院紧盯群众就医“急难愁盼”,根据患者就医体验调研以及医务人员工作反馈,梳理出百姓就医时反映强烈的热点问题集中攻坚,“复诊挂号”的问题便是其中之一。

打通就诊难点堵点

300余名患者已受益

近年来,济宁市第二人民医院不断优化就医流程,致力于改善群众就医体验,减轻看病负担,将“患者至上”的服务理念落到实处,“门诊一次挂号,复诊三日免费”,不仅让患者切身感受到医院便民惠民服务的诚意,也能进一步改善医患关系。

“为扎实推进‘一次挂号管3天’工作开

展,医院对各科室门诊医生进行了相关培训,多次召开协调会,梳理方案推行过程中的难点、堵点并逐一解决,对挂号就诊流程各环节进行了优化调整,前期准备差不多耗时半个月时间。”孙宏介绍。

据了解,除因等待检查结果、未完成诊疗过程等原因外,“门诊一次挂号,复诊三日免费”惠民服务举措的推行也为不少请假就医的“上班族”带来了便利。“对于有补三天内就诊证明需求的患者来说,可以凭借免费惠民号进入诊室进行开具。”该院一位门诊医生说。

自“门诊一次挂号,复诊三日免费”惠民服务举措以来,共有300余人次在济宁市第二人民医院享受到这一惠民福利。举措的推行设身处地地改善了患者就诊体验,医院积极主动为群众提供优质、高效、便捷的医疗服务,进一步促进和谐医患关系的构筑,而这也是医院深入开展“我为群众办实事”的生动实践和具体体现。