

金融活水润泽中小企业

创设直达实体经济的货币政策工具、深入开展中小微企业金融服务能力提升工程、设立北京证券交易所……近年来，我国多措并举加大金融支持中小微企业力度，全力破解企业融资难融资贵。持续不断的金融“活水”，为中小微企业带来生机和活力。

优化信贷结构 更多金融资源流向中小微企业

人走风停、人少风少……在福建亿林节能设备有限公司，“会学习、懂节能”的绿色建筑格外引人注目：通过加载暖通AI(人工智能)智控器，实现了对建筑24小时监测、计算和人工智能学习，分时、分区地调整能源供给。“暖通AI智控器是我们的新产品，通过检测人员密集度实时调整送风量，平均可降低耗能20%—30%。”公司负责人陈炳荣介绍。

作为福建省“专精特新”中小企业，亿林节能已拥有82项专利权，但融资难题成为企业做大做强的瓶颈。“科技企业轻资产、缺抵押，申请银行贷款不容易。”陈炳荣说。

在国家支持中小企业发展政策鼓励下，建设银行针对创新型中小企业推出科技创业贷，并与福建省知识产权局联合推出服务，为企业提供“知识产权质押贴息”。“通过抵押，加上知识产权和高新技术的‘增值’，我们获得了1000万元贷款，解决了后续研发资金难题。”陈炳荣说。

近年来，我国金融系统持续加大对中小微企业等重点领

域的金融支持，助力经济高质量发展。中国人民银行发布的最新数据显示，截至2021年11月末，我国普惠小微贷款余额18.9万亿元，同比增长26.4%。“普惠小微贷款维持较高的增长态势，继续保持量增、面扩、价降、结构优化的特点。”人民银行调查统计司司长阮健弘说。

“人民银行坚持长短结合、标本兼治，积极引导金融资源更多流向中小微企业。”人民银行金融市场司司长邹澜介绍，2021年11月末，普惠小微贷款支持小微经营主体约4300万户，同比增长35%。

创新政策工具 提升货币政策精准性直达性

荔枝、龙眼是广东茂名的重要水果产品，受限保质期短，难以打开市场、提高附加值。高州市根子镇元坝村果农林常珍看准商机，打算购买设备进行深加工，却苦于手头缺少流动资金。在人民银行广州分行指导下，高州农商行主动提供了30万元“妇女创业贷款”信用贷款支持，贷款年利率仅3.85%。目前，“妇女创业贷款”已成功助力当地果农打造“品岭南”电商品牌，产生了良好的经济效益。

为切实解决小微企业融资难融资贵，2020年6月1日，人民银行创设两项直达实体经济的货币政策工具——普惠小微企业贷款延期还本付息政策和信用贷款支持计划，运用央行资金激励银行对普惠小微贷款“应延尽延”，大幅增加信用贷

款投放。2021年3月，人民银行宣布进一步延长两项直达工具实施期限到2021年底，并突出对个体工商户的支持。数据显示，在两项直达工具激励下，2020年至2021年10月，全国银行业金融机构累计支持中小微企业延期还本付息11.8万亿元，累计发放普惠小微信用贷款9.1万亿元。

2021年12月15日召开的国务院常务会议，部署进一步采取市场化方式加强对中小微企业的金融支持。会议决定将普惠小微企业贷款延期还本付息支持工具转换为普惠小微贷款支持工具，从2022年起至2023年6月底，人民银行对地方法人银行发放的普惠小微企业和个体工商户贷款，按余额增量的1%提供资金，鼓励增加普惠小微贷款。同时，从2022年起，将普惠小微信用贷款纳入支农支小再贷款支持计划管理，原来用于支持普惠小微信用贷款的4000亿元再贷款额度可以滚动使用，必要时可再进一步增加再贷款额度。符合条件的地方法人银行发放普惠小微信用贷款，可向人民银行申请再贷款优惠资金支持。

按照国务院常务会议决定，人民银行近日下发通知，自2022年1月1日起实施普惠小微企业贷款延期支持工具和普惠小微企业信用贷款支持计划两项直达工具接续转换，加大对小微企业支持力度。

“破解中小企业融资难融资贵，既要优化信贷结构，又要拓宽融资渠道，促进直接融资方式发挥更大作用，不断提高中小企业在资本市场筹集资金的能力。”招联金融首席研究员、复旦大学金融研究院兼职研究员董希淼说。 吴秋余 赵展慧

中国银行济宁分行 发挥金融优势助企攀登

中国银行济宁分行紧紧围绕济宁市委市政府关于加速制造强市建设的战略部署，坚持高点站位、敏捷反应、重点突破，以全市攀登企业需求为导向，切实把资源向产业特别是制造业倾斜，帮助企业解决融资难题，不断提高企业信贷可得性，为全市助企攀登活动提供坚实金融支持。

高度重视，压实责任。该行以高度责任担当，严格落实实主办银行制度，将助企攀登工作列为“一把手”工程，该行行长及分管副行长第一时间召开专题会议安排部署助企攀登对接工作，并现场组织各支行行长对攀登企业进行认领对接。同时该行业务部门成立智囊团，为支行对接提供支持，和支行无缝衔接，确保对接项目扎实推进落地。

精准对接，分类破解。攀登企业认领后，由该行条线部门牵头各支行为攀登企业“诊脉”，深入挖掘企业融资的“难点”“堵点”和“痛点”，对于对接中发现问题及时梳理、上报、跟踪解决。该行业务部门成立专家小组，联合支行对每家拟授信企业量身定制授信方案，确保每户对接都有回音、有着落，确保惠企政策落实到位。

三级联动，提质增效。针对攀登企业，该行搭建绿色审批通道，对上报的攀登企业项目，实行“1+1+1”模式，即：支行一名专职客户经理+分行一名专业尽责审查+省行一名专业审批人，实现省行、分行和支行三级7*24小时联动，利用中银“信贷工厂”在全流程、产品、金额等方面具有独特优势，实现批量化运作，高效满足攀登企业资金需求。 李儒

农发行鱼台县支行 9.3亿元“贷”出 湖区教育新希望

近日，农发行鱼台县支行获批93000万元农业农村基础设施固定资产贷款(城乡一体化固定资产贷款)用于支持山东理工职业学院鱼台高端产业学院项目建设，进一步挖掘和发挥鱼台县教育潜力，改善职业教育办学条件，适应教育事业发展的需要，提升地区商业价值。

鱼台县位于苏鲁交界处，虽为“鱼米之乡”，但受交通限制，教育资源的区位配置处于劣势，全县只有一所公办中等职业学校，职业教育承载力有限，远不能满足湖区孩子的上学需要。农发行鱼台县支行立足优化辖区高等职业教育资源配置，结合经济社会发展和产业布局需要，主动与鱼台县城投理工产业投资有限公司对接，在了解到理工学院项目建设有融资困难后，第一时间向上级行汇报支持意向，找准项目营销“发力点”，成立项目服务小组，制定融资方案，在问题中预先机，在困难中开新局，省、市、县三级行上下联动，最终成功获批93000万元用于支持项目建设，真正“贷”出湖区孩子上学的新希望。据悉，理工学院项目拟占地345亩(约23万平方米)，总建筑面积215228平方米。三年内，五年一贯制大专和高职在校生可达到6000人，新增教职职工350人，将整体上提高鱼台县职业教育学校的办学能力，逐步化解鱼台高等职业教育实训设施不足、实训条件落后的问题，推动和创新城镇的建设进程。 路瑶 朱贺 李梦洁

民生银行济宁分行 优化营商环境 破解融资难题

民生银行济宁分行立足本地经济发展的实际需要，全方位、多维度完善产品和服务，持续优化营商环境。

畅通服务渠道，破解“融资难”。民生银行济宁分行持续开展金融顾问、百行进万企等活动，深入企业发放《金融服务明白纸》，详细讲解相关信贷政策，提高银企对接效率，持续做好攀登企业、瞪羚企业、单项冠军企业的走访对接工作，加大信贷资源向民营、小微企业倾斜力度，切实解决企业融资难的问题。

优化业务流程，破解“融资慢”。民生银行济宁分行与不动产登记中心合作，推出抵押类贷款“一网通办”的新模式，成功实现抵押登记“少跑腿”“零见面”的线上流程操作，一举突破了办理抵押登记业务传统模式的时间和空间限制，真正做到了“让数据多跑路、让客户少跑腿”。抵押登记办理时间大幅压缩，登记时间由原来的3天减少为1天，贷款服务效率大幅提升，直接提高客户便捷获贷能力。

用活信贷政策，破解“融资贵”。民生银行济宁分行从办理贷款各个环节入手，减免抵押登记费，最大限度降低企业融资成本。 记者 彭姝 通讯员 张琪

济宁银行 获评地方金融企业绩效评价优秀(AAA)等次

近日，省财政厅下发《关于2021年地方金融企业绩效评价结果的通报》，济宁银行凭借良好的经营业绩、盈利能力、资产质量，获评地方金融企业绩效评价优秀(AAA)等次。本次纳入绩效评价范围的省内商业银行共15家，包含股份制商业银行1家、城市商业银行14家，其中被评为最高等次优秀(AAA)的有3家。

开展地方金融企业绩效评价，是对金融企业在一个会计年度内的经营状况、盈利能力、资产质量等进行的综合评价，评价结果全面反映金融企业的经营管理水平、服务实体经济能力和履行社会责任情况，是商业银行整体运行综合评价的客观反映。

2021年，济宁银行紧紧围绕全市改革发展大局，坚持以争先进位、高质量发展为目标，以服务实体经济、支持地方发展为己任，以科技赋能、数字化转型为路径，全面抓好经营管理各项工作，发展的质量效益不断提升。截至2021年末，该行资产规模达到1385.66亿元、增长20.82%，存款余额达到1040.86亿元、增长21.44%，贷款余额达到778.70亿元、增长21.36%，实现营业总收入76.82亿元、增长23.06%，实现经营



1月10日，由济宁银保监分局、农行济宁分行、济宁市银行业协会、济宁金融书法家协会共同举办的“送万福、进万家”书法公益活动在农行济宁分行启动。书法家们寄情纸墨，以工整对仗的联文，厚实饱满的“福”字，为金融机构的广大干部职工送上真挚的新春祝福。 记者 郑慷 摄

微山农商银行 守好百姓“菜篮子”“米袋子”

微山农商银行全力支持保障百姓“菜篮子”“米袋子”，围绕粮油、蔬菜、肉蛋奶等居民生活必需品的生产、流通、供应的环节，积极主动对接相关融资需求，优化贷款流程，降低企业融资成本，支持农产品保供稳价，满足特殊时期百姓生活需要。

微山农商物流园作为微山县唯一的专业规模化“菜篮子”工程，承担着20余万老百姓“菜篮子”民生服务的重任，每天蔬菜瓜果的供应30余吨。崔运发经营着一家蔬菜大棚合作社，因疫情原因，之前订单无法发货，导致蔬菜滞销，资金无法回笼，而在春节前期订购的蔬菜苗及肥料也急需付款。该行了解情况后，第一时间联系客户，开辟绿色通道，当天受理、调查，

仅用1天时间成功发放贷款40万元，及时满足了客户的资金需求。

为解决广大商户资金周转困难，该行与物流园签订战略合作协议，打造“智慧商超”模式，设立智慧型网点，主动上门服务，量身定制金融服务方案，按照“线上下单、线下配送”方式提供集授信、结算、代收等“一篮子”金融服务，努力解决260余户中小企业及园区商户面临的融资难、结算难等问题。目前，为园区100余户商户提供信贷授信1500余万元，银行卡开立覆盖率、扫码付开通率达90%以上，全力以赴守护好群众“菜篮子”“米袋子”，确保物资供应不中断、金融服务不打烊。 卜娣娣

浦发银行 推行小微企业“简易开户”

近日，浦发银行济宁分行积极推出企业银行账户“简易开户”程序，切实提升对公开户服务质效。

过去企业到银行开户只有一种选择，客户身份不区分小微企业和大型企业，为防控风险，银行会对企业开户资料、经营状况进行核实，特别是需要上门核实企业的注册地址与实际经营场所，这样一来，企业的开户效率难免会受影响。浦发银行济宁分行积极推行小微企业简易开户，以“风险为本”的原则优化账户服务，让用户一次临柜即完成开户，同时减免开户、支付等相关费用，为小微企业实现账户应开尽开、账户即开即用。

“为了防控风险，依据企业公开信息平台所收集的小微企业信息资料，以及客户身份核实情况，来确定是否符合简易开户流程，而且开户后启用的是银行结算账户，功能简单、有一定限额，却足够使用”，浦发银行济宁分行相关负责人表示，“后续小微企业可根据自身经营发展情况，向银行申请调高非柜面渠道转账限额”。

运用自主研发的“账户监测管理平台”，浦发银行济宁分行对账户实施分级分类管理。针对开户初期的用户，系统设置满足基本结算业务需求的非柜面转账限额，不影响小微企业的正常经营使用，保证税务征收、社保公积金正常缴纳，当企业开户时间与结算数据实现一定增长，系统将根据企业实际需求和尽职调查结果，为其匹配合理的非柜面渠道转账限额。通过实时监测与动态调整，为小微企业做好账户的全生命周期管理。

“放得开”与“管得住”是优化小微企业账户服务的一体两面。浦发银行济宁分行相关负责人表示，后续还将以账户服务质量和风险防控为导向，促进小微企业开户数量合理增长，在不断优化小微企业账户服务的同时，切实防范电信网络诈骗风险。 王其玉

济宁日报社 济宁市地方金融监管局 联合主办

市保险行业协会与市经侦支队 加强防范保险欺诈风险

为提高我市涉保纠纷处理效率，强化各公司对保险欺诈行为的识别能力，防范化解保险欺诈风险，近日，济宁市保险行业协会与市公安局经侦支队联合召开防范保险欺诈专题座谈会。

据悉，市保险行业协会与市经侦支队将进一步合作加强防范保险欺诈风险，通过宣传反欺诈典型案例，提高社会公众防范识别能力；加强与检察院、法院等司法部门的沟通协调，重点加大对职业保险诈骗犯罪团伙的打击力度；完善机构内控制度，严防“带病”人员流入，防范内外勾连恶意欺诈行为，健全保险欺诈打击机制、预防机制和工作研判机制；加快实现机构间、机构与公安经侦间的信息共享，借助大数据力量，及时筛选出带有普遍性、规律性、倾向性的案件，实施精准打击。 朱芮萱 谢磊

太保寿险

“太医管家”助力西安抗疫

近日，中国太保互联网医院——“太医管家”与中国太保寿险陕西分公司携手推出了“居家抗疫 名医帮你缓解疫情焦虑”的直播节目，资深全科副主任医师唐娟就封闭期间如何调整居家饮食、家庭常见病症护理知识、冬季保健小妙招，以及如何克服频繁做核酸检测引起的鼻咽部不适等市民最为关心的问题进行了解答。

作为中国太保、瑞金医院、红杉中国共同打造的家庭医生服务品牌，“太医管家”覆盖普内、全科、内分泌、皮肤、妇儿等常见病热门科室，医生平均拥有10年临床经验，7*24小时在线为用户及其家庭成员提供一站式健康解决方案。

为支援西安抗疫，“太医管家”向西安市民免费开放线上问诊通道，数百位医生，60秒内响应，“太医管家”时刻在线，根据患者病情所需开具医嘱及药品处方，为常见病及慢性病患者提供就医服务，还可提供购买药品并通过手机直接缴费、快递送药到家等服务。 孟维程

新华保险

两次重疾赔付守护生命

来自顺德的李女士在短短2年两次不幸身患重疾，但因提前购买了新华保险“多倍保障重大疾病保险”，避免了“因病返贫”。她感慨：“很不幸，却又很幸运。”

据了解，李女士于2017至2018年为自己投保了新华保险“多倍保障重大疾病保险”，基本保额累计20万元。2019年6月，李女士不幸确诊为脑膜瘤，进行手术切除治疗。新华保险公司理赔工作人员确认其符合“多倍保障重大疾病保险”第三组别别“良性脑肿瘤”重大疾病范畴，按条款约定快速赔付理赔金30万元(包括20万元重大疾病保险金和前10年关爱保险金10万元)，并豁免了后续所有保费共12万余元。

30万元理赔金的到账，终于让李女士能安心接受治疗，且她购买的“多倍保障重大疾病保险”，是分组多倍赔付的，在本次理赔后保单继续有效。2021年9月，李女士又被确诊为甲状腺癌。新华保险确认符合“多倍保障重大疾病保险”第一组别的“恶性肿瘤”重大疾病范畴，再次赔付重大疾病保险金20万元，合同仍然有效，将继续守护李女士。 傅新

平安人寿

推出“免申请 省心赔”服务

为进一步解决时效长、手续繁琐等客户理赔痛点，平安人寿创新推出“免申请·省心赔”理赔服务，并率先于宁波进行试点。据介绍，该模式以区块链技术为核心，全面联动地级市卫健委所辖医院，在客户有效授权的前提下，实现身份信息、就诊记录、交易信息等的网络加密互信验证和点对点传输，将过去被动等待客户理赔申请的模式，变革为主动为客户完成理赔服务。

2021年12月3日，客户王女士因子宫内膜肉在公司定点医院住院治疗，12月6日出院后，区块链自动连通平安人寿进行理赔报案。公司系统第一时间对接医院，获取王女士就诊信息、费用发票、清单等信息资料，并通过智能化审核系统，全程自动完成赔付，仅6分钟，王女士便收到此次住院理赔款2000余元。“免申请省心赔”的推出，进一步提升了理赔效率，为客户提供了有温度的保险服务体验。 崔培娜

太平人寿

增资圆和医疗 深化健康管理服务布局

近期，圆和医疗完成新一轮募资。太平人寿进一步增资成为圆和医疗的第二大股东。这也是太平人寿深化集团医疗健康领域战略部署，推动“保险+医疗”产业双轮驱动、战略协同的重要举措之一。

圆和医疗引入英国Circle Health创新的“管理式医疗”服务体系及高品质礼宾服务理念，致力于融合不同机制下的优秀医疗资源，构建卓越的国际、国内临床网络平台，提供全生命周期的疾病、慢病与健康管理服务。太平人寿客户可以在圆和医疗体验到高品质“线上+线下”相结合的疾病、健康管理服务，包括“线下”的体检、疫苗、日间手术、医诊、MDT国际、国内多学科会诊等医疗服务；“线上”的慢病、健康管理、远程会诊、视频医生等疾病、健康管理服务。这种服务模式的优势在于，预防环节有效筛查早期疾病，医诊环节实施精准专业治疗、康复环节提供全面有效的持续指导，同时还有太平人寿提供的保险保障支持。 王丽娜