

奋斗百年路 启航新征程 · 学党史 悟思想 办实事 开新局

任城：民情书记解民忧 搭建干群连心桥

■本报通讯员 邓红梅 周慧慧

为深入推进“我为群众办实事”实践活动，着力解决好群众的“急难愁盼”问题，任城区不断深化“民意‘5’来听，满意在任城”活动，全区426个民情书记服务队深入基层、倾听民意，搭建了党群干群“连心桥”，畅通了为民服务“最后一公里”。

常态化走访 开诚布公听民意

问政于民，增强工作效能。将民意“5”来听行动作为吸纳民意和倾听民声的重要载体，组织机关干部深入到最基层，与群众面对面，零距离了解掌握基层实际情况。通过与企业代表座谈交流、入户走访、问卷调查等形式，广泛征求群众对党委政府的意见建议。集中开展了“我为党委政府建言献策”活动，全区收集各类意见建议560余条，为党委政府科学决策提供了有效参考。

问需于民，提升服务水平。坚持把满足群众需求、解决群众难题作为提升服务水平的重要抓手。开展民情书记对联系小区(村)的居民群众普遍走访，对老党员、困难户、留守儿童等人群重点走访，第一时间把群众的所盼所忧所需摸上来，更好地保障和改善民生。下发了《关于提报中小微企业生产经营问题的通知》，集中摸排了中小微企业面临的

困难和问题，切实帮助企业纾困解难。

问效于民，转变干部作风。把群众当裁判，把群众满意程度作为评判党员干部作风的重要标尺。将民意“5”来听行动与群众满意度工作相结合，印发《关于深化“民意‘5’来听，满意在任城”活动提升群众满意度的通知》《关于在村(社区)设立民意信箱提升群众满意度的通知》，开展全区群众满意度问卷调查，将调查结果作为“民情书记先锋”评选、单位年底考核的依据，并将有关情况计入干部执行力档案，奖优罚劣，激励担当，推动党员干部以更加优良的作风深入群众、服务群众。

规范化管理 抓实抓细关键点

强化制度建设与执行。坚持以制度建设作为活动开展坚强保障。先后多次召开民意“5”来听行动动员会、培训会、推进会和调度会，定期下发《工作提醒》，持续强化全体民情书记的思想认识，落实走访任务。建立定期走访制度，每月定期集中走访，凡是不能按时参加活动的，需请假并择期补访。固定民情书记服务队成员，确保民情书记服务队人员稳定和工作的坚强有力。

强化问题整改与解决。健全完善“民呼我应”群众工作机制，按照“受理、直办、转办、督办、反馈、回访”等工作流程，打造闭环

系统。对收集反馈的问题，建立问题台账，印发《群众诉求受理办理专报》，逐个进行销号办理，真正做到便民利民、有求必应。对重点难点问题采取合力攻坚模式，任城区委组织部、任城区信访局、任城区民生热线服务中心及相关职能部门加强沟通合作，形成定期联系、联动配合的工作机制，实施集中攻坚行动，切实解决“难点”，打通“堵点”。截至目前，全区收集的10000余条民意诉求，已办结9500余条。

强化督导检查与考核。把纪律挺在前面，严格进行督导管理，以督导促责任落实、促问题解决、促成效提升。采取“线上线下”相结合的方式对民情书记走访情况进行督导，采取“四不两直”方式对活动开展情况进行抽查，重点查看人员到岗到位、走访群众、收集民意和问题办理等情况，并形成《督查通报》，针对无故缺岗人员，在全区层面进行通报批评，并约谈单位主要负责人。

导向化推进 凝心聚力办实事

在联系服务上“多用心”。要求党员干部始终带着感情去走访，把群众当亲人，同群众坐在一条板凳上，带着感情、带着责任，倾听他们的心里话、真心话。把群众的事当作自己的事，在群众所急所盼上用情发力，真正做到依靠群众、为了群众，把工作做到

老百姓的心坎上。市派任城区二十里铺街道第一书记服务队在派驻后积极参加民意“5”来听行动，组织开展义诊进村等便民活动，得到群众广泛好评。

在宣传教育的“多用心”。要求党员干部当好群众“宣传员”，民情书记走进农村、走进社区、走进企业、走进百姓家中，用老百姓听得懂、听得进的“家常话”，广泛宣传惠民惠农惠企政策，传递党和政府为民服务的正能量。截至目前，全区已通过民意“5”来听行动，开展业务咨询、文明宣传、知识培训、政策宣讲等各类活动200余场次，发放宣传资料60余万份，营造了浓厚的宣传氛围，获得了社会各界和广大群众的支持认可。

在组织凝聚上“多用力”。民意“5”来听行动需要凝聚社会各方力量，引导鼓励广大群众积极参与。在行动中，充分发挥党建引领作用，积极探索“五治”融合发展的社会治理新模式，广邀热力、电力、水务等国有企业和社区志愿团体共同参与，围绕人居环境、城市交通、社区物业管理等群众关心关注的焦点问题精准发力，建好居民档案、记好“民情日记”，切实解决基层治理难题。行动开展以来，通过协调相关部门和物业企业，帮助群众解决物业服务不到位问题；通过会商国有企业，帮助社区解决了供水、供暖等民生难题。



党的建设

微山“三个强化” 助推渔湖产业高质量发展

本报微山讯(通讯员 耿明霞 袁科)2019年以来，微山县立足渔湖产业发展实际，启动实施“渔湖产业振兴人才支撑计划”，强化人才队伍建设，充分释放“人才引擎”的强劲动力，推动渔湖产业提质升级。

强化人才支撑，持续加大人才引进力度。建立渔湖产业高层次人才需求信息库，“按图索骥”引进人才。创新引才模式，鼓励渔湖企业依托异地引才工作站、人才飞地专家工作站等就地揽才为我所用。举办“专家微山行”“博士故乡行”活动，邀请专家来微考察。实施“优才计划”“人才回引计划”，开通“名校人才直通车”，集聚优秀青年人才。将招才引智系列活动嵌入重大节会，适时召开产业发展论坛，邀请渔湖行业专家来微对接洽谈，推动人才项目合作。目前，已引进中科院院士2人、高层次人才6人。

强化平台建设，加快完善新型服务体系。依托微山县渔业创新创业服务中心与中科院院士共建微山湖生物多样性院士工作站。深化与名校院所合作，共建科技成果转化基地、学生社会实践基地。新增博士后创新实践基地、专家服务基地、重点实验室、企业技术中心等平台66个，南四湖渔业有限公司成功获批省级乡村振兴专家服务基地。积极推进基层渔技驿站建设，充分发挥渔技驿站辐射带动作用，为周边渔业从业人员提供科学指导和更精细的服务。将生态渔业研究院、渔业创新创业服务中心编织成网，形成“研究院+双创中心+渔技驿站”“1+1+N”渔业新型平台体系，着力打造覆盖全域的现代渔业创新创业新引擎。

强化项目合作，着力推动产业优化调整。坚持“走出去”与“请进来”相结合，强化与华中农业大学、中国海洋大学、中科院武汉水生所、中国水科院上海渔机所等高校院所的合作交流。采取共建联合实验室和教学实践基地、开展技术辅导等多种形式，深入推进微山湖生态养殖等10余项新技术新产品的研发培育，不断提升渔业科技创新能力。整合设立人才发展专项资金，将有贷款需求的人才企业纳入“人才贷”支持范围，积极协助人才企业上市挂牌。配套县级重点项目1000万元扶持资金，推动平台创建和项目合作等落实落地，推动微山渔湖产业优化升级。

汶上“四联四共” 打造城市基层党建共同体

本报汶上讯(通讯员 程广谦)为持续提高党建引领城市基层治理水平，汶上县组织开展“红盟助力·情暖万家”活动，推动机关企事业单位、“两新”组织党组织与社区组织联建、活动联办、问题联商、资源联享，着力提升社区居民获得感、幸福感和满意度。

组织联建，共绘社区治理“同心圆”。注重推动条块协同，组织129个县直机关企事业单位党组织、85家城区“两新”组织党组织到社区报到，与联系社区党组织结成共建对子，打造上下联动、横向协同的城市基层党建共同体。聚焦实绩实效，从县直机关企事业单位选派26名优秀党员干部到社区担任第一书记，从街道选派26名副科级以上党员干部包保社区，明确职责任务，着力发挥政策理论宣传员、网格信息采集员、社情民意联络员、矛盾纠纷调解员、民生事务代办员、党建工作指导员“六大员”，重点协调解决班子建设、服务阵地、协商议事、物业服务等方面的问题。

活动联办，共建社区和谐“大家庭”。以开展1次党课交流、献1个好计策、牵头解决1个问题、开展1次代办组织、参加1次志愿服务、协调1项社区资源“六个一”活动为载体，组织4887名在职党员到社区报到，发挥表率作用。发挥党组织纽带作用，开展联建共建活动，动员机关企事业单位、“两新”组织党组织到社区开展政策理论宣讲、安全隐患排查、志愿服务、走访慰问等8项活动，其中11月份市场监管局等49个机关企事业单位党组织、爱心联盟协会等26个“两新”组织党组织及60余家社区社会组织共同开展了环境卫生整治、走访慰问、义诊、文体活动等，营造了“邻里一家亲”浓厚氛围。

问题联商，共解社区居民“烦心事”。建立城市基层党建“3+1+N”联动工作机制，即建立县、街道、社区三级党建联席会议制度，定时召开党建联席会议，会商解决辖区内重难点问题，发挥公安、住建、应急、环保、市场监管、行政执法等主管部门党组织作用，共同解决群众“急难愁盼”问题。推动潜能燃气、华翔热力等企业党组织成立12个党员服务队，深入社区查摆供热、供暖、充电、停车等方面存在的问题。目前，全县范围内施划停车位1243个，新增充电桩563个、车棚8个，新建房式公厕5座，拆除47处停车场出入口栏杆，方便了群众生活。

资源联享，共育社区服务“朋友圈”。发挥社区党群服务中心、新时代文明实践广场等阵地作用，链接社会组织、驻区商户等社会资源，探索社区、社会组织、社区工作者、社区志愿者、社区公益慈善资源“五社联动”机制，广泛汇聚社区“小能人”、民间艺人、文艺爱好者等，壮大社区党建“朋友圈”。组织家协会、家政培训学校、太极拳俱乐部、文化艺术团体等社会组织分别开展烹饪、清洁、育婴等家政技能培训或开展太极文化进社区、文艺汇演等活动，不仅增强了社区居民有关生活技能，又丰富了社区居民的精神文化生活，满足了群众的多样化需求，取得了较好的成效。

梁山开展“三讲、三写、三争”活动 助推年轻干部素质提升

本报梁山讯(通讯员 李忠航 段伟伟)今年以来，梁山县委在青年干部培训班上，组织开展“三讲”“三写”“三争”活动，着力提高年轻干部“上台能讲、提笔能写、遇事能办”的能力。

开展“三讲”活动 推进学习交流规范化。开设“每日学员论坛”，鼓励学员当讲师，结合县委领导上党课和政治素质课程等授课内容，在课前分享学思收获及工作感悟。讲心得体会促共鸣。开办读书沙龙，每位学员围绕《论共产党员的修养》《习近平关于力戒形式主义官僚主义的重要论述》谈心得体会、作自我剖析。讲业务知识促共学。邀请相关县直单位领导干部围绕应急处突、舆论引导等现场授课，并分组进行决策模拟，增强学员应急处变能力。讲经验方法促共享。组织学员结合自身岗位，就信访接访流程及注意事项、“我的扶贫故事”等主题分享经验办法，引导学员相互取经、举一反三。

开展“三写”活动 推进文稿写作标准化。开设公文写作系列课程，邀请业务骨干讲解信息宣传、理论文章写作技巧，提升年轻干部信息宣传能力。写一篇理论文章。坚持每天抄写一篇红色经典文章，精心打磨一篇作品，通过多渠道进行集体风采展示，先后通过“梁山党建”微信公众号展示学习成果20余篇。写一篇调研报告。组织学员到部门单位、工厂企业、村居社区开展专题走访调研，引导年轻干部结合专业领域发现问题、分析矛盾、提出对策，形成调研课题60项。写一篇宣传稿件。学员立足本单位实际，宣传近年来本单位先进做法和工作成果，已在《济宁日报》《梁山信息》《今日梁山》等媒体发表稿件14篇。

开展“三争”活动 推进一线锻炼实战化。设置5天现场实践课程，在实践一线提升年轻干部干事能力。争当矛盾调解员。分批次组织学员到信访窗口接待来访群众155人、受理信访案件51件，组织学员到“涉访”单位进行全过程跟办督办5件案件。争当发展设计员。安排学员到专用汽车、稀土新材料、教育服务等产业一线参观学习，围绕乡村振兴、“两山理论”实践等发展主题，到金乡、微山等地实地观摩学习，并提出具体发展建议，其中11个“金点子”已被部门单位采纳使用。争当为民服务员。结合民意“5”来听行动，组织学员深入大街小巷、田间地头重点收集并解决群众有关冬季取暖、基础教育、养老医疗、环境卫生等方面的民生事项16项，不断提高群众幸福感。

乡村振兴先锋

兖州强化管理促进第一书记作用发挥

本报兖州讯(通讯员 赵欣)为加强驻村第一书记规范管理，兖州区以“三强三促”为抓手，不断提升第一书记的能力、作风和思想建设，确保第一书记深入基层、全面锻炼、增长才干。

强作风，促第一书记“沉下身”。制定完善了《兖州区第一书记管理办法》，细化驻村第一书记考勤请假、请示报告等制度，严明工作纪律，确保保管在平时，抓在经常。实行“日报告、月点评、季观摩”等制度，每日公示区派第一书记工作动态和工作计划；每月不定期对下派干部工作情况进行线上抽查和实地督导，第一时间通报督导检查结果；每

季度召开第一书记工作现场观摩会，强化沟通交流，形成比学赶超浓厚氛围。开展“不忘初心、牢记使命，我们是第一书记”主题党日暨集体观影活动，激励各级下派干部以先进典型为榜样，进一步立足岗位务实创新。通过作风建设，督促第一书记将主要工作精力放到驻村帮扶上来。

强保障，促第一书记“待得住”。落实驻村期间工作补贴发放，购买人身意外保险等基本保障，为第一书记创造良好的工作和生活条件。持续推进能力提升工程，每年集中对驻村第一书记培训，提升其服务能力和素质。在政务网站、微信公众号开设第一书记

宣传专栏，及时展示取得的工作实绩，提升第一书记工作的“成就感”和自觉性。注重精神激励，建立“三谈三听”机制，定期组织座谈交流、谈心谈话，对年度考核中工作进展慢的下派干部进行“约谈”，对出现苗头性问题的下派干部进行“诫勉谈话”，对成绩显著、承担急难险重工作的下派干部进行“暖心谈话”，让第一书记充分感受党和组织的关怀。

强“帮带”，促第一书记“干得好”。探索建立“一帮一”模式，由所在镇(街)班子成员和农村经验丰富的老同志与第一书记结对，帮助第一书记尽快转变角色、熟悉环境、融

入农村。实行片区化管理，成立了4个下派片区工作队，各片区工作队建立临时党支部。发挥第一书记靠在一线的优势，把抓党建贯穿驻村工作始终，带头落实“2612”行动要求，规范执行“三会一课”“四议两公开”“三务”公开等制度，促进基层党建与乡村振兴、脱贫攻坚深度融合。明确驻村第一书记建强村党组织、推进强村富民、提升治理水平、为民办事服务四大任务，结合各村实际情况，组织第一书记编制了村情报告、两年工作规划和年度目标任务，推动驻村第一书记找准职责定位，全力落实各项工作任务。



泗水集聚“助企攀登”人才力量

本报泗水讯(通讯员 颜少卿)泗水县聚焦产业发展实际和企业人才需求，不断创新人才引进举措，强化人才服务保障，优化人才政策环境，为助力企业攀登发展集聚人才智慧力量。

聚焦需求，引育紧缺人才。出台科技创新“11条”，提高产学研合作、高层次人才引育、创新平台载体建设等奖励扶持资金，引导企业加大高层次人才引进力度、提升自主创新能力。建立“企业出题、高校解题、政府助题”产学研服务模式，收集发布攀登企业人才技术需求40项，向山东大学、上海济商会博士团等精准推送，举办产学研对接活动14次，成功引进海外院士3人、专家教授12人。实施泉乡人才“蓄水池”计划，利用事业编制对人才的吸引力，为4家攀登企业引进6名硕士研究生。启动企业科技副总选派工作，对接引进7名具有博士学位的意向人选到企业挂职

服务。开展校园招聘，组织企业到青岛、济南等地高校为助企攀登企业引进13名大学生、7项人才需求全部销号。

创新举措，破解用工难题。开展线下招聘，举办“泉乡聚才·助企攀登”大型招聘会、健康食品产业链“助企攀登”暨“梦想十月·秋风送岗”人才招聘会等，为攀登企业招聘600余人。开展线上招聘，为山东盼盼食品有限公司等7家攀登企业量身定制用工招聘方案，通过“云直播”“抖音直播”等平台推广企业招聘需求。开展联动招聘，现场招聘同时在13个镇街及130个村(社区)同步张贴招聘简章，推动县、乡、村三级联动，专场招聘7期，达成就业意向800余人，使求职者实现“家门口找工作”；探索企业招工“村委推荐制”，开展“企业一村级劳务合作社”用工模式，由村级成立劳务合作社，提供有偿招人服务，实现企业有用、村集体有增收双赢局

面。围绕企业用工需求和劳动力技能需求，指导8家企业成立职工培训中心、培训学校，培训企业职工945人。

优化服务，提升政策引力。编制发布《泗水县人才政策字典》，集成提炼省、市、县人才政策“干货”26条，每条政策均明确支持金额、政策来源、责任单位、联系电话，便于用人单位和各类人才快速查询、高效使用各级人才政策。组织开展“人才政策进企业”活动3次，为22家攀登企业发放政策汇编、明白纸207份，确保企业负责人、人力资源和研发主管、驻企干部人手一份。深化“政策找人、无形认证、免申即享”改革，让数据多跑路、人才少跑腿，推进惠企人才政策及时高效兑现，今年共为各类攀登企业兑现人才科技奖励资金397.99万元，其中人才补贴109.7万元，企业平台载体、高新技术企业等奖励资金273.29万元。