

奋斗百年路 启航新征程 · 学党史 悟思想 办实事 开新局

家门口的“医”靠 老百姓的幸福

——微山县人民医院精准施策全面改善患者就医体验

■本报通讯员 王倩 田贺

健康是人民最具普遍意义的美好生活需要，是经济社会发展的基础。近年来，微山县人民医院坚持“以人民健康为中心”的发展理念，秉承“患者至上”的理念，针对群众“看病难、看病贵、诊疗水平低、服务态度差”等问题，通过“党建业务、双融双促”“纵横连横、内外兼修”等一系列举措，提升医疗救治水平、丰富优质医疗服务内涵，改善人文就医环境，切实提升了群众看病就医满意度和获得感。

专家、名医“请进来” 打造区域技术“高地”

能看病、看好病是老百姓对医院评价的金标准。为了着力提升医疗技术水平，聚焦群众健康新期盼、新需求，自2015年起，该院先后与济宁市第一人民医院、山东省千佛山医院、北京医院等建立医疗协作关系，将上级医院优质医院资源“引流”到基层，“浇灌”医院创建市级重点专科、打造区域特色专科的“种子”。同时，根据微山当地常见病、多发病，结合患者就医实际需求和医院科室发展规划，不断拓宽与上级医院合作范畴，持续推进合作内容走深走实。

梁山县人民医院

成功晋级 三级综合医院

本报梁山讯(通讯员 王前)日前，梁山县人民医院正式通过三级综合医院医疗服务水平现场评价。这是该院建设发展史上的重要里程碑，也是该院实现更高水平、更高质量发展的新起点。

12月17日至19日，评审工作组一行7位专家到梁山县人民医院进行三级综合医院现场评审工作。在反馈会上，评审专家组组长王胜宣布现场评审结果：“梁山县人民医院顺利通过三级综合医院医疗服务水平现场评价。”评审专家对医院管理能力、技术水平、服务质量以及硬件设施等方面给予了充分肯定。

七个评审组专家对各自自评情况进行反馈，从现场评价、工作亮点、存在问题、改进建议四方面做了汇报，对梁山县人民医院干部职工在评审过程中的精神面貌、医院管理，以及文化内涵给予充分肯定，也都真诚希望并相信，梁山县人民医院通过三级评审和持续的努力，能够实现更快更好的发展。

自2020年8月启动三级医院创建工作以来，梁山县人民医院高度重视标准化建设和等级评审工作，在时间紧、任务重、标准严的情况下，医院各科室充分发扬“勇于担当、敢挑重担”的团队精神，日常工作、疫情防控与创建工作齐头并进，上下拧成一股绳，鼓足干劲，争分夺秒，全力拼搏，为梁山县人民医院创建成功而努力。经过不懈奋斗，全院上下真正意义上形成了以评促建、以评促改、评建并举、重在内涵的良好氛围，展现出昂扬向上的精神风貌、严谨求实的工作作风。

此次评审的顺利通过对梁山县人民医院来说不是终点，而是新的起点。该院党委将把这次评价收获到的宝贵财富转化为医院下一步发展的动力，以病人为中心、以质量为核心、以群众满意为标准，着力践行初心使命造福民生。站在百年征程的新起点上，立足于三级综合医院评审成功的喜悦中，全体梁医人必将以更坚实的步伐、更努力的拼搏，沿着为群众提供优质医疗服务的道路勇往直前，奋力擘画医院发展新蓝图。

■本报通讯员 李萍

近日，曲阜市人民医院一名外地早产重症患儿顺利出院了。患儿家属为医院送来了一面锦旗，表达感谢之情。

转运途中发生意外

2021年11月24日深夜，曲阜市人民医院新生儿科迎来了一名特殊的小患儿。患儿母亲是滕州人，怀孕七个多月出现了早产的迹象，因在当地某医院保胎治疗情况不稳定，于是联系山东大学齐鲁医院进行转院治疗。120急救车在途经曲阜时，患儿在急救车上顺产娩出。因情况紧急，

医院通过牵手知名专家共建“名医工作室”，聘任上级医院专家担任科室发展学科带头人等方式，邀请知名专家定期来院开展坐诊、查房、人员培训及院级专题讲座，参与指导科室创建市级重点专科及区域救治中心建设。截至目前，在上级医院及专家团队的真情帮扶和各学科团队自身的努力下，成功创建了中国基层胸痛中心、市级卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重儿童和新生儿救治中心、癌症规范化病房“六大中心”，以及呼吸与危重症医学科PCCM、“健康筛查、慢病防治”一站式服务的健康管理、县域慢病管理“双中心”、MMC国家标准化代谢性疾病管理中心等。医院“轻、重、急、慢”分级诊疗救治水平全面提升，并对服务流程整合优化，竭力给群众提供更加优质、高效、便捷、温馨的医疗服务。

志愿者暖心服务 让医院更有“温度”

如今，在微山县人民医院“红马甲”成了一道动人的风景线。无论是门诊大厅分诊处、室外核酸检测工作站，还是导医综合服务站、收费窗口前，似乎随处都能看到他们的忙碌身影。

原来，他们是由党员干部、行政科室人员组成的志愿服务队伍，投身于医院卡点执勤、预检分诊、咨询引导、秩序维持等各项服务之中，切实改善群众就医感受，提升看病就医满意度。

据了解，为避免就诊中发生交叉感染减少不必要的接触，该院自6月1日，就停止办理实体就诊卡，全面推行优先使用“电子健康卡”。同时，医院还在各楼层配备了自助式多功能一体机，简单操作便可实现查询、缴费、门诊排队、打印检查报告和影像片子。然而，这些自助设备看似方便，却难倒了不少就诊患者。有一次，一位大爷不会取片子，志愿者赶紧上前，示范性地拿着他的CT“袋子”上的条码往设备上一扫，片子报告就打出来了。

“有时简单的一句话，一个手势，就能帮患者省去很多时间，力所能及帮助大家，自己也有成就感。”一名志愿者坦言“穿上红马甲，就是为了患者快速找到志愿者。”志愿者们给予患者及时的帮助，适时地分流，避免了拥挤扎堆、避免交叉感染，同时也减少了排队时长，避免了来回奔走，改善了就医体验。”

优质医疗资源“沉下去” 就医体验“升上来”

“受到上级医院帮扶我们的启发，2019年

我们也开始把县医院的专家送到乡镇医院去‘驻点’帮扶，医院选拔了一批富有管理经验的‘第一院长’和年资较深、技术精湛的临床医务人员，奔赴各乡镇医院帮助开展新业务、新项目，加强院感、质控、成本核算等管理。这是医联体工作的细化和再推进。”该院党委书记、院长李玉亭这样说道。

截至到2021年底，该院已累计派驻60余名医务人员对乡镇卫生院进行了帮扶工作，各受援的乡镇卫生院门诊急诊量、床位使用率、新增业务门类、手术例数均有不同程度的增加，并开设中医、口腔、肛肠、康复等特色专科提升业务能力，造福辖区百姓，卫生院的诊治水平、规范化管理能力显著增强，让当地患者不出乡镇就能得到及时救治，赢得了群众的好口碑及周边业内同行的一致赞誉。

除了对口支援，医院巡回医疗、送医下乡、联合义诊工作也一直不间断的开展着。“南阳岛四面环水，岛内居民出行看病还要乘船坐车十分的不方便，我们联合济宁专家来到南阳开展联合义诊，就是想把更优质的医疗资源送到老百姓的身边，让岛内百姓足不出岛‘看上病 看好病’。”该院驻南阳镇第一院长王坤在义诊现场接受采访时说道。



我市医药零售行业 有了“娘家人”

近日，济宁市医药零售行业协会成立大会在运河宾馆举行。山东省各地市头部零售连锁20余家及济宁市广联医药连锁有限公司等50余家零售连锁企业参加会议，共同见证这一重要时刻。

为促进我市医药行业生产、批发、零售企业协作交流，共同推进全市医药行业健康发展，经市民政局、济宁市社会组织管理局批准，在市场监督管理局指导下，济宁市医药零售行业协会成立。济宁市医药零售行业协会的成立，标志着我市医药零售行业有了“娘家人”。

此次成立大会，选举产生了协会第一届负责人和理事、监事成员，并进行了授牌、揭牌仪式。济宁市广联医药连锁有限公司董事长王广明当选济宁市医药零售行业协会会长兼法定代表人。

■通讯员 许琳 摄



早产重症患儿出生记

患儿病情危重无法继续转院，齐鲁医院120医务人员立即将患儿送入了曲阜市人民医院进行抢救，当时患儿无呼吸，无肌张力，皮肤颜色苍白。急救人员立即给予心肺复苏，在曲阜市人民医院产科与新生儿科的共同努力下，孩子呼吸情况较前平稳，情况得到好转。

全力以赴守护生命

在患儿情况稳定后，曲阜市人民医院新生儿科的医生立即征求家长意见，是转去省级医院还是继续在曲阜市人民医院治疗，患儿父亲激动地说道：“既然孩子急切地出生在了曲阜，说明她和这圣地有

缘，我们相信医院、相信你们这里的医护人员，所以要继续在这里治疗。”听到患儿父亲的话，新生儿科的医护人员也很感动，大家下定决心要尽全力救治这个有缘的小生命。

患儿胎龄31+1周，体重1.56kg，入院诊断为“早产儿、新生儿重度窒息、低出生体重儿、新生儿呼吸窘迫综合征”。患儿呼吸困难明显，应用无创呼吸机辅助通气，体重轻、体温低遂被安置于高级暖箱中，护理人员模拟子宫环境为患儿做了舒适的“鸟巢”。经过抗感染、营养心肌、静脉营养支持、蓝光照射治疗，患儿情况逐渐好转，由于体重太轻，吮吮无力，患儿刚开始5ml的奶液都无法自主完成，护理人员通过鼻饲

加奶瓶精心喂养，顺利加奶逐步过渡到完全奶瓶喂养。

顺利出院

由于家住滕州，住院期间患儿父亲不方便按时来医院询问病情，基本是每周来曲阜一次给孩子送生活用品。患儿父亲说：“孩子在这里，有你们24小时的照顾，我们家长放心。”科室医护人员也不负家长信任，在大家专业治疗和精心护理下，小家伙住院28天体重增至2.12kg，生命体征平稳，吃奶情况良好，于12月22日顺利出院。接孩子出院时患儿家长感激之情无以言表，赠送新生儿科医护人员锦旗一枚。

济宁医学院附属医院

病理专科联盟成立

本报济宁讯(通讯员 张勇 高爽)近日，济宁医学院附属医院病理专科联盟成立大会成功举办，来自全省63家医院的病理专家济济一堂，共襄盛会。经过选举，省医学会法医学分会主任委员、省司法鉴定协会副会长、济宁市司法鉴定协会会长、著名病理学专家崔文教授当选联盟名誉理事长，病理科主任张仁亚教授当选联盟理事长。

以往，很多基层医院的患者想要进一步知道病理诊断的结果，需要向当地医院借走病理切片，自行找到该院病理医生诊断，费时费力。为了使病理资源下沉，让患者少跑路，信息多跑路。2018年12月，医院结合国家、山东省“互联网+医疗健康便民惠民百日行动”的相关文件精神，召开专题会议，探索搭建了一套先进的病理远程信息系统，通过会诊网络，就可以得到该院专家的诊断，给老百姓带来了实实在在的方便。

联盟成立后，病理科将以专科协作为纽带，借助联盟成立助推医院发展，不断提高医疗服务能力和质量，通过专科联盟的同质化医疗服务，实现分级诊疗、远程诊断等服务模式，利用远程病理解决基层病理诊断难题、信息布局挖掘数据价值、提供高端分子病理平台、汇聚专家进行专科建设、建立病理人才培养机制、开展病理继教学术交流、远程线上病理教育、规范病理质量体系建设等项目，满足基层群众日益增长的高质量医疗需求。

济宁市中医院

“三九贴”受市民青睐

本报济宁讯(通讯员 王碧辉)三九是一年中最寒冷的时期，中医认为此时人体阳气收藏，气血运行缓慢，易感受风寒之邪而发病。12月21日是数九第一天，“顺应天时”的“三九贴”备受青睐，不少市民前往济宁市中医院预约、贴敷。

“今天是三九的第一天，来院贴敷的市民当中最长的已经连续贴了二十多年。”医院针灸科主治医师唐红涛表示，“三九贴”就是以中医“天人相应”的理论为指导，选择冬至及过后的数九天，在特定穴位施灸或贴敷，有效增强机体抵抗力，帮助人体抵御外邪预防疾病，达到治病、强身的双重功效。

据了解，济宁市中医院自1986年便在全市率先开展了“三九、三伏贴”疗法，广泛用于呼吸系统类、消化系统类、虚寒型病症、妇科病等几大类疾病，如慢性支气管炎、肺气肿、鼻炎、体虚感冒、关节炎、痛经等阳虚证，病种达到上百种。同时，三九贴并非只有三九第一天可以进行贴敷，在“一九”期间，市民均可以来院进行“三九贴”第一帖的贴敷，同样可以达到冬病冬防的治疗效果。

温暖一线

一封藏在枕头下的感谢信

本报济宁讯(通讯员 李志广)近日，济宁凤凰怡康医院外科护士在收拾出院患者床位时，发现了一封藏在枕头下的信——来自该院外科病区患者陈女士的感谢信。信中质朴的文字、真诚的感谢如同悄然而至的春光温暖着每一位医护人员的心。

9月13日一名拇外翻患者陈女士术后收入该院外科康复治疗。入院时，患者心情一直比较低落，护工把她送到该院就离开了，家属都在外地没办法回来照顾她。医护人员了解情况后，主动上前照顾患者，并告诉她不要害怕，第一时间消除了病人的恐惧心理。三个月的住院时光，外科医护人员待陈女士如亲人一般，精心护理，配合医生做好医疗服务工作。不仅如此，医护人员还每天不间断地为患者整理床铺，轮流吃饭，照顾她的日常起居，买药，喂药，从来没有过一句抱怨。

“三个月的时光里，我们慢慢变成了亲人，一次次的鼓励，一次次的康复锻炼，陈阿姨的状况一天天好起来。”护士长说，看到这封感谢信的时候，眼泪在眼眶里打转。出院后，和陈阿姨通了一次电话，阿姨说已经买好车票去找自己的家人了，我们打心底为她高兴。”

“一封感谢信，不仅连接的是简单的医患关系，更是一种‘不是亲人，胜似亲人’的真挚感情。”相关负责人说，这份感激之情，对医护人员来说是一份信任，更是一种责任。正是这一封封的感谢信，鼓励、鞭策着医护人员不断进取。

任城区疾控中心

提供“一站式”艾滋病检测服务

本报任城讯(通讯员 张国庆 苑萌萌)近日，山东省疾控中心评审专家组对任城区疾控中心艾滋病确证实验室进行了现场考评和验收。经过认真细致的现场评审与盲样检测，区疾控中心艾滋病确证实验室顺利通过评审验收。

专家组认真听取了艾滋病确证实验室筹建情况汇报和现场核查实验室分区、布局、恒温设施，仪器设备的使用、校准记录、消毒与污物处理方法及设施、工作人员操作程序，查看作业指导书，抽查以往检测报告并追踪原始记录，核对HIV检测项目和试剂，检查盲样考核结果等一系列工作后，给予了综合评审。最终一致认为，该中心艾滋病实验室各项指标均达到要求，可承担任城区的艾滋病确证检测任务，顺利通过考核验收。

任城区疾控中心艾滋病确证实验室是济宁市县区级首批艾滋病确证实验室，其评审通过，是对区疾控中心业务水平、检测质量和人员素质等综合能力的认同。通过艾滋病确证实验室的建立，将进一步提高任城区艾滋病检测能力，为任城区疫情防控工作做出新的贡献。

汶上县中医院

规范院前急救管理 提升急救技术水平

本报汶上讯(通讯员 张会霞 商坛)为进一步加强全院前医疗急救工作，促进院前医疗急救规范化管理，提高医疗急救服务能力和水平，近日，济宁市院前医疗急救工作专家组一行6人对汶上县中医院院前医疗急救工作质量进行实地查看和现场评价。

据悉，专家组通过实地查看、查阅资料、技能考核、访谈交流等形式对该院急救站(点)管理、急救车统一标识、业务用房与科室设置、人员资质配备及统一着装、急救车状况、急救车单元器械及药品配备、应急响应与运行管理、通讯与信息管理等内容进行了全面检查。专家组对该院院前急救工作做出的成绩给予肯定，同时也对检查中存在的问题和不足进行反馈并提出整改意见。