



# 铸造人民至上的"公用温度"

-山东公用控股全力保障群众温暖满意舒适过冬

本报济宁讯(记者 王文利 通讯员 荆军兴)党史学习教育开展以来,山东公 用控股有限公司紧扣"学史明理、学史增 信、学史崇德、学史力行"目标要求,把以 人民为中心的发展思想贯穿到企业发展 的各方面,落实到"我为群众办实事"的 行动中。面对今年严峻的能源形势,山 东公用控股所属二级公司热电集团勇扛 保障民生社会责任,践行保暖保供国企 担当,坚持党建引领,全力打造"红色筑 暖"党建品牌,不断强化供热保障能力, 持续提升服务效能,用心用情用力解决 群众"急难愁盼"的实际问题,全力保障 群众温暖满意舒适过冬。

问需于民,服务群众"大提升"。山 东公用热电集团党委以"学党史守初心, 为民服务不停歇"的工作要求,早谋划、 早部署、早行动,在2020至2021年供暖 季结束前,各基层党组织成立党员服务 队,由各党支部书记任组长,全体党员干 部包保服务,深入社区和用户家中,与用 户面对面的交流,倾听用户意见建议,解

答用户问题,收集用户诉求,并建立走访 台账,切实解决用户问题。同时,供热服 务工作人员也进入社区,通过流动服务 车车载LED宣传供热政策、供热常识,发 放供热服务手册、现场答疑、现场办公, 为用户提供"零跑腿、一站式"服务,让用 户足不出户也可解决用热难题。供热服 务人员对收集和排查的问题全部建档立 卡,制定有效措施,逐项解决用户问题。

"党建+技改",夯实基础保供暖。将 "红色筑暖服务"特色主题党日活动与公 司开展"冬病夏治"的活动深度融合,结 合公司下发的"冬病夏治"活动实施方 案,开展供热管网技术改造、设施维保、 老旧小区供热改造等活动,共完成管网 保温修补11.2万余米,换热设备的升级 改造847座,更换老旧锁闭阀2.4万套、 高耗能循环泵55台、控制阀门2344台。 为改善老旧小区供热环境,大力开展供 热系统升级改造工程,先后改造弹簧厂 宿舍、粉莲街8号楼、如意嘉园等小区,改 造老旧小区供热面积41.2万平方米。兖 州热力党支部将党旗插在兖州区热源替 换项目工程一线,山东公用热电集团党 委书记带领党员,克服工期紧、任务重、 难点多、雨水频等诸多困难,创新战术打 法,倒排工期,挂图作战,仅用不到60天 的有效工期,完成了双向29公里管网建 设任务,保障了600万平方米居民供热 需求,获得了市、区两级政府表扬通报。

心系群众,访民问暖优服务。2021至 2022供暖季开始后,山东公用热电集团党 委立即行动,由公司党委班子分别带队,各 职能部门、权属公司干部职工下沉一线,开 展"访民问暖"大走访活动。访民问暖小组 走入用户家中,讲解供热常识,第一时间解 决用户难题,并帮助用户排气、清理滤网, 通过问情况、测温度、检问题、听建议,主动 了解群众诉求,帮助用户现场答疑解惑,对 用户诉求做到"事不过夜""日清日结",始 终将群众的诉求放在各项工作的首位,使 供热工作暖身更暖心,让用户家中热了起 来,心里暖了起来。供热第一天"访民问 暖"小组累计走访小区214个、入户931 次,检查换热站752个。

科技赋能,智慧供热惠民生。公司积 极将服务向信息化、网络化、智能化方面 靠拢,创新业务方式,为群众提供了更加 便捷的服务模式。不仅开通了微信公众 号报修、报停、复用以及微信、支付宝等网 络快捷支付等业务办理途径,还大力借助 科技手段,开发互联网新商业模式,不断 优化供热服务举措,与济宁银行合作,采 用"慧济生活"APP开启有奖缴费模式,加 大"线上"缴费知识宣传普及,鼓励倡导用 户通过"线上"完成自助缴费,实现了供热 服务"一次办、线上办、掌上办",有效减少 用户排队等候时间,更好地提升服务效 能。同时广开问题受理渠道,实现人工、 智能语音、公众号等多渠道业务办理模 式,确保客服电话24小时畅通。不断提 升供热网格化服务效能,依托大数据平 台,智慧客服系统,实现用户电话诉求第 一时间,准确派单到小区供热网格服务 员,有效缩短服务半径,缩减用户等待时 间,提升了群众用热体验。

### 市港航事业发展中心

### 开展港口污染防治"冬训"

本报济宁讯(通讯员 邢海春)为深化秋冬季港航大气污染综合治理攻 坚行动,推动港口码头污染防治工作再上新台阶,市港航事业发展中心组 织开展2021至2022年秋冬季港口码头污染防治"冬训"活动,聚焦建设高 素质从业人员队伍一个目标,盯紧从业人员、监管人员两大重点,推进宣讲 进基层、考核评估、在线考试、应知应会培训、环保大讲堂五大活动,构建了 "1+2+5""冬训"活动机制,全面提升港口从业人员环保素质,为打赢秋冬 季港航大气污染防治攻坚奠定了坚实基础。

聚焦靶心,突出一个工作目标。坚持"以人为本"理念,全面提升港口 从业人员和监管人员业务素质这一目标,向培训要素质,向素质要环保,形 成由"要我环保"到"我要环保"的思想转变和行动自觉。

双向发力,盯紧两大责任主体。盯紧行业监管人员、港口从业人员两 大责任主体,制定了《港口码头污染防治"冬训"活动实施方案》和任务分工 表,编制了《港口码头污染防治"冬训"教材》,扎实推进"冬训"活动开展。

多点开花,推进五大重点活动。"宣讲进基层"活动。从全市港口码头选 调行业专家、管理精英、业务骨干组成宣讲团,深入港口码头一线,现场讲授 理论知识、操作规范、标准要求,切实提升了港口码头环保水平。截至目前 共组织9场宣讲,400余人次参加培训。考核评估活动。结合"宣讲进基层 活动取得的成果,制定了现场评估标准和理论考卷,对辖区港口码头各工科 从业人员进行理论和实操考核。在线考试活动。利用智慧港航环保"慧眼 综合监管系统,健全了港航污染防治考试系统题库,制定了港航污染防治在 线考试制度,同步在港航服务信息微信公众号上开辟了"每日5问题"专栏 定期对各单位监管人员、港口企业从业人员进行线上考核测试。应知应会 培训活动。分期组织监管人员和港口码头环保负责人、旁站员进行法律法 规、技术导则和业务知识培训,巩固提升港口从业人员的业务素质。"环保大 讲堂"活动。以各港口码头为单元,每月通过集中讲授、班前班后会等方式, 讲授港航污染防治导则、规范指南、注意事项、创新举措、经验做法等内容,切 实增强了港口企业主体责任意识,推进各项监管措施落实落地。

## 产经动态

# 济宁国投入选

本报济宁讯(通讯员 张传晴)12月21日,"2021山东社会责任企业"推

"2021山东社会责任企业"推选活动由大众报业集团、山东省工商业

济宁国投以"助力产业转型升级、服务区域经济发展"为己任,推动企业 高质量发展,资产总额、净资产、营业收入、利润总额均实现翻番式增长。聚 焦主责主业,累计参与设立基金47只,基金规模达到200.7亿元。累计投资 127个项目,投资金额47.4亿元。着力打造"百亿基金""百亿担保"两大工 程,助力高成长性企业发展。为52余家小微企业提供融资租赁、典当等服务 13亿元,为150余家小微企业提供应急转贷服务15.5亿元,为1.7万个项目

### 打造满意食堂提升幸福指数

本报济宁讯(通讯员 徐新尧)自党史学习教育开展以来,鲁泰热电扎 实开展"我为群众办实事"实践活动,以职工需求为中心,聚焦员工的"吃

的归属感和幸福感。在前段时间职工合理化意见征集里,针对食堂问题反 响"热烈","有些菜价较高"、"荤菜里肉少"、"不管什么菜都能做成一个味 道"等职工群众反响强烈、突出的难点、热点问题,热电公司综合办迅速行 动,与食堂承包人经过"促膝长谈"和"激烈谈判",最终达成"8元餐制"协 议,同时为全厂每位职工发放属于自己的"专属名字餐盒",每天职工拿着 餐盒,只需支付8元钱就可吃上菜品丰盛、营养均衡、价格实惠的"职工大

### 济宁交运集团

本报济宁讯(通讯员 郭萌)12月21日,济宁交运集团公司工会印发表 彰决定,对济宁汽车总站《拓展市政公共事业服务业务》等9项合理化建议 成果予以了通报表彰奖励。

今年以来,济宁交运集团为积极应对新冠疫情的持续影响,组织动员

# "2021山东社会责任企业"

选活动结果在《大众日报》揭晓,济宁国投成功人选"2021山东社会责任企业"。

联合会、山东省人民政府国有资产监督管理委员会、山东省市场监督管理 局、山东省地方金融监督管理局共同主办,是对山东企业履行社会责任状 况的一次检阅,鼓励和引导更多的山东企业及企业家勇担社会责任,为推 动山东高质量发展贡献智慧和力量。

提供担保服务71亿元,有效消化和处置全市金融不良资产15.8亿元。

饭"问题,竭力打造员工满意食堂,着力提升职工幸福指数。 食堂优质化管理既有利于提高职工的工作效率,也可增加职工对企业

餐",让"众口不再难调",职工对食堂的满意度呈"直线式"上升

## 创新激发活力创意产生效益

广大干部职工集思广益,充分挖掘效益潜力,奋力开拓企业发展的新业态 新路子,继续组织开展了"职工合理化建议"活动。广大干部职工立足岗 位、紧盯市场需求,开动智慧"小宇宙",提出了许多好点子、好办法。5月份 以来,诸如"拓展市政公共事业服务业务""攻关汽车自动变速箱专修技术, 提升服务和效益水平"等"金点子"相继推广应用,真正把"金点子"变成了 "金豆子"。各单位经筛选甄别共推荐合理化建议42条,集团公司优选其 中12条进行了重点督导,推进落实,其中9条建议在市场扩销增产、内部降 本增效等方面取得了明显效果。

## 跃居全国第二十五位

济宁孔子文旅集团

品牌影响力排名

本报济宁讯(通讯员 程铭 宋育珊)近日,"2021 年11月文旅集团品牌影响力(MBI)100强榜单"重磅 发布,济宁孔子文旅集团名次相较于9月份的第71位 又有较大攀升,升至全国25强。据了解,榜单数据来 源于迈点品牌指数 MBI, 主要从主流指数、大众指数、 行业指数和运营指数4个维度分析品牌在互联网和移 动互联网的影响力,以数为据,力求真实、客观地反映 文旅集团的发展和成就。

今年以来,济宁孔子文旅集团紧紧围绕"发展大 旅游、组建大集团、形成大产业"的目标思路,凝心聚 力、担当作为,创新营销、开拓市场,努力将文化旅游 资源优势更好地转化为品牌优势、产业优势和竞争 优势,全力打响"孔子文旅"整体品牌。围绕发展目 标,集团公司积极推进全市文旅资源整合,创新市场 营销手段,强力实施重点景区提升工程,建设"一部 手机游济宁"智慧服务平台、全域智慧旅游大数据平 台、文创商品研发中心和市场营销中心,招引多个 500强项目,努力克服疫情影响,在品牌宣传、产品开 发、穿点成线、智慧旅游等方面实现了新突破。成功 上榜全国文旅集团品牌影响力100强榜单,集团红 色研学线路荣获"2021年第二届山东省研学旅行创 新线路设计大赛"一等奖,三孔景区荣获"2020-2021年度中国5A级景区MBI影响力品牌奖",集团 旗下多家景区入围山东省知名景区网络传播影响力 指数前十名,三孔景区、香港大厦成功入选省级文明 旅游示范单位。

### 鲁泰化工10万吨/年 浓碱片碱项目通过评审

本报济宁讯(通讯员 时政)根据危险化学品建设 项目建设要求,12月19日,鲁泰化工组织专家组对10 万吨/年浓碱、片碱项目试生产条件进行现场评审。

专家组首先听取了公司对10万吨/年浓碱、片 碱项目建设情况的介绍,审查了10万吨/年浓碱、片 碱项目的试生产方案、试生产报告等评审材料,深 入装置区和罐区,浓片碱中控室、配电室等生产现 场对装置安装情况、安全设施设置情况进行了严格 审查。

通过查阅资料、查看现场等方式,专家组一致认 为鲁泰化工10万吨/年浓碱、片碱项目已具备试生产 条件,专家组依据试生产法规提出了整改意见



12月20日,国网济宁供电公司2021年秋季电网检修工作圆满结束,为济宁电网迎峰度冬和2022年春节保 供电工作提供了有力支撑。秋检工作自9月2日开始,历时3个多月,共开展10千伏及以上输变电设备检修工作 567项。图为公司变电检修人员在220千伏曲阜变电站精心检修设备。 ■通讯员 李军 岳增凯 摄



源发展集团与济宁公交集 团举行战略合作框架协议 签约仪式。双方在通勤班 车运营、公务车运营、新媒 体运营、融资租赁、车辆维 修、物业服务等多方面达成 深化合作共识。此次战略 合作是我市国资系统内协 同合作、优化资源配置、做 优做强做大国资国企的重 要成果,推动国资国企资源 共享、共同发展、服务民生 的成功合作典范。 ■通讯员 邵长坤 崔保廷摄

12月21日下午,济宁能

图观前沿



## 党建引领"四化"赋能

-济宁创新谷集团打造区域高能级创新平台

### ■本报通讯员 夏勇彪 寻广通

济宁创新谷集团成立于2019年10 月,是服务支撑济宁创新谷建设的战略 平台和市场化主体。企业建设之初,确 立"党建"引领、"四化"赋能的发展理念, 短短两年多时间,实现了"高速"奔跑,在 服务支撑济宁市高能级创新平台建设中 迈出坚实步伐。

近日,创新谷党建文化广场又迎来 一批参观学习的人员。广场以"党建引 领、创新奋进"为主题,分为初心印记、革 命精神、时代楷模、从严治党、党史长廊 等多个区块,用图文并茂的形式,展现红 色历程、传递党建文化和新时代新思想, 营造了浓厚的党建氛围,实现了党建教 育由室内向室外延伸,由封闭向开放转 型,由党员向群众拓展。创新谷党建文 化广场、济宁党史学习教育文化长廊、 "学习强国"主题文化广场,成为济宁红 色新地标,累计迎接近200家单位,3万 余人次来这里接受学习教育,重温入党 誓词。以党建活力凝聚发展合力,使园 区广大企业员工在"有温度、聚能量"的 党建活动中,提升境界、增添干劲。

同时,集团还开展了"守正创新、赋 能创业"党建品牌创建,做实基石党建、 创新党建、活力党建、开放党建,建成文 化墙、活动室、职工之家等一批特色党建 阵地,开展"一支部一品牌"创建活动,集 团党委荣获先进基层党组织,三个支部 全部达到五星级标准。《中国高新区》等 多家媒体集中报道了集团党建工作经 验。集团旗下的济宁高新外商服务有限 责任公司还上榜2019—2020年度"山东 省青年文明号"名单。

党建创新赋能园区发展结出累累硕 果,短短两年多时间,集团资产总额增长 了12倍,打造的文创园、软件园分别获 国家级创新创业载体,圆满承办2020年 山东省大众创业万众创新活动周(济宁 高新区分会场),创新谷运营中心作为 2021年山东省大众创业万众创新活动周 济宁主会场展区,展示创新创业成果100 余项,备受全省关注,济宁海外引智联 盟、新阶联落户运营中心,集团成为理事 长单位,先后导入孵化企业60多家,培 育高新企业21家,申报知识产权216项, 两家孵化器获评优秀(A类)国家级科技 企业孵化器。

为打造配套齐全、功能完备、服务高 效的多功能园区,创新谷发展集团确立 "四化"赋能园区建设发展定位,推动平台 实体化、园区社区化、项目产业化、服务专 业化,园区发展焕发出生机活力。集科技 研发、科创孵化、总部经济等功能于一体 的创新谷运营中心,仅用120天完成建 设,被评为济宁市"十佳项目",启动山东 增材制造与设计验证创新中心,依托3D 打印技术,服务区内外企业100余家,承 办济宁市政金企合作对接暨金融惠企政 策现场推介会,吸引400余家中小微企业 参加,签约67.6亿融资大单。推动全区装 备制造、电子信息、文化创意、工业设计等 领域企业赋能升级,积极打造淮海经济区 制造业转型升级创新中心。成立济宁创

新谷"法中"孵化器,设立"法国里昂·济宁 创新谷离岸创新中心",打造"创新灯塔", 聚集人才、技术、资本、市场等各种创新创 业要素。创新产学研合作模式,构建孵化 器、高校院所、科技企业三方合作共建模 式。另外,集团开展的春雨润苗、校企合 作、一站服务、租金减免、孵化指导、平台 创建等一揽子惠企举措,打通服务最后一 公里。生产生活互融、产业项目集聚、平 台服务直通等承载功能不断完善,全要素 配套和保姆式服务,创新谷成了投资的洼 地、创业的宝地,淘金的富矿和生活创业 的生态圈。

集团党委书记、董事长李兵介绍,今 后,集团将实施"空间+服务+投资","科 技+产业+生活"模式,"院校+基地+项 目"模式","平台+资源+名片"模式,围 绕科创麒麟岛、产业新高地、未来增长极 目标定位,启动体量70万平方米的麒麟 岛产业基地(双创产业园)建设,打造济 宁市产业新地标,全力构建全市创新创 业生态圈和产业发展新高地。

### 履职尽责推进 曲阜人防高质量发展

本报曲阜讯(通讯员 孔燕)近年来,曲阜市人民防空服务中心认真落 实市委、市政府和上级人防办工作要求,紧紧围绕"战时防空、平时服务、应 急支援"的使命任务要求,提高政治站位,强化使命担当,积极贯彻落实主 体责任,着力解决人防发展存在的突出问题,努力营造人防系统良好政治 生态,为全市人防事业高质量发展提供有力保障。

提高全民的人防意识,营造良好的人防建设舆论环境。曲阜市人民防 空服务中心按照构建全民防空宣传教育体系的思路,以曲阜市植物园为依 托,不断完善人防主题设计,让宣教工作走进公园,与公园的环境相融合。 主题公园内布置了多块防空警报知识、防空应急避难知识展板,是一个集 旅游休闲、人防知识宣教、科普展示等多项功能于一体的景观园区。

增强群众的国防观念和人防意识,切实提高防空防灾、应急疏散避险 的能力。充分发挥人防战备资源优势,2021年9月18日,曲阜市人民防空 服务中心在曲阜市犁铧春秋·耕天下小区举办了9·18警报试鸣暨防空应 急联合演练活动。上午10:00全市警报器按照同一时间同一频率同时鸣 响,结合警报的鸣放,曲阜人武部、住建、应急、消防、自来水公司等有关单 位开展联合演练活动。通过开展这次应急演练,完善了应急机制,同时提 高了公众风险防范意识和自救互救等灾害应对能力。

曲阜市人民防空服务中心加快推进人防基本指挥所建设,编制地下空 间开发利用规划。人民防空专项建设规划和控制性详细规划;加强城市重 要区位和重要基础设施防护建设;建立人防数据库,分批次对近十年来竣 工验收的人防工程信息数据整理归集完善,完成工程数据采集、录入并及 时更新、维护;加强部门间沟通配合,配合审批部门、住建部门做好人防工 程设计审批、质量管理监督工作,真正形成住建人防合力。