

奋斗百年路 启航新征程 · 我为群众办实事 ·

点滴践初心 枝叶总关情

——兖州区颜店镇开展“我为群众办实事”实践活动侧记

■ 本报通讯员 束婧冉

党史学习教育开展以来，兖州区颜店镇注重“学、行”同步推进，采取“细问、实干”的模式，深入开展“我为群众办实事”实践活动，解决群众“急难愁盼”，展现出一幅幅接地气、有声势、见实效的生动画面。

构筑梦想，在于真抓实干；深学笃行，方能见实见效。3月份党史学习教育动员大会，颜店镇党委政府吹响了为群众办实事的“集结号”，把开展党史学习教育与巩固脱贫攻坚成果统筹推进，用心用情做好就业、教育、医疗、社保、养老等民生保障工作，认真梳理存在的问题，建立台账、销号办理，以实实在在的工作成效，让群众感受到党和政府的关怀和温暖。

号角响起，颜店镇党史学习教育领导小组办公室立下军令状，高标准制定《颜店镇“我为群众办实事”重点民生项目实施方案》，聚焦服务新城建设、产业项目发展、医

疗卫生服务等13个方面，制定工作落实机制，明确责任部门、时间节点，确保活动开展有计划、稳落实、创实效。镇级领导深入贯彻一线工作法，带队下沉进行“组团式问诊”，一把脉发现问题，开出“良药”加快解决，构建了领导干部主动了解群众诉求、上下联动解决问题、评价评估考核反馈的完整工作体系，真正形成了“诉求在哪里，办法就触及哪里；群众在哪里，服务就延伸到哪里”的工作格局。

一场“我为群众办实事”的行动，在颜店如火如荼铺展开来……

蓝图已绘就，落实是关键。颜店镇各党支部使出“十八般武艺”，带着责任、带着真情，紧密结合改革发展和民生社会的热点难点问题，找准民生实事办理的发力点，全力以赴打通干群之间“最后一公里”，实现了与群众沟通交流“零距离”。

11月27日一大早，保洁员忙碌的身影穿梭在颜店镇翟三村的大街小巷，4名保洁

员在各自的“片区”辛勤劳动着，他们的任务是帮助村民把前一天的生活垃圾投放到垃圾车上。环境脏乱差、易反弹一直是困扰农村人居环境整治工作的“老大难”问题，翟三村党支部这一有益探索既解决了群众关心的热点难点问题，又取得了良好的效果。

为解决家长对未成年人假期安全的担忧，大磁阳村党支部组织通过广播、微信朋友圈等途径发起“书送希望”捐书倡议，将农村书屋打造成未成年人开展党史学习教育的“实景课堂”，同时辅以站军姿等身体素质训练，助力青少年健康成长。

事小责不小，事大行为先。为强化跟踪问效，推动“事实实评”，颜店镇把“我为群众办实事”实践活动纳入村级年度考核的重要内容，通过梳理为民办事实项目，明确各村为民服务职责。“我们建立了‘我为群众办实事’实践活动周报表机制，引导各村每周总结工作开展情况、制定下周计划，累计办理了美化村容村貌、消除安全隐患、维护公共

设施等群众关注度高、受益面广的惠民‘小项目’229件。”镇党史学习教育领导小组办公室主任介绍。

颜店镇采取“上下沟通、纵横联络”方式，对12345政务服务热线问题及时解决反馈，对需要其他部门配合协作解决的及时转交督办，共办结540件（次）。健全定期调度、成效评估等工作机制，由镇纪委牵头对实事办理情况开展督导检查，通报进展情况。建立群众评议机制，利用村民代表大会等契机对各村工作阶段性开展情况开展评议，查找不足、补齐短板，有效形成了“工作闭环”。

民生无小事，枝叶总关情。一份份实实在在的民生账本，犹如春风细雨滋润百姓的心田，奏出幸福的旋律。时代在前进，民生改善没有终点，只有新起点，颜店镇将以更有力的举措、更务实的作风，聚焦群众“急难愁盼”问题，精准施策、靶向发力，让人民都能真切感受到发展的温度、幸福的质感。

别样护校

近日，济宁市公安局兖州分局特巡大队受邀走进兖州一中附属学校，开展反恐防暴应急演练活动，全面落实“护校安园”行动，进一步增强青少年安全防范意识，提升校园师生应对暴恐事件能力和自身安全防范意识。活动现场，特警队员向全体师生展示擒敌拳、阻拦队形、战术操枪等项目，出拳、踢腿、阻拦、防护、疏散……一招一式，精彩纷呈，赢得在场师生的阵阵喝彩。

■ 通讯员 李勇 高宇飞 摄



相册传情

兖州区退役军人事务局精准精细做好老兵事迹整理保护工作，通过上门采集照片、拍摄视频、收集信息等方式，共采集114名老兵信息。后期又精心制作兖州区建国前和抗美援朝老退役军人光荣册，拍摄系列专题片，为每一名入册的老兵制作纪念相框并安排人员上门发放。

■ 通讯员 俞莉珍 曹秋玲 摄



助企攀登 推进制造强市建设

兖州区人社局

为企业量身定制“服务套餐”

深走实。

今麦郎食品(兖州)有限公司是该区一家规模以上企业，兖州区人社局“助企攀登服务上门”第二专班的李宣振与企业相关负责人取得联系后，根据企业提出的在发展过程中遇到各类亟待解决的问题及需求，特别是在人才引进、培养与激励等方面，存在对各级政策不掌握、申报程序不了解等问题，立刻会同专班的其他同志，根据企业问题清单，为企业“量体式”定制人社政策服务清单。第二天专班来到企业进行专场服务，座谈中由对应业务科室逐一向企业进行政策解读、问题答疑以及申报流程指导。此次活动现场共为企业解决清单问题6个，并在解决现有问题的基础上，结合企业当前发展实际以及现实需求，综合运用

现行政策，为企业“定制”政策解读支持，精准服务企业。

在“助力企业攀登，人社‘量体式’服务”活动中，兖州区人社局不仅列出了人社政策惠企清单，还建立了问题整改台账，坚持“一企一策”，一对一服务，落实“用工需求清单”“问题解决清单”“惠企政策清单”制度，为企业提供“菜单式”“订单式”服务。

兖州区人社局相关负责人说：“人社部门将持续加强与企业的沟通对接，为企业提供更加精准、可靠、优质的服务，用心用情把各项人社政策宣传好、落实好，为企业提供‘管家式’服务，当好有呼必应、无事不扰的‘店小二’，为帮扶企业实现攀登目标、助力全区经济社会高质量发展贡献人社力量。”

兖州区

3家企业入选省级新型研发机构

本报济宁讯(通讯员 王晨)近日，省科技厅公布了2021年度省级新型研发机构备案名单，济宁市共有5家企业获得备案，其中，山东华勤橡胶科技有限公司、山东经典建筑研究院有限公司、中科先行(济宁)新材料研究院有限公司3家兖州企业成功入选，标志着兖州区省级新型研发机构实现了从无到有的重大突破。

据悉，新型研发机构主要是指投资主体多元化、组建方式多样化、管理制度现代化、运行机制市场化、用人机制灵活、具有可持续发展的能力，产学研协同创新的独立法人机构。新型研发机构以开展产业技术研发为核心功能，兼具基础研究、应用基础研究、技术研发、成果转化、科技企业孵化培育、产业投融资及高端人才集聚培

养等功能。

近年来，兖州区科技局立足全区主导产业振兴和战略性新兴产业发展需要，大力支持企业与高等院校和科研单位采取多种合作形式共建各类研发平台。目前，全区拥有省级以上科技创新平台达到25家，市级科技创新平台达到64家，这些平台已经成为促进产业发展和企业“攀登”的有力引擎。

酒仙桥街道

“青春社区”服务有温度

本报济宁讯(通讯员 秦洪飞)兖州区酒仙桥街道以东苑社区为试点，积极打造“党建带团建，服务有温度”的“青春社区”活动招牌，发挥青年力量服务社区青少年、老年人等特殊群体，积极探索青年参与基层治理的有效方式和路径，确保服务精准推送、治理精准落地。

探索党群服务模式，积极探索符合老城区实际的党群服务阵地运营管理模式，通过拆除违建、违建，整合低效存量用房，腾出部分建设用地，针对小区退休老人多，社区内缺少老人就餐、居家养老、休闲健身等配套设施的实际，高标准打造功能完备的“一政两商多中心”党群服务网络，构建社区15分钟便民生活圈。

加强服务阵地建设，依托社区“一政两商多中心”党群服务网络，实现各类服务资源、服务力量以点串线、以线带面，打通服务群众的“最后一米”，不出社区，居民便可以享受一站式办事、购物、点餐、居家养老、休闲娱乐等多样化需求。

抓重点，积极培育青年志愿者服务组织。试点先行趟路，社区团员、青年志愿者主动担任楼长、单元长等职务，积极参与社区治理，逐步探索形成“社区搭台、团团问需、专业服务”“团干部+网格员+志愿者”等工作模式，多措并举持续推动社区内的人居环境、邻里纠纷、志愿服务等各项基层治理工作精细化、精准化、高效化落实落地，让青少年获益、让老年人满意，得到社会的广泛认同。

求突破，健全青年反哺社区服务网络。让青年在社区“当家”，东苑社区团组织坚持问需、问计、问效于社区居民，精准服务青少年、老年人发展需求。返乡大学生主动到社区报到，参加岗位实习锻炼，在疫情防控、疫苗接种等一线工作中发挥自身价值，实现大学生素质能力提升、充实社区工作力量“双优化”，真正实现社区服务群众、青年融入社区的良好局面。

推动社区青年“走出去”，紧密契合青年特长、专业技能和社区需求，不断探索新机制、新方法，推动青年在参与本社区发展治理的基础上，走出社区，走向社会。成立街道青工委，打造“青年之家”1处，全力支持青年释放青春活力，在奉献社会中增强获得感、提升依存度，实现城乡融合发展和青年成长互为支撑、共生共荣，助力街道高质量发展。

兖州区税务局

四项举措优化简易注销

本报济宁讯(通讯员 郑长锦)今年以来，兖州区税务局持续深化“放管服”改革，采取有效措施，更大力度推进优化税务注销，优化营商环境，提升纳税人满意度。

做好宣传辅导。及时学习和传达总局、省局和地方法委政府优化税务注销的举措，学习今年7月份《市场监管总局 国家税务总局关于进一步完善简易注销登记便捷中小微企业市场退出的通知》文件，充分了解相关政策的出台、实施背景、政策效果等。组织学习掌握最新的税务注销业务，全面提高税务干部业务能力，保障税务注销业务顺利开展。通过微信公众号、全区办税场所公告、二维码一次性告知等多种渠道公告税务注销业务的涉税流程和所需资料，方便纳税人获取业务信息，减少证件、资料报送。

规范注销流程。通过推进清税证明免办、即办服务、“承诺制”容缺办理等措施，企业办理税务注销大幅提速。对没有办理涉税事宜的纳税人，或者办理涉税事宜但未领发票、无欠税、无罚款的纳税人，可以直接向市场监管部门申请办理注销，无需到税务部门办理清税手续。对无欠税(滞纳金)及罚款、资料齐全、符合一定条件的纳税人，即时出具清税文书，对资料不齐的，可采取“承诺制”容缺办理，税务办理更“贴心”。

简化资料报送。加强与市场监管等部门协调，用好数据共享机制。依托信息共享，系统自动处理对向市场监管部门直接申请简易注销的纳税人。系统自动获取纳税人办理涉税事宜的情况，发票自行开具和代开情况、欠税情况等，自动提示主动告知，无需纳税人自行查阅核对。对已实行实名办税的纳税人免于报送税务登记证、发票领用簿等相关资料。

提升办税效率。简化注销前业务办理流程，对非正常状态纳税人申请注销，非正常期间未开展生产经营活动、无相关税务义务的纳税人可进行批量零申报处理。严格落实“首问责任制”“一次性告知”等制度，注重注销前资格预检，避免多次办理相关业务。优化一般注销流程，设置专门的税务注销检查岗，将税务注销核查纳入日常管理，提高一般注销效率。

兴隆庄街道

办实事百姓舒心

本报济宁讯(通讯员 李晓静)兖州区兴隆庄街道坚持以民为本、服务至上理念，急民所急、解民所难、惠民所盼、帮民所盼，把民生实事办到老百姓心坎上，持续增强群众安全感、幸福感、获得感、满意度。

强化社会治安综合治理，让群众放心。大力推进法治、德治、自治相融合的基层社会治理模式，着力构建平安兴隆。街道派出所常态化开展安保巡查，稳定社会秩序，积极宣传国家反诈APP，守护群众财产安全。不断提升“网格化”治理水平，组建网格员、巡防员、警务助理、法律顾问为主体的“四支隊伍”，新时代文明实践站、“和为贵”调解室实现全覆盖，基层治理水平明显提升。

提升教育教学质量水平，让群众安心。坚决做好校园疫情防控，严格落实每日健康监测制度，积极推动在校学生新冠疫苗接种工作。组织辖区中小学、幼儿园开展疫情防控应急演练、消防安全演练、防踩踏应急疏散、法治进校园等活动，提升学生自我保护能力，建设安全校园。

完善民生保障服务体系，让群众暖心。持续宣传动员新冠肺炎疫苗接种，筑牢免疫屏障。开展保健医生、家庭医生团队签约义诊活动，向村民普及卫生保健知识，提升健康意识。入户调查低保户情况，确保应帮尽帮、应助尽助，完善和规范扶贫档案，定期开展脱贫返贫情况督查。

丰富农村文化体育活动，让群众开心。兴隆庄街道以群众精神文化需求为导向，坚持硬件提升与服务配套同步推进，依托街村两级新时代文明实践平台、农家书屋等阵地，常态化开展“五讲六进·百姓宣讲”“送戏下乡”“文化进万家”等文体活动。

持续打造生态宜居环境，让群众舒心。扎实推进农村人居环境整治和全国文明典范城市创建，大力整治街村环境。对道路、绿化、路灯、停车位等硬件进行提档升级和因地扩容，确保承载能力稳步提升。开展农村人居环境专项治理行动，着力提升村容村貌，推进美丽乡村、清洁庭院建设。大力实施“双代”工程，不断提升集中供暖覆盖面，保障群众温暖过冬。

农村人居环境整治攻坚战

美丽宜居大安镇

本报济宁讯(通讯员 李旋 赵安宁)今年以来，兖州区大安镇坚持把人居环境整治工作作为提升群众满意度的重点工作之一，着力为村民营造干净整洁卫生的村居环境，镇村面貌得到有效提升，村民幸福感不断增强。

每天清晨，杨家村片区总有一支由村干部带领的清扫队伍主动在村里打扫卫生，大家拿着扫把、簸箕，对村里的主要路段、绿化带和楼道的卫生进行日常清理。

由于村里没有物业，为让村民有一个干净、整洁、优美的村居环境，村党支部书记带领村干部和党员，将社区卫生清洁作为每天工作的第一件事。村里还实行居民楼包保制度，每栋楼的环境卫生都有村干部和党员包保。在村“两委”的共同努力下，干净整洁的社区环境也成为杨家村片区的一大标志，得到村民们一致赞扬。

在大安镇，像金谷东苑新村杨家村片区的村还有很多，他们积极开展环境卫生整治，村党支部书记带领村干部和党员主动到村里打扫卫生，做到房前屋后整洁有序，用实际行动提升村居环境，有效改善了农村环境面貌，让群众享受美丽宜居的生态环境。

大安镇强化举措，大力开展人居环境综合整治，加快提升农村人居环境质量，构建绿色、低碳、宜居、和谐、美丽的乡村环境。截至目前，共出动人力13800人次，清理垃圾10800余吨，更换垃圾桶475个，补植绿化树木530棵，聘请专人修建绿化带10公里，清理下水道9800米，切实提升了群众幸福感和满意度。

整洁有序小孟镇

本报济宁讯(通讯员 苏强 张彦庆)兖州区小孟镇梁家村人居环境整治全覆盖，为村民提供休闲、健身、娱乐之地，全村人居环境整洁有序，村民生活更加美好。

梁家村专门设置“红黑榜”，对热爱卫生、热爱环境、热心公益事业的好人好事进行表扬宣传，对破坏卫生、破坏绿化、破坏公共设施的行为进行曝光批评。通过这种方式，大大促进了全村人居环境整治工作的整体提升。“这不是给个人干的，是自己干的，现在村民都很自觉地保护村里的环境卫生。”村民李天贺表示自己是一名共产党员，更应该带头做好。

今年以来，梁家村建立了网格化“包保责任制”，支部书记带头包保主要街道，其他村“两委”成员和生产组长包保其他街巷，每条街、每个胡同都明确了街长、巷长，全村人居环境保持工作实行了街长、巷长负责制，明确包保职责、包保范围、包保标准。约定环境卫生门前“三包”，包卫生保持、包绿化、包秩序。采取“村每月定期组织2次集中打扫+平时环卫保洁员日常保洁+包保责任制人员包保清理+群众主动自发打扫”模式，严格遵守垃圾清运“户集村收镇运县处理”规定，实现全村人居环境整洁有序目标。



近日，由兖州区总工会、区人力资源和社会保障局联合举办的“我是状元”兖州区第七届职工职业技能大赛决赛在济宁工业技师学院举行。来自全区20多个企业近80名选手参加了劳动关系协调员和叉车司机理论知识及实际操作考试。本届职工职业技能大赛共设16个项目，决赛采取分批次举行。各工种获得第一名的选手，按程序申报兖州区“五一”劳动奖章和济宁市技术能手；前三名的选手，评定为兖州区技术能手，并予以相应奖励。

■ 通讯员 冯元元 摄