



奋斗百年路 启航新征程 · 学党史 悟思想 办实事 开新局

搭平台 建舞台 精医疗 求实效

——济医附院创新主诊医师负责制医疗服务更精准

■本报通讯员 张勇 高爽 李楠

随着人民生活水平不断提高和人口老龄化加速,人民群众健康需求和品质要求持续增长。如何为患者提供优质、高效的医疗卫生服务,让患者就医安全、舒心 and 放心,除医院设施齐全、制度健全、措施得力、服务到位外,对医院的医疗服务提出了新的更高要求。济宁医学院附属医院在“我为群众办实事”实践活动中,立足医院实际,大胆突破创新,实施主诊医师负责制,不断提升医疗服务质量,激发职工干事创业活力,优化了患者就医感受,增强医院发展效能。

搭建平台 为亚专业发展开启新模式

实施主诊医师负责制,建立主诊医疗组。主诊医师负责制是指由一名主诊医师带领若干名主治医师和住院医师,组成一个亚专业医疗组,全面负责并实施患者的门诊、住院、手术,以及出院和出院后随访等一系列诊疗活动的一种医疗管理模式。医院党委在反复调研的基础上,经多次研究,制定出台了切实可行的实施细则、运行流程、质量评价体

系、绩效考核与分配方案,完成了主诊医师负责制和学科建设布局的平台搭建工作。按照“先行试点、逐步推广”、“专业代表性、人才结构、管理及协调能力、整体素质”的基本准则和“成熟一个,推进一个,一专业一策”的原则,逐步在“一院两区”全面推行主诊医疗组,目前已在内分泌遗传代谢科、妇科等30个临床科室建立178个亚专业主诊医疗组,增设148个专科门诊。

提供舞台 为有能力者创造更多施展机会

根据亚专业发展要求,主诊医疗组组长实行竞聘上岗,由科主任与主诊医疗组组长签署任期目标责任书,在科主任领导下全面负责本亚专业组的医疗工作,对患者的全程医疗质量与安全负责。医院实行院、科两级绩效考核,对主诊医疗组组长实行动态管理,建立“能上能下”、“优胜劣汰”的用人机制,为各级医师提供施展才能的舞台,特别是充分释放年轻医师的创造力,不断提高亚专业组水平和疑难杂症诊治能力,推动医疗质量与服务能力持续提升,满足患者对高品质、多元化医疗服务的需求。

精准医疗 为患者提供更优质的诊疗服务

主诊医师负责制更加简约、有效,能够充分发挥医疗团队的作用,使医疗小组在医疗一线直接承担患者的门诊、住院、手术和出院指导等一系列的医疗工作。患者从入院到出院,享受的是“一条龙”的“精准医疗”服务。通过患者自主选择医疗组,选择医师,体现了患者的主动权和选择权,提升了患者满意度,让以患者为中心的理念真正得到落实。如内分泌遗传代谢科分为糖尿病组、生长发育组、垂体组、骨代谢组、肾上腺组、甲状腺组等6个亚专业主诊医疗组,各主诊医疗组负责本组接诊患者的全程医疗服务,实现个性化治疗,让“精准医疗”真正走入老百姓。

务求实效 为患者生命筑起安全屏障

优化医疗资源,围绕亚专业或专病组建医疗团队,全面整合学科发展布局。一是从“合”上做文章,学科融合,以疾病为中心横向整合,凝聚诊治能力。例如,整合神经内科、

神经外科、急诊科、介入放射科、影像科、检验科、康复科等多学科协作团队,建立脑卒中专科治疗的急诊救治模式,成立急诊卒中科。2020年6月至今,开展了10余项新技术,溶栓、取栓患者近1000例,静脉溶栓DNT中位数平均时间缩短至41分钟,医院获批国家卫健委“五星高级卒中中心”。二是从“分”上做文章,以亚专科为切入点的纵向深入,明确学科发展方向,例如,细化心血管内科,成立了冠心病、高血压病、心律失常、心衰、心血管重症、心脏急症、心脏康复7个亚专业,实现专病的精准治疗。心律失常亚专业成立1年多,完成了近900例阵发性室上性心动过速、室性心律失常、心房颤动患者的精准治疗,医院获批“中国房颤中心”“国家标准化房颤中心”。学科的深度融合、聚变重构,保障医疗服务质量,全面提升患者就医体验及服务效率,减轻了患者痛苦及社会负担,挽救了大量危急重症患者的生命,医院学科建设水平持续提升。

主诊医师负责制的实施,体现了济医附院在解决群众看病的“急难愁盼”问题上的用心用情,让“我为群众办实事”动真章、见实效,人民群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。

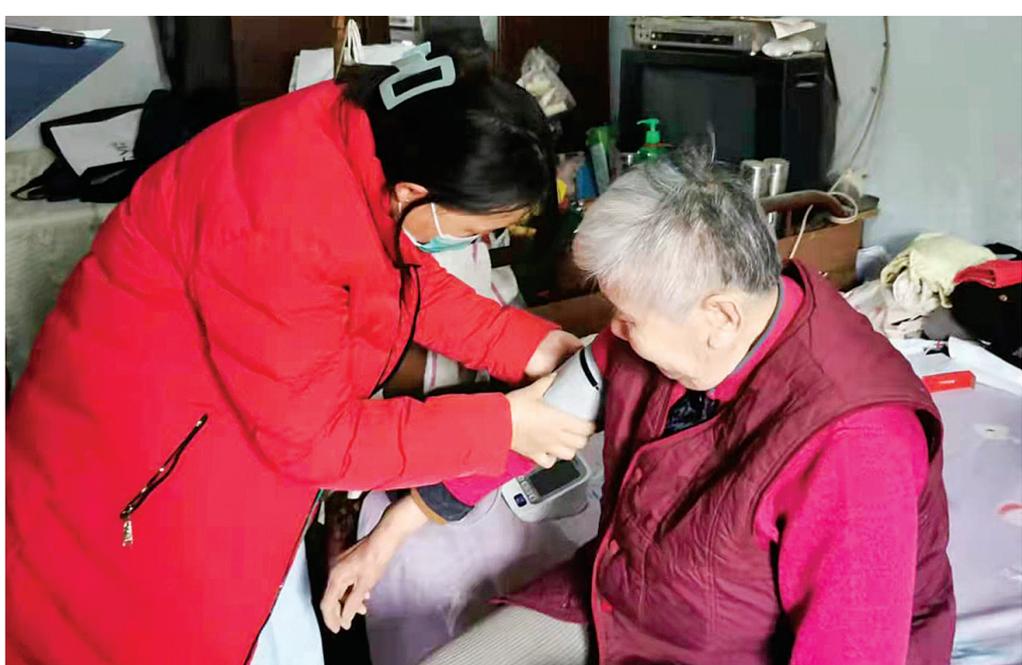
济宁市中西医结合医院 济宁医学院“大学生社会实践基地”落户

本报任城讯(记者 周慧迪 通讯员 王德婉)近日,济宁医学院“大学生社会实践基地”签约挂牌仪式在济宁市中西医结合医院举行。通过此次实践教学基地签约,双方更加紧密合作,医教协同,为更多的同学提供良好的社会实践锻炼。

济宁医学院是一所具有重要影响力的医学高等院校,为国家和社会输送了大批医学专业人才,目前,学院已成为山东省医学人才培养摇篮和医疗卫生事业发展的新高地,其中中西医结合学院更是济宁医学院教学体系中的优秀代表,学院在学术、科研、临床教学等方面走在前列。

济宁市中西医结合医院学科实力雄厚,其中脑病科为“国家级农村医疗机构中医特色专科”“山东省十三五中医重点专科”,针灸科为“山东省中医重点专科”,肛肠科、康复科为“济宁市十二五中医重点专科”,护理为“济宁市第五批中医重点专科建设单位”。心病科、急诊科为“济宁市临床重点专科建设单位”。2017年7月正式挂牌“济宁医学院实践教学医院”,有20位临床医师被聘为“济宁医学院兼职教授、副教授及教师”,每年接收实习生达150余人。

济宁医学院“大学生社会实践基地”落户济宁市中西医结合医院,标志着医院教学实习工作迈向新的发展阶段,下一步工作中将通过教学带动提高的医疗技术发展,促进医疗服务水平的不断提高,推动医疗、教学、科研等工作的协调发展,让中西医结合医院的办院水平提升到新的更高层次。



为进一步提升群众看病就医满意度,加大妇幼健康惠民政策落实力度,近日,任城区妇幼保健院各业务科室相继组建一批政治素养高、服务意识强、善于和患者沟通交流的专职工作人员,集中开展患者“大回访”活动。真正拉近了医院与患者之间的距离,密切了医患关系,树立了医院良好形象。 ■记者 周慧迪 通讯员 何双胜 摄

山东省戴庄医院

开展“2021年提高抗微生物药物认识周”系列活动

本报济宁讯(通讯员 山君来 王新亮)为积极应对微生物耐药带来的挑战,遏制微生物耐药发展与蔓延,近日,山东省戴庄医院积极响应国家卫健委号召,开展以“扩大认知,遏制耐药”为主题的“2021年提高抗微生物药物认识周”系列活动,通过抗微生物药物合理使用培训会、电子屏幕、条幅、微信、宣传材料等多种形式,为

医务人员及公众普及了抗微生物药物合理使用的知识,取得了良好的社会效果。

据悉,抗微生物药物是指通过抑制或杀灭病原微生物的生长或繁殖,用于治疗病原微生物感染性疾病的药物。其中,主要包括抗细菌药物、抗真菌药物、抗病毒药物、抗结核药物、抗滴虫原虫药物、抗支原体、衣原体、立克次体药物等。抗微生物药物的滥用,可导致药物对病原体的疗效降低或无效,人体对药物的敏感性也会下降甚至消失。如果不遏制滥用抗微生物药物的行为,感染性疾病或将再次成为人类的主要杀手,因此,如何及时、有效地让公众了解到抗微生物药物的使用规范尤为重要。认识周的开展,不仅使公众牢固树立了遏制耐药的

观念,减少了不必要的药物使用,营造全社会关注、支持和参与抗微生物药物合理使用的良好氛围。

下一步,医院将持续开展抗微生物药物临床合理使用专题讲座、学术报告、病例讨论、联合查房等活动,不断提高医务人员和社会大众对合理使用抗微生物药物的认知水平。

据悉,该院自开展“优质标杆病房”评比活动以来,全院各科室形成了比学赶超的良好氛围。“优质服务标杆病房”创建按照考核标准及考核办法,本着好中选优、优中选强的原则,均有亮点举措。如骨一科开展髋关节置换术后康复规范化管理,并建立骨友群,方便出院病人康复指导;儿一科注重护士专业知识培训及学习,针对儿科呼吸系统疾病多发,开展了经皮透氧治疗,加快了患儿康复;神经内一科全面落实康复患者的良肢位摆放,促进患者尽早康复,科室放置“便民包”,为住院患者提供针线、老花镜等生活用品的使用;呼吸与危重症医学科针对不同疾病健康宣教内容制定二维码,方便患者和家属查看,提高宣教效果。成立了呼吸科慢性病患者管理群,为患者及时解答问题;普外科为方便科室留置管道患者下床活动,在二次固定的基础上,再次进行固定,方便了患者下床活动,减少了拔管率;消化血液科为患者提供视频宣教、示范指导等多样化宣教模式,带领患者共同做VTE预防保健操等……通过这些优质服务工作的改进和提升,加强了医护的有效配合,为患者提供了更加优质、贴心、全程、全面的优质服务。通过最后的得分排名,骨一科、儿一科荣获“优质服务标杆病房”称号。

该院党委书记、院长郭广全说:“开展优质服务标杆病房活动,就是要进一步提升全院医务人员的服务质量,增加患者满意度,增进医患关系的和谐。希望受到表彰的科室要珍惜荣誉,充分发挥示范作用,再接再厉,再创佳绩,让奖牌能一直挂在科室。同时,希望全院其他科室要以受表彰的示范科室为榜样,学先进、赶先进、比先进,以更加务实的作风,更加优质的服务,锐意进取、开拓创新,推进医院医疗服务水平再上新台阶,为医院高质量发展,实现三级综合医院愿景做出新的更大的贡献。”

聚焦公立医院高质量发展

曲阜市人民医院

荣获“县域医院创新发展典范”称号

本报曲阜讯(通讯员 李萍)为推动县域公立医院高质量发展,更好地构建公立医院高质量发展新体系,引领发展新趋势,提升发展新效能,激活发展新动力,建设发展新文化,日前,由山东省卫生健康管理研究院、山东省县域医院联盟共同举办的“县域医院高质量发展论坛”第五次提升县级医院服务能力大会在淄博举行。曲阜市人民医院荣获“县域医院创新发展典范”称号。

2021年曲阜市人民医院围绕“十四五”开局,重点聚焦公立医院高质量发展,不断加强“1617”管理体系建设,持续改进医疗质量,强化学科建设、创新服务模式,将现代医院管理理念、方法和技术融入到医院管理的各领域、层级和环节,通过完善管理制度、再

造流程、不断优化资源配置、提高效率、节约费用,减轻患者就医负担,有效提升医院管理的精细化水平。

为进一步落实三级医院功能定位,着力于提供急危重症和疑难复杂疾病的诊疗服务。医院充分发挥专家大院作用,重点提出了“6+N”学科建设体系,学科建设蓬勃发展,六大中心全部通过验收。2021年心衰中心以优异的成绩顺利通过中国基层心衰中心认证。与上级医院合作的视光中心、生殖中心、标准PICU、远程心电图、门脉高压联盟相继启动。心脏外科将与国内一流的阜外医院专家团队合作,以一流的技术、一流的设备、一流的服务造福周边百姓。新开设的PICC门诊、儿童牙科门诊、肺(小)结节门诊、肺结节

MDT门诊、伤口造口门诊、疼痛门诊、眩晕门诊等进一步巩固提升了医院综合医院服务能力,精准提升了医院的诊疗能力和管理水平。同时,医院还不断加强临床专科服务能力建设,提升核心专科、打造优势专科,提高了肿瘤、心脑血管、呼吸、消化、泌尿、妇科、儿科和感染性疾病等防治能力和妇幼保健特色专科建设。

不断提升智慧医院发展水平。医院大力推动“互联网+医疗健康”、电子健康卡创新应用,远程医疗服务体系建设。加快推进了智慧医疗、智慧服务、智慧管理三位一体的智慧医院建设。依托信息技术推进在线预约诊疗、电子健康卡实名认证、候诊提醒、床旁结算、报告查询等智慧医院便捷医疗服务,改善患者就医

体验。尤其医院通过开展微信预约免挂号费活动大力宣传推广预约诊疗服务,截至目前,医院预约诊疗率已上升到60%以上。

另外,医院以文化铸魂,倡导以儒家仁德思想为内核的“家和文化”和“以院为家 尽我所能 争先创优 家和共荣”的“医院精神”,成为促进医院“内和聚力、外和聚势、和合共荣”发展的文化软实力。近年来,医院被山东省卫健委等五部门审核指定为首批现代医院管理制度省级试点单位;连续三年被国家卫健委医政医管局评为“改善服务群众满意医疗机构”;在全国第四届和第五届县域医疗榜样力量系列评选中被评为“最美县医院奖”、“卓越领导奖”、“学科发展卓越奖”、“优秀院长奖”。

济宁市第一人民医院 20位专家 上榜济宁市杏林名医

本报济宁讯(通讯员 周静 汪天娇)为充分发挥优秀医务人员在卫生健康人才队伍建设中的骨干作用,全面提升卫生健康系统人才质量,近日,济宁市卫生健康委开展了“济宁市杏林名医选拔推荐工作”,通过个人申报、单位推荐、资格审查、综合评审等程序,48人入选“济宁市杏林名医”荣誉称号,其中,济宁市第一人民医院乔森、王长河、刘瑞娟、鹿占鹏等20人脱颖而出,荣获“济宁市杏林名医”荣誉称号,并获市财政人才补贴。

此次评选活动根据《济宁市杏林名医选拔培养实施细则》精神,以发展育人才、以人才带学科、以学科建团队,通过选拔名医,树立了一批医术精良、医德高尚、群众认可的医务工作者典型,引导了广大医务人员强化临床意识、品德意识,展示了医务工作者刻苦钻研医术、甘于奉献、精益求精、恪尽职守的精神风貌。

济宁市第一人民医院上榜的20位“济宁市杏林名医”,在各自医学领域上有着独到的见解,他们临床经验丰富,医术高超,治疗疑难危重症成绩突出,在医疗实践中形成了自己的学术思想。始终以“大医精诚,医者仁心”的医德医风从事医疗工作,坚持以病人为中心、救死扶伤,廉洁行医,解除了患者的病痛,挽救了无数鲜活的生命。在本专业领域学术造诣高,学术交流能力和临床服务能力强,有严谨的治学态度,勇于开拓,有较强的教学能力、创新能力、团队精神和组织管理能力,对本学科发展具有带头作用,获得市内外同行和社会群众的一致认可,进一步增加了医院作为省级区域医疗中心在鲁西南地区的影响力。

微山县人民医院 首例抗VEGF 玻璃体腔注药术成功

本报微山讯(通讯员 王倩 田贺)近日,微山县人民医院眼科成功施行首例抗VEGF玻璃体腔注药术,手术顺利,术后效果满意。

据了解,患者张先生,58岁,因左眼视力下降1周到眼科就诊,经全视网膜照像、黄斑光学相干断层扫描检查(OCT)、荧光素眼底血管造影检查(FFA),诊断为左眼视网膜分支静脉阻塞、继发性黄斑水肿。患者入院前应用改善微循环等药物治疗,视力无提高,入院时患者左眼视力仅0.1,已严重影响其正常生活。11月28日,患者在表面麻醉下施行了左眼抗VEGF玻璃体腔注药术。抗VEGF治疗是将抗VEGF药物注射至眼内,可快速使黄斑水肿消退,抑制因血管阻塞视网膜缺氧所致的视网膜新生血管产生,预防新生血管性青光眼。患者抗VEGF玻璃体腔注药术后首日视力0.15,OCT检查黄斑水肿部分消退,眼部无不适,患者状态良好。术后第10天,视力增至0.4,OCT检查黄斑水肿完全消退,黄斑中心凹恢复正常形态。

抗VEGF药物则是通过抑制内皮细胞增殖、减少渗出、减轻水肿,从而提高或者稳定视力。抗VEGF玻璃体腔注药术除适用于视网膜静脉阻塞外,还是糖尿病视网膜病变、年龄相关性黄斑变性、新生血管性青光眼、病理性近视及特发性脉络膜新生血管等眼底疾病最有效的治疗手段,该技术可为广大的眼底病患者带来光明和希望。

梁山县人民医院 “优质服务标杆病房” 优化服务质量

本报梁山讯(通讯员 王前)为进一步改善医疗服务,提升患者就医获得感,日前,梁山县人民医院在全院开展了“优质服务标杆病房”创建活动,该活动经历了“精心谋划、搭建平台、持续推进、效果提升”四个阶段,四个多月的推进,改善服务行动桩桩件件带着“人性温度”的暖心之举,让人民群众的就医获得感和幸福感更加实在,更加有保障。

据悉,该院自开展“优质标杆病房”评比活动以来,全院各科室形成了比学赶超的良好氛围。“优质服务标杆病房”创建按照考核标准及考核办法,本着好中选优、优中选强的原则,均有亮点举措。如骨一科开展髋关节置换术后康复规范化管理,并建立骨友群,方便出院病人康复指导;儿一科注重护士专业知识培训及学习,针对儿科呼吸系统疾病多发,开展了经皮透氧治疗,加快了患儿康复;神经内一科全面落实康复患者的良肢位摆放,促进患者尽早康复,科室放置“便民包”,为住院患者提供针线、老花镜等生活用品的使用;呼吸与危重症医学科针对不同疾病健康宣教内容制定二维码,方便患者和家属查看,提高宣教效果。成立了呼吸科慢性病患者管理群,为患者及时解答问题;普外科为方便科室留置管道患者下床活动,在二次固定的基础上,再次进行固定,方便了患者下床活动,减少了拔管率;消化血液科为患者提供视频宣教、示范指导等多样化宣教模式,带领患者共同做VTE预防保健操等……通过这些优质服务工作的改进和提升,加强了医护的有效配合,为患者提供了更加优质、贴心、全程、全面的优质服务。通过最后的得分排名,骨一科、儿一科荣获“优质服务标杆病房”称号。

该院党委书记、院长郭广全说:“开展优质服务标杆病房活动,就是要进一步提升全院医务人员的服务质量,增加患者满意度,增进医患关系的和谐。希望受到表彰的科室要珍惜荣誉,充分发挥示范作用,再接再厉,再创佳绩,让奖牌能一直挂在科室。同时,希望全院其他科室要以受表彰的示范科室为榜样,学先进、赶先进、比先进,以更加务实的作风,更加优质的服务,锐意进取、开拓创新,推进医院医疗服务水平再上新台阶,为医院高质量发展,实现三级综合医院愿景做出新的更大的贡献。”

