



民生报道部主办 倾情服务百姓 真情关注民生

电话:2349995

民生关注

党报热线·跟踪 值班记者 梁琨

向最需要帮助的群众伸出温暖双手

■本报记者 王雁南 梁琨
本报通讯员 郭晓璇

大雪节气已过,隆冬季节正在进行中。天冷了,民生改善、困难群众的生活冷暖问题又成为人们倍加关心的民生问题。

如何保障困难群众的基本生活,如何让他们温暖过冬?记者就带你了解一下全市民政系统是如何树牢“民政为民、民政爱民”工作理念,将惠民之政、利民之举,落实到每个家庭、每位服务对象身上的。

让困难群众生活有保障

数字是枯燥冰冷的,但每一组枯燥的数字里面,都凝结着党和政府的爱民之情,饱含着浓浓的温情。

为保障困难群众的基本生活,我市完善覆盖了城乡、分层分类的社会救助体系,在全省率先将9类困难群众保障标准提高10%,其中城乡低保实现了“十七连增”,分别提高到每月791元、591元。全市1至11月份累计发放救助金13.5亿元,保障各类困难群众33.5万人。

围绕低保边缘家庭等低收入人口,通过入户走访、数据核查、热线信访等方式,把2.7万户、4.92万人信息录入低收入人口数据库,实行动态监测、及时帮扶。在落实好救助政策基础上,动员社会力量参与困难群众帮扶,募集投入慈善款物1.12亿元,通过“温暖万家”“朝阳助学”“康复助医”等项目,救助困难群众7.36万人(户)。

针对因病因灾因意外事故等陷入困境的“急难”家庭,我市加大“济时救”工作力度,主动与医保、乡村振兴、教育、应急等部门加强数据比对、衔接沟通,及时了解掌握因病因灾、突发事故等原因导致基本生活出现困难的群众,对急难情况24小时内先行救助,特别紧急的2小时内即时救助。邹城市太平镇刘心亮,其妻子于今年4月出现车祸,虽挽回一条性命,但时而清醒、时而昏迷,由于车祸第三者承担全部责任,不能参

加新农合报销,肇事司机拿出3000元钱后不再有露面。接到刘心亮求助后,工作人员立即向局领导汇报,局领导随即召开社会救助委员会评审会议,一致同意给予其9000元临时救助金。曲阜市王庄镇焦沟村村民倪姓夫妇,一个8岁的儿子患有先天性心脏病、脑膜炎、脓毒血症、脑积水等多种疾病,导致家庭生活困难。镇民政办将该家庭纳入农村低保。屋漏偏逢连夜雨,倪的母亲今年又得了尿毒症,高昂的治疗费用让这个家庭是“雪上加霜”。了解到情况后,镇民政办主动联系医保部门帮助申请医疗救助,为他们发放了3000元临时救助金,又为其母亲办理了低保。入冬以来,全市已开展临时救助370人次,发放救助金114万元。今年以来,共帮助9000多个家庭渡过难关。

为帮助困难群众温暖过冬,进入冬季后,对全市城市低保对象、分散供养特困人员每户按600元的标准,农村低保对象、分散供养特困人员每户按300元的标准,城乡社会散居孤儿、事实无人抚养儿童、重点困境儿童按每人300元的标准,发放一次性取暖补贴3966万元。为加强敬老院等民政服务机构温暖过冬服务管理,市民政局按照每处1.5万元的标准对乡镇敬老院发放冬季供暖补助资金,全市共发放208.5万元。

让流浪乞讨人员温暖过冬

隆冬季节,作为弱势群体之一的流浪乞讨人员,更是人们所关心关注的。为了让流浪乞讨人员吃得饱不受冻,早在今年入冬第一次寒流来袭之前,我市民政部门就行动起来,他们下发通知,要求全市各地要加强巡查救助工作,不让一名流浪乞讨人员受冻挨饿。随后,又联合宣传、公安、住建、卫健等部门下发《关于做好“寒冬送温暖”专项救助工作的通知》,组织人员加强对车站、地下通道、桥梁涵洞、在建工地、废弃厂房、商场等流浪乞讨人员经常活动和可能露宿的区域进行地毯式搜索巡查,发现流浪乞讨人员,

积极引导其入站接受救助或给予棉被、棉衣、爱心包、面包、矿泉水等物资救助。在寒雨天气,则增加巡查人员和巡查频次,并积极动员社区网格员、社会工作服务机构、公益慈善组织、志愿服务组织以及热心群众也积极参与救助之中,做到及时发现、及时救助。入冬以来,全市共救助196人次,护送返乡或帮助购买车票返乡87人次,投入资金237.8万元。同时,对165名在站滞留人员做好照料服务,并积极为他们寻亲找家,超过3个月的,帮助他们落户安置和办理医保。

让老年人乐享颐养

为积极应对人口老龄化问题,市委市政府一直高度重视养老工作,今年市政府将“提升养老服务能力”纳入为民办好十件实事,已是连续六年将养老服务列入为民办好十件实事。

今年为民办好十件实事纳入到市委市政府挂图作战指挥部,实行“红黄蓝”挂牌督办。市民政局高度重视,在多次会议上进行重点安排,将“养老服务提升”列入民政年度重点考核内容。指导县(市、区)对需要改造的敬老院进行调查摸底,建立改造任务台账,及时跟进工作进展;市财政列支1100万元的资金,专项支持县市区推进这项工作,通过了市政府为民办好十件实事各项任务,全市新增社区老年日间照料中心、养老机构服务场所40处,改造提升乡镇敬老院40处;在老年公寓等各类养老机构新增护理床位4542张。

聚焦失能失智照护刚性需要,我市还出台养老服务项目市级财政资金补助政策,举办护理人员职业技能大赛,培训养老管理人员和护理人员4800人次,新增护理型床位4542张,护理型床位占机构床位的比例达到52%以上。为解决困扰很多家庭的失智老人走失失问题,向2500名具备行动能力的失智老年人发放了定位手环,为5.3万名

低保老年人发放每人每月80至200元的困难老年人补贴,为2000余名高龄、空巢、困难老年人提供每人每月30至50小时的居家养老服务。

助力孤困孩子健康成长

考入香港科技大学哲学系硕博连读五年,这不仅是父母的骄傲,也是整个家族的荣耀,但小邱的父母却因车祸双双去世。2015年12月父母去世,2016年1月,邹城市民政局就及时为小邱办理了孤儿基本生活费待遇。2016年9月小邱以优异成绩考入华中科技大学管理学院物流管理专业学习,随后,他又得到了每年1万元的孤儿助学金。在我市实施的“孤儿助学工程”中,有183名像小邱一样的在读学生在延续基本生活保障基础上,每年再给予1万元的助学金。

“感谢扶贫好政策,让我可以继续读书。”去年5月,梁山县付庙村孤儿小辉将一面“疾病无情 民政有爱”的锦旗送到县民政局。小辉患有心脏主动脉瓣狭窄,去年4月病情加重,急需手术治疗。“父母去世,出嫁的姐姐家庭困难,手术费用从哪来?”县民政局及时施以援手,需要个人承担的4万元手术费全由“孤儿医疗康复明天计划”救助。身体恢复健康后的小辉,考上了临沂职业学院。在我市实施的“孤儿医疗康复明天计划”中,两年免费为760名孤儿提供了医疗手术、康复服务和健康体检、建立档案。在精准落实孤儿福利保障政策方面,机构养育孤儿、社会散居孤儿、重点困境儿童基本生活费标准分别提高到每月1936元、1540元、1078元,全市共保障7239人。

围绕建立健全未成年人关爱保护体系,全市建立“四级书记抓未保”的高规格未成年人保护议事协调机制,出台了《关于加强未成年人保护工作的意见》,新建了市级未成年人救助保护中心,县级未保机构、乡镇(街道)未保工作站、村级儿童主任实现全覆盖,凝聚起家庭、学校、社会、网络、政府、司法“六大保护”合力,助力孤困孩子健康成长。

及时处理污水外溢问题



前不久,本报党报热线曾报道《这处下水道口为何老是溢污水》一文,关注火炬路与红星路交叉口向北大约200米处路东的人行道上溢污水的问题。12月13日,市市政园林养护中心的工作人员到此查看溢污水原因,排查积水原因,将进一步治理群众反映的这一顽疾。

施工现场,工作人员开启工程抢险车,使用专业设备对下水道进行抽水疏通。不一会的功夫,工作人员就清理了一些塑料制品等垃圾。“接到群众反应后,我们就来到这里查看,发现周边饭店较多,而且附近有一浴池,排水量较大。而且成年累月的垃圾造成下水道淤堵,每逢大量排水或降水,就有可能出现污水外溢。”市市政园林养护中心工作人员告诉记者,他们通过调查查明了溢污水原因,疏通后保障了下水道通畅。但解决此处污水外溢问题还需要通过制定具体治理方案,他们将于近期对此处下水道进行系统处理。本报记者也将对此处污水外溢问题进行持续追踪。



为增强幼儿园师生消防安全意识,提高自救防范能力,近日,济宁市红星幼儿园开展了消防安全知识教育以及实地疏散演习。活动中,各班教师根据幼儿的年龄特点,对他们进行了通俗易懂的消防安全教育,并进行了消防安全疏散演习,让孩子们在安全疏散演练中得到了锻炼,掌握基本的安全防护技能。 ■记者 梁琨 通讯员 王慧 摄

按需“点单” 居家养老服务更贴心

为给辖区老人提供更贴心的居家养老服务,任城区对居家养老服务进行了规范和创新,推出深受老人认可的按需“点单式”居家养老服务,让辖区老人们享受到优质养老服务。

从2011年开始任城区就采用政府购买服务的方式,为符合条件的老年人提供居家养老服务,但在大力发展服务过程中,发现粗放单一的服务模式及服务项目,不能给老人提供更贴心的服务,居家养老服务的精准供需匹配问题亟待解决。2019年,任城区对政府购买居家养老服务进行升级换代,提供老人按需“点单”居家上门服务,从“我提供你接受”到“你点单我服务”,供需不匹配问题迎刃而解。

“通过‘点单’服务,现为市级以上劳动模范、重点优抚对象和伤残人民警察中的失能、半失能、无子女照顾或子女残疾无能力照顾的老年人,计划生育特殊家庭中的老年人,80周岁及以上且无子女照顾或子女残疾无能力照顾的老年人,100周岁及以上老年人等12类600余名特殊困难老人提供三大类共38项‘点单式’居家养老服务。令人欣慰的是,通过多种形式的回访服务满意度达到了98%以上。”任城区民政局工作人员介绍,该局不断优化点单服务,对老年人能力进行专业评估,同时借助养老服务平台,对辖区19万余名老人信息实行网格化精准管理。并建立养老服务热线话务平台,老人拨打服务热线提出服务诉求,区养老服务信息平台自动弹出老年人重点信息,对接服务人员上门服务流程。为确保“点单服务”居家养老服务的专业品质,任城区民政局通过政府采购招标程序和专家综合评审的方式,确定2家专业居家养老服务机构,明确三大类共38项居家养老服务项目的服务内容,同时,全流程监管服务,对所有已经完成的服务订单,根据服务类型和服务项目的不同,采取上门回访或电话回访等方式,对被服务老年人及家属开展包括服务内容、服务流程以及服务质量在内的多项满意度调查。

截至目前,已有1000余位社会老人主动购买了居家养老服务,推动了本地居家养老服务体系的健康可持续发展。 记者 梁琨



为提高广大居民的安全意识,保障人身财产安全,消除电动车因充电造成火灾事故的隐患,近日,任城区关帝庙社区组织志愿者深入辖区开展消防隐患排查。

志愿者对辖区内私拉乱接的电瓶车充电电线进行了清理,还在醒目位置张贴了规范电动车停放充电宣传资料,并提醒社区居民:不要盲目改装电动车,充满电后要及时断电,不要乱接电线充电或者通宵充电,不要在狭小、密闭的空间,或占用消防通道充电;按照电瓶容量大小的不同,一般充电时间不要超过8至10个小时等。他们将持续开展电动车充电安全隐患的排查行动,不断加大安全使用电动车知识的宣传力度,切实增强居民消防安全意识,杜绝因使用电动车不当而引发火灾事故。 ■记者 王雁南 通讯员 邹灵 摄

进社区

“红马甲”送来“文明红利”

在集市上发放宣传材料、走进村庄整治环境、为困难老人儿童送过冬物资、举办趣味运动会……连日来,流动在汶上县刘楼镇大大小小的村庄的“红马甲”,如同一股文明新风,将新思想、新政策、新风尚送到了群众身边。

刘楼镇将新时代文明实践站建设作为推进道德实践的有效载体,打造21个新时代文明实践站,围绕志愿服务、文化活动、好人评选等方面深化文明实践工作,健全完善“镇村”两级工作体系,整合资源,聚焦群众需求,创新方式方法,为基层群众带来更多“文明红利”。

“新时代文明实践站将各种资源都利用起来,文化活动多了,我也有事干了。”57岁的村民宋连齐说,自新时代文明实践站挂牌以来,他天天来这里“报到”,读书、练字、做志愿者,日子过得很充实。

如今在刘楼镇,新时代文明实践站已成为百姓的精神驿站,通过开展理论宣讲和读书、下棋、广场舞等丰富多彩的文化活动,把群众的精神文化生活丰富起来,推动文明实践触角延伸至基层“最末梢”。截至目前,刘楼镇先后组织开展各类理论宣讲专题班次50余期,培训干部群众3000余人。刘楼镇还围绕“讲评帮乐庆”精心设计实践活动项目,赋予群众充分的“点单权”,探索打造“书法培训”、“美术教学”、“义诊服务”等文明实践品牌项目,推动文明实践工作落地落实。 记者 梁琨 通讯员 朱静静 摄

在基层

智能手环为失智老年人保驾护航

监督台



前几日,在双拥园的西北角处,一位老人拿着一个长杆向一棵绿化树的冠部砸去,随着一杆杆砸下去,一片片叶子落下,另一位老人穿行在绿化带里捡拾,并称这种霜冻后的树叶有治病功效。虽到了树落叶的季节,但这样砸绿化园树木的行为也有失文明。 ■记者 王雁南 摄

“有了这个智能定位手环,就像给父亲戴上了‘护身符’,我出门就不担心他了,感觉特别好,谢谢我们民政部门的同志。”家住金乡县兴隆镇李大楼村的张大爷看到父亲智能定位手环很是高兴。张大爷看到手腕上时尚的黑色“手表”,脸上露出了喜悦的神情,连声说好。

为进一步增进老年人福祉,构筑失智老年人人身安全保护屏障,金乡县民政局以建立失智老年人防走失关爱机制为目标,向具备行动能力的失智老年人免费配备定位手环,为失智老年人保驾护航,为失智老年人家庭排忧解难。2021年,分二批向275名具备行动能力的失智老年人免费发放定位手环275个。此次手环发放对象为持有医疗机构

老年痴呆症诊断证明,或精神智力重度残疾证明,或经专业评估机构评估精神状态、感知觉与沟通能力达到《老年人能力评估》(MZ—T039—2013)等级2—3级,且具备行动能力的老年人。定位手环具有操作简单、功耗较小等特点,具备定位和SOS求救报警、智能定位、电子围栏、健康监测、自动报警、足迹追踪、日常提醒、一键呼叫、闹钟提醒、摔倒报警、吃药提醒、睡眠检测等多个功能。在监护人手机安装手环定位APP,与老年人定位手环绑定,设定电子围栏,做好老年人日常行动轨迹监测,走失后第一时间利用定位信息进行找寻。

“随着老年人口基数不断增大,失智老年人数量也逐步增加,针对失智老年

人这一特殊群体,发放智能手环是建立失智老年人走失预防和应急处置机制的有效探索。我们将不断扩大受益群体,努力在全社会共同营造关爱、关注、服务失智老年人良好氛围。”金乡县民政局副局长李卫东说道。

智能定位手环用好了才是关键,金乡县民政局加强对定位手环的使用培训,指导监护人利用手机APP设置电子围栏,确保老年人、监护人熟练使用手环基本功能。村居、养老机构及民政办负责人定期了解失智老年人的生活状况和手环使用情况,督促监护人履行监护职责,帮助老年人使用手环,加强对失智老年人的关爱服务。 记者 王雁南 通讯员 杨玉香 申营营



为防范一氧化碳中毒,12月9日,任城区阜桥街道小南口社区组织社区工作人员和网格员开展“冬季谨防一氧化碳中毒 共创平安社区”活动,到居民小区向居民宣传一氧化碳中毒的中毒症状、急救常识等,还对辖区餐饮商户等重点部位进行了深入排查,做好重点防范工作,提高辖区居民防范意识。 ■通讯员 王盼 张跃然 摄