



聚焦公立医院高质量发展



# 院士大咖云集 共襄学术盛宴

——济宁市第一人民医院举办院士论坛系列学术活动

■本报记者 宋娜  
本报通讯员 胡安国 乔萌

12月4日,济宁市第一人民医院举行院士论坛系列学术活动。中国工程院院士、中国工程院副院长、中国医学科学院院长、协和医学院校长王辰;山东大学齐鲁医院院长、二级教授、主任医师、博士研究生导师、泰山学者攀登计划专家、国务院特殊津贴专家、国家卫生健康委和山东省突出贡献专家、山东省医学领军人才、杰出学科带头人陈玉国进行线上分享。市卫生健康委党组成员、市第一人民医院党委书记孙树印致辞,论坛由医院党委副书记、院长钟海涛主持,医院全体领导班子及中层干部参加。

## 汶上县中医院 举行成人康复医学中心 儿童康复医学中心揭牌 暨特殊儿童救助仪式

本报汶上讯(通讯员 张会霞 商坛)12月3日是第30个“国际残疾人日”,为进一步唤起社会各界对残疾人事业的关注和支持,倡导扶残助残的良好社会风尚,推动全县残疾人事业持续发展,汶上县中医院举行了医院成人康复医学中心儿童康复医学中心揭牌暨儿童救助仪式。仪式上,湖南爱眼公益基金会项目部经理周子欣等为受助的特殊儿童每人发放1000元救助金。

据悉,汶上县中医院成人康复医学中心儿童康复医学中心的揭牌,标志着全县康复医疗事业又迈上了一个新台阶,为特殊儿童及家庭带来了福音。下一步,中心将着力开展新技术、新项目,发展新特色、新优势,将儿童康复服务、康复健康事业作为医疗卫生事业发展的重要任务,积极谋划学科发展,推进专科品牌化建设,不断推动全县儿童康复事业健康发展。



2021年12月3日是第30个“国际残疾人日”,广联医药志愿者和阜桥街道红星社区工作人员走进残疾人家中,为她们测量血压和血糖,同时,送去慰问品和祝福。广联医药格外关心残障群体,为广大残疾人安居乐业、衣食无忧、过上幸福美好生活贡献一份力量,并呼吁全社会尊重和包容残疾人,继续为残疾人提供良好的生活和参与社会的环境与条件。

■通讯员 许琳 摄



广联医药  
咱老百姓身边的放心药店

济宁市城区乡村医生——

## “精准式培训”打通院前医疗急救“最后一米”

本报济宁讯(记者 周慧迪 通讯员 程龙)为深入开展党史学习教育,进一步推动“我为群众办实事”实践活动走深、走实,贯彻落实《山东省进一步完善院前医疗急救服务体系建设实施方案》精神,10月11日至11月30日,济宁市急救指挥中心以乡镇为据点,组织济宁市第一人民医院、济宁医学院附属医院的院前“急救先锋”,集中开展“精准式”乡村医生院前医疗急救培训,传授医疗急救“真本领”。该项目自启动以来,分别在任城区、高新区、经开区、太白湖新区举

办了七期培训班,受训乡医1300余名,达到了预期培训效果。

乡村医生处在服务农村群众身体健康的最前沿,与村民朝夕相处,守护着村民的身体健康。市急救指挥中心立足乡村实际情况,通过“精准式”培训将乡村卫生室打造成为最前沿最灵敏的“急救哨点”,以训促学练就真本领,确保发现急诊急救患者能够做到能治、敢治、会治,为挽救生命争取黄金救护时间。

为进一步做好培训工作,市急救指挥

中心结合农村实际组织专家精心编制了《济宁市乡村医生院前医疗急救知识读本》教材,同时组建了两支急诊急救方面专家培训队伍,为乡医们带来了实实在在的“急救干货”。培训分急救理论和实践技能操作两部分,根据农村常见急危重症、季节性多发病和地域特色,为乡医们量身定做了急性心血管病、急性中毒、脑卒中等常见病的症状识别、诊断标准、治疗措施和止血包扎术、海姆利克法、心肺复苏术以及如何正确使用“救命神器”

AED等实践操作技能,切实通过“精准式”培训将院前医疗急救“最后一公里”打通至“最后一米”。

下一步,市急救指挥中心将建立乡村医生院前急救培训长效机制,继续开展乡医培训走进县市区,实现我市乡村医生院前医疗急救“精准式”培训全覆盖,持续提升乡村医疗急救“精准式”培训服务水平,努力打造市、县、乡、村四位一体的院前医疗急救体系,为全面推进健康济宁建设,保障群众身体健康和生命安全作出积极贡献。

奋斗百年路 启航新征程 · 学党史 悟思想 办实事 开新局

## 心中有群众 服务更温暖

——梁山县人民医院多措并举改善就医体验提升满意度

■本报通讯员 王前

近年来,梁山县人民医院始终把“人民医院为人民”、为广大患者办放心医院、给患者治好病、为群众服务好作为工作的初心和使命,在各级领导与社会各界的大力支持下,全院干部职工紧密团结、努力奋斗、高速发展,在加强新冠肺炎疫情防控的情况下,通过“三级综合医院创建”、“改善医疗卫生服务、提升群众满意度”攻坚行动、“实施学科建设工程计划”、“纵深推进医共体、医联体建设”、“新院区暨医养健康项目建设”等七大攻坚项目的实施,优化诊疗流程、改善医疗服务质量,增进群众看病就医获得感、安全感,以实际行动践行“患者至上”的医院文化。

### 让群众在“家门口” 看名医、治难题

为了满足群众看名医的需求,医院编织上下联动的“医疗网”,畅通优质医疗服务与群众需求渠道、破解看病不方便问题。

成功举行山东第一医科大学第一附属医院(山东省千佛山医院)与梁山县人民政

府、县人民医院医疗服务签约暨集团梁山医院揭牌,实行专家团队每周在医院坐诊、病例讨论、查房、手术、带教指导等工作,以精湛的医术为广大患者提供优质、便捷、温馨的医疗服务,让梁山百姓免去千里奔波,在家门口就能享受省级三甲医院专家服务。

### 优化医疗服务环境 着力提高群众满意度

为了缓解患者就医停车难,医院党委带领全院干部职工,凝心聚力、加班加点,加大资金投入建成立体停车场,同时,号召全院职工为患者腾出停车位,千方百计解决患者就医停车难问题。

为了提高患者的就医体验感,医院从患者就医体验流程出发,开通网上预约挂号和微信、支付宝等移动支付功能,患者通过手机可随时查询自己的检查化验报告、支付明细等,增加五十余台自助机,患者可在院内自助服务设备上打印化验单、核酸结果、影像检查报告单和影像胶片,提供志愿者服务,实施网上预约、优化双向转诊流程、深化拓展“互联网+医疗”功能、严格落实“先看病后付费”、“两免两减半”惠民措施。

### 打造亮点,有序推进 重点学科建设迈向新台阶

重点攻坚项目、内镜中心建设、六大中心建设有突破、有提升、有实效。医院先后荣获“国家卫健委第二批符合县医院医疗服务能力推荐标准的县医院”、“国家级综合防治卒中中心”“胸痛中心顺利获得中国胸痛中心认证”“国家儿童哮喘标准化门诊”“PMCC科规范化建设项目优秀单位”“癌症规范化诊疗病房”。

2021年该院完成腹腔镜微创手术、急性脑梗塞静脉溶栓治疗近千例,国家卫生健康委脑防委办公室发布了“2021年10月份全国综合防治卒中中心综合排名”,梁山县人民医院在全国参评的394家综合防治卒中中心中排名37名,综合防治卒中中心静脉溶栓技术综合排名26名,标志着梁山县人民医院的综合防治卒中中心建设水平走在全国前列。内镜操作完成5000余台次,胸痛中心确诊急性胸痛患者300余例,其中心梗患者溶栓例数60余例。独立开展急诊“PCI”治疗、独立完成支架置入30余例。呼吸与危重症医学科开展了“TBLB”(经支气管镜透壁肺活检技术)。

骨一科开展了全市首例跟腱微创术。产科开展超声引导下腹横肌平面TAP神经阻滞术,为无痛生产保驾护航。髂血管支架置入术、动静脉造瘘术、输尿管置入术相继成熟开展。

### 院长热线,即接即办群众诉求 就医烦心事“一吐为快”

群众就医烦心、不满意,很多时候是因为医患之间信息不对称、沟通不及时造成的。为此,医院在门诊大厅设置院长服务岗,在微信、院报、门诊病房等醒目位置设置院长热线,对群众就医过程中不满意的问题和意见,第一时间给予回应和解决,全方位提升群众就医体验。按照医院处理流程实行首问负责制,最大限度实现“接诉即办”,确保“事事有回音,件件有着落”,让群众就医更满意、让诊疗更舒心。

“想患者之所想,急患者之所急。”为百姓提供最优的医疗服务是医院的“初心”和发展理念。近年来,医院通过不断创新服务、优化流程、深化内涵,全面提升医院服务质量和水平,让群众享受舒心、暖心、顺心、安心的就医服务、就医体验,让救死扶伤的战场变成患者就医的温馨港湾。

## 济宁医学院附属医院 国家级心脏康复中心落户

本报济宁讯(通讯员 张勇 高爽)在刚刚结束的“第五屆长城国际心血管疾病预防与康复学术大会”开幕式上,济宁医学院附属医院被“中华医学会心血管病分会、中国康复医学会心血管疾病预防与康复专业委员会”联合授予“国家标准化心脏康复中心”称号。该中心顺利通过国家心脏康复中心认证,是对医院心脏康复工作的充分肯定,标志着该院心脏康复事业迈上了新的台阶,也掀开了发展的崭新篇章。

据悉,济宁医学院附属医院是鲁西南地区较早开展心脏康复的三甲医院,系山东省医师协会心脏康复分会副主任委员单位、山东省心功能研究会体外反搏专委会副主任委员单位。科室拥有意大利时迈心肺运动试验系统、凌特运动心电图测试系统、斯坦德利直立倾斜试验系统等先进评估设备,在心脏康复管理软件的调控下,运用德国ergoline精准功率踏车、抗阻训练器等先进设备,进行强度适宜的监护下运动。心脏康复运动治疗显著提升心血管病患者心肺功能、增加运动耐力、改善血管内皮结构、稳定动脉斑块、促进冠脉侧支循环、降低了支架及桥血管再狭窄率。住院期间I期心脏康复能促进心梗、搭桥术后及心衰等病人日常生活能力恢复,缩短住院时间,III期居家心脏康复提高患者出院后药物治疗及运动依从性,减少了院外紧急事件,避免反复再入院情况的出现。增强型体外反搏是无创性的体外辅助循环装置,被誉为“躺着的马拉松”和“绿色生物搭桥”,可以有效增加心脑肾等重要脏器血供。“双心门诊”的开设,使心脏病和心身疾病的诊治“二合一”,在第一时间识别出“双心”患者,告知“心病”潜在隐患,准确评估严重程度,规范制定干预措施。

### 康复故事

## 此心安处是吾乡

孩子工作体面、老伴身体健康、自己吃穿不愁,这是许多人梦寐以求的老年生活,也是64岁刘大爷目前生活的真实写照。然而,每当有人表达羡慕之情时,他总是言辞闪烁、欲言又止……

### 屋漏偏逢连夜雨

四年前刚退休时,刘大爷就迫不及待地畅想起自己接下来的人生轨迹:经营超市、旅游、写诗……可退休一年半后,带状疱疹、面瘫、耳鸣等症状便接踵而至。虽然因此辗转于各大医院之间,但他并没有把这些小毛病当回事儿。

经过治疗,本以为随着病情的痊愈,日子终于守得云开见月明。可屋漏偏逢连夜雨,睡不着、睡不沉、醒得早的问题又悄无声息地“蹦”了出来,“一宿一宿睡不着,耳朵里还有‘呼哧呼哧’的响声和血液流动声似的,一天没时候消停……”长达三年的失眠,煎熬着刘大爷的身体,而随后发现的左椎小动脉瘤,又消磨着他的精神。“我天天瞎想,害怕瘤子生长或破裂,越害怕就越睡不着,压力很大!”刘大爷回忆道。

### 柳暗花明又一村

“说实话您别介意,我来咱医院治疗其实比较波折……”攀谈至此,刘大爷显得有些难为情,原来,在各大医院就诊未果后,他才得知山东省戴庄医院有专治睡眠问题的科室。于是抱着试试看的心态前来诊疗。

“来到山东省戴庄医院睡眠医学科四、五天以后,我就由一天二十分钟的有效睡眠延长到一天三小时,最近基本稳定在了六小时左右。”刘大爷笑得合不拢嘴,“医生护士们周到的耐心的服务也很让我感动,疗效有波动时他们会主动调整方案,该做啥项目了他们也会提前告知我……”吃药、输液、生物反馈、PSG,刘大爷积极配合着每一项治疗,也盼望着自己可以早日康复。

“人活一辈子不容易!现在岁数大了,就想着有个好身体,多带老伴逛逛好山好水,把心沉淀下来,好好享受生活。”这是刘大爷对健康的期待,更是对美好生活的向往。

(山东省戴庄医院 山君来 王新亮 张亚楠)

### 义诊服务在身边

济宁市第二人民医院

## 义诊进村受欢迎

本报济宁讯(记者 周慧迪 通讯员 朱国涛)为扎实开展“我为群众办实事”实践活动,提升党史学习教育成效,近日,济宁市第二人民医院携手任城区十里铺第一书记服务队到北村开展义诊活动,让村民们在家门口享受到免费医疗保健服务。

在活动现场,前来参加义诊的村民络绎不绝,问诊、检查、诊断等工作有条不紊地进行。同时,义诊医生为村民耐心讲解常见病多发病防治知识、饮食注意事项和日常保健常识,有针对性地提出治疗方案及建议。

此次活动共为100余名居民进行了免费义诊,其中到行动不便人群中义诊10户,通过向群众宣传科学、文明、健康的生活方式,大大提高了村民对常见病、多发病的防治意识和能力,受到了广大村民群众的欢迎。

据了解,本次义诊活动源于北村第一书记胡思洋入户走访了解到村民对医疗服务的需求,当天十里铺第一书记服务队就召开会议讨论决定开展送健康系列活动,年前义诊活动将在10个市派第一书记村逐个进行。

微山县人民医院

## 健康义诊献爱心

本报微山讯(通讯员 王倩 田贺)为进一步普及健康知识,提高居民的健康意识,日前,微山县人民医院走进赵庙镇湖西花园和佃楼开展健康义诊献爱心活动。

在现场,医院内科、外科医务人员冒着严寒为村民进行义诊,免费测量血压、听诊心肺,耐心解答他们的咨询,并进行了相关体格检查,同时,还为村民发放健康宣传资料、宣传手册。对于长期服用慢性药的老年人指导合理用药等,并强调了不良的生活习惯对老年人身体的影响,积极引导健康的生活方式。

据悉,此次义诊活动共接诊群众190余人,发放健康宣传资料180余份,免费测量血压、听诊心肺共170人次。深受当地群众的热烈欢迎和一致好评。