

# 我市创新探索社区治理“四位一体、五制运作”模式

近年来,我市全面加强社区治理体系和治理能力现代化建设,创新探索社区治理“四位一体、五制运作”模式,取得了阶段性成效。

近年来,我市全面加强社区治理体系和治理能力现代化建设,创新探索社区治理“四位一体、五制运作”模式,取得了阶段性成效。以党的领导为根本,牢牢把握社区治理正确方向。我市高度重视社区治理工作,将其纳入市对县基层党建考核和乡村振兴考核范畴。完善基层党组织领导城乡社区治理制度,积极推行村(社区)党组织书记通过法定程序担任村(居)民委员会主任、村(社区)“两委”交叉任职。以精细化服务为手段,有效提升社区服务水平。在全市357个城市社区、867个农村社区建立服务中心,综合服务设施实现全覆盖。设立综合性服务窗口,由“全科”社区工作者统一受理居民申请,做到“只找一个人能办所有事”。充分运用信息技术,深化智慧社区建设,分类打造智慧党建、智慧综治、智慧应急等特色社区,不断提升社区智慧治理能力和服务水平。以组织队伍为保障,倾力打造服务居民先锋队。高质量完成村(社区)“两委”换届,各项指标均达到省定标准,部分指标实现历史性突破。出台管理办法,健全社区工作者职业体系,全面落实薪酬待遇,有效解决社区“留人难”问题。持续加大培训力度,今年已累计举办223期培训班,培训2.3万余人。同时,与北京社会管理职业学院(民政部培训中心)共同创建全国社会管理人才培训示范区,探索开展高层次社会管理人才培训。以群众满意为目标,全面实现群众善治向往。选派1330名机关党员干部到村(社区)担任第一书记,巩固基层党建基础,深入推进乡村振兴。健全重大突发事件机关企事业单位党员干部下派工作机制,壮大基层应急力量。疫情期间,抽调1148名市直机关党员组建105支先锋队下沉社区,有效补齐了人力不足短板。健全纠纷多元化解机制,运用民主协商、“五老议事”等形式化解矛盾,实现小事不出村。

## “四位一体” 奠定城乡社区治理坚实基础

规范化运转机制深化群众自治。创新

推行“三本一册”模式,健全村务公开档案管理制度,全市统一格式文本,规范村级工作记录、存档。以县为单位制定《村级重大事项目录》,指导乡、村遵照实施。完善由村(社区)“两委”牵头、群众代表等参加的议事协商制度,优化村级议事协商事项清单,今年以来共开展协商活动2.6万次。在村(居)务公开方面,连续17年开展村(居)务公开“民主日”活动,完成村务公开目录修订,新建、改建公开栏1350个。“三治”融合机制提升治理效能。深入推进自治、法治、德治有机融合,全面提升治理效能。严格落实村民会议和村(居)民代表会议制度,规范村民会议向村民代表会议授权事项,完成村规民约、居民公约、村(居)民自治章程修订,同时将上述内容纳入村级政策汇编。充分发挥红白理事会等基层社会组织作用,推进移风易俗,开展“好婆婆”“好媳妇”评选及文明家庭创建活动。连续20年开展民主法治示范村创建,推行村级小微权力清单制度,梳理小微权力6类65项,规范村级权力行使。监督制约机制保障有序。在各村(社区)建立村(居)务监督委员会,明确工作职责,建立与基层纪检监察组织有效衔接机制。每

半年进行村(居)“两委”干部民主评议,评议结果作为考核评价、评先评优、补贴发放的重要依据。今年,村(社区)“两委”换届后第一次“民主日”活动上,2.2万名村(居)“两委”干部向13.2万名村(居)民代表汇报工作,接受评议。强化日常监督管理机制,常态化开展督导检查,及时发现和调整不胜任、不称职的村(社区)“两委”成员。扩大参与机制汇聚治理资源。以村(社区)党组织为核心,引领各类组织、各方力量跟着干。推动志愿服务制度化规范化,全市登记社区志愿者151万人,占居民总数的18%。培育引导服务性、公益性社区社会组织广泛参与社区服务,孵化本土基层草根组织2800家,引进全省知名社会组织112家。连续3年实施乡镇(街道)社会工作服务站建设行动,累计建立151处。减负增效机制消减基层负担。实行社区工作事项准入制度,制定准入清单,明确社区依法履职事项5类15项,依法协助党委政府事项6类17项,为社区事务“瘦身”减负。规范基层群众性自治组织出具证明事项工作,建立权责清单,有效破解“社区万能章”问题。开展村(社区)“牌子多”问题集中整治,摘除各类牌子12万个。

## 任城区 规范提升村务公开

近年来,任城区持续推进村务公开“阳光工程”走深走实,有力推动了城乡基层民主政治建设。

强化协调促落实。抓协调联动。调整充实村务公开工作领导小组,建立了协调联席会议制度,及时研究解决难点问题。去年以来,先后召开专题部署会、推进会、协调会7次。抓考核推动。将村务公开工作纳入基层党建考核和镇街党(工)委书记党建述职重要内容,在全区五星级村(社区)党组织评选中提高所占比重。抓典型带动。评选表彰20个村务公开“阳光工程”创新实验点,通过示范引领,提升村务公开整体水平。

创新形式促规范。栏上公开。今年区财政列支经费86万元,各镇街和村居投入120余万元,新建公开栏51处,修缮75处。会上公开。充分利用村“两委”联席会议、村党员会议等,在不同范围内公开村级事务。深化村务公开“民主日”,村“两委”向村民代表汇报工作,并当场对代表询问予以答复。簿上公开。统一印制工作记录簿,各村及时记载民主议事、村务公开记录等,做到有据可查。掌上公开。指导村(社区)利用微信群等进行公开,村民可实时查询公开信息,实现主动公开与关注公开高效互动。网上公开。全面实施农村“三资”管理阳光在线行动,使全区各村集体的财务台账、交易动态在平台上统一调阅。同时,依托灯塔在线中“三务”公开模块,推动村务线上线下联动公开。

加大督查促提升。领导现场调研。连续10年,每年2次组织专门调研组,由区级领导带队,纪委监委、民政等部门负责人参与,发现问题当场督促整改。实施专项督查行动。采取“现场督查+照片抽查+入户调查”方式,重点对公开事项、程序等内容进行督查。今年7月以来,共发现和整改问题26个。镇街日常调度。镇街定期督促各村上报公开栏更新情况照片,做到村务公开真实情况一目了然。除采取现场督查外,还对村里上报的照片随机抽查,发现问题予以及时提醒、约谈。村级自我监督。设立村务监督委员会和村级监察工作联络站,建立了党的监督、监察监督与村务监督“三位一体”的村级监督组织。

杜海霞 孙丽娟

## 济宁高新区 推进社区精细化治理

近年来,济宁高新区不断推进社区精细化治理体制改革,让社区成为群众安居乐业的温馨家园。今年7月,成功举办全区社区治理宣传工作暨社区精细化治理培训班,推广观摩社区精细化治理经验。

突出党建引领,把牢社区主阵地。筑牢红色堡垒。按照“一个楼宇,一个阵地;一名党员,一面旗帜”的总体布局,建立“街道党工委—社区党委—小区党支部—楼宇党小组—党员中心户”五级网格党建服务体系,实现了党组织建设全覆盖,服务群众全方位。建强红帆驿站。建设“红帆驿站”50余个,将基层党建、公共服务等窗口投放到“红帆驿站”,把居民议事、主题党日等工作纳入日常,让居民群众有事第一时间找到党组织。织密红色网格。建立“党支部—党小组—党员中心户—志愿热心户—居民连心户”红色社区网格体系,明确政策宣传等8项工作职责。综合职责目标、满意度调查和创新项目等进行绩效考核,对网格员实行党员和群众双评议。

突出群众获得感,提升为民生活圈。健全政务服务圈。按照“公共服务、社会服务、市场服务”三大类别,整合149项服务进驻社区综合服务大厅,实现“一窗受理”。健全便民生活圈。汇聚社区教育、医疗、商圈等各类服务保障要素,打造“一刻钟”便民生活服务圈,不断提升居民生活便捷度。丰富文体生活圈。各社区因地制宜建设百姓大舞台等载体,年均举办大型文艺晚会、戏曲演唱等活动7500余场次,群众文体生活满意度逐年提升。

葛全玉

## 嘉祥县 “积分制” 激发乡村治理大活力

“小存折”蕴含“大能量”,“积分制”激活“善治理”。近年来,嘉祥县创新运用“积分制”,应用范围包括人居环境美、家庭和睦美、乡村发展美、公益奉献美、自治守法美五方面内容,将乡村治理具体事项细化分类,赋值量化、打分考核,全县创建“文明银行”204个、“文明超市”160处,充分激发了乡村治理活力。

建立结构明晰的“两行”组织体系。制定《关于全面推行“文明银行”建设的实施意见》《“文明银行”建设管理办法》,打造“镇级总行、村级支行”两行组织运行体系,镇(街)“总行”负责指导全镇“分行”建设工作、储户储蓄信息管理及督导党员积分项目完善、经验总结等。村(社区)“分行”负责储户开办、信息积分核对、奖励兑换等工作。

建立因地制宜的积分指标体系。在积分指标设计上突出因地制宜,镇村结合实际,按照“五美”标准,设置不同分值,一票否决和加分加分项。各镇(街)可视实际情况,设置动态积分项目,也可根据年度工作重点,有针对性地设置增减积分项目,适当调整积分标准,建立动态管理、可操作性强的积分体系。

建立公平公正的积分评价体系。充分发挥评审小组、党员、村民代表等作用,针对积分管理方式、分值评定、兑换物品等具体项目,制订工作方案和积分评定标准,镇街对照“五美”标准,实行“村民申报—联户党员审核—村文明银行评价委员会评审”机制。试点村成立文明评价委员会,由村党支部书记任组长,村民代表、“五老”等为成员,解决好“谁来打分”问题。积分评议小组定期逐户开展检查评比,并随时接受群众建议和意见,保证评分公平、公正。

建立务实管用的积分兑换查询机制。“文明超市”建设资金通过县镇两级财政保障,乡贤能人捐助、村集体经济收入等渠道筹集。各试点村“文明银行”购置日用百货等物资,村民以“文明积分”兑换。为方便群众随时查询,开发了“文明银行”信用管理平台,村民可通过“文明银行”积分二维码,实时扫码查询积分,了解得分的原因。

李春杰



村务公开“码上监督”新机制深受群众欢迎。



“一窗受理全科服务”综合服务窗口为村民办理残疾人补贴。



社区居民说事活动如火如荼开展。



村务公开民主日活动现场。

## 邹城市 自治服务破解农村社区治理难题

邹城市以创建全国农村社区治理实验区为抓手,聚焦自治和服务两个核心要素,倾力打造共建、共治、共享的城乡社区治理新格局,探索形成的农村社区治理“344”工作模式在全国推广。

创新“码上监督”新机制,让村级事务更透明。运用信息化手段,探索村级事务“码上监督”新机制,每月梳理村居财务,每季度梳理村务,即时梳理重大事项,按照“一村一码”的运作模式,将各项公开内容上传至村(居)“码上监督”二维码系统。镇街统一制作“码上监督”公示牌,悬挂在各村(居)委会

显著位置,并标注监督电话,实现村务“线上”公开,村事“扫码”可见,问题“拨号”反映。以看庄镇为例,今年以来累计扫码查询量1.6万余人次,收到问题127条,群众回访满意率达100%。

完善“民生代办”新模式,让群众办事不出村居。依托社区服务中心,实施公共服务事项集中咨询、受理、全程委托代理“一站式”服务,全市所有村居明确一名代办员,开展每周两次的“民生代办日”活动,承担事务服务、信息服务、政策咨询、收集民情“四项职责”,帮办代办社区公共服务事项53项,广

大村民足不出户就能办理95%以上的公共服务事项。民生代办均为村民解决各类民生保障事项3万余件次,办结率98.8%。

探索“阳光议事”新路径,让村居的事村民说了算。建立健全“阳光议事”制度,各村居每月15日定期开展议事协商活动,由村和社区“两委”成员、村民代表共同商议土地流转、低保评议等与群众利益密切相关的事项,协商结果及落实情况进行公示。目前,全市年均开展村级议事协商活动6700余次,收集村民诉求及村庄发展意见1.3万余条,以“民事村办”方式办理为民服务事项

## 市民政局

## “121”推动作风“严真细实快”

一个目标:提高为民服务水平。每年年初,围绕“满足人民群众对美好生活的向往”这个目标,结合自身业务职责,每个公务员都制定明确具体的任务,并进行细化分解,确定每月、每季和全年的工作目标。对照目标进行月小结、季总结,动态调整,确保为民服务目标的达成。

实行“一二一”工作法以来,民政系统干部以“严、真、细、实、快”为标准,持续转变作风,执行力明显提升,各项工作不断取得新的突破。今年以来,市民政局新承接各类省级以上试点16个;成功承办了全国部分省份未成年人保护机构建设现场推进会、全省城乡社区治理创新实验区工作推进会;促成市政府与北京社会管理职业学院

一个抓手:抓好公务员平时考核。局党组强化平时考核加强干部的日常管理,持续转变工作作风,提升执行力。市民政局机关公务员平时考核以季度为周期,通过设定共性指标和个性指标对公务员政治表现、廉洁勤政、工作作风、履职能力、工作成效等情况进行量化赋分。同时,对公务员在承担急难险重任务时的表现实行加减分,表现突出的,可在共性指标不低于20分的情况下,直接确定为“好”等次;在重大关头、关键时刻

一个抓手:抓好公务员平时考核。局党组强化平时考核加强干部的日常管理,持续转变工作作风,提升执行力。市民政局机关公务员平时考核以季度为周期,通过设定共性指标和个性指标对公务员政治表现、廉洁勤政、工作作风、履职能力、工作成效等情况进行量化赋分。同时,对公务员在承担急难险重任务时的表现实行加减分,表现突出的,可在共性指标不低于20分的情况下,直接确定为“好”等次;在重大关头、关键时刻

一个抓手:抓好公务员平时考核。局党组强化平时考核加强干部的日常管理,持续转变工作作风,提升执行力。市民政局机关公务员平时考核以季度为周期,通过设定共性指标和个性指标对公务员政治表现、廉洁勤政、工作作风、履职能力、工作成效等情况进行量化赋分。同时,对公务员在承担急难险重任务时的表现实行加减分,表现突出的,可在共性指标不低于20分的情况下,直接确定为“好”等次;在重大关头、关键时刻