

任城区社会治理服务中心 织密小网格 赋能大治理

■本报记者 李朕葳 刘伟栋
本报通讯员 张俊 徐纪鹏

为推进基层社会治理现代化,围绕打通为民服务的“最后一公里”,近年来,在任城区委、区政府引领指导下,任城区社会治理服务中心,坚持把党建引领作为贯穿多网融合网格化服务管理的主线,以“精细化治理、精准化服务、信息化赋能、一体化运行、共建共治共享”为核心,进一步完善基层社会治理体制机制,全面提升网格化服务管理工作水平。

以知促行,以行践知

任城区社会治理服务中心坚持实践第一的观点,不断推进实践基础上的理论创新,积极探索市域治理新模式。不久前,由清华大学、中国人民大学组成的调研组,在调研任

城区基层治理网格化建设后由衷的感慨,任城区网格化工作对未来网格化管理提供了宝贵经验。市域具有较为完备的社会治理体系,具有解决重大矛盾问题的资源能力和统筹能力,是将风险隐患化解在萌芽、解决在基层的最直接、最有效的治理层级。

综合集成,数字赋能

任城区社会治理服务中心,依托社会治理一体化平台和“任城全要素”网格化信息服务平台,综合运用大数据、云计算、物联网等多种手段,优化事项办理流程,确保数据资源的汇聚共享,实现基层治理的数字化、智能化、精细化发展。线下依托千名网格员互动服务,实现全区 1456 个网格的管理全覆盖,切实把网格优化成果转换为治理实效。在阜桥街道解放路社区,有一面智慧自助码上办理墙,居民日常所需的一些办理事

项,在这里通过手机扫码就能实现。同时,居民还可通过关注“阜桥解放路社区”微信公众号,了解便民政策,预约社区业务,反映社区问题。

“原来居民有问题,都是在社区的会议室商议,后来发现居民在会议室有的话讲不出来。”济阳街道柳行社区书记马利华发现,居民更愿意在家门口谈事情、反映问题。一张方桌、几条板凳、一套茶具,济阳街道的“流动茶桌”就这样开张了。每月固定一次,遇事随时“营业”,楼道口、休闲长廊、空闲绿化带,喝着茶、谈着事,矛盾、问题也迎刃而解了。“我们三中心宿舍楼的加装电梯、安装道闸门禁、暖气改造问题,都是通过流动茶桌解决的。”济阳街道柳行社区两委员会委员李彤说,居民通过流动茶桌提出问题,社区将问题和谈话形成简单的会议纪要,并列出解决进度和时间表,真正做到了群众有需要,事事有着落。

青春正热血,网格我担当

在李营街道汇翠园社区,就有这样一支青春网格员队伍,走进汇翠园社区可以看到,社区整体基调以蓝绿色为主,展现出青春、活力、真诚、专业的工作作风。10月8日晚7点,社区第一工作室网格员董福丽接到汇翠园B区居民朱老师求助电话。汇翠园A区东门附近发生一起车祸,老人伤势严重已昏迷无意识被救护车拉走,希望帮老人尽快联系到家人。董福丽第一时间联系120总部,核对具体发生时间和位置并详细了解老人外貌特征后,根据自己长期入户走访的经验,便想到辖区王先生。她立马拨通了王先生儿子的电话,得知老人不在家后,便把事情的原委告诉了王先生的儿子。随后,通过与急诊科大夫,确认了受伤老人确实是王先生,董福丽悬着的心才放下来。



入冬以来,天气干燥,火灾风险上升。南苑街道各社区(村)为加强消防知识的宣传和普及,树立“全民消防”的理念,于近日开展冬季消防知识宣传及综合培训演练。忠心闸社区开展“消防宣传进社区”志愿服务活动,通过对消防器材的详细讲解和现场展示,对易燃物实施灭火扑救演练,使参加消防演练的人员在短时间内掌握了消防的基本要领。图为活动现场。 ■通讯员 江浩 王进 摄

李营街道 消防宣传进商铺 防火知识入人心

本报济宁讯(通讯员 顾国超)进入冬季,风干物燥,用火用电量增大,历来是火灾事故的高发季节,为有效预防和减少火灾,切实做好李营街道东翔社区消防安全工作,确保辖区消防环境的安全稳定。近日,东翔社区组织社区网格员深入辖区沿街商铺开展消防安全宣传及消防安全社会化排查行动。

在宣传过程中,社区网格员走进沿街商铺,挨家挨户发放消防安全告知书,将一份图文并茂、内容丰富的火灾警示宣传资料发放到各店铺商家的手中,并结合各商铺特点,指导从业人员对宣传资料内容进行学习,向店主讲解日常防火注意事项,并用通俗易懂的语言讲解配置相应数量和类型的灭火器材,提醒店家日常经营中要注意用火用电,严防火灾事故的发生。通过此次宣传活动,增强了各店铺商户的消防安全防范意识,同时也使广大商户认识到预防火灾从自我做起的重要性,在社区营造了浓厚的宣传氛围,使消防安全工作真正深入社区、深入人心。

越河街道 自我督导不放松 织密疫情防控网

本报济宁讯(通讯员 徐茜凌)为切实做好常态化疫情防控工作,筑牢全民免疫屏障。近日,武胜桥社区成立疫情督察小组,对社区各网格的疫情防控点值班值守、人员排查落实情况开展自查自纠。

社区督查小组对督查发现的问题进行归纳整理,摸清当前社区疫情防控存在的薄弱点,针对存在薄弱环节“精准诊治、靶向给药”,做到“四线合一”。抓实疫情防控检查岗,筑牢疫情防控“第一道防线”;严格测温亮码、对进入小区的陌生人查验行程码,筑牢疫情防控“第二道防线”;用好网格数据平台,抓实人员信息统计和更新,筑牢疫情防控的“第三道防线”;用好信用体系建设,发挥热心居民、志愿者的主观能动性,筑牢齐抓共防的“第四道防线”。

针对当前国内疫情多点散发的趋势,武胜桥社区还大力营造疫情防控人人有责、人人尽责、人人参与的浓厚氛围,确保疫情防控无死角。

南张街道安阳新村

“悦享夕阳”老年活动中心启用

本报济宁讯(通讯员 刘永华 陈晓宇)近日,南张街道安阳新村悦享夕阳老年活动中心正式启用。

安阳新村悦享夕阳老年活动中心建筑面积300平方米,活动中心设有幸福食堂、暖心洗衣房、爱心义诊、棋牌室、针线屋、拉呱屋、书画室等,走廊里配备了休闲椅和小圆桌,便于老年人休息。闲暇之余,老年居民可以在阅览室看书、在棋牌室打牌、在拉呱屋聊天……为该村村民的生活提供了诸多便利,极大提升了老年村民的幸福感。该村的艾大娘今年81岁了,她说:“平日常子里子女工作忙,还有

一个儿子在外地,白天家里就剩我一个老太婆,这里开业了,我就可以来这里活动活动,和其他老人聊聊天,就不孤单了”。

据悉,悦享夕阳老年活动中心采取互助服务模式,主要面向年龄超过80岁的老年人;年龄超过60岁,未满80岁且有生活自理能力的,如果能够帮助80岁以上的老人打扫卫生、洗衣服等,或在食堂帮助保洁、刷碗等,均可享受免费用餐,并且获得信用积分。

当天,活动中心的“信用+幸福食堂”也开业了,招募的志愿者们为该村80岁以上的老人准备了丰盛的饭菜,并从头到尾服务前来吃饭的老人们。对于腿脚不

便自己生活的高龄老人们,“信用+幸福食堂”的志愿者便将热腾腾的饭菜,送到其家中,解决了独居老人就餐的大问题,这是南张街道安阳新村为辖区内高龄和行动不便老人提供送餐服务的一个缩影。

老年活动中心的启用,不仅与当下的社会信用建设深度融合,通过招募志愿者的形式节省了开支,也丰富了辖区内老人的文化娱乐生活,使得老年村民有了平常活动的好去处,极大的提升了老年村民的幸福感,诠释了南张街道及安阳新村尊老敬老爱老的现实行动,为“安闲自得,悦享夕阳”增添了生动注脚。

志愿服务在行动

唐口街道

依托信用机制提升乡村颜值

本报济宁讯(通讯员 周广慧)为推进农村信用体系建设与人居环境整治深度融合,任城区唐口街道以打造“崇信尚义、仁诚唐口”为目标,充分利用社会信用体系建设改善人居环境,不断激发了基层社会治理活力和“信用+”志愿服务建设新路径。

据悉,为建立健全以街道领导班子为核心的责任体系,唐口街道实施街道领导、机关干部包村到户,明确包保责任,定期或不定期赴包保村同步检查人居环境整治和信用体系建设工作,对发现的问题,一对一村村干部进行反馈,限时整改销号,将农村管理和“门前五包”责任落实到“最后一厘米”,落实到“最后一个人”。根据村庄规模大小、区域位置等因素,科学合理统筹机关、村干部、“信用”志愿者、入党积极分子等力量,采取片区、街巷、户家、门店包干的方式,将辖区管理职责任务分解到人,协同做好辖区环境综合治理工作,达到“纵向到底,横向到边”要求。

街道将信用体系建设工作深度融合到人居环境整治工作中,要求每村(社区)每周开展不少于2次“信用+”志愿者服务活动,重点攻坚人居环境整治,定期发布环卫“招募令”,号召村干部、党员群众等参与到村庄重点中心工作治理中。通过开展活动发放积分,每月表彰“信用之星”,通过示范引导强化正向激励、奖励,有序推动群众思想转变,正确引导群众习惯养成,营造全民参与、人人动手的浓厚理念氛围。统筹“厕所革命”、“美丽庭院”等重点工作,建立健全“街道部署安排、管区督促监督、村级抓好落实”的三级组织架构,村里的“信用之星”和“信用+”志愿者带头改厕,带头评选“美丽庭院”示范户。同时,通过推行信用监管,强化日常保洁,引导村民从自身做起,自觉维护村容村貌,大大减少了以往乱堆乱放、乱丢垃圾等不文明行为,有效避免了临时会战、突击整治现象,有效建立起了人居环境整治长效机制。

金城街道

开展“信用+冬季消防安全”志愿服务活动

本报济宁讯(通讯员 孙慕妍)为进一步加强消防安全工作,提高辖区居民消防安全意识。近日,金城街道胜利社区开展了“信用+冬季消防安全”志愿服务活动。

活动中,社区志愿者孙诚现场向居民演示了灭火器的使用方法,通过真实的案例,给居民在日常消防安全防范方面敲响了警钟,让大家意识到危险就在身边,要时刻绷紧这根弦,防患于未然。

通过此次志愿服务活动,有效地提高了居民的消防安全意识,增强了居民的自救自防和应急处理能力。使消防安全意识真正深入到群众的心中,使消防知识真正走进千家万户,为切实做好火灾的预防工作奠定了基础。

柳行街道

爱心义剪进新村

本报济宁讯(通讯员 李庆平 白晓鑫)为满足群众精神文化和健康需求,丰富新时代文明实践内容。近日,济宁高新区文明办和柳行街道联合采用群众“点单”政府“送单”的形式,邀请市志愿服务队到柳行街道新村新时代文明实践站进行党的十九届六中全会精神宣讲和爱心义剪、按摩理疗活动,给初冬的新村送来融融的暖意。

全国文明村镇新村新时代文明实践广场上,聚集数十名闻讯赶来的群众,他们听村干部在广播里通知,今天有市区的理论专家和志愿者们要来村里开展为民服务,喜悦之情溢于言表。村民曾兆云长期患骨质增生,新时代文明实践志愿服务队志愿者详细询问她的病史、病情,并进行精准的理疗。半个小时后,她高兴地对身体的人说:“人家志愿服务队服务好,咱群众需要什么,他们就送什么,简直就是及时雨。”

新村老支部书记杨汝伦的头发经过爱心义剪志愿服务人员的精心修剪,仿佛年轻五岁。他笑呵呵地告诉记者:“我这段时间忙忙着防疫、创城值班啦,一直没有时间理发,今天的新时代文明实践服务队来得太及时了。”

王因街道

“美丽庭院”助力乡村振兴

本报济宁讯(通讯员 王瑞)近日,济宁高新区王因街道妇联举办了“美丽庭院”创建工作培训活动,济宁市妇女事业发展服务中心副主任杨远然同志,对“美丽庭院”创建工作工作进行了详细讲解,家政培训金倩老师对美丽庭院如何打造进行了实操性的培训。

王因街道妇联将以此次培训会为契机坚持靶向施策,全力推动“美丽庭院”创建加速“蝶变”,将创建活动融入群众的日常生活之中,将美丽庭院“五美”创建与群众生活质量的提高、与人居环境的改善、与乡村振兴紧密结合起来,不断激发广大妇女和家庭的参与热情 and 创造实践。

喻屯镇

开展国际跳棋 志愿服务公益行活动

本报济宁讯(通讯员 杨洁 孟蕊)为大力推进学校“阳光少年”工程建设,丰富学生的课余时间,开发学生智力,喻屯一中积极承办济宁市“新时代文明实践2021国跳志愿服务公益行”活动,学校有幸邀请到了济宁市国际跳棋协会会长许馨为在校学生上了一堂精彩纷呈的国际跳棋培训课。

培训课上,许会长结合学生实际,充分抓住学生兴趣,寓教于乐,从认识棋盘、如何摆棋以及走棋规则三个方面为学生讲解了国际跳棋知识,并交给了学生走棋规则口诀。在学习完国际跳棋知识后,许会长组织学生进行了知识问答,进一步加深了学生对于国际跳棋相关知识的理解。学生积极举手回答,课堂氛围轻松活跃,教学过程达到了良好的效果。通过本次活动,学生在参与中了解了国际跳棋,学到了相关理论和实践知识,学校也将以本次活动为契机,建立富有学校特色的国际跳棋课程体系,定期对学生进行国际跳棋知识培训和专门训练,开展国际跳棋兴趣社团,真正起到开发学生智力、锻炼学生实践能力的作用。

新时代文明实践

“网格化”架起新时代文明实践“连心桥”

■本报通讯员 张娅楠 高明

今年以来,仙营街道创新“网格连心+文明实践”融合模式,以网格工作为载体,以基层治理为抓手,坚持激活、整合、下沉、共享,用“小阵地”撬动“大和谐”,用“微治理”推动“大文明”,实现了“群众在哪里,文明实践就在哪里”。

举旗帜送理论,基层宣讲进网格

仙营街道成立“理响仙营”百姓宣讲团,全体网格员都是宣讲团成员,他们深入各自负责的小区广泛开展“身边的故事”系列活动,利用居民晨起锻炼、茶余饭后等时间,随时随地用通俗易懂的方式为居民讲解形势政策、法律法规、重大时事、社区建设、疫情防控等各方面的知识。今年以来,“理响仙营”百姓宣讲团成员已为超过7000名辖区居民开展宣讲活动。

该街道定期在社区小区、商务楼宇、企业办公区、网格工作室开展“举旗帜·送理论”宣讲暨“五讲六进·百姓宣讲”新时代文明实践志愿服务活动,讲述党史故事、宣传全会精神、学习“七一”讲话,更加广泛、深入、有效地传播党的创新理论,开创了基层理论武装工作的崭新局面。社区网格员在各社区广泛开展“发现身边好人”“最美仙人掌”“寻找道德模范”等宣传评比活动,发动居民群众发现模范、评比模范、学习模范,推出了一批贡献大、群众口碑好、事迹突出感人、体现崇高精神、典型示范性强的模范人物,并以此广泛开展道德模范宣传学习活动,大力弘扬共筑美好生活梦想的时代新风,把榜样力量转化为群众的生动实践,在全街道形成崇德向善、见贤思齐、德行天下的浓厚氛围。

仙营社区仙北小区网格开展“最美楼道”评选活动,广大居民积极参与到小区环

境卫生的日常维护中;南组团小区的网格员小姜在小区内组织开展“最美红色管家”评比活动,让居民为小区的“红色管家团”成员打分,极大提升了物业企业服务质量和党员志愿者服务积极性,进一步提高了小区文明程度。

乐文化悦生活,文化乐兴网格

街道依托网格志愿服务队,积极在网格内开展各种群众喜闻乐见的社区文化娱乐、体育、教育、科普活动,进一步繁荣了居民群众的文化生活。“千场大戏进网格”“儒学讲堂”“非遗传承”“运河读书”“我们的节日”等文化活动在网格内蓬勃开展,深入人心。

网格员小张在走访中发现小区的阿姨们喜欢跳广场舞,有时候会打扰周边居民休息。她就跟热心居民王姐商量,组建一支广场舞队伍,定时活动,既能满足大家的需求,

又尽量不扰民。随后,她又联系了专业的舞蹈老师为大家讲课,为大家提供各类广场舞比赛信息。现在,队伍越来越大,居民都喜欢晚饭后来广场跳两步。“吃完饭歇一歇,就来广场一起跳舞,锻炼了身体,心情也舒畅,跳得浑身都有劲儿。”王姐高兴地说。此外,该街道坚持以文化人、以文育人,充分发挥“儒学讲堂”等阵地在教育引导群众中的作用,以各类传统节日庆典为契机,经常性开展网格群众活动,提升群众自我服务、自我治理水平。

仙营街道积极探索新时代文明实践“网格化”的特色路径,如今已建成60余个新时代文明实践网格志愿服务队,网格内播撒下一颗颗文明种子。全力践行“讲、帮、评、乐、传”新时代文明实践“五字箴言”,让群众在“好听、好看、好玩”的文明实践活动中得到精神和生活的“实惠”,不断为百姓幸福生活“加码”,让新时代文明实践之花走到百姓身边,融入居民心中。