

济宁市银行业

扎实开展金融助力乡村振兴主题活动

乡村振兴是中共十九大作出的重大决策部署，是全面建设社会主义现代化国家的重大历史任务，是新时代“三农”工作的总抓手。推进乡村振兴离不开金融支持，面对新形势新要求，为加大金融扶持“三农”力度，巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接畅通融资渠道，助推济宁地方经济发展，济宁银保监分局、市农业农村局主办，市银行业协会、济宁日报社承办开展一次专业培训、一次产品推介、一次银企对接、一次集中宣传和出版一期专刊“五个一”金融助力乡村振兴主题活动。

一次专业培训。由市农村农业局分管乡村振兴领导及相关部门负责人授课，各会员单位分管行长、相关部门负责人，

挂职金融副镇长参加的金融助力乡村振兴培训班；一次金融产品推介会。会员单位结合当前本行推出的乡村振兴贷款产品，总结典型案例，召开一次金融助力乡村振兴产品推介会；一次银企对接。市农业农村局和会员单位分别推荐企业及相关银行机构进行对接，银企面对面交流。一次集中宣传活动；邀请《济宁日报》、济宁广播电视台等主流媒体及《大众日报》、《齐鲁晚报》等驻济记者站优秀记者组成采访团，围绕产业振兴、人才振兴、文化振兴、生态振兴、组织振兴五个方面开展一次集中宣传活动；出版一期专刊。为确保主题宣传活动取得较好效果，出版一期集国家乡村振兴政策、银行机构推出的乡村振兴信贷产品及被重点新闻媒体采用的金融助力乡村振兴

稿件于一体的金融助力乡村振兴专刊。

金融助力乡村振兴“五个一”活动，从2021年11月10日至2022年6月30日，按先后顺序压茬进行，培训是前提和基础，宣传贯穿活动的始终，主流媒体记者团深入银行基层，走进企业、走进农村、走进田间地头，实地持续深入采访报道，多角度、全方位展现济宁市银行业金融助力乡村振兴的新探索、新做法、新成效。

“五个一”活动是金融助力乡村振兴的形式，目的是在银行业打造出一批金融助力乡村振兴的示范标杆单位，打造出一批金融助力乡村振兴示范标兵，以点带面、全力、全面、全速推进济宁市乡村振兴工作的开展。 许建军

邮储银行济宁分行 “金融活水”精准助力 全市食品医药企业攀登

为落实市委、市政府助企攀登工作部署，加大金融保障力度，努力解决企业融资难题，为企业攀登提供坚强金融支撑，11月26日，济宁市市场监管局、邮储银行济宁市分行、市医药产业集群专班、市医药行业协会联合召开“助力全市食品医药企业攀登‘政金企’专场对接会”。

邮储银行济宁分行党委书记、行长刘欣介绍，针对我市食品、医药产业，邮储银行进行了产品创新与优化，在原有抵押贷款基础上，增加知识产权质押贷款、科技信用贷款、线上小微贷及抵押综合贷款等多项特色产品，以便简化业务办理流程，优化服务方式，提高贷款使用便利性及效率。对科技创新型企业、知识产权自有企业，重点拓展知识产权质押贷款，扩大企业贷款融资渠道，引导企业发掘知识产权的经济价值。同时充分利用知识产权质押贴息优惠政策，降低企业融资成本，截至目前已累计发放知识产权质押贷款39户2.2亿元。

据了解，为畅通政银合作渠道，支持我市小微企业持续健康发展，自3月份以来，市场监督管理局与邮储银行联合开展了“政银携手 百亿助小微”活动，截至10月末，已累计走访中小微企业及个体工商户万余户，累计投放贷款近48亿元，取得了较好的活动开展成果。食品、医药产业是我市助力中小微企业发展的重点扶持项目，也是邮储银行及“百亿助微”活动重点金融支持项目。自开办企业贷款以来，该行已累计为我市80余户食品、医药类企业发放信贷超11亿元。

对接会上，山东孔圣堂医药有限公司、山东叙福药业有限公司、山东嘉泰中药饮片有限公司等企业与邮储银行济宁市分行达成融资意向3600万元。

此次对接会，有利于邮储银行进一步做好对食品、医药企业的金融服务支撑，开展融资政策推广，了解企业融资诉求，是深入推进“政金企”三方合作的一项重要举措。通过政府、银行、企业相关责任人之间面对面的沟通交流，可实现三方职能优势互补、信息资源共享、服务载体搭建，能够充分发挥政府部门与金融机构引导、协调、扶持和服务作用，发挥企业品牌效益，为中小微企业及个体私营经济提供更加精准化的金融服务。

记者 郑慷 通讯员 丁行龙

济宁银行杯

“乡村振兴 美好济宁”摄影展开幕暨颁奖仪式举行



11月26日，济宁市农业农村局、济宁银行、济宁市老摄影家协会联合举办的济宁银行杯“乡村振兴 美好济宁”摄影展开幕暨颁奖仪式在济宁艺术剧院举行。

据悉，大赛举办以来，得到了广大摄影家、摄影爱好者和社会公众的积极响应和热情参与，共收到来自各县市区及高校师生的作品3657幅，组委会组织专家采用隐去作者姓名打印、无记名投票、由监审全程监督的形式，评出各等级作品。本次展览展出了获奖及特邀作品240余幅，作品从不

同侧面、不同角度真实记录全市农村蓬勃发展的生动画面，展现了新时代农民群众的新生活、新思想、新观念和新风貌。展示了我市乡村振兴的美丽画卷。活动现场颁发了一、二、三等奖及优秀奖，并向市文化馆、济宁艺术剧院、济宁图书馆、金乡县第二实验小学赠送了大赛的作品集。济宁银行党委副书记、行长陈振勇表示，济宁银行将一如既往地助力乡村振兴，以高质量金融服务提升人民群众幸福指数。 陈庆奎

济宁保险业举行清廉合规文化艺术作品展



11月30日上午，济宁保险业清廉合规文化艺术作品展成功举办。本次活动围绕清廉文化、合规文化、济宁传统文化等主题，以书法、绘画的艺术形式展现清廉金融文化建设与保险行业合规文化建设、内控管理有机结合，进一步提升济宁保险业依法合规经营意识，实现“清廉促合规、合规促发展”，推动行业高质量发展。

本次活动自5月启动以来得到了我市广大保险干部职工的积极响应、踊跃参与，共报送作品50余幅。同时，作品展评选采取线上、线下相结合的形式进行。线上通

过济宁市保险行业协会微信公众号预先展出所有报送作品，由公司及各保险从业人员投票选出支持作品，截至活动当天累计获得投票15000余票。线下经市书法家协会专家评审组评判，前后两轮评选出一、二、三等奖及优秀组织奖。其中，中国人寿财险济宁中支尹蒂蒂书法作品功力扎实、格调高雅，荣获本次艺术作品展一等奖。中国人寿济宁分公司、中华财险济宁中支、英大人寿济宁中支、和泰人寿济宁中支、亚太财险济宁中支等公司分别荣获二、三等奖。 朱芮萱

济宁经济开发区税务局 落实缓缴税费政策 为中小微企业发展赋能加力

国家税务总局济宁经济开发区税务局深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，全力实施2021年第四季度制造业中小微企业缓缴纳税部分税费措施，为企业发展赋能加力。

完善工作机制。该局建立专项协调机制，成立工作团队，细化工作方案，精准确定缓缴对象和税费范围，明晰操作流程，加强与财政部门沟通协调，确保缓缴纳税措施落实落地。

加强宣传辅导。他们严格履行首问负责制、一次性告知等服务制度，通过电话短信、“鲁税通”平台、税企微信群、税收顾问团等方式，为符合条件的企业提供全天候咨询辅导和“面对面”政策宣传，确保缓缴措施应知尽知，优惠政策应享尽享。

做好成效跟踪。该局按照分税种、分企业规模等维度做好数据统计，对企业生产经营情况及时开展跟踪分析，确保客观、准确的反映措施落实成效。截至目前，共为654家制造业中小微企业办理缓缴税费，进一步缓解了企业资金困难和经营压力。 陈永

济宁税务：坚守为民初心 办好惠民实事

为优化税收营商环境，提高纳税人缴费人满意度，济宁市税务局坚守为民初心、主动担当作为，推出系列优化办税服务的新举措，将优惠政策和优质服务完美融合，把办好惠民实事落到实处。

服务先行，“点对点”服务暖人心

“在我们最无助、不知道怎么办情况下，热心帮助我们……”近日，一封感谢信送到了济宁市兖州区税务局前台工作人员手中，见证了导税台解决群众“急难愁盼”的行动。

原来，几天前张女士来到办税服务大厅，想要办理税务注销业务，需要开具税收完税证明，但是自己和同伴都不知道该如何操作，加上本身是请假来办理业务，非常着急，在这个情况下，导税台的两位导税员及时靠前帮忙，快速精准地给予张女士指导，不到15分钟就完成了该项业务。

一张完税证明，一封短情长的感谢信，是兖州区税务局为民办实事的一个缩影。这背后是大厅里十几名同志的坚持与奉献，是一个又一个征期的坚守与付出。

政策落地，“实打实”享受得红利

在金乡县税务局，一位五金店老板来到办税服务厅办理业务，和前来辅导的工作人员说：“现在的政策是真不孬啊！像俺们这样的小店铺，以前每个月营业额3万元就要交税，后来营业额10万元以上交税，现在好了，每个月营业额15万元以上才交，这样的好政策让俺们这些开小店铺的老百姓更加有干劲了！”朴实的乡音和响亮的笑声响彻自助办税区，纳税人的满意就是对税收工作的最大肯定。实行普惠性减税政策，对于增值税小规模纳税人免税标准由月销售额10万元提高到15万元，按季纳税的小规模纳税人季度销售不超45万元免征增值税，切实让小规模纳税人享受到减税政策的大好红利。

精准帮扶，“面对面”沟通解难题

今年5月初，由于核定百万增值税发票带来的业务变动，许多前来核票的业务变得更加复杂，工作量急剧上升。为此梁山税务局以党建+为基调成立了“青年先锋队”，这支队

伍由青年党员干部带头，青年干部与业务骨干相结合，为纳税人提供最优服务，应对纳税工作中的急难问题，彰显青春担当，发扬“税务伴我行，青春勇担当”服务精神。

6月17日，梁山税务局接到梁山太阳升有限公司打来的紧急求助电话：因购买方资金出现问题，临时变更选择融资购车，亟须该公司开具百万专用发票。但由于太阳升公司此前未核定百万专用发票，故此无法开具其专票，让购买方产生退车念头，一时间陷入僵局，纳税人转向我们寻求帮助。在了解该情况后，“青年先锋队”立即行动，明确问题导向，多管齐下，一方面通过电话向该企业负责人一次性告知所需资料，另一方面业务骨干们冒雨前往梁山太阳升有限公司即时核查，实地核验无误后由留守在办税服务厅的青年干部远程操作，加急审批，现场开具百万专票，全程零等待，从而解了纳税人的燃眉之急。

事后该企业负责人表示“现在的服务太赞了，工作人员将心比心，为我们考虑，真的帮我们解决了大难题。”梁先生如释重负的笑容是对纳税服务措施不断优化的最好褒奖。

据悉，今后济宁市税务系统还将继续以服务开局、以服务赋能、以服务提质，精准落实各项减税降费政策，积极优化纳税服务，办好惠民实事。 济税宣

交通济宁分行

确保冬奥会纪念币 兑换安全有序

为确保第24届冬季奥运会铜合金纪念币兑换工作顺利，交通济宁分行安保部门提前向营业网点保安下达了纪念币兑换期间安保通知，要求做好疫情防控、安全保卫的同时做好金融服务。各网点准备了纪念币兑换专用号，开设了纪念币兑换专属窗口，同时预备了大量的口罩、洗手液、消毒液等防疫用品，积极引导客户在排队等候、分散就座，避免人群聚集。11月18日到24日，共兑换纪念币近8万套，兑换工作安全有序。 甄天雷

中国太保

推出“家庭定制体检规划”

11月29日，中国太保旗下中国太保寿险联合太医管家推出“康养嘉年华·家庭定制体检规划”活动，由“太保医生”专业“把脉”，以行业首创、专业权威、量身定制三大优势为客户送上健康服务新体验。客户可以预约太保保险规划师，在线免费领取体检规划服务。在专业医生指导下进行专业健康测评，并与“太保医生”互动沟通，完善个人健康状况。太保医生根据客户身体健康状况、生活习惯、家族史、职业特点等进行多维度评估，为客户量身定制专属的体检规划方案，力求让客户“体检加项不纠结，重症筛查不漏网”。

近年来，中国太保寿险以“做寿险业长期主义者”为愿景，提出并实施“长航行动”，着力打造包括服务增值、数字赋能在内的战略内核。该公司利用创新技术为客户提供特色服务、增值服务，打造“责任、智慧、温度”的太保服务品牌。 孟维程

新华保险

医疗垫付解客户之急

今年7月，家住黑龙江绥化的张先生被确诊为下咽癌和食道癌，需立即在肿瘤医院住院接受进一步治疗。

44岁的张先生是一名普通职员，收入微薄，但他同时也是家里的经济支柱，上有年迈的父母，下有年幼的孩子。正当一家人为治疗费用发愁的时候，张先生想到了在新华保险购买的保险，随即拨打95567进行理赔报案。

新华保险理赔人员接到报案电话，了解张先生的情况后，查询到客户投保的《康健华尊医疗保险》配有医疗垫付服务，可以在正式理赔前帮助客户解决就医的资金缺口。根据张先生治疗计划，需要先进行靶向治疗。在理赔人员协助下，张先生于7月21日提交了医疗垫付申请服务资料。次日，1.5万元医疗垫付款到账。在治疗期间，随着放疗和其他检查等住院费用支出增多，张先生又陆续收到5次医疗垫付款共5.5万元。共计7万元的医疗垫付款解决了Z先生治疗费用的缺口，可以让Z先生安心在医院接受治疗。

客户出院后，新华保险委托专人协助Z先生对剩余医疗费用申请理赔，免去其往返当地服务网点索赔的奔波之苦。 新华

平安人寿

“虎口脱险 平安护航” 入选十大温暖理赔案例

近日，“2021年度十大温暖理赔案例”发布会暨保险业优化理赔服务研讨会成功举办。会上揭晓了2021年度十大温暖理赔案例获奖名单，中国平安人寿报送的案例“虎口脱险 平安护航”成功入选。

“虎口脱险 平安护航”的案例故事发生在今年4月，黑龙江一只东北虎下山进村并扑伤一名村民的事件引发全国关注。事件发生后，平安人寿黑龙江分公司立即响应，成立事件应急处理小组，第一时间安排当地支公司核实伤者信息。经查，受伤村民李女士为平安人寿客户，平安人寿理赔人员在得知李女士的住院消息后，立刻赶往医院进行慰问，并主动收集理赔材料，申请线上“智能预赔”。通过拍照上传医院床头卡、押金条等材料，卧病在床的李女士当即获得2000元理赔款，全程仅耗时30分钟。 崔培娜

太平人寿

18小时赔付11万余元

近日，太平人寿的客户孙先生不幸被确诊为膀胱恶性肿瘤，太平人寿日照中心支公司仅用时18小时即赔付了11万余元理赔金。

据悉，这份保险是孙先生的儿子3年前为他购买的。今年10月份，孙先生因经常出现尿频前往医院就诊，不幸被诊断为膀胱恶性肿瘤。治疗期间，孙先生的儿子联系了太平人寿工作人员咨询能否理赔。得知消息后，工作人员第一时间启动前置调查程序，前往医院了解情况并协助孙先生整理理赔材料，提交理赔申请。经审核，太平人寿最终赔付孙先生重大疾病理赔金10万元，医疗费及住院津贴12023.75元。“下午16:00左右提交的申请，第二天上午就到账了。”孙先生感慨地说。 刘凯