





倾情服务百姓 真情笑注民生

# 民法典深入群众 法润万家

■本报记者 **王雁南** 本报通讯员 **刘雪华** 

自民法典颁布实施以来,金乡县坚持紧扣生活,活学活用,实施"讲看结合、说唱一体、理法共进"的三步模式,多维度、立体式加强民法典学习宣传,使得民法典切实深入社区、走人群众,生动活泼地服务了群众生活。

### 讲看结合 线上线下民法典知识学起来

金乡县司法局创新提出以民法典为主题的"典"亮云讲堂——民法典云上周周讲活动,每周邀请一位"法润万家"普法宣讲团成员讲解民法典知识,录制短视频并在微信公众号、微博、百家号、法治号和今日头条等新媒体矩阵内发布,形成"1+N"的线上普法宣传新格局,在学习强国平台上发布了合集,在网络媒体形成了强大的宣传阵势。目前,"典"亮云讲堂活动已经推

出38期,各大平台内的阅读数量累计达60余万,平均每期阅读量达2万以上。

线下,县司法局将民法典内容作为各级法德文化广场实体阵地建设重要部分,融入法治牌匾、法治互动驿站、法治雕塑、普法一条街等法治景观点,为群众提供走近民法典、学习民法典的生动平台。金乡街道十里社区、鱼山街道金水社区、兴隆镇东杨楼村均建设了民法典主题广场(公园),充分发挥法治文化阵地的辐射带动作用,县司法局高标准打造县级民法典主题公园一处。依托各级实体阵地,县司法局创新推出"你打卡·我送礼"和民法典知识快问快答活动,组织发动干部群众打卡普法阵地,进行有奖竞答,进一步提高了群众的参与度和法治金乡的知名度、美誉度。

### 说唱一体 喜闻乐见民法典活动乐起来

为深入贯彻落实山东省法治文化建

设年活动部署,他们组织法治文艺工作者制作播出《弘扬法典精神·共筑美好生活》《山东快板唱响民法典》等快板微视频,利用山东快板活泼有趣的特点,以说唱的形式唱响民法典,让《民法典》的宣传更深入人心。

调整充实"法润万家"民法典宣讲团, 开展以"民法典十进"为主题的普法活动, 推动民法典进机关、进单位、进学校、进农 村、进社区、进企业、进景区、进军营、进网 络。把民法典作为新任村干部培训的"必 修课程",召开了全县乡村"法治带头人"培 养工程动员会,各镇街相继开展了新一轮 乡村法治带头人培训,累计开展法治带头 人集中培训39场次。同时,在重点时间节 点,以村居法律顾问为主体的镇街民法典 宣讲团走进村居社区,镇街集市、沿街商 铺、镇街学校等,开展"一月一主题"大走访 大宣传活动,把民法典知识送到老百姓家 门口。今年以来,各镇街民法典宣讲团举 办法治讲座40余场次,集中宣传活动100 余场次,累计发放民法典相关普法资料、法律书籍、宣传实物10万余份。

### 法理共进 以案释法民法典条文活起来

创新推出"以案释法袖珍书",以电子书的形式,每月定期推出10个与民法典相关的时事热点案例,分析其中的法律条文、法律推理和法律方法。通过"法润万家"微信塔群层层传播到干家万户,真正让民法典走进群众生活,走进群众心里,现已推出9期。"以案释法袖珍书"被山东省司法厅作为"我为群众办实事"项目进行了宣传推广,同时,被司法部案例库采用。

组织全县优秀律师走进《法治金乡》专题普法直播间,利用热点案例、典型案例进行释法说理,从专业角度对社会现象、热点案例进行解析,使民法典宣传更接地气。目前,《法治金乡》栏目律师"典"播专题已经制作播出24期。



值班记者 王雁南

## 这处下水道口 为何老是溢污水



市民张先生打完 2349995 报 2349995 担 热 2349995 红 200 米 200 × 20

他说,从此经所有从此经所有观化恶像天少一带看没污色,如污染上,如污水,是是从此晚上不忘至的,如污水,甚至快上,必要是从此晚水,甚至快道。人。人。给建路上,总至快道。我会传递路,以来有关,消除。



### 捐款修路反哺家乡

"终于把这条土路修成水泥路啦,解决了咱们村的大难题。让咱村民从此告别一路泥泞!"近日,汶上县刘楼镇后岗村村民欢乐地奔走在新修通的村水泥路上,纷纷夸赞徐丙平捐款修路为乡亲解决了行路难问题。

后岗村新修好的这条路本是一条狭窄的土路,周边生活的居民虽不多,但是一条村民出行的关键道路。多年来,苦于村级集体经济有限,缺少修路资金,村两委一直对铺修这条路犯愁。

为提升村庄居住环境,改善群众出行条件,今年以来,刘楼镇积极向上争取,充分借助外力,全面启动了17个村共计8万平方米的"户户通"硬化工程,重修破损严重路面、一直未修的小路以及新建房屋旁边道路,打通道路硬化"最后一米",解决村民出行难题。

现已定居济宁的徐丙平,一直关注家乡建设、心系父老乡亲,得知这一信息后,便毅然决定慷慨解囊,捐献修路资金3万元。很快,这条长240米、宽3米的水泥路修建好了,极大方便了后岗村及邻近村民1000余人的出行。

后岗村支部委员徐恩充介绍,55岁的徐丙平,30多年来,凭借自己的勇气与胆识、勤劳与智慧,奋力打拼,他从一文不名的打工仔,成长为博力工程科技有限公司的总经理,是汶上县刘楼镇在外创业成功人士的典范。他一直支持家乡发展建设。2018年徐丙平给村里捐了1万元用于购买办公设备,2019年给村里捐了2万用于发展村集体经济,2020年疫情期间为镇里捐款3万元。

悠悠游子心,绵绵桑梓情,徐丙平心系家乡、回报社会的事迹被传为美谈。"作为后岗村的一分子,助力家乡发展是我应尽的责任。"徐丙平表示,他将继续关注家乡的发展,也希望自己的举动能起到抛砖引玉的效果,影响带动更多在外创业成功的人士为家乡多办一些好事、实事。

据了解,在"户户通"硬化工程如火 如荼推进之时,刘楼镇涌现出58名像徐 丙平一样的乡贤捐款30万元,为该镇 "户户通"工程建设按下了快进键的同 时,彰显了反哺家乡的大爱情怀。

亚丁及哺家乡的人发情怀。 记者**梁琨**通讯员**刘慧荣静静** 



为进一步增强广大市民群众对新修订的《济宁市城镇容貌和环境卫生管理条例》的知晓度和学法用法意识,近日,济宁市城市管理综合执法支队执法监察一大队通过走进商场、走入商户等多种形式开展普法宣传,向群众讲解提升城市环境的重要性、如何用好新《条例》,更好地维护城市环境

■记者 梁琨 摄



# 商户入驻"秒批秒办"一网通办

"网上申请,智能秒批,五分钟直接自助打印营业执照,太便捷了!"准备在即将开业的济州上城开家小饰品店的郑先生,11月5日,来到任城区观音阁街道为民服务中心办理营业执照,原本以为怎么也要两三天才能拿到证,没想到通过集中办理的"智能秒批秒办",五分钟就办理完毕,让他感觉非常便利。

跑现场

让他感觉非常便利。 观音阁街道辖区大型商业综合体济 州上城开业在即,为节约入驻商户办证时 间,助力企业发展,方便群众办证,街道为 民服务中心以"我为群众办实事"为落脚 点,开展济州上城商户证件服务"集中办 智能办"。"通过帮办人员全程指导,利用 '智能秒批秒办'服务模式,商户电子签名 完成后直接提交,系统自动智能受理,3到 5分钟系统就完成了核准并出证。"观音阁 街道为民服务中心负责人介绍,"智能辅 助审批"极大地缩减了申报环节,规避了 材料退回、修改、提报多次反复现象,业务 流程再优化,全流程缩短审批用时三分之 二以上,最大限度地利企便民。观音阁街 道为民服务中心负责人补充说,符合条件

的可以通过智能秒批进行办理,不符合条件的商户则由代办员引领着快速办理。 "商户数量多、种类庞杂,而且很多都

"商户数量多、种类庞杂,而且很多都不熟悉办证流程。街道为民服务中心这样集中为商户们办证,为大家提供了方便。"济州上城的相关负责人介绍。

"为群众办实事,就得知道群众们真正 需要解决的问题、难题是什么,并且需要我 们及时迅速地做出反应,依据实际情况,尽 可能地满足群众的需求。"观音阁街道相关 负责人介绍,近年来,观音阁街道持续深化 "放管服"改革,不断优化营商环境,着眼痛 点堵点、聚焦效能提升、加速流程再造,组 织协调各部门通过设备升级、系统优化、技 术改造等方式,加大力度推动"一网通办" 从"能办"向"好办"转变,实现了复杂业务 "智能办"。服务中心率先在全市推出无差 别"一窗受理",一站式高效率的办公模式, 实实在在地为企业着想,去繁取简,提升效 率,实现了企业开办"即报即得"、营业执照 "立等可取",用材料的"减法"实现了群众 获得感的"加法",助推街道高质量发展。

记者 梁琨 通讯员 张伟 摄影报道



# 民生速递

## 服务就在群众身边

"自从家门口有了便民疏导点,我们日常买菜更方便了,修鞋、补胎各种服务一应俱全,感谢咱们城管局的用心管理。"家住圣华苑小区的王大娘满意地说。这是曲阜市综合行政执法局深入群众身边,广泛倾听民意,着力解决群众急难愁盼问题的一个缩影。

为切实给群众办实事、解难题,近年来,曲阜市综合行政执法局深入践行"721工作法",即70%的问题用服务手段解决、20%的问题用管理手段解决、10%的问题用执法手段解决。合理权衡市容环境、群众生活和商贩生计之间的关系,他们坚持疏堵结合、以疏为主、便民利民的原则,通过设置便民疏导点、便民早市、便民夜市、便民服务点等,真正把便民服务送到群众身边,切实方便了群众日常生活。

为营造一个良好的学校周边环境,保障师生出行安全,他们不仅充分发挥城管副校长职责,通过倾听广大师生心声,了解到学校的急难愁盼问题,他们还开展了错时执法行动,对早、中、晚上下班高峰时段加强管理,对发现的占道经营破坏环境,高音喇叭招揽顾客,乱停乱放堵塞交通,餐饮油烟超标排放,违法建设私搭乱建等行为加强查处管理,近期,共出动执法队员300余人次,纠正各类违法违规行为500余起,真正将错时执法与日常管理无缝对接,良好的学校周边环境,让学生更舒心、家长更安心、学校更放心。

为提升人居环境质量,他们以新型智慧城市建设为方向,以城市运行管理服务平台为依托,推动城市管理向数字化、智慧化转变,通过城区56个视频监控探头、6个语视频同步监控探头,实现了对城区主次干道、学校、医院、小区、景点等重要区域的全时段、无缝隙监控管理,结合政务热线、市民投诉、网络问政等,发挥重点工作督查专班优势,严查占道经营、噪音扰民、乱停乱放、乱贴乱画、违法建设等行为,第一时间解决民生难题,真正将问题化解在萌芽状态,切实提高为民服务能力。近期,城市运行管理服务中心共采集上报案件9169件,结案9169件,结案率100%。

记者 王雁南 通讯员 陈建国



为进一步巩固全国文明城市建设成果,提高广大群众对移风易俗工作的知晓率、支持率和参与率,近日,任城区阜桥街道粉莲街社区开展了"移风易俗拥抱文明生活"主题活动。活动中,社区党员志愿者、信用+楼长志愿者、社区网格员向居民解读移风易俗和社区红白理事会的意义,鼓励大家摒弃不良社会风气,树立文明健康的婚丧理念。
■通讯员 王慧 摄

## 志愿者送医上门暖民心

"真是太感谢了,志愿者手把手地教,我学会了护理方法就能给老父亲换药了!"近日,微山县昭阳街道"医心向党"志愿者服务队队员到爱湖村患者张大爷家中进行随访服务。

已经80多岁的张大爷,前不久在下船时不小心撞伤了脚趾。年事已高的他并没把脚伤当回事,又因行动不便,就没有及时到医院治疗,导致伤口反复流脓溃烂,让老人疼痛难忍。

正在这时,张大爷的家人听民政部门的志愿者说,群众可以通过网上志愿服务"点单"的方式,发布上门护理服务的需求。于是,他们抱着试试看的心理进行下单预约。没想到当天下午,村里新时代文明实践站就协调安排了一位经验丰富的医生到家中为老人做伤口处理,并教会了家属一些基本的居家护理常识和注意事项。

昭阳街道开展送医上门服务,也是该街道开展"我为群众办实事"实践活动的生动写照。该街道组织家庭医生服务团队及"医心向党"志愿者,携带医疗设备、健康指导手册等走进湖区村庄和渔家船头,义务为群众进行健康体检,并为辖区内签约的老年人、高血压患者、糖尿病患者、严重精神障碍患者等重点人群提供健康宣教、随访等履约服务。同时,依托新时代文明实践志愿服务网,采取"点单+接单+派单+评单"线上线下相结合的方式,为辖区群众提供相关的服务,让村民足不出户就能享受到优质的医疗服务。