

奋斗百年路 启航新征程 · 学党史 悟思想 办实事 开新局

家门口看名医

——记汶上县人民医院创新服务事例

■本报通讯员 张焕栋 张晨光

只花三元钱就能挂省级专家，不出县医院门就能看上省级名医，说来令人难以置信，但在汶上县人民医院却成为现实，让患者皆大欢喜。

90多岁的姜奶奶反复出现胸闷、憋喘的现象，多年的高血压、冠心病始终没有好转，由于年龄较大，加上家庭条件困难，去上级医院就医成了大难题。儿孙们一直有个心愿，就是到省级医院找个专家给老人诊治。以前汶上县的患者如果去省里医院看病，一早就需要到家里出发赶往济南，到了济南再去上级医院挂号、做检查、等报告，找专家诊治，当天就很难回到家中。如今，姜奶奶并没有去济南，而是在汶上县人民医院心血管内科诊室，通过提前预约，就见到了齐鲁医院心血管内科专家刘同涛教授，并为其提供了专业化的诊疗方案。

“没想到在家门口就看上了齐鲁医院的专家，得到了满意的治疗方案，不但省了很多钱，而且还避免了去济南来回奔波之苦。”姜奶奶的女儿范女士感慨道，没出县门，用3元钱的挂号费就能让老人享受到省级专家的把脉问诊。

近年来，汶上县人民医院践行以人民为中心的行医理念，想患者之所想，急患者之所急，彰显初心担当，不断创新优化就医流程，改善患者的就医体验，减轻就医负担。

为满足患者在家门口看专家、看名医、少花钱、不奔波的愿望，汶上县人民医院与山东大学齐鲁医院成功实现全面技术合作。在2020年11月，与山东大学齐鲁医院签署合作协议，成立了五个名医工作室。今年1月起，齐鲁医院专家在汶上县人民医院正式开诊，齐鲁医院通过派驻专家、手术指导、教学查房、坐诊巡诊、培训进修医生、学术交流、开通双向转诊绿色通道等措施，大大满足了汶上群众对高层次、高水平医疗服务的就医需求。

自齐鲁医院专家坐诊以来，齐鲁医院已经选派了50余名专家，坐诊80余次，涵盖心

血管内科、骨科、普外科、妇科、泌尿外科等10余个临床科室，使一千三百多名患者足不出县就能得到省级名医的诊治。

齐鲁医院专家团队常态化来院坐诊，充分发挥传、帮、带作用，对到县医院坐诊成为了日常工作，从教学查房、会诊、手术，到组织学术讲座和培训，协助科室开展新技术、新项目，不断提升扩展医院医疗、护理技术水平，满足了汶上群众就医需求。同时，汶上县人民医院紧紧抓住与名院合作的机遇，深入学习吸收上级医院的管理服务模式、科研教学、专科建设等方面的经验和先进做法，不断提高服务水平，更好地满足全县人民群众日益增长的医疗服务需求。

山东省戴庄医院 看病就医 变身“老友记”

本报济宁讯(通讯员 山君来 张亚楠)“高大夫您好，孩子最近没有按时吃药，病情有波动，他只让您给他看，今天不是您的门诊怎么办？”来自菏泽的李大姐打电话为难的问道。“不用担心，我在门诊临时诊室等着你们，直接来就行。”高医生如是说。上述对话是发生在山东省戴庄医院门诊临时诊室众多就诊患者中的其中一例，在看病难、就诊等待时间长的普遍情况下，山东省戴庄医院却出现了医生耐心等患者的温情一幕。

因为精神疾病的特殊性，许多患者需要长期服药，在与医生的相处当中对长期接诊医生十分信任，接诊医生也对患者病情、服药量十分清楚。在病情突然反复或者需要调整用药量等情况与专家门诊时间产生冲突时，患者就诊就出现了不方便的情况。为解决上述问题，减少患者等待时间，从群众实际需要出发，山东省戴庄医院开设了临时诊室，作为门诊就诊的有益补充。在临时诊室，患者可以直接与医生电话联系，双方预约好时间后，在临时诊室进行诊疗，“让医生多跑腿，让群众少走路”大大减少了患者等待时间，提高了患者满意度，让患者就医获得感得到极大提升，看病诊疗，仿佛老友重逢。

任城区疾控中心 创建省级艾滋病 综合防治示范区

本报济宁讯(通讯员 张国庆 孙秋菊)近期，任城区疾病预防控制中心按照创新社会治理体制总体要求，以开展省级艾滋病综合防治示范区创建活动为契机，坚持大力拓展辖区重点人群筛查、高危人群干预“双轮驱动”战略。

在传统工作模式上，创新性开展“1+5+1+N”模式，即以区疾控中心为工作主体，以城区5个社区卫生服务中心为依托，以济宁市彩虹志愿服务中心为平台，必要时协调公安、工信、卫生监督等N个部门成员单位的支持配合，全力开展艾滋病防治工作，落实各项措施，有效提高了高危和重点人群干预工作质量，促进了高危人群检测的积极性。

围绕这一工作模式，区疾控中心在2021年重点开展了以选取济宁市第二人民医院济北社区卫生服务中心、任城区妇幼保健院开展老年人健康体检，重点场所人员体检HIV检测试点工作，探索将艾滋病、性病检测咨询纳入重点公共场所服务人员、基本公共卫生服务老年人健康体检中。同时，指导济宁市彩虹志愿服务中心开展艾滋病自检试剂免费检测，并协助济宁市公共卫生医疗中心落实艾滋病暴露前和暴露后预防工作的相关工作流程，预防用药储存，面向公众艾滋病高危人群开展艾滋病暴露前和暴露后预防相关政策、知识等信息的宣传，极大提高了艾滋病患者抗病毒治疗的积极性和及时性。

梁山县人民医院 引进优质医疗资源 提升医疗服务水平

本报梁山讯(通讯员 王前)近日，山东第一医科大学第一附属医院(山东省千佛山医院)与梁山县人民政府、县人民医院医疗服务签约暨集团梁山医院揭牌仪式成功举办。

山东第一医科大学第一附属医院作为综合性三级甲等医院，技术力量雄厚，专业分工精细，医学技术先进。梁山县人民医院与山东第一医科大学第一附属医院建立全面合作关系，对全县医疗服务水平提升产生极大地推动作用，医院将借助山东第一医科大学第一附属医院的人才、技术、管理等方面优势，加快促进自身学科发展，提升全县医疗技术发展水平，带动全县公共卫生发展再上新台阶，让梁山县人民群众享受更加优质便捷的医疗服务。根据医疗服务协议，山东第一医科大学第一附属医院边广庆、周蕾等九名医务人员担任梁山县人民医院常务副院长、医务科主任等职务，长期在县人民医院开展管理、医疗、教学、门诊坐诊、病区查房、手术指导等医疗活动，意味着老百姓在家门口就能轻松享受到三甲医院专家的诊疗服务。

下一步，山东第一医科大学第一附属医院集团梁山医院将通过深入合作，打造区域内医疗新高地，为群众提供更加优质、高效、便捷、安全的医疗服务，开创梁山医疗健康产业新局面，为推动梁山卫生事业高质量发展做出应有的贡献。

汶上县次邱卫生院 健康义诊进村庄

本报汶上讯(通讯员 许俊 贾婷婷)为进一步提升群众看病就医满意度，加强健康知识普及度，提高群众对惠民政策的知晓度，近日，汶上县次邱卫生院抽调内科、外科、妇科、中医科和医保科等12名业务骨干组成服务团队，走进次邱镇东温口村持续开展“服务百姓，健康行动”为主题的义诊活动。

活动现场，医务人员耐心解答群众咨询，细心为群众诊察病情，免费为群众量血压、测血糖，用心为患有常见病、慢性病的群众提供治疗方案，指导科学就医方式，热心向群众宣传疾病预防措施，发放健康教育手册，倡导健康生活方式，提高群众健康素养。本次活动共为136名辖区居民提供义诊、健康咨询服务，量血压、测血糖118人次，发放宣传资料320余份。

咱老百姓身边的放心药店

微山县人民医院 回访专班 “连线”患者暖人心

本报微山讯(通讯员 王倩 田贺)为进一步提升群众看病就医满意度，了解、解决群众最关心的看病就医问题，近日，微山县人民医院成立了“回访专班”，集中对门诊、住院患者、查体人员开展电话回访，询问就医体验和感受，征求群众对提升服务水平的意见和建议，并做好归纳梳理，抓好整改落实。

医院通过电话回访，让患者关注自身的健康状况，转变生活方式、合理膳食、加强运动或做好定期复诊。在回访工作中，医务人员对患者就在诊中感到困惑的问题给予耐心地解答，让患者“持陪人证进出病区”“禁止探视”“一患一陪人”等防控规定有了更深刻的认识。与此同时，MMC标准化代谢性疾病管理中心、慢病管理办公室以及临床各科室也对住院患者、慢病患者进行电话随访管理，询问他们身体状况、就医感受，嘱咐他们按时服药，定期复查。

微山县人民医院自11月8日开展集中电话回访以来，共回访患者1950人次。对回访过程中患者反馈的意见和建议均做了详细的记录，并认真梳理，综合分析后，及时反馈给院领导及相关部门。医院各部门协调调整对医务人员起到了良好的监督促进作用，在回访中同时也给患者带去了医院的问候，表达了对患者健康状况的关心，切实提升了群众看病就医的满意度和获得感。

汶上县中医院 定期检测进校园

本报汶上讯(通讯员 张会霞 商坛)为积极应对秋冬季新冠肺炎疫情，筑牢汶上县教育系统疫情防控防线。根据部署安排，自10月26日起，汶上县中医院核酸采集小组人员分赴汶上县部分学校开展核酸定期抽检工作。

在疫情防控进入常态化阶段后，为特定人群开展核酸筛查意义重大。为了提高工作效率，避免现场人员聚集，汶上县中医院高度重视，精心组织，细化流程，多科室联动，提前谋划、科学安排。在保证日常诊疗服务的基础上，汶上县中医院合理抽调医护人员每周进驻不同的学校，按不同年级均匀抽取5%的在校师生，开展1次核酸检测，循环进行，目前已进行到第三周。在学校人员的有序组织下，整个检测过程中，老师和孩子们按要求有序排队等待检测，严格保持1米距离，佩戴口罩，采样现场单口进入、单口离开、人员不交叉。

据悉，汶上县中医院承担将近3万余名师生的核酸检测工作，大约需要20周的时间实现全体师生全覆盖。下一步，汶上县中医院将以专业的服务，积极做好学校师生核酸检测工作，保障师生健康，确保校园安全，进一步筑牢疫情防控防线。



近日，任城区妇幼保健院开展“准爸爸大课堂”宣教与体验活动。本次活动从医院精心筛选专业讲师，带领准妈妈准妈妈们开展一些互动小游戏进入角色，学知识、练技巧，预习如何照顾产后妈妈和新生儿，从而助力准妈妈安心怀孕、顺利分娩、科学育儿，深受孕产妇及宝爸宝妈的喜爱和青睐。
■记者 周慧迪 通讯员 何双胜 摄

曲阜市卫生健康局 中药助力疫情防控

本报曲阜讯(记者 周慧迪 通讯员 王永良 王霞)针对秋冬季新冠肺炎疫情多点散发、气候干燥等特点，曲阜市卫生健康局组织中医药专家拟定新冠肺炎疫情中药预防处方，免费发放给重点人群，发挥中医药独特优势，助力疫情防控。

受周边疫情影响，针对近期密接、次密

接人员增多的现状，曲阜市卫生健康局紧急组织曲阜市中医医院中药专家拟定了中药预防处方，连夜熬制预防汤剂。每日统一配送至集中隔离观察点，免费发放给密接、次密接人员及防控一线工作人员等重点人群。在医师指导下自愿服用，日均发放量600余包。该中药预防处方由地黄、淡

竹叶、泽泻、甘草等八味中药组成，以解表散寒、养阴清热为主，来达到扶正御邪之效，在新冠肺炎预防中发挥显著作用。

曲阜市卫生健康局发放中药预防汤剂既是一份暖心的关怀，也为全市新冠肺炎疫情防控注入了中药力量，进一步证明中医药在传染性疾病防治中的积极作用。

托起“心”希望

——济宁医学院附属医院甘立军介入治疗团队应用IVUS技术成功为患者打通心脏“生命线”

■本报通讯员 张勇 高爽

近日，济宁医学院附属医院院长、心血管病专家甘立军教授在IVUS技术指导下通过正向及逆向技术相结合方式成功为两位CTO患者进行了介入治疗，为他们开通了“本不可能开通”的心脏血管，打通了生命线，使患者转危为安。

59岁的患者张先生，在2003年心脏血管造影结果显示为LAD前降支闭塞，多次尝试未能开通，医生建议外科搭桥手术，当年41岁的他对于开胸手术十分抗拒，一直采用药物保守治疗。一年前张先生突发晕厥，医生诊断为“急性心肌梗死”，症状反复，严重影响生活质量，甚至威胁到了生命安全。近期，患者就诊于济宁医学院附属医院，针对他的病情，

甘立军及专家团队经过认真分析后为患者制定了治疗方案。团队考虑到患者闭塞时间较长，为慢性闭塞性病变，决定采用应用血管内超声(IVUS)指导下正向——逆向相结合技术为患者开通LAD慢性闭塞病变(CTO)是比较理想的治疗方法。经过征求张先生及家人意见，表示愿意接受该介入治疗方案。一切准备就绪后，在甘立军教授带领下，介入治疗团队开始了对患者的介入治疗。手术人员认真细致进行着每一步操作，像侦察兵一样搜寻病灶，一步步靠近最终目标，在介入团队的共同努力下，约3个小时后，长期闭塞的血管打通了，患者转危为安。术后张先生胸痛症状明显好转，术后2天出院。

造影证实为LAD前降支闭塞，并多次尝试正向途径介入治疗均未成功，医生告诉他只能进行外科心脏搭桥，患者难以接受外科开胸手术，用药物保守治疗，心脏功能越来越差，生活质量明显下降。住进济医附院心内科冠心病二病区，与同病室张先生成为患难病友，得知张先生堵了多年的血管已开通，替病友高兴之余，想到自己闭塞多年的血管，叶先生点燃了他开通闭塞多年血管的希望。当天下午他找到了张金国教授，表达了开通闭塞血管的迫切愿望，并请求联系甘立军教授。为此，甘立军教授带领心内科冠脉介入团队，仔细研究患者冠脉造影图像，决定尝试在IVUS指导下使用正向——逆向导丝技术开通闭塞的血管。术前经过仔细认真的器械准备，充

分考虑到术中可能遇到每一个困难和风险，介入团队如同攀岩一样经过5小时惊心动魄的奋战，闭塞的血管终于成功开通。

“作为医者，患者的健康、信任和喜悦，是我们追求的目标。这次手术成功，也标志着医院冠脉介入团队开通患者心脏‘生命线’再一次刷新记录。”甘立军教授说。一周内在IVUS技术指导下成功为两位CTO病变患者开通闭塞血管，代表济宁医学院附属医院冠脉介入技术进一步提高。近年来，医院心内科不断加大人才培养和学科建设以及对外学术交流的力度，始终紧跟学科发展步伐，不断开展新技术新业务，使我市及毗邻地区的冠状动脉慢性完全闭塞性病变患者在当地就能得到有效的手术治疗。