



## 走出构建和谐劳动关系“新路子”

兖州区

市人社局  
精准引才助企攀登

### 亮(点)看台

寒露时节的兖州,天空蔚蓝,白云朵朵。干了二十多年企业人事管理的“老将”朱翠玲的心情如天气般明媚。由她领衔负责的山东益海嘉里人力资源创新项目“小益办事”,为企业带来了大效益,还在市级大赛中受到了专家评审团的高度评价,获得了第二名的好成绩,这是兖州区构建和谐劳动关系工作的又一成果。

构建和谐劳动关系,是加强和创新社会管理、保障和改善民生的重要内容,是建设社会主义和谐社会的重要基础。人力资源和社会保障部在《深化构建和谐劳动关系综合配套改革试点方案》中曾指出:“要通过深化综合配套改革试点,进一步探索可复制、可推广的经验,带动全国构建和谐劳动关系工作创新发展。”

民有所呼,政有所应。兖州区认真贯彻落实各级对深化构建和谐劳动关系综合配套改革试点的要求精神,将该项工作作为全区重点工作推进,紧紧围绕改革总目标,当先锋、做试点、出实效,以弘扬传统文化、创新工作机制为抓手,双向发力,走出了一条具有兖州特色、山东特点的“新路子”。截至目前,试点建立了鼓楼街道办事处劳动关系综合服务站、泰和智慧产业园劳动关系综合服务站,打

造了山东经典集团“仁爱兴企、和合共生”的和谐劳动关系文化典范,为构建劳动关系工作提供了“兖州样板”。

#### 干到“心坎儿”里,以优秀传统文化 浸润和谐劳动关系

“文化是增强凝聚力的粘合剂,又是调整人际关系的润滑剂。企业文化是企业的灵魂,是推动企业发展的不竭动力。”在第二十四届世界管理论坛(中国曲阜)上,兖州经典集团董事长苗树文在作代表发言时介绍。

近日,在兖州区人社局的组织下,结合兖州经典集团“经世致用,典行天下”的企业价值观,将优秀传统文化中的“仁爱、和谐”等理念融入企业发展管理中,推动优秀传统文化创造性转化、创新性发展,打造了“仁爱兴企、和合共生”的和谐劳动关系文化,实现了职工权益保障与企业健康发展的互利共赢。

在构建和谐劳动关系过程中,怎么样发扬好、利用好优秀传统文化?这一问题曾困扰不少像苗树文一样的企业家。

立足企业发展需要,兖州区以区委、区政府名义制定印发了《济宁市兖州区深化构建和谐劳动关系综合配套改革试点工作实施方案》,方案中给出了明确答案,“坚持与时俱进、改革创新,突出文化浸润、互促共进,融合中华优秀传统文化因素,为深化改革提供更加持久的力量。”

“通过弘扬传统文化来构建和谐劳动关系,就是把工作干到企业职工的心坎儿里,用文化浸润职工心田,让职工打心底感到和谐,感到温暖。”兖州区人社局负责人谈到。在传统落地过程中,兖州区各相关部门凝心聚力,齐抓共管,指导企业加强“文化长廊”“体验中心”等载体建设,将优秀传统文化与企业思想政治工作、生产经营管理相结合,为企业文化打造提供文化资源和文化导向,营造了“企业关爱职工、职工热爱企业”的用工环境,充分发挥了文化的导向作用,提高了企业的核心竞争力。

#### 干到“骨子里”,以创新高效工作机制 护航和谐劳动关系

“为百姓排忧解难,做人民满意公仆。”在兖州区一企业打工的刘中保怎么也没想到,跟企业的纠纷,在劳动关系综合服务站登记的当天就解决了,激动的他向办理此项业务的鼓楼街道办事处送去了一面锦旗。

职工与企业有了纠纷,不知道该找谁,自己的权益不知道该怎么维护,曾经是很多职工的“烦心事”。百姓利益大于天,兖州区创新工作思路,推动“大治理、微循环”机制建设,建制度、治根本,将工作干到“骨子里”。2019年年底,成立了兖州区协调劳动关系三方委员会;2020年,全区10个镇街成立了镇(街)协调劳动关系三方机制;今年上半年优化了“大治理、微循环”机制运行,建立了鼓楼街道办事处、泰和智慧产业园劳动关系综合

服务站,实行了“首尾两端闭环服务”工作机制。

什么是“首尾两端闭环服务”工作机制?兖州区劳动关系科负责人介绍到,首端即为街道综合服务站,由街道牵头推进劳动关系治理;尾端即为产业园综合服务站,为产业园的小微企业上门服务,疏通劳动关系服务的最后一公里,真正解决职工解决纠纷不知道该找谁的问题。

坚持政府主导,完善协调机制,要充分发挥政府在劳动关系中的主导作用。兖州区鼓楼街道办事处依托街道为民服务中心,整合人力资源、信访、公安、住建、调解、工会、团工委、妇联等部门的力量,针对劳资纠纷、农民工工资支付等突出问题,探索形成了“无差别受理、首问负责、联合调解、跟踪反馈”工作模式,设置了“无差别受理窗口”,一窗受理,分类施策,限期办结。截至目前,该街道劳动关系综合服务站已调解劳资纠纷13件,满意率92%,和谐劳动关系构建取得了突破性成果。

“好的成果需要总结,好的做法需要发扬。兖州区将继续提升创新实践成效,边试点、边总结、边提升,在改革实践中不断完善,打造务实管用、创新亮点,为构建和谐劳动关系贡献兖州优秀文化精髓和智慧!”在谈到下一步工作时,兖州区深化构建和谐劳动关系综合配套改革试点工作领导小组组长的眼睛里,透露出了坚毅的目光。

(龚亚辉 姜帅)

### 嘉祥县 擦亮“温暖人社” 服务品牌

今年以来,嘉祥县聚焦群众需求、关键领域,多措并举,打造“温暖人社”服务品牌,着力提升便民服务质量,人社事业实现健康有序发展。

优化服务保障,营造“温暖环境”。整合社保和就业人才经办资源,推行“综合柜员制”,设置“跨省通办”“全省通办”窗口,开辟退役军人、高层次人才、老年人、残疾人等特殊群体服务“绿色通道”,建立“双休日预约服务制”,为群众提供全天候人社服务,实现了大厅服务“一窗受理、一站服务、一次办结”。增设引导服务台,明确了人社窗口首席代表,由业务科长轮流担任“引导员”,对前来办事的人员主动询问办理需求,全面提升群众办事体验,营造了温暖的服务环境。今年以来,人社服务大厅共9个窗口获得“红旗窗口”荣誉称号,20名工作人员荣获“服务标兵”荣誉称号。

组织政策敲门,开展“温暖快递”。组建了76人的人社服务专员队伍,扎实开展“五进五送”“两送一问”专项活动,为企业和劳动者“送政策、送岗位、送信息、送服务、送维权”。印发《惠企政策服务手册》,涵盖就业创业、社保补贴、担保贷款、招聘信息发布等内容,通过服务专员进企业,解读政策规定,匹配惠企政策,主动询问需求,开展精准服务。今年以来,共组织“政策敲门”行动15次,积极向企业征求用工岗位需求4200余个,并通过“线上+线下”招聘会、微信公众号靶向推送岗位信息,实现岗位和用工需求精准对接,助力企业缓解“用工难”。

推进维权治欠,给予“温暖呵护”。积极履行根治拖欠农民工工资工作领导小组办公室牵头职责,坚持线上线下共同发力,依托全国欠薪线索反映平台,畅通维权渠道,联合住建等行业主管部门开展工程建设领域农民工工资支付专项检查,督促在建工程项目落实《农民工工资支付条例》规定的各项制度,及时排查化解各类风险隐患,有效维护了全县和谐稳定。今年以来,开展各类专项检查85余次,为355名劳动者讨回欠薪200余万元。(徐文倩)



### “楼小二”让企业不出楼宇坐享服务

任城区仙营街道大力推动劳动关系综合服务站建设,设立“楼小二”为楼宇企业提供帮办代办服务,让“有事找服务站、办事找楼小二”观念深入人心。  
■李勇 摄

### 创业之星

人物简介:刘文学,男,1974年8月出生,汶上县匡镇镇人,中共党员,汶上县第九届政协委员,济宁金藤薯业创始人,从事甘薯育苗二十余年,熟练掌握甘薯脱毒组培技术,行业内享有较高声誉。2020年获得新型职业农民农民农艺师专业技术职务资格。2021年5月被市人社局认定为乡村振兴合伙人。

“前两天剪的苗是发到四川的,今天剪的发往河南。现在每天能出几十万株,六成薯苗走订单,咱的薯苗不愁卖。”汶上县金藤薯业育苗基地一座甘薯大棚里,几十位工人正在温室大棚里紧张有序地采摘着甘薯苗,一捆捆绿油油的甘薯苗被整齐地码放在墙角。正在介绍情况的这位黑脸汉子是汶上县匡镇镇金藤薯业有限公司总经理刘文学。他还有另一个名头——汶上县首席乡村振兴合伙人。

#### 念故里 “追梦人”种下地瓜梦

1997年,23岁的刘文学辞掉面粉厂的工作,回到家里帮父亲种起了地。父子二人承包了50亩试验田,在尝试种植小麦、大豆、花生等农作物后,最终决定从事地瓜育苗和种植。最初的创业之路充满曲折,由于当时品种老化且没有种植经验,加上缺乏育苗技术,造成地瓜减产,薯种出苗率低甚至不出苗,连续两年亏损,资金也出现了困难,初创

业受到重创。面对困难,刘文学没有退缩,他坚信自己选择的路没有错,挫折只是暂时的,他四处向专家请教,加强农业技术学习,在人社、科技、农业等部门的帮助下积极参加各类农业技术培训班和农业技术博览会,解决了技术上的难题,通过创业担保贷款、鲁担贷等金融扶持产品,获得政府贴息或者降息等政策上的优惠,扫清了资金周转方面的困难。功夫不负有心人,经过五年多的刻苦学习和摸爬滚打,他摸索出了一套适合当地种植地瓜苗的经验。

#### 强技艺 “土专家”蜕变“地瓜王”

刘文学一直坚持“客户的需要永远是第一要务”,也正是这样一个信条促进了他育苗技术的精益求精,有一次泰安市民庄镇的一个客户来到刘文学的地瓜育苗基地,想要在3月初购买地瓜苗。按照以往育苗规律,一般要等到4月中旬才开始育苗,想在3月初出苗,春节前就得开始育苗,而当时根本不具备育苗条件。为了满足客户要求,刘文学四处打听,向农科院的专家请教,终于得知建冬暖式大棚就可以提前育苗。于是,刘文学投资10万元建起冬暖式育苗大棚,尝试在春节前育苗,成为全省第一个“吃螃蟹的人”。截至目前,刘文学已建设冬暖式大棚16座,500平方米拱棚400多个,用高标准、规模化育苗,开启地瓜育苗新时代。让刘

#### 建平台 “老产业”插上“金翅膀”

为农业发展插上科技的翅膀一直是刘文学的强企追求,在科技部门的帮助下刘文学依托中国农业大学生物学院、山东省农科院、济宁市农科院、福建龙岩农科所等教学科研单位,投资600万元注册成立了山东金藤甘薯研究院。研究院设立了质量检验检测室和生物脱毒组培室,用来培育生物脱毒种苗,扩大脱毒甘薯苗生产规模,进一步提升了种苗质量。同时与中国农业大学生物学院、济宁市农业科学研究院签订了技术合作协议,建立了长期战略合作关系,扎实开展农业科技成果转化示范及推动产学研合作,取得了累累硕果:推广新技术3项,推出新品种5个,参与研究的课题“甘薯新品种健康种苗快速繁育技术研究及推广应用”获

“红薯评比大赛”三等奖。企业初步发展成为集甘薯研发、脱毒组培、甘薯种植、仓储物流、推广销售于一体的现代化产业企业。2019年12月被市科技局列为重点科技研发项目。

#### 助脱贫 “合伙人”终成“带头人”

“吃水不忘挖井人”,致富后的刘文学将大量精力投入到扶贫工作中去。他积极帮扶次邱镇段庄村、高庄村、朱庄村等3个扶贫工作重点村。采取低价提供优质薯苗,免费提供技术培训和指导、帮助销售、提供就业岗位、入股分红、捐款救助等措施,帮扶重点贫困村群众320人,帮扶贫困户人均年增收2600元,帮扶的贫困户全部脱贫。据统计,刘文学2017年与次邱镇100户建档立卡贫困户结对帮扶,签订帮扶协议,每户帮扶资金400元,当年11月捐款1万元为本村低保户购置取暖煤;2018年5月捐款5万元用于本村东道路扩宽工程,当年11月又捐助扶贫资金5万元,由镇政府统一发放;2020年疫情期间捐助12万余元。另外刘文学还积极开展农民技术培训,累计培训农民2000多人次,科技的力量带动亩均增收120元,年订单销售7200万株,销售收入达到3827万元,利润259万元,农民年增收合计达到960万元,产品远销全国10余个省。(张军儒 刘琪 荣唯)

## “地瓜大王”成长记

——记汶上县乡村振兴合伙人刘文学

民生为本  
人才优先

济宁市人力资源和社会保障局的宣传图，包含济宁市人力资源和社会保障局的标志和“民生为本 人才优先”的标语。