

南张街道

# 以“信用”推动人居环境整治

本报济宁讯(通讯员 丁一)为进一步巩固南张街道农村人居环境整治工作成果,结合街道社会信用体系建设,在街道辖区内推行街巷长负责制,并试点一个行政村(安阳新村),并推行了“小巷管家”。南张街道以打造“诚信至美、品质南张”为目标,创新人居环境整治提升工作,激发基层社会治理活力,不断探索“信用+”志愿服务建设新路径。

## 坚持党建引领群众参与

建立健全以基层党组织为核心的责任体系,结合党员划片定岗制,选出了街巷长,明确了街巷长的职责、分工,强化工作措施。建立街长、巷长、片长工作阵地、聘用制度、管理区域和协调机制等,更好地激励和督促街巷长按照“纵向到底,横向到边”要求,采取片区、街巷、户家、门店包干和责任到人的方式,将辖区管理职责任务分解到

人,凝心聚力、同心同力做好辖区环境综合治理工作,为现代化基层治理体系建设、垃圾减量分类等工作探索新路径,作出新贡献。

以街巷长制为抓手,在改变居民群众习惯上下功夫。从街巷长个人开始,以创建“五星级文明户”等评比创建活动为引导,以“信用+志愿服务”、“信用+人居环境整治”等“信用+服务建设”为抓手,试点城乡环卫一体化的“南张模式”。选出的街巷长首先是各村的“五星级文明户”等,通过他们示范引导,强化正向激励、奖励,有序推动群众思想转变,正确引导群众习惯养成,树立主人翁意识,营造全民参与、人人动手的浓厚理念氛围。

## 以信用强化力量统筹

从试点村(居)开始,将此项工作作为常态化工作来抓,村党支部书记作为第

一责任人,结合本村实际,推动工作取得让百姓看得见、摸得到的实效;每位街巷长要认真履行职责,分析研判所负责街巷存在的问题,因街、因巷施策,推动问题及时有效解决。党员、村民代表不断强化党员服务意识、村民自治意识,保障农村社会治理常态化、长效化,以公平公正化矛盾、以依规依纪止争端、以春风细雨促和谐,营造“大事一起干、好坏大家判、事事有人管”的农村社会治理氛围。实行统一领导、部门分工负责,形成了由分管领导负总责,村(社区)书记、街巷长具体抓的工作格局。支部书记统一调度,党小组组长带头靠前、一线协调,对村庄内外、大街小巷逐一排查,并建立排查台账。组织志愿者及群众共同参与排查整治工作,营造村居环境共建共享良好氛围。街道成立领导小组,对各村工作开展情况进行督导检查,发现问题及时通报并督促限时整改。

## 坚持统筹兼顾管护并重

南张街道结合新时代文明实践,以“清洁庭院”、“美丽庭院”建设为抓手,带头创建“美丽庭院”示范户、做到门前“五包”、门内“五净两整齐”。通过严格要求形成了人人积极参与创建的良好氛围;对农村街巷人居环境实行网格化、精细化管理,疏通了环境管理“末梢”和“微循环”。

安阳新村作为试点村,首推了“小巷管家”治理模式,通过发放“招募令”,在安阳新村招募了一批“小巷管家”,除了街巷长的基本工作职责外,小巷管家还承担着督促辖区内农户创建“美丽庭院”示范户、协助村“两委”开展“美丽庭院”评选、调解邻里纠纷、入户倾听民意、科普宣传等工作,通过“每日巡、经常访、随手做、实时报、及时记”的工作形式,架起了村党组织、村委会与村民沟通交流的桥梁。

## 用心服务暖民心

■本报通讯员 蔚胜利 王成良

近年来,济宁殡仪馆始终坚持“以民为本,为民服务,为民解困”的宗旨,不断完善服务设施、健全工作机制,持续提升殡葬服务水平和质量,取得了明显成效,赢得了群众的广泛赞誉。

## 殡葬惠民,让群众更“暖心”

落实殡葬惠民政策,自2018年起免除遗体接运、冷藏、火化、骨灰寄存等基本殡葬服务费1260元,对特殊困难家庭实行了免费殡葬服务。2020年启用了投资1.8亿元的济宁殡仪馆新馆。建成区级集中守灵四合院28个,村(居)骨灰安放设施覆盖率达100%。大力推行节地生态葬法,以镇(街)为主体,实行整体规划、采取分期建设形式,建成53处公益性生态公墓林。实现村民治丧方式由分散、繁琐、无序向集中、简朴、有序的转变。

## 便民服务,让群众更“贴心”

该馆以“让两个世界的人都满意”作为服务追求,在馆内设置移风易俗殡葬服务宣传版面,利用横幅和LED电子屏宣传殡葬服务内容和惠民政策,印制殡葬礼仪服务便民服务卡;在服务大厅为治丧群众提供休息室,摆放舒适座椅,安装WiFi、提供茶水、便民雨伞、消毒液等便民设施用品,供群众免费使用;开通专门业务洽谈窗口,分流办理,减少群众等待时间,优化治丧环境;设立“党员先锋岗”,发挥党员服务引领作用,成立宣传、引导、礼仪、亲情服务4支队伍,不断满足群众个性化治丧需求,实行“一对一”全程陪同服务;设置专门的心理抚慰舒缓室,及时做好治丧群众的心理疏导,缓解悲伤情绪。严格执行首问负责、首办负责等服务制度,公布投诉举报电话,设立业务办理满意度测评平台,落实电话回访制,不断强化服务人员责任心和主动服务意识。

## 全程服务,让群众更“安心”

该馆坚持一切以群众需求为出发点,设立一站式殡仪服务站,在全区分设7个殡仪服务网点,建立了医院、殡仪馆联动殡仪服务机制,通过“殡仪服务+互联网”,搭建起24小时全天候服务平台。充分利用殡葬信息平台系统,将服务对象及承办人员信息录入系统,生成二维码,移动终端设备综合了录像、拍照、扫描等功能,各业务窗口通过信息采集终端的处理,实现了服务信息全程可视可控。同时将服务承诺、服务项目、收费标准网上公开与现场公示紧密结合,并在政府信息公开专栏、区民政局门户网站上长期公示,接受群众和社会各界监督。鼓励新建集中居住区建设红白议事堂,现有村(居)利用各类闲置场所改建固定治丧点,免费提供场地、灵棚、音响、炊灶餐具、就餐桌椅等设施,引导群众定点治丧文明治丧。推行人性化祭扫服务,开通“尘思云祭扫”平台,实行清理一次杂草、擦拭一次墓碑、敬献一束鲜花、集体鞠躬一次的代客祭扫服务。

近年来,越河街道以“筑牢中华民族共同体意识”为主线,立足民族特色,创新实施民族工作“1+3+4”工作法,即围绕“同心”工作品牌,组建“少数民族餐饮商会”“民族餐饮食品行业联合会”“慈善义工协会”三支队伍,推进民族团结进步工作高质量发展。

## 打造“同心品牌”聚合力

坚持把民族团结进步工作作为全局基础性工作,树牢“民族工作无小事”的意识,坚持党建统领,坚持以人为本,服务居民、凝聚群众为目标,打造“同心”民族工作品牌,实现了社会治理工作与民族团结进步工作

有机融合、协同发展,形成了居民共同团结奋斗、共同繁荣发展、共创美好未来的浓厚社会氛围。

成立“少数民族餐饮商会”助力经济发展。着力打造民族餐饮行业品牌,成立以辖区民族餐饮企业负责人为主体的少数民族食品餐饮商会,通过定期交流、现场观摩、集中培训、外出学习等形式,指导扶持“马大兴清真食品”等23家少数民族经营户深挖民族文化资源,导入先进经营理念,转变落后经营模式,做大做强做优,争创“百年老字号”。针对民族餐饮食品中小企业多、同行同质竞争激烈、劳资关系复杂、职工维权困难等实际情况,坚持依法做好民族工作,以《工会法》《中国工会章程》为依据,在少数民族餐饮联合商会的基础上成立民族餐饮食品行业联合会,及时磋商调解劳动关系中出现的矛盾问题。“同心慈善义工协会”充分

利用重要节假日,组织开展爱国主义系列主题活动,学习宣传党的路线方针政策,传承优秀传统文化,强化了少数民族群众的“五个认同”意识。目前慈善义工协会组织的“牵手助学”爱心救助、“夕阳扶老”敬老救助、“情暖万家”社区服务等项目,得到广大群众一致好评。

## 打造“四心家园”添活力

线上学习与线下活动结合,打造党建带群团的“红心家园”。线下通过开展重温入党誓词、学党史忆初心、过政治生日等活动,增强各族党员的党性观念;通过发放政治生日贺卡、赠送党员学习书籍等形式,增强党员的政治荣誉感。线上通过学习强国、灯塔党建在线等平台,开展红色课堂,结合各领域各系统党员特点,分别开设政法党课、组工党课、老干部党课、榜样党课等多种类型

党课,让各族群众常态化接受党性教育,坚定不移听党话感党恩跟党走。为打造服务群众的“贴心家园”,各社区设立“全科服务厅”和党员先锋岗,提供低保救助等“一站式”服务项目,让办事群众进一门、解百事。打造平安和谐的“安心家园”,推广社区重大事务民主议事协商制度,建立社区共建参议会,提升居民自治水平,强化“红色物业”和业主委员会作用,推进小区“三位一体”自治机制建设,形成居民自我管理、自我约束的运行机制。以“和为贵”社会治理服务中心为平台,实行社区党委成员带头分片包户、带头包保重点复杂片区制度,逐步完善社区多元参与、协商共治的体系。擦亮“慧管事·享越河”社会治理品牌,推广“未诉先办”工作法,精准对接群众诉求,靠前一步提供服务,越来越多的居民成为共建共享的参与者和受益者。



## 消防无小事 安全在身边

为增强辖区居民的消防安全意识,提高防火、灭火、火灾自救的能力,近日,任城区李营街道汇翠园社区新时代文明实践站联合辖区企业在汇翠园社区开展了居民消防演练活动。消防安全培训讲师通过PPT展示对辖区内容易出现的安全隐患进行了详细的分析,并对各种消防器材使用方法进行详细讲解。志愿者们协助消防讲师通过实际组织应急演练,提高居民扑救初起火灾的能力、人员疏散逃生的能力、正确使用消防安全器材能力、增强居民防火安全意识。

■通讯员 汪泉 张利霞 摄

二十里铺街道

## 建立“信用+”基层微治理长效机制

本报济宁讯(通讯员 王蒙 朱科)二十里铺街道立足农村基层治理新形势,突出破解难题瓶颈,推进乡村振兴,在建立完善农村居民信用积分评价体系的基础上,积极探索用“信用+”引导居民加入基层微治理,成功创建了农村“信用+”基层微治理新模式,实现了新形势下基层共建、共治、共享的长效机制。

根据村庄街巷布局,按50户左右,合理划分为若干个街巷片区,由各片区街巷长负责,灵活安排一名当日宅家成年人担任本街巷片区“日值班长”,负责在本街巷片区巡查,发现乱堆乱放、乱倒垃圾等不文明行为,及时提醒制止,对不听劝阻的如实时向村信用评审会报告并采

集其减分信息;负责协助街巷长排查调解片区内发生的矛盾纠纷;负责协助村“两委”开展当日村级工作需要的人户排查等。日值班长完成当日轮值任务后,由街巷长报村信用评审会,参照“参加志愿服务每日达到4小时”的标准,加个人信用积分1分。

围绕村级工作需要,灵活确定开展“信用+”志愿服务活动的形式内容,提前通过广播、微信群发布志愿者招募通知,按照“先报先用、报满为止”的原则,录用志愿服务队员,开展活动后由村信用评审会,评估验收活动效果进行信用加分。街道财政专项列支农村居民信用体系建设专项资金,各村汇集街道财政

专项转移支付、村集体列支、社会捐赠等资金,均设立了不少于2万元的村级信用激励资金,单设科目,专款专用。各村每月按一定比例表彰一次当月信用积分高的“月度信用之星”,每半年表彰一次户人均信用积分高的“信用家庭户”;街道每年集中表彰一次表现突出的“信用之星、信用家庭户、信用先进村”。另外,对参与“信用+”志愿服务活动的队员,还根据信用加分情况,发放相应分值的“信用+志愿服务积分卡”。志愿服务队员可凭“信用+志愿服务积分卡”在本村信用超市兑换相应价值的生活用品(积分卡每1分可兑换价值10元的生活用品),让群众别有一番“获得感”“荣誉感”“幸福感”。

喻屯镇

## 黑臭水体华丽变身

本报济宁讯(通讯员 杨洁 孟蕊)坚持绿色发展理念,加快推进农村黑臭水体整治工作,是落实省、市、区关于提升农村人居环境、优化小微水体水质的重大举措。喻屯镇作为任城水乡、全区农业大镇,努力改善水环境质量、保障广大人民群众身体健康,成为亟需要推进的重要工作。

喻屯镇积极探索黑臭水体治理模式,镇党委、政府成立全镇黑臭水体综合整治工作专班,排查出喻屯镇黑臭水体坑塘83处,积极开展控污截流、清淤疏浚、岸坡修整、打捞坑塘内浮萍垃圾等任务。喻屯镇对治理后的黑臭水体通过集体经营、对外发包、打造休闲公园等方式有效利用。目前,全镇治理完成的83处坑塘,1处打造成休闲公园,31处废弃坑塘整治成鱼池,其中12处已对外发包,19处由村集体运营,每年每村可增加村集体经济收入2000元。对不适宜发展养殖的坑塘实行村干部认领制,每个坑塘明确1名村干部进行包保,并任坑塘长,随时关注其水体情况,确保不发生反弹。做好动态排查,防止产生新的黑臭水体,形成黑臭水体治理长效机制。

截至目前,全镇已认定的83处废弃坑塘及其余37处水质较差的坑塘已全部完成整治,生态环境明显改善,得到了村民群众的一致好评。

金城街道

## 精准排查筑牢疫情防线

本报济宁讯(通讯员 刘俊杰)随着新冠肺炎疫情态势的变化,疫情防控形势更加严峻。为防止疫情扩散,保障社区居民的身体健康和生命安全,任城区金城街道永鑫社区严格按照防疫部门的要求,做好返沂人员的摸排工作。社区按照网格划分,充分发挥网格员的力量,对返沂人员开展全面摸排工作,核实每家每户人员基本信息、疫苗接种情况、是否进行核酸检测等。切实掌握外来人员情况,做到不落一户、不漏一人,确保疫情防控零疏漏、无死角。同时,每到一户都认真叮嘱居民要提高疫情防控意识,无特殊情况不离济,引导居民做到“少聚集、勤洗手、戴口罩”,鼓励社区居民对外来人员及时报告、提供信息和线索,引导外来人员提前主动申报,进一步筑牢群防群控严密防线。

在社区防疫最前线上,社区网格员充分发挥力量,积极做好境人工务工员排查工作,构筑起抵御疫情最有力的防线。

济阳街道

## 多措并举提升群众满意度

本报济宁讯(通讯员 任向阳)济阳街道以提升为民服务质量为抓手,以全面排查消除矛盾隐患为手段,多措并举,为民办实事、办好事,以优质服务提高群众满意度,全面营造和谐稳定的经济社会发展局面。

济阳街道高度重视,召开党政班子会议专题研究,并明确责任,分门别类有针对性地解决群众反映的突出问题,汇总整理,调查研究,并按时间节点整改落实。充分发挥街道、社区服务中心、社会组织、志愿者团队的积极作用,与群众面对面心连心,听民意、解民忧。严格要求街道社区干部,进一步增强服务意识,做到能立即办的事立即办,不能立即办或不能办的,报请上级有关部门解决,对群众反映的问题不推诿不积压。

街道对各个小区进行实地调查,结合疫情防控、反诈宣传等工作,继续对辖区居民进行入户走访,按照轻重缓急,梳理出群众迫切需要解决的问题,任务明确,责任具体,落实到位。对各社区存在的问题层层分解,限期完成。同时,街道组织机关干部、社区两委成员、网格员深入联系群众,开展“访民情、暖民心”入户走访,对辖区住户进行全覆盖无缝隙拉网式巡访。通过宣传栏、专题橱窗、宣传一条街、沿街LED屏等加大宣传力度,及时更新宣传内容,通过横幅、标语、公共媒体提高群众的知晓率。

济阳街道以解民忧办实事为抓手,真心服务群众。为辖区居民开展健康义诊,为80岁老人过寿宴,为环卫工人送温暖,结合全国文明城市创建,积极改造老旧小区,改善辖区环境卫生面貌,加强基础设施建设,健全完善硬件设施。通过封闭楼宇、维修路面、粉刷墙壁、亮灯工程、安装监控、建设车棚、安装健身器材等一系列措施,精心打造社区“民生工程”。为丰富辖区居民群众的精神文化生活,街道在社区内打造了14处多功能文化活动场所,建设了4处大型百姓舞台,为居民开展活动提供了阵地,街道把积极健康、形式多样、内容丰富、生动活泼的文艺节目送到居民身边,开展文艺巡演及电影放映,进一步丰富了居民精神文化生活,拉近了干群、党群关系,推动群众文化活动蓬勃开展。

安居街道

## 开展疫情防控应急演练



本报济宁讯(通讯员 马贺)为进一步规范疫情防控工作,提升街道应对突发疫情的应急指挥能力和组织协调能力,组建一支高效协同、反应敏捷的疫情处置应急队伍,近日,安居街道在安居医院举行了新冠肺炎疫情应急预案实战演练活动。

通过这次演练,提高了安居街道新冠肺炎疫情防控应急处置的作战能力,全面检验应急预案的科学性和可操作性,增强了应急队伍的协同配合能力,同时也检验了街道的组织能力、协调能力、指挥能力,为今后的疫情应急处置工作积累了经验,确保了疫情防控依法、科学、及时、有效开展,做到来之能战、战之能胜。