济宁日报 合办
济宁市文化和旅游局
文化济宁 CULTURAL JINING
济宁市文化和旅游局微信公众号
头条号
济宁文旅 运河之都、孔孟之乡、文化济宁。 使用最新版抖音扫码，加我好友
抖音

统筹化推进 精细化提升 精品化打造

微山湖旅游区美丽蝶变

微山湖是我国北方最大的淡水湖。在这里，你能感受到属于北方的水乡之美。坐船游湖，感受湖光山影，水天一色尽收眼底。山、岛、林、湖、渔船、芦苇荡、荷花池，还有醉人的落日夕阳、炊烟袅袅，和谐统一，构成了微山湖旅游区独特的美丽画面。满眼绿波涸漫，袅袅烟波空蒙。微山湖上景以水润、境以湖幽，初春湖水澄碧、渔帆点点，夏日清波荡漾、荷香摇曳，金秋万顷芦荡、水天一色，隆冬冰封湖面、雪盖渔村……

水天一色，白帆点点，花儿盛开，鸟儿吟唱，壮美的湿地和旖旎的风光，让醉人的微山湖涌动着美妙的诗情画意，变成了一幅天然的山水画卷，以她独特的魅力成为微山县新的旅游胜地。

2019年底微山湖旅游区通过创建国家5A级旅游景区景观质量评审，这标志着微山湖旅游区创5A工作迈出了实质性的关键一步。微山湖旅游区创建国家5A级旅游景区有利于保护大运河文化资源，打造运河国家文化公园，实现运河文化的传承与发展；有利于强化生态保护，推动更多绿水青山转化为金山银山，牢牢守好南水北调东线工程的主阵地，强力推动南四湖生态保护与高质量发展迈上新台阶；有利于带动湖区群众增收致富，加快产业绿色转型，打造乡村振兴文旅样板；有利于传承红色基因，赓续红色血脉。

统筹化推进景区创建工作

市委、市政府对微山湖旅游区创建5A级景区工作高度重视。市级成立创5A建设指挥部，召开微山湖旅游区创5A工作动员大会、誓师大会、攻坚大会、决战决胜动员大会，完善市、县、镇、村、企五位一体创建模式，把微山湖旅游区创建国家5A级景区列入市重点调度一级项目，健全即时奖惩机制，对创5A重点项目建设，实行“蓝黄红”牌管理。市文化和旅游局成立由局主要负责同志任组长的微山湖创5A决战决胜领导小组，下设指挥协调推进专班、督导指导推进专班、材料评审推进专班三个工作专班，举全局之力，调动一切可用人力、精力、财力、物力，整合政策、资金、宣传、专家、培训资源，向微山湖创5A工作倾斜，确保强力突破、验收通过。市文化和旅游局分管负责同志带领专班人员，坚持24小时吃住在微山，全力全速靠在创建一线开展督导指导工作，确保各项工作有条不紊、扎实推进。创新开展“我为微山湖创建5A级景区找差距献良策”活动，市文旅局领导班子成员和科室负责人以普通游客身份到景区现场体验、亲身感受、实地考察，通过边走边看、边思边悟，对照国家5A级景区验收标准，查找亟待改进的问题和差距，提出针对性高、操作性强的对策和建议，进一步提升了景区特色化、智慧化、精细化、人性化管理服务水平。

10月份，市文化和旅游局制定了《关于市局机关干部轮流督导微山湖5A创建迎查工作执行方案》《关于进一步丰富微山岛景区文化旅游业态的执行方案》《关于市局机关全体干部深入微山岛景区开展“劝导、引导、督导”执行方案》，督导微山县制定了《微山湖创建国家5A级旅游景区“专家暗访”迎检方案》、《微山湖旅游区迎检线路定点定责工作方案》，创5A督导指导推进专班坚持一天一督导、一天一调度、一天一落实，对所有发现问题逐一落实、逐一销号。

精细化提升让旅游环境焕然一新

景区创建工作重心由硬软件提升转移至景区管理服务的精细化提升。目前，旅游区服务功能更加完善、文化主题更富特色、游览环境更加优美，硬件水平和软件服务实现了质的飞跃，总体风貌焕然一新。

微山县累计投入7亿多元，高标准实施了道路码头建设、基础设施完善、景点改造提升、环境综合整治、智慧旅游等十大工程，完成了微山岛游客中心、停车场、标识系统等27个重点创建项目，两处游客中心对游客开放，旅游道路、旅游厕所、旅游码头和停车场等基础设施逐步完善，持续开展景区绿化行动，绿化提升面积近20万平方米，旅游环境全面得到整治和优化。

对景点车船进行整合提升，重点解决景区车船运营问题，新购了22艘画舫船、3艘大型游船，46辆新型新能源观光车。设置居游分离指示牌36处，设置游客专用环岛通道3条，旅游通道执勤服务点专人值班，主要旅游通道实现游客专用，居民限行，通过软硬隔离措施，提升游客游览体验。

智慧旅游全面铺开。“码”上停车，即开即走，赢得游客点赞。针对自驾游游客可通过扫描“微山湖旅游区智慧停车”微信小程序，即可获取景区停车场可用车位的具体位置、快速反向寻车引导、远程车位预约、线上自助缴费等全程无缝导航和停车自助服务功能，无需等待，即开即进、即出即走，减少了排队时长，缓解了高峰拥堵，大大提高了游客的体验感和满意度。重新研究划定停车区域，倡导岛上居民文明出行，教育劝导沿街商户、居民将车辆停放在自家院内或有序停放至停车场，确保车辆停放整齐有序。

持续开展商铺及沿线秩序整治，设置红黑榜，对红榜商户和黑榜商户公开公示，加大巡查频次，积极劝导沿街商户文明经营，明码标价，保证门面周围环境、用餐环境整洁卫生，严禁私自拉客、欺客宰客行为，严厉打击跨门头经营、乱摆乱放等行为，依法取缔流动摊贩，确保道路两侧环境卫生整洁。保洁专人专岗，提升卫生标准，加强保洁力度，不留卫生死角，垃圾清运及时，做到日产日清。

建立旅游警察、交通、综合执法等部门联合执法制度，各司其职又密切配合，增加巡逻频次，不间断、无缝隙巡逻，确保市场秩序优良。

精品化打造点亮景区内涵

近日，市文化和旅游局督导专班研究制定了《关于进一步丰富微山湖旅游景区文化旅游业态的执行方案》，在主要景点循环播放《弹起我心爱的土琵琶》、《微山湖》等特色歌曲，设置微山县四级非物质文化遗产代表性项目、特色文艺演出、文旅产品售卖、书画展等。在景点融入鱼鹰捕鱼、端鼓腔民俗表演、汉画像石拓片展等非遗文化展示和济宁文化精品展览，建设了铁道游击队元素为主题的红色景观小品30多处。据了解，具有地方特色的话剧《微山湖》，今年6月30日，在济宁声远舞台首演，7月9日在济南省会大剧院公演。

荷园、国家级湿地公园、旅游特色村、精品民宿等旅游项目得到了全面改造提升。荷园古建处设立“微山湖风云剧场”，与茶室融为一体，开展特色文艺演出、文旅产品售卖、书画展等，进一步丰富荷园业态，增加景区二次收费收入。

文化业态的丰富，让微山湖景区在生态游的基础上增添了更多文化符号，实现了游中学、学中悟、悟中游的沉浸式体验游。同时也得到媒体广泛关注，在微山湖5A景区创建采风宣传活动中，有20余家媒体代表广泛关注，纷纷围绕微山湖景区加快创新发展、旅游产品体验转型、旅游价值提升进行线下采风和线上宣传，利用互联网平台进行信息发布及流量加持，活动开展以来，已发布文字宣传100余条、视频宣传90余条，点击量284万余次。

鱼鹰表演 张磊 摄

精心服务温暖景区游客

精心服务，着力提升“微笑微山”品牌服务。通过精准化培训，提升景区工作人员微笑服务意识，工作人员统一服装、文明服务，售票人员灵活处理顾客需求，主动与游客沟通交流，组织观光车驾驶员进行文明服务规范用语培训，提高观光车驾驶员服务水平，着力塑造“微笑微山”旅游品牌。推进微山湖旅发集团成立运营分公司与无锡拈花湾文投合作，规范景区运营。

导游人员讲解水平不断提升。邀请山东省高级导游团队、专家对导游人员进行专题培训，拓宽导游知识面，提升导游讲解水平和服务技能；邀请专家组现场指导导游人员，对讲解内容进行丰富，及时捕捉游客的兴趣点，掌握讲解的主动权。

景区导览服务功能日趋完善。在高速、国省道等景区外围重要路段安装旅游交通指示牌70余块，景区内部引导标识牌、景物介绍牌、警示牌等2600余块；导览系统引导标识特色突出，设计精美，游览线路布局顺畅；建立智慧导览系统，完善景区网站，为游客提供多样化服务。

志愿服务活动多彩高效。在景区随处可见的“一抹红”志愿者队伍，经过培训上岗，对现场进行指导、劝导、引导和服务。

安全保卫、应急救援制度建立完善。配备充足的专业工作人员，严格落实疫情防控措施和突发事件应急救援任务，守好底线关卡，为游客提供安心、放心的游览环境。

2021年国庆节期间微山湖景区共接待游客20.6万人次，同比增长462.84%；实现营业收入3173.78万元，同比增长1752.65%。进入10月下旬，景区游客和政德教育团队较往年仍有大幅提升，周末岛上民宿和县内宾馆酒店仍保持较高的入住率，微山湖风景区正在以崭新的姿态迎接5A级景区验收。 （通讯员 徐珊）

链接

楚贵元 摄

▲微山湖是我国北方最大的淡水湖。在这里，你能感受到属于北方的水乡之美。坐船游湖，感受湖光山影，水天一色尽收眼底。如果累了，就在微山岛上品尝特产四鼻鲤鱼为原料做的香辣鲤鱼吧，还有不能错过的微山湖清水小龙虾、漂汤鱼丸、老鳖靠河涯、微山湖咸鸭蛋等特色美食待你品尝。

▶铁道游击队纪念园包括铁道游击队纪念馆和铁道游击队纪念碑。纪念馆内陈列着抗日战争时期的抗日英雄照片、革命文物。整个展馆以时间为轴，共分为湖畔星火、指引革命航程、微湖洪波、奏响抗日赞歌等6个部分，运用全景式壁画、雕塑、革命文物、图片资料、现代数码、声光电造型艺术相结合的表现手法，通过现场观看大型雕塑、革命文物和图片资料，聆听历史故事讲解，全方位、广角度地再现了当年铁道游击队浴血奋战、抗击日寇的战斗场景，以恢弘、大气、庄重的场景，展现湖区军民保家卫国，敢于斗争，不怕流血牺牲的英雄主义精神和爱国主义精神，重温那段英勇抗击日寇侵略的光辉历史，感受烽火硝烟的峥嵘岁月。

▶微山岛位于微山湖的东南部，是中国北方最大的内陆岛，岛上有14个行政村，人口1.5万人。微山岛钟灵毓秀，人文荟萃，是山东省首批省级风景名胜区，每年盛夏，岛周围十万亩荷花连片盛开，蔚为壮观。

▶微山湖国家湿地公园坐落在微山县城南侧大约3公里处，景区总规划面积15万亩，拥有完整的生态系统，为南水北调工程水质净化提供坚实保障。公园吸引了国家级、省级科研机构开设研究点，荣获“亚洲第一湿地”“中国十大魅力湿地”“国家级生态示范区”和“国家级重点绿色旅游区”等称号，是微山湖区域内唯一获批以“微山湖”命名的国家级湿地公园。

社址：济宁市洸河路22号新闻大厦 邮政编码：272017 电话：2343393（综合办公室） 2343207（总编办公室） 传真：2343334 发行热线：2343593 广告许可证：2720004990002号 月价：40元/份 印刷：济宁日报社印刷厂