



掌上济宁
手机APP



济宁日报
微信公众账号

济宁日报社
济宁市地方金融监管局 联合主办

济宁市税务局

“四度”融合打造立体服务方式

今年以来,济宁市税务局打出便民组合拳,采取多项举措帮助纳税人缴费人算好“减税账”、办好“惠民事”,切实把便民办税“春风”送到纳税人缴费人身边,提升群众满意度和获得感。

政策直达快享有速度

政策滴灌立足“实”字。该局从税费政策宣传的时效性出发,联合各基层分局精心选配了党建惠企、税收实务、纳税服务、基层管理等多个方面的业务骨干组成“业务骨干团队+税收志愿服务队”的团队模式,实行“一政一讲、一措一谈”,特别是对于新出台的重大税费优惠政策,创新运用税务大讲堂、税务直播课等形式,用生动鲜活的案例把政策讲清楚、把流程说明白,确保纳税人缴费人懂政策、会操作。

政策享受着“快”字。该局积极推行税收优惠政策“不来即享”和办税事项“最多跑一次”、“全程网上办”等服务事项落地见

效,让纳税人足不出户就能享受税收优惠。在纳税人办税过程中,纳税人只需要登录电子税务局个人账户,打开政策速递栏目,就可以查看符合自身税收优惠享受条件的政策措施。该局联合各基层分局在办税大厅播放宣传图片、发放政策宣传彩页、税务人员讲解等方式,让纳税人及时了解可以享受的优惠政策。

执法精简规范有力度

规范执法强调“严”字。该局全面推行“三项制度”优化税务执法方式,持续加强执法督察,深入开展现金税费征缴专项整治、疑点数据核查和执法督察工作,对中、低风险纳税人采取差异化税收执法管理,主动及时公开重要执法信息与办税人员基本信息,进一步打造阳光税务、法治税务。

精简证明聚焦“减”字。该局全面梳理和规范办税事项清单和证明材料,结合

纳税人需求,精确执法、精细服务、精简流程,梳理法律法规规定的证明事项清单,不断优化服务流程,压缩办理时限,大力推行“容缺受理”服务等,减少办税等候时间。

办税便利体验有温度

自助办税守住“优”字。为最大化给纳税人提供用票便利,全市税务系统各办税服务厅依托“24小时自助办税区”,为企业和个体工商户提供领票便民服务,有效避免了纳税人“来回跑”“多头跑”的情形,填补了工作时间窗口之外及节假日空白的服务盲区。

网上办税拓展“宽”字。该局大力推行“非接触式”办税,让“涉税事、网上办,非必须、不进门”成为常态化。办税积极推行税务Ukey和电子发票发行工作,制定纳税服务保障方案。依托邮寄发票服务等平台举措,不断拓宽微信、支付宝等办税缴费渠道

多元化,逐步实现纳税人办税缴费从“网上办”到“掌上办”。

聚焦点堵点有深度

助力企业夯实“利”字。市税务局持续开展“春雨润苗”助力小微企业发展专项行动,通过“惠苗政策进万家”活动,走访各县市区具有代表性的企业,为企业带去“政策宣传大礼包”和“减税降费红利明白卡”。加大与地方部门的沟通协调力度,签订信息共享、协作配合协议,不断完善不动产业务办理方式。

用心服务破解“难”字。为切实服务好重点企业,按照“一个项目、一家企业、一名领导、一支队伍”的要求,对县域内的重点项目开展“一对一”上门辅导,并在办税服务厅设立了绿色通道,安排专人负责,对企业进行“点对点”服务,提供精准的涉税政策支持,打通“最后一公里”,有力地助推企业盘活资金,为企业减负赋能。 济税宣

工行济宁分行 加快数字化转型

工行济宁分行不断加速数字化转型,助力企业获得信贷。为满足外贸企业高效率、线上化业务办理需要,该行加快推进国际贸易融资线上处理功能开发建设,丰富“单一窗口”金融服务功能,不断提升企业获得信贷便利程度。

国际贸易“单一窗口”金融服务功能是该行响应国务院号召、推动贸易便利化的重要举措,通过“单一窗口”平台实现进出口企业一点接入、一次提交标准化单据,满足各口岸管理及相关部门要求,大大提高通关效率。近日,该行成功为本地1户进口企业办理国际贸易“单一窗口”进口开证业务,实现本地同业内该类业务的突破,进一步丰富了商业银行“单一窗口”金融服务功能,提升了线上金融服务能力。

该行率先在“单一窗口”上线的信用证功能,与工行业务系统直联,在“单一窗口”平台直接进行开证申请、不符点确认、承兑、付汇等操作,大大缩短了业务处理流程。在功能上线后,该行第一时间梳理目标客户,上门服务,推动首笔业务落地,为国际贸易企业拓展了结算新渠道。

为了加快推进国际贸易融资线上处理功能建设,该行已分批推出了企业网银渠道进口T/T融资、出口发票融资、进口预付货款融资等多个产品的线上申请功能,极大丰富了工行业务线上化国际业务产品和服务的功能。 王辉

华夏银行济宁分行 加大信贷投放和金融服务力度

华夏银行济宁分行全面落实监管部门关于“支持经济持续恢复和高质量发展”的各项部署,围绕支持复工复产、减费让利等方面,持续加大信贷投放和金融服务力度,取得显著成效。

配置专项额度,主动实施减费让利。华夏银行济宁分行单列小微企业信贷计划,从信贷资源上100%予以支持,2020年以来,累计向小微企业投放信贷资金8亿元,积极落实“推动降低融资成本,鼓励对小微企业让利”的监管要求,两增口径小微企业贷款利率为5.04%,比上年降低了47个BP。

运用“互联网+”方式,提高小微企业融资便利性。该行推出“华夏银行普惠金融微信公众号”,提高智能化服务水平和业务办理效率;依托“精准营销、平台对接、链式开发”的平台金融发展模式,创新在线融资、支付结算、现金管理等为一体的360度综合金融服务。

华夏银行济宁分行负责人表示,该行将深入践行“便捷获得信贷”等优化营商环境活动的要求,实施“中小企业金融服务商”战略,深耕普惠金融,让信贷服务更有温度,助力我市经济高质量发展。 贾依涵

中信银行济宁分行 科技金融赋能小微企业

中信银行济宁分行积极服务实体经济,大力发展普惠金融,创新业务模式,加强金融科技赋能,加大线上化产品服务供给,随时随地响应小微企业需求,解决企业融资难题。

据悉,中信银行线上化产品“银票e贷、商票e贷、物流e贷、银税e贷、关税e贷”已全部投入运行,为小微企业提供了足不出户、分秒直达的在线融资服务。截至目前,中信银行济宁分行累计办理线上化贷款123笔,金额合计3808万元,其中,银票e贷和商票e贷51笔,金额3306万元,物流e贷63笔,金额152万元,银税e贷9笔,金额350万元。

该行负责人表示,中信银行济宁分行将在做好存量线上化产品的同时,积极探索、开发新的线上化产品。近期,该行将积极跟进“政采e贷、订单e贷”线上化产品,树立目标客户,切实解决小微企业融资需求。 记者 彭姝 通讯员 高霜

邮储银行济宁市分行 科技信用贷 推进科技企业便捷获贷

邮储银行山东省分行联合科技主管部门对创新型科技企业设计、推出了“科技信用贷”产品。截至9月末,邮储银行济宁市分行已累计发放科技信用贷款26户,累计放款金额1.14亿元。

据了解,“科技信用贷”产品是由科技局提供风险补偿资金作为担保方式为纳入山东省中小微企业信息库内的科技型中小微企业融资担保增信,入库企业可以不用提供担保物进行申请信用贷款,满足了科技型中小企业的融资需求。

科技型小微企业是我市最具活力和潜力的市场参与者,也是助推新旧动能转换的重要

力量之一。与传统生产加工企业相比,科技型企业成立时间短,“轻资产”特征明显,难以通过传统抵押方式获取银行融资支持。邮储银行济宁市分行加强与科技主管部门的沟通,主动开展产品创新,助力科技型小微企业发展,激活新旧动能转换最具活力的因子。 某信息科技有限公司承办的任城区天网三期建设项目、邹城市及嘉祥县等重点市区智能交通管控系统正式落成启用,工程合计1.2亿元。这些系统的投入使用不仅解决了人工计算效率低、错误率高的问题,而且节约了大量的人力资源和人工成本,大大改善了济宁市现有的交通和治安状况。

但作为从事软件产品研发生产及信息系统集成的高新技术企业,自有资金不足是最大的问题。通过了解,该企业为科技型企业,具有相关产品、生产工艺等自有专利,科技成果已经实现了生产输出转换,并且企业也申请纳入了省科技型中小微企业信息库中,属于重点扶持的科技型企业。因此,邮储银行按照科技主管部门相关要求及其科技成果转换贷款产品相关条件对企业进行了受理调查申报,最终通过科技部门提供风险补偿资金担保的方式为企业成功授信发放资金1000万元,解决了企业融资难题。 记者 彭姝 通讯员 丁行龙



制造业是国民经济的主体和科技创新的主战场,制造业的高质量发展对于构建新发展格局意义重大。以“金融创新助力制造强国”为议题的2021金融街论坛年会分论坛在北京举行。来自国家部委、金融机构、制造企业等的与会嘉宾围绕引导金融机构提升对高技术制造业、战略性新兴产业的服务质效各抒己见,共同为金融创新促进制造业高质量发展建言献策。 文 张媛 图 鞠焕宗

恒丰银行济宁分行 金融活水浇灌良种麦田

“前几天我还愁得睡不着觉,没有资金周转,新承包的地眼看就荒在那儿了,现在好了,多亏了恒丰银行的‘惠农贷’,上门服务,利息又低,手续还简便,今年可有盼头喽!”站在千亩地里的老武哥满面春风,很是兴奋。

老武哥是兖州区大店镇小麦繁育基地一家种业公司的负责人,回乡创业的他懂技术,也懂市场,带领当地农户走上了原种繁育、集中收购销往大规模种业公司的致富道路,大大节约了农民的种植成本,拓宽了良种销售渠道。这几年公司发展得不

错,被评为济宁市农业产业化重点龙头企业。政府的肯定和乡民的支持给了老武哥扩大产业规模的信心,今年4月,他在当地追加承包了1000亩土地作为小麦种子繁育基地,可随之而来的水利设施、农机设备等资金投入让他犯了难。

正当老武哥一筹莫展之时,恒丰银行兖州支行的客户经理主动上门对接资金需求,根据公司近几年的财务状况以及营运情况,判断其符合恒丰银行“惠农贷”申请条件,且无需再办理抵押手续。恒丰银行济宁分行及兖州支行从采集信息、整理资料、授信批复到贷款发放一路绿灯,200万元贷款顺利到账,老武哥心里的石头落了地。 据悉,恒丰银行济宁分行积极响应乡村振兴战略,通过“政府担保+财政贴息+银行放贷”的“惠农贷”等金融产品,把资金主动送到涉农企业、农户身边。优质良种繁育和强筋小麦品种改良是兖州农业供给侧结构性改革的重要组成部分,今年上半年,济宁分行为兖州育种企业发放“惠农贷”600万元,支持农业转型升级、农户增收致富。 杨晓晨 杨勇

反电信网络诈骗专门立法 出了哪些硬招守护百姓“钱袋子”?

近日,反电信网络诈骗法草案首次提请全国人大常委会会议审议。这项法律针对惩治电信网络诈骗的难点出了不少硬招。

硬招一:如何加强部门统筹协调?建立全链条整治工作机制。

草案提出,国务院建立打击治理电信网络诈骗工作机制,统筹协调打击治理工作。有关部门应当密切配合,实现跨行业、跨地域协同配合、快速联动,有效防范电信网络诈骗活动。

中国刑法学研究会副秘书长彭新林表示,反电信网络诈骗法草案规定各部门职责、企业职责和地方政府职责,加强协同联动工作机制建设,明确有关主体责任,有助于推动形成全链条反诈、全行业阻诈、全社会防诈的打击防控格局。 **硬招二:如何管住手机卡和银行卡“实**

名不实名”? 真实登记、尽职调查,不得买卖。推动实现“实名”又“实人”,草案规定了电话卡、互联网服务真实信息登记制度;建立健全金融业务尽职调查制度;明确规定任何单位和个人不得非法买卖、出租、出借电话卡、物联网卡、银行账户、支付账户、互联网账号。对于实施上述行为的,有关主管部门可以实施惩戒。

硬招三:如何铲除“黑灰产”?治理改号电话、非法设备、涉诈App等。草案加强对涉诈相关非法服务、设备、产业的治理。治理改号电话、虚假主叫和涉诈非法设备;加强涉诈App、互联网域名监测治理;打击治理涉电信网络诈骗相关产业。

中国电子技术标准化研究院网安中心测评实验室副主任何延哲说:“草案加强对涉诈相关非法服务、设备、产业的治理,打击治理涉电信网络诈骗黑灰产业,将有效挤压犯罪空间,铲除犯罪土壤。” **硬招四:如何加强预警防范?**预警劝阻、紧急止付、快速冻结制度将上升为法律规定。草案明确国务院公安部门会同有关部门建立完善电信网络诈骗涉案资金紧急止付、快速冻结和资金返还制度,明确有关条件、程序和救济措施。紧急止付、快速冻结、资金返还由公安机关决定,银行业金融机构、非银行支付机构应当予以配合。 “公安机关等有关部门当前的实践证明,监测和预警的有效性。”中国信息安全研究院副院长左晓栋表示,在当前支付手段不断创新背景下,进一步构建并完善相关工作机制,在支付环节建立紧急止付、快速冻结和资金返还制度并上升为法律规定十分必要。 熊丰 任沁沁 刘硕

新华保险济宁中支

“我请环卫工人吃顿饭”



10月26日是一年一度的环卫工人节,新华保险济宁中支党支部联合红色餐厅为环卫工人们举办了一场“我请环卫工人吃顿饭”公益活动,为环卫工人们送上一份心意,表达一份敬意。

活动中,红色餐厅为环卫工人们准备了十几种丰盛的菜肴,新华保险济宁中支的党员和志愿者们为他们送上了精心准备的节日蛋糕,举办了简单而温馨的庆祝仪式。环卫工人阿姨说:“太令人惊喜和感动了,今年的节日特别有意义!” 李莎莎 王锐

农行济宁市中支行

加大普惠金融支持 助力小微企业生产

农行济宁市中支行认真贯彻落实金融服务实体经济政策,全面落实普惠小微贷款减费让利,以“抵押e贷”、“纳税e贷”等特色金融产品为抓手,主动开展上门服务,有效缓解了企业融资难、融资贵问题。

以产品为抓手,拓宽普惠金融宣传。该支行将金融知识宣传月与农行业务相结合,积极向群众以及有贷款需要的客户宣传小微企业贷款优惠政策,精准对接融资需求;充分利用减费让利政策,降低企业融资成本。 注重业务培训,加强服务能力提升。他们及时整理更新普惠政策制度、产品办法及操作流程,第一时间组织客户经理培训,确保人人懂产品、人人会产品;组建普惠金融团队,提供专业、精准的金融服务。

提高业务效率,缩短客户等待时间。为确保金融活水第一时间惠及企业,该行部门网点上下联动,普惠金融团队分工协作,前后台无缝对接,为客户提供一站式服务;开通信贷业务绿色通道,在有效防范风险的前提下,优化审批流程,缩短审批时间,高效满足企业需求。 赵娜娜 李维一

中国太保

推出专属个人跨境医疗险 保险产品“畅享湾区”

近日,中国太保在大湾区推出“畅享粤港澳大湾区”个人高端医疗保险。

中国太保旗下太保产险本次推出的“畅享湾区”产品,是在市场爆款“百万医疗”产品的基础上,充分考虑到粤港澳三地医保政策、健康状况、医疗网络及就医习惯差异,在产品设计上融合了海外高端医疗的设计理念。

“畅享湾区”的年度保障额度最高为800万人民币(分中国内地与港澳地区),极大缓解了湾区居民接受重大治疗的资金压力及应对医疗通胀压力。如此高的保额,价格最低还不到千元,具有很高的性价比。除了中国内地居民可以投保,本产品的投保人还首次覆盖港澳居民。服务保障由境内延伸至境外,客户不仅可以在境内尊享全国范围的优质医疗资源,港澳地区医疗不限病种,在港澳治疗期间,客户还可以享受就医安排服务及医疗直付便利。 孟维程

中国平安

第三次获“中华慈善奖”

近日,《民政部关于表彰第十一届“中华慈善奖”获得者的决定》正式发布。鉴于在脱贫攻坚等慈善领域贡献突出,中国平安荣获第十一届“中华慈善奖”。这是自2005年首届“中华慈善奖”、2008年第二届“中华慈善奖”之后,平安第三次获得我国公益慈善事业最高级别的奖项。

本届“中华慈善奖”表彰正值我国如期完成脱贫攻坚历史任务,抗击新冠肺炎疫情斗争取得重大战略成果,全面建成小康社会之际,表彰工作坚持围绕中心、服务大局,重点表彰在脱贫攻坚和抗击疫情两大主要领域作出突出贡献的先进典型。中国平安积极回馈社会民生,集金融和医疗的智慧之力奋战脱贫攻坚、抗击新冠肺炎疫情、助力乡村振兴,为助力新时代慈善事业贡献了力量。据了解,2016至2020年5年间,中国平安累计捐赠总额超10亿元。 崔培娜

太平人寿

客户获理赔后再加保

今年40岁的王女士于2014年9月和2016年7月先后在太平人寿购买重大疾病保险,保额合计13万元。2020年4月,又为自己购买了一份医疗保险。

2021年5月24日,王女士因身体不适住院治疗,经检查确诊为乳腺癌。治疗期间,太平人寿德州中支保险代理人心系客户,一直与家属保持联系,帮助客户报案和准备相关资料。7月2日,公司为王女士支付重大疾病保险理赔金13万元,住院医疗费用3万余元。同时,豁免王女士为孩子投保的一份重大疾病保险剩余11年的保费。

收到理赔款后,王女士电话联系保险代理人,对公司周到贴心的服务和快速高效的理赔赞不绝口,当即决定再次购买太平人寿保险产品,为家属加上重大疾病保险和年金保险。 霍敏