

泗水县建立“小区长、楼栋长、单元长”多元共治,构建小区治理服务新格局

“三长”联动撬动小区“大治理”

■本报通讯员 常琦

今年以来,为进一步解决城市基础治理难题,泗水县探索构建以党建引领为核心,以建立“小区长、楼栋长、单元长”联动机制为依托,建立起多元共治的“1+3+N”上下联动、左右协同、有序运转的常态化治理机制,以“小联动”撬动“大治理”,切实打通服务城市居民群众“最后一米”,将“微治理”和“微服务”的触角延伸到城市居民身边,提升群众满意度。

优化组织架构,选优配齐“三长”

一手抓党组织延伸覆盖,探索建立“街道党工委—社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织体系架构,成立小区党支部101个,调整充实楼栋党小组671个,党员联系户1768个,将组织体系延伸到单

元;一手抓人员优化配置,以退休老党员、老干部、复转军人、热心服务的群众等群体为主,通过群众推荐、个人自荐、单位推荐、社区摸排等方式,经过考察、面谈、公示等环节,精心推选出小区长96名、楼栋长1171名、单元长2566名,全面推行“三长”队伍与小区党支部书记、楼栋党小组组长和党员联系户交叉任职,实现党组织在小区、楼栋、单元的全覆盖。通过“五级”组织体系和“三长”联动的“双链融合”,确保“三长”联动组织有力、运行有序。

强化资源保障,提升“三长”素质

泗水县把阵地打造、经费支撑、业务培训等作为保障“三长”联动高效运行的有力抓手。拨付两个街道101万元的资金,倾力打造101个红帆驿站,试点打造“红色城市议事厅”,作为“三长”开展活动、协商议事、服务居

民的阵地。完善经费保障机制,县财政每年列支专项经费167万元,用于支持“三长”开展工作。表现突出的小区长、楼栋长和单元长可纳入社区后备干部管理,符合条件的优先发展党员。各街道党工委和社区党组织结合自身实际,采取评选最美“三长”、先锋“三长”等各种有效激励措施,充分调动“三长”的积极性。建立“订单式培训、模块化培养”培养模式,开展县—街道—社区分级分类培训,不断提高“三长”政策知识、业务水平和个人素质,提升基层治理能力。

闭环互联互动,精细服务居民

“三长”联动机制基础是小区,精髓在“联”、作用在“动”。由小区党支部牵头抓总,“小区+‘三长’”五项联动机制主导小区治理。建立1268个网格、楼栋、单元微信群实

时线上联动,掌握单元、楼栋、小区动态信息,发布政策、收集民意;依托“红帆驿站”定期线下联动,开展“一哨双报到”(小区吹响,社区、部门双报到),商讨解决民急民需;依托重要事项现场联动,现场办公协商解决难题;难点问题升级联动,对社区层面无法解决的事项,召集街道职能科室和相关部门协调解决;推进问题收集解决闭环联动,缩短居民反映诉求路径,做到“件件有回应,事事有落实”。采取看、听、问、巡、报“五字联动法”开展小微服务,调解邻里纠纷,排除安全隐患,维护小区环境,参与治安联防,力争小修小补,小吵小闹、小隐小患、小忧小难不出小区。截至目前,通过“三长”收集各类民情信息,处理邻里纠纷、治安防控、突发事件、小区维管等各类问题200余件,确保自治工作有序开展,群众需求得到有效解决,形成良好的小区治理服务新局面。

强化党建引领 推进双基工作

济宁圣源水务投资发展集团“水务蓝党旗红”品牌践初心

本报泗水讯(通讯员 朱少曾 孙佐权)“没有共产党就没有新中国,没有共产党就没有新中国……”嘹亮高亢的歌声久久回荡,一波波“红色浪潮”不断涌动。为庆祝中国共产党成立100周年,济宁圣源水务投资发展集团举办“学党史 唱红歌”主题党日活动,一首首红色歌曲讴歌党的伟大成就,抒发集团党员职工红心向党、忠心爱党的情怀。

今年以来,济宁圣源水务投资发展集团不断将党史学习教育与“水务蓝党旗红”党建品牌创建相结合,扎实推进“我为群众办实事”,以党的建设高质量发展引领水务工作加快发展。

举办“党建+”大讲堂。开展系列党史学习教育专题党课,并开设“党支部书记专题党课”课程,提高授课质量、激发听课热情,引发了集团党员职工的共鸣。党员职工对中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好体悟更加深切。

充分用活“红色资源”。组织党员干部到县党史纪念馆、沂蒙革命老区压油沟红色教育基地、中共曲泗工委旧址、县烈士陵园等红色教育基地开展了现场教育,重温了入党誓词。集体观看了《寻声记》《红旗漫卷西风》《沂蒙红嫂俺的娘》《薪火相传》等一批优秀影片,深刻感悟党的历史。

“沉浸式”文化长廊。充分利用办公楼公共区域,打造了两条党史文化长廊,共计版面60余块,长廊分为辉煌历程、红色精神等板块,回顾了党的光辉历程。充分利用党员活动室、电子显示屏、学习园地等平台,打造党员身边红色活动阵地,让党史学习教育入脑入心。

学史力行践初心。把城乡供水一体化工程作为推进“我为群众办实事”实践活动的有力抓手,建立“党员突击队”,在推进工程建设、管网抢修、为用户排忧解难等方面主动靠前,让红色旗帜在攻坚一线高高飘扬。截至今年9月份共维修泉兴路与中兴路交汇处、泉源大道与圣德路等主管道60余次,为群众上门水质检测120余次,为群众上门维修390余次,切实有效地解决基层困难事、群众烦心事,增强了人民群众获得感、幸福感、安全感。推进农村饮水安全,巩固脱贫攻坚成果。全面排查农村饮水安全工程运行情况及存在的问题,逐村开展回访,查找问题根源,制定整改方案,从源头上解决群众饮水问题。

积极探索“党建+”物业模式。依托子公司青岛物业公司,推进党建与物业融合发展,解决好群众“民生大事”。今年以来,青岛物业公司联合相关部门开展了小区义诊就医、业主趣味运动会、同乐元宵节活动、为社区70岁以上老人送蛋糕等活动,组织党员志愿者到圣水峪镇十名留守儿童家中开展走访慰问活动,为他们送去了精美图书和学习用品。

结合民意“5”来听民情书记走访活动,开展“帮办代办暖人心、便民服务进家门”系列活动,主动协助解决群众“急难愁盼”的民生问题。在疫情防控中,党员干部发挥先锋模范作用,踊跃投身疫情防控工作中,积极参与防疫宣传、入户摸底排查登记、门口检测卡口扫码核验等防控工作,为社会稳定和人民健康提供了有力的保障。



10月26日,泗水县泉林镇综合执法人员在卞桥集市上开展食品安全巡回检查。去年以来,泗水县下沉120名执法人员到各镇街,按照“县属、镇管、镇用”原则,对集市食品、交通运输等基层执法薄弱领域展开联合执法,收到明显效果。

■通讯员 包庆森 李娜 摄

泗水县水利工程审批再提速

本报泗水讯(通讯员 张迪 齐春飞 冯广丽)“没想到水土保持方案审批变得这么便捷了,我昨天提交的电子材料,今天就有专人把生产建设项目水土保持方案审批的许可证送上门来了。”近日,尚龙原著生产建设项目的负责人说道。

据悉,今年以来,泗水县行政审批服务局深入推进工程建设项目审批制度改革,深化水利工程领域业务“全程网办”,不断激发市场主体活力,大幅提高企业办事的满意度和获得感。

为了提升政府服务效能,泗水县行政审批服务局持续推进工程建设项目网上申报系统的应用,实行部门联动、科室配合、专家指导的工作机制,邀请业务单位和专业人员定期召开水保领域推进会议,今年以来,召开水利工程领域评审会、推进会13次,群策群力,

为25家企业办理了生产建设项目水土保持方案。

紧跟省级工程建设项目审批管理系统功能优化提升进度,深入推动水利业务系统和工程建设项目网上申报系统有机衔接,实现水利领域的取水许可审批、水土保持方案审批和洪水影响评价审批等信息实时共享,打造线上统一受理、并联审批、实时流转、进度可查、跟踪督办、信息共享、统计分析、监督管理的服务模式,铲除了“隐性审批”滋生的土壤,企业无需跑腿,只需上传电子材料,即可办结业务。近日,泗水县行政审批服务局在工程建设项目网上申报系统上传了“尚龙原著”“圣地雅居”生产建设项目水土保持方案审批的批复,大幅提速业务办理,让信息化改革的红利惠及更多企业,截至目前,帮助恒瑞房地产

开发有限公司、泗水县尚晨房地产开发有限公司、济南三发置业有限公司等多家企业通过工程建设项目审批管理系统办结生产建设项目水土保持方案业务。

抽调5名业务骨干,组建水利工程审批服务领域“帮帮团”,主动与办事企业群众交流沟通,及时获取企业需求,及时更新推送服务指南,提前告知业务办理方法和路径;建立水利工程领域服务工作台账,全程为企业提供“保姆式”“代办制”服务,细化办理流程,“帮帮团”一对一精准跟进指导,加强与相关部门科室衔接联动,一条龙服务到底,办结后送证上门,帮助159家企业代办了取水许可审批、水土保持方案审批、洪水影响评价审批、水利基建项目初步设计审批、入河排污口设置审批等169项水利业务。

2021年10月28日 星期四

泗水县

快时代“慢关怀”“大温暖”

本报泗水讯(通讯员 齐春飞)自党史学习教育开展以来,泗水县以方便老年人办事为主题,开展了政务服务领域老人办事“大温暖”活动,在硬件、软件上优化适老举措,在信息化的“快时代”为老年人送上舒心“慢关怀”。

“一对一”陪伴式服务尽显温情。设立敬老引导员“红马甲”专岗,开展岗位人员适老培训,为需要帮助的老年人提供专人咨询引导、全程陪办、帮教代缴、政策解答、协助填表等服务。开辟老年人绿色通道,组建起覆盖34个窗口的44名老年人绿色通道服务专员,前台配备6名专职老年人引导员,传统服务方式与智能化服务并行,线下所有窗口都是专窗,适老优先办理,优先为老年人提供“面对面”政策解答、全程陪办、帮缴代缴、协助填表等便利化服务,为老年人开展全程帮办、代办、领办服务,指导老年人网上办理业务,实现老年人医疗、社保、生活缴费等各类业务快速办理。

“尊老服务专区”提供贴心服务。县级为民服务大厅内设置尊老服务专区,配备老人专座,配套设置“适老化”辅具收纳柜,配齐应急医药箱、轮椅、老花镜等各类物品。开设无健康码绿色通道,安排专人为老年人登记姓名、身份证号码、电话号码等,解决老年群体不会扫码、难以通行问题。各服务窗口保留网络收费、银行卡刷卡、现金支付等多种缴费方式,畅通水、电、气等现金缴费渠道,充分满足老年人缴费需求。

畅通老年人服务沟通渠道。建立完善服务反馈机制,依托评价系统和线下吐槽找茬窗口及时点评服务好差情况,收集老年人诉求,建立起“测评—反馈—整改—回访”的闭环机制。依托政务服务热线倾听老年群体办事堵点痛点问题,及时纾解疑难,促进政务服务不断提升。

基层风采

根扎山区 医泽乡邻

■本报通讯员 杜正义

仲秋的一个上午,陈树科像往常一样提前半小时来到办公室,办公室门外的长条椅上已坐满了问诊的人。没等他坐下,候诊的人便接二连三地走进来,有的拿着CT片询问病情,有的拿着医药单询问用量吃法,有的询问病情诊断结果……陈树科一脸和气、耐心解答,并给出合理性建议。眼前这位中等个头的医生陈树科是一位“泗水县名医”,从一名年轻的临床大夫,成长为“泗水县五一劳动奖章”获得者、泗水县“科技工作先进个人”、泗水县中医院副院长,陈树科保持这个工作状态已经31个年头。

“选择了医生,就是选择了终身学习。”

小时候的陈树科就秉持“知识改变命运”的想法,一直在求学路上奋发向前。功夫不负有心人,1985年秋,陈树科以优异成绩被泰山医学院录取。1990年夏,他怀着“治病救人”的梦想,“飞到”泗水县中医院这片心中的乐土。31年间,他荣获“泗水县五一劳动奖章”、卫生系统“十佳医生”“泗水县名医”等荣誉称号,先后受到县委县政府嘉奖14次。

非学无以广才,非志无以成学。陈树科在中医院工作期间一直延续着爱学习、爱钻研的习惯。他总结自己学习的动力源泉:一是业务需要,二是服务病人需要,三是“传帮带”需要。如他所说,“选择了医生,就是选择了终身学习。”为了拓宽眼界,提升自己医术水平,他在繁忙的日常工作中依然挤出零零碎碎的时间不断学习。2003年,陈树科拿到了山东省医学科学院在职研究生学历证书。在他的办公桌面上,时常见到《防治疾病指南》《专家共识》书籍。轻轻地翻开书本,只见知识点被标记得“花里胡哨”,旁边跟着密密麻麻的个人感悟。2012年,他取得一种中药排石胶囊发明专利——“复合式胃管”实用新型专利。2013年,他荣获泗水县“科技工作先进个人”称号。多年来,他在《中华综合医学杂志》《现代康复》《世界最新医学》等国家级报刊发表论文7篇。

“我常跟身边人说,干一个好医生首先必须好学,其次是大度、能无私授学,还要有优秀的品格。”陈树科说。谈起陈树科,弟子步运慧自豪地说:“俺师傅总是随叫随到,从没有怨言,对我们言传身教,让我们感受到榜样的力量!”

“我一直保持24小时开机,就是为了不误诊病人。”

2005年,国家卫生部、财政部和国家中医药管理局决定实施“万名医师支援农村卫生工程”。陈树科积极响应国家号召,从2006年开始,每个周末都到乡镇卫生院坐专家门诊。中册镇卫生院、苗馆镇卫生院、圣水峪镇卫生院、泗张镇卫生院都留下了他的身影。

“我去基层主要干三件事:一是查房,为疑难病例病人诊断,让收入低人群也能享受到县级医院的医疗服务;二是为乡镇卫生院的医疗环境及设备提出改善建议;三是为基层卫生队伍讲解分析病情,加强疑难病例讨论,提高他们的业务水平。”在泗张镇卫生院的低保户赵守孝夫妇因为慢性病缠身,成为医院的“常客”,到县城看一次病最少得花四五百元,自从陈树科到泗张镇卫生院坐诊,夫妇俩开始就近就医,每次看病都能省去一半的费用。“提升基层卫生队伍治水平是解决低收入人群‘看病难’问题的重要一环!”陈树科说。

今年55岁的陈树科在自己的工作岗位上尽情地发挥光和热,作为年青一代医护人员的灯塔,为他们指明方向。截至目前,陈树科在“医师下基层工程”中,累计诊治超过8000余人,并授课100余次。

“自从2002年有了第一部手机,我始终保持24小时开机状态,因为我们8小时之外接到咨询电话太常见了,不敢耽误病人。”陈树科说。因陈树科几十年如一日对待病人认真负责、医术精湛,找他看病的闻声而来、络绎不绝。自1990年起,上级医院三次以丰厚待遇邀请陈树科“改换门庭”,但都被他婉拒。陈树科说:“我的根在这里,我们做医生的宗旨就是全心全意为患者服务,在哪里都不能影响我们发光发热!”