

优化营商环境 助力高质量发展

济宁经开区

优化服务建品牌 “经心”发展更放心

■本报记者 武旭 本报通讯员 王婷婷

薄如纸张、随意弯曲，在济宁经开区圣祥小镇中科泰阳研发中心，融合前沿技术的新一代铜铟镓硒薄膜太阳能电池产品以超过传统硅晶产品100倍以上的重量比功率，指向了面向未来的绿色能源发展方向；在小鲁锂电10万级的无尘车间内，从锂电池电芯到动力电池包的完整生产体系，实现了对动力电池生产全过程的跟踪与把控，围绕“碳达峰”“碳中和”贡献出自己的力量；以中科中美为代表的高端制造方向，拥有全球独家的“中心送粉高速熔覆”技术，率先推出的内孔高速激光熔覆设备填补了全球行业空白；以中亿烯创为代表的新材料方向，聚焦石墨烯应用，以“工业4.0”标准打造的自动化生产线达到世界先进水平……经开区究竟有着怎样的魅力，在数年内形成围绕“十强产业”的高端制造产业集群的快速崛起局面？

不断优化的营商环境，是经开区吸引高新技术企业纷至沓来的“法宝”。近年来，经开区紧扣“放管服”改革主线，聚焦市场主体实际需求、突出问题导向，不断在改革创新、审批提速、政策扶持、服务企业等方面持续发力，以“店小二”的服务方式，为企业发展保驾护航，全力打造一流的营商环境和最优的服务品牌。

“速度”背后是“服务” 服务理念凸显竞争优势

菲特环保科技有限公司（济宁）有限公司是一家集深度脱水压滤机及节能环保设备的研发、制造、销售和服务于一体的现代化高科技公司，主营产品为全省首台（套）、国内唯一、国际一流的无泥洗煤系统。该项目从初次接洽到正式落地，仅用时一个月，被业内称为“菲特速度”。

“菲特速度”背后是“经开服务”。配套完备的标准厂房、热情高效的务实作风、细

致入微的企业服务，都让该项目的快速落地变成了现实。在经开区，以标准化厂房为代表的“硬件”基础设施建设和以营商环境优化为抓手的服务“软件”体系，共同构成了吸引企业的“磁力区”。

“简政放权，市县同权”，是经开区优化营商环境的理念内核。全区共承接市县同权事项304项，已实现市县同权行政许可事项18项，直接下放事项36项，窗口前移行政许可事项47项，下放实质性审核权191项，委托收件、受审分离事项12项，办理市县同权事项顺利平稳运行，极大降低了企业的各项行政审批成本。

着力推进远程审批体系建设，将企业开办的各类信息通过“互联网+政务服务”即时同步到审批处室，申请人不需要多跑一步，完全由数据和影像代替跑腿，实现了全程电子化申报到全程电子化审批再升级；“智税通”自动办实现自动核定纳税人税（费）种，自动核定发票票种和领用数量，办理时间由原来的30分钟左右降低到即时“秒办”。2021年1—9月份，全区新增市场主体572家，同比增长6%。

开展招商引资项目全周期帮办办服务，“经心服务”“肩并肩”等一批政务服务品牌的涌现，涵盖了企业招引、审批、入驻、建设、水电气暖、环保处置、税务事项、生产销售的各个环节。通过“帮办代办+智能自助”提升基层政务服务水平，实现了自助服务一体机在乡镇全覆盖，推出的“自助一体机专人对接帮办代办贴心办”服务，更好地诠释了济宁经开区“审批不见面，办事不求人”的政务服务理念，竞争优势进一步凸显。

“信心”背后是“保障” 体系支撑实现“拎包入住”

“这是新一代的太阳能电池产品，全称为新一代铜铟镓硒薄膜太阳能高端芯片，与传统的晶硅类产品相比，具有诸多先进特

性。”在圣祥小镇中科泰阳研发中心，融合前沿技术的新一代太阳能电池产品大大颠覆了记者的传统印象：薄如纸张、只有30微米的厚度，可以随意弯折、附着于物体表面，重量比功率是传统硅晶类产品的100倍以上，应用前景广阔。凭借先进的技术指标，新一代铜铟镓硒薄膜太阳能高端芯片在全省创业大赛中获得特等奖。作为项目带头人，山东中科泰阳光电科技有限公司董事长兼总工程师王耀明博士告诉记者：“正是经开区坚实的基础设施建设和优秀的人才服务支撑体系成为了吸引团队落地的‘磁铁’，我们的研发中心也已落户经开区，形成从产品研发到生产的完整链条，有了政府的坚实支持，我们有信心在这片创业热土上茁壮成长。”

在经开区，以标准化厂房为代表的“硬件”基础设施建设和以营商环境优化为抓手的服务“软件”体系，共同构成了企业的“信心”保障。

标准化厂房建设是经开区为企业实施“硬件”保障的亮点之一。目前，经开区已建成使用研发中试、创业孵化、生产车间等标准厂房60万平方米，并可根据企业要求“来图定制”，大大节约企业建设成本、压缩建设周期、提高生产效率。

电力服务方面，经开区推进全流程视频监控确保工作过程规范，全环节系统留痕确保客户响应及时，实现服务线上化、实时化，让客户用电经济化、合理化，迭代提升客户办电体验。供气保障方面，全面取消报装附加审批手续，150米以下燃气管线工程实行告知承诺备案制，将办理环节优化为2项以内，办理时限缩减到4个工作日以内，对外线工程验收接管优化为3个环节、5个工作日，全部实现“网上办”、“掌上办”。政府采购环节紧抓“公平”核心，2021年政府采购网上商城、定点采购及招投标项目对中小微企业的合同授予率超过90%。依托济宁“云视通”公共资源交易数字见证平台实现全流程“数字见证”，大力推广市、县两级

远程异地评标，为企业节省了 time、交通等成本、提高评标效率。创新性的“天地图”系统，将企业建设期间的固体废物处理连接为有机整体，进一步提高企业建设效率，免除后顾之忧……全流程、广覆盖、成体系的软硬件服务系统，为企业实现“拎包入住”提供坚实的保障支撑。

“放心”背后是“品牌” “经心服务”换来“放心发展”

“在济宁经开区办事，真是省时、省心、省腿。我们的山东省矿山钻探应急救援中心项目，审批手续办理下来没有任何堵点、卡点，都是行政审批服务局等部门的同志给全程指导、帮办代办的，大大节省了我们的时间和精力，在经开区创业，我们是放心更安心。”山东省煤田地质局第二勘探队办公室主任郝先生经常对他们的合作伙伴这样说

一句放心的背后，是经开区打造政务服务品牌、与企业“肩并肩”的生动写照。经开区行政审批服务局创新性提出了“经心服务”营商环境品牌的构想，会同全区24个部门单位组建了“经心服务”联盟，将“经心服务”品牌打造成全区的营商环境金招牌。24个成员单位单位对3类服务对象分别开展全流程闭环服务，各部门窗口提供“一次办好”和惠企政策宣传兑现服务。“经心服务”联盟运行以来，共免费帮代办办业务28344件，全程主动服务重点项目81个，解答咨询1064条，帮助解决实际问题398项，构建起了多领域、立体化、全链条、零成本的政务服务新格局。

“优化营商环境是一个系统工程，没有最优、只有更优。今后，我们还将秉承服务至上的理念，以‘经心服务’营商环境品牌为引领，进一步解放思想、改革创新，持续深入优化营商环境，促进全区高质量发展。”经开区行政审批局张旭局长告诉记者。

农村人居环境整治攻坚战

瞳里镇 踏上宜居乡村快车道

本报济宁讯（通讯员 史佳星）为贯彻落实济宁经开区区党工委开展人居环境整治行动的工作部署。近日，瞳里镇精准发力、集中整治，持续深化人居环境整治，不断提升乡村环境水平，组织人员深入各村开展人居环境整治行动，督促各村进一步强化责任，带动广大村民群众纷纷加入环境整治行列，踏上了打造“美丽宜居农村”的快车道。

行动中，瞳里镇党委政府多次召开干部会议，对全镇人居环境整治工作进行安排部署，要求全面动员、突出重点、打造亮点、确保实效。

瞳里镇政府党员干部带领村两委成员分批分组实地查看各村环境卫生情况，与群众进行沟通，对各村环境治理提出意见建议。各包村干部下沉到各村开展工作，集中清理村里乱堆乱放情况，开展杂草清理、河道保洁等行动。

全速、全域、全力推进农村人居环境整治行动，不断加大环境卫生整治和宣传力度，群众幸福感、获得感显著提升。提起近期人居环境整治集中行动，村民们笑得合不拢嘴。“现在到我们村里去看一看，家家户户的门口都很干净，路也宽敞，特别漂亮，我住的也非常舒心。”家住瞳里镇陈庄村的陈大叔说。

一排排崭新的房屋、一条条宽敞的道路、一座座整洁的院落，这正是瞳里镇着力打造美丽乡村的生动写照，也是开展人居环境整治行动的意义所在。一幅幅美丽的画卷正在不断展开，生活环境发生翻天覆地的变化，产业持续带动群众发家致富，也让村民们感到越来越幸福。

强化党建统领 推进双基工作

马集镇 这里劲刮健身风

本报济宁讯（通讯员 陈根运）10月21日一大早，环卫工人权大妈在忙完自己片区内的卫生后，与几个清洁工友一块等候在济宁经开区马集镇文化广场，听说济宁经开区太极拳协会来这里教太极拳，这种健身方式以往也只能是欣赏，对于农村人来说能有机会尝试学习太极拳那心里确是万分的激动，向权大妈一样在镇驻地广场参加太极拳全民健身活动的有100余人。

这次活动由区事业中心、区太极拳协会、马集镇人民政府精心谋划

安排，其目的就是让广大群众崇尚健身、参与健身、追求健康文明生活方式，以丰富群众文体生活，建设美丽新经开。此次活动聘请了经开区太极拳协会付会长一行8人，通过现场传授，分组教学，细致讲解，解疑释惑，发放资料等形式，供大家免费学习太极拳，掀起了全民健身新热潮。这次太极拳推广活动既是贯彻落实《全民健身计划》的具体行动，也是今年体育健身活动的一次动员发动，受到了群众的一致赞誉和认可。权大妈说道“没想到太极拳这

种高大上的东西，也适应我们农村老太太，通过1个多小时的活动，出了一身汗，各个关节也轻松了很多，这种健身方式我们都很欢迎，回去还要动员亲戚邻居积极参与进来，共同健康！”

区事业中心副主任韩梅说：“我们已经建立了联络群，以后这样的培训就是常态化，定期不定期举办，通过联络群发布活动通知，目的就是要通过这种形式努力在全区迅速掀起太极拳健身的新高潮，为太极拳在我区全面推广作出积极贡献！”



马集镇太极拳协会组织群众在文化广场开展太极拳健身活动。

马集镇太极拳协会组织群众在文化广场开展太极拳健身活动。

马集镇太极拳协会组织群众在文化广场开展太极拳健身活动。

马集镇太极拳协会组织群众在文化广场开展太极拳健身活动。

马集镇太极拳协会组织群众在文化广场开展太极拳健身活动。

马集镇太极拳协会组织群众在文化广场开展太极拳健身活动。

马集镇太极拳协会组织群众在文化广场开展太极拳健身活动。

马集镇太极拳协会组织群众在文化广场开展太极拳健身活动。

马集镇太极拳协会组织群众在文化广场开展太极拳健身活动。

济宁经开区 压实责任 确保群众温暖过冬

本报济宁讯（通讯员 王婷婷）为做好辖区内今冬明春供热工作，10月23日，济宁经开区对全区保供供暖工作进行动员部署。该区经济发展局、城乡建设和交通局就供电、供气、供供暖等方面进行会议研判，通过今冬明春供热形势，研究供热保障措施。全区上下充分认识做好保供供暖工作的重要性和紧迫性，切实把保供供暖工作摆在极端重要的位置来抓，抓实抓细今冬明春保供供暖各项重点工作，确保能源安全稳定供应，群众温暖过冬。

让群众过上一个温暖的冬天，一直是民生大事。相关部门和供热企业表示始终把保供供暖工作放在心里、抓在手上，做好能源供应保障工作，确保热源电厂电煤储备不低于15天用量，用供暖热度提高民生温度。全力做好电力企业长协煤兑现，组织热源企业做好市场煤采购。加强热源企业的煤炭供应保障，提升电煤库存量，确保供热企业供暖季所需煤炭。加强协调配合，健全完善帮扶机制，及时研究解决存在的困难问题，全力做好今冬明春保供供暖工作，不断提升群众的获得感幸福安全感。

济宁经济开发区税务局 稳步推进 网上采购全覆盖

本报济宁讯（通讯员 张玮）济宁经济开发区税务局按照“全面覆盖、积极有序、稳步推进”的工作思路，持续推进网上采购工作，积极构建“大采购”的工作格局。

通过下发网上采购推广实施方案，组织相关采购人员参加各级专题培训、畅通网上采购工作信息交流渠道等措施，对网上采购推行工作进行部署和宣传，提升单位领导及各部门网上采购意识，使“网上采购是常态、网外采购是例外”的理念深入人心。

建立了“部门需求——专题研究——确定方案——实施采购”的网上采购工作新机制，即财务部门统筹汇总预算需求，与技术部门核对配置，组织采购前的专题研究，审慎选择候选品牌，确定网上采购方案，提高实际需求与网上采购工作的贴合度。

济宁经济开发区税务局严格执行网上采购要求，通过税务采购网以批量采购方式采购了计算机、打印机；以协议供货方式采购了视频会议终端等设备；同时积极拓展网上超市空间，将办公用品、计算机耗材纳入网上超市采购，实现了采购工作规范与效率的统一。

济宁经开区综合行政执法局 “礼仪”请进来 文明有了范儿

本报济宁讯（通讯员 张学堂）为进一步加强职工精神文明建设，不断规范干部职工文明行为，提升干部职工文明素质，争创模范机关，济宁经开区综合行政执法局组织开展了一系列文明进机关活动。

规范机关干部仪容仪表、普及使用文明用语、改善政务服务形象、模范遵守工作纪律、杜绝奢侈浪费行为、营造良好公共环境、推进机关文化建设、崇尚遵守社会公德八个方面深入学习，在全局形成懂文明、尚礼仪、重荣誉的良好氛围。结合工作实际，修订完善机关人员考勤和管理、局机关环境卫生评比、执法人员着装管理等制度，理顺各种关系，加强对局机关内部人、财、物的管理，不断强化局机关内控管理。全局干部职工一律钉钉打卡考勤，同时局督查室对人员在岗情况进行不定期的突击检查，重点检查在岗情况、遵守纪律情况，严查不担当、慢作为、出工不出力等问题，督查情况即时全局通报，根据督导通报情况兑现当月奖惩，以严格的制度约束促进工作提升。

结合民意“5”来听活动和企业包保工作开展志愿者活动。济宁经开区综合行政执法局志愿者深入到包保联系村居、企业和辖区内商铺门头宣传济宁市“济惠保”和“惠企通”等惠民工程，向联系村居群众、企业和商户发放宣传单页，让各项惠民政策被各类惠及群体尽快熟知，推动各项惠民政策尽快落地落实，不断提高志愿服务水平，营造全社会关心公益、参与公益的良好氛围。每周进行一次卫生评比，由各科室大队推选一名同志组成评分小组，对各科室大队办公室进行逐一现场集中打分，将评比结果即时全局通报，并根据评比结果，对优胜科室大队授予卫生流动红旗，努力为全局创建一个整洁、优美的工作环境。

文明礼仪进机关活动是教育与实践相结合的过程，全局以活动为载体，持续开展多种活动，促进机关作风建设进一步加强。在全局开展争创“文明岗”活动，以“今天你的行为文明了吗”为主题，由各科室大队认真落实，不断提高执法人员自身素质，增强服务意识，主动接受服务对象和群众的监督，不断提升全局整体形象，推动机关文明礼仪建设。精选一些人民满意公仆的先进事迹组织全局干部职工观看，对照先进典型，广大干部职工围绕思想、工作、作风进行讨论和对照检查，查找存在的突出问题，提出整改措施并督导落实。

经开交警“进校园”

本报济宁讯（通讯员 唐硕）为进一步加强学校交通安全宣传教育，提高学生们的“知危险、会避险”的交通安全风险防范能力。10月20日上午，济宁经开交警深入经开区高庙小学开展“进校园”交通安全宣传活动，让文明交通走进校园，共建安全文明校园。

活动期间，宣传人员向同学们讲解和传授了小学生日常应该掌握和熟知的交通安全常识，带领同学们学习认识交通标志，教育同学们不要在马路上嬉戏打闹，不乘坐超员车、“黑校车”，引导学生从小养成遵纪守法，文明参与交通的良好习惯。并结合正在开展的“一盔一带”安全守护行动，以发放宣传材料、有奖问答等形式，讲解了驾乘坐电动车、摩托车要佩戴安全头盔，乘坐其他机动车要系好安全带，要求学生将“一盔一带，安全常在”铭记于心。

宣传民警还和同学们进行了现场互动，现场讲解常用的交通安全指挥手势，让学生们更直观更真切地感受交通指挥手势的意义和遵守交通规则的重要性。

的困难及目前急需党和政府解决的问题等，为他们送去慰问金及节日祝福，激励他们不忘初心、牢记使命，积极为城市基层党建工作建言献策。

从人民群众根本利益出发，切实为人民办实事。充分利用民意“5”来听与“加强基层党组织建设”工作相结合。下沉一线，深入走访，倾听民声，收集村民意见建议，落实各项惠民政策，做好村民对经开区各项工作的满意度调研，使群众“满意度”不断攀升。民意“5”来听入户走访率100%。较好地完成了疫苗接种入户宣传动员工作、爱国卫生月活动、改厕工作。