

聚焦公立医院高质量发展

北京专家“介入” 患者重获“心”生

——济宁市中医院让患者在家门口就能享受到国内知名专家的诊疗服务

■本报通讯员 王碧辉 孙雪莲

近年来,济宁市中医院心血管病科聘请北京中日医院心脏中心主任郑金钢教授作为业务院长,自郑金钢名医工作室成立以来,每月来院指导复杂冠脉介入手术,为患者带来国内知名专家的诊疗服务。

近日,作为济宁市中医院业务院长的郑金钢教授赶到济宁市中医院携该院心血管病科介入团队为患者做手术。半天接连做了6台,受到患者的一致好评。

现年68岁的王大爷近几年总感觉有些胸闷,稍微活动就感觉明显,一直以为是吸

烟导致的肺部疾患,在7月份,患者因急性心肌梗被送入济宁市中医院心血管病科抢救。经检查后,该科朱志扬介入团队为其开通了完全闭塞的右冠血管,患者的症状得到缓解。“在做完上次微创手术之后症状明显减轻,后背和胳膊也不疼了,也不心慌、出汗了,但是活动量增加后还是不能耐受,走3000步以上就开始浑身不舒服。”患者王大爷说道。再三打听之后,他最终选择来到济宁市中医院再次进行微创手术。恰逢郑金钢教授来院指导手术,在郑金钢教授指导下,心血管病科介入团队为王大爷进行前降支钙化旋磨,左主干、前降支、回旋支前三分叉病

变支架置入术。从术前准备到手术结束仅用时2小时,术后王大爷立刻感觉到前所未有的轻松,得到了患者和家属的一致认可。

来自鱼台的蔡大爷今年72岁,患有近20年的糖尿病史,长期血糖高造成了他的血管弥漫性狭窄,仅去年就送医抢救3次,几次三番从死神手中挣脱。于是几经辗转,患者来到济宁市中医院寻求中医治疗。在院就诊时得知北京中日医院心脏中心主任郑金钢教授定期来院指导复杂冠脉介入手术,于是选择了冠脉介入治疗。“一个半小时的手术时间,不用开胸,也不用受罪,术后直接就可以下床,太神奇了。做完手术之后,我

瞬间就感觉舒服了。”蔡大爷开心地说道,一直不停夸赞血管病科团队医术好。

“技术含量决定手术成败,济宁市中医院与北京中日医院合作,而心脏中心主任郑金钢教授是心脏介入术的国内知名专家,医院定期邀请郑金钢教授及团队来院指导复杂心脏介入手术,无疑给慢性冠状动脉闭塞病变、钙化病变、分叉病变等复杂冠脉病变及心房纤颤、阵发性室上速等心律失常治疗带来了福音。同时也改变了本地区该病治疗率低的现状,让患者在家门口就能看名医。”济宁市中医院心血管科主任朱志扬说道。

济宁医学院附属医院 联合送医暖民心

本报济宁讯(通讯员 高爽 董雅宁)为不断满足太白湖区群众健康需求,将“我为群众办实事”实践活动引向深入,增强群众的获得感和幸福感,近日,济宁市委网信办与济宁医学院附属医院以民意“5”来听行为平台,组织医院太白湖区专家团一行赴航运新村开展惠民义诊活动。

本次义诊活动专家分别来自内外科、急诊中外科、心脏急症科、呼吸内科、创伤骨科等科室,他们为居民测量血压,并耐心为其答疑解惑。同时,还为居民们讲解关于疫情、常见病、多发病的预防诊治问题,养成健康良好的生活习惯并针对不同病症和个体差异提出了合理的诊疗建议。前来参与的社区居民络绎不绝,医院党员志愿者们为群众宣讲健康知识,发放健康手册,让其在门口就能享受优质的医疗服务。

此次活动共义诊百余人次,为社区居民提供了面对面、零距离的医疗服务,增强了群众的健康保健意识,受到了广大居民的一致好评。下一步,济宁医学院附属医院将继续发挥行业优势,走进社区、村居开展健康义诊系列活动,以群众喜闻乐见的方式,为其提供更加便捷优质高效满意的医疗服务。

山东省戴庄医院 新建停车场正式投入使用

本报济宁讯(通讯员 张亚楠)为切实提升群众的满意度和获得感,系统优化医院的基础设施配置,近日,山东省戴庄医院新建停车场正式投入使用。

新建停车场占地面积2177平方米,新设停车位72个,加之院区原有的375个停车位,如今医院可一次性为447辆车提供新“车”之所。山东省戴庄医院从停车群众的实际需求出发,新设停车位秉承尺寸标准、整齐规划、出入方便的设计理念,以绿色植物作为车辆之间的“天然隔断”,在实用性和美观性等方面,处处凸显出“以群众满意为中心”的理念,受到群众好评。下一步,医院还将不断加强停车管理,通过实施优化交通标识和强化人工引导等措施,进一步确保院内停车规范与行车通畅,为群众创造更有序、更便捷的医院环境。

任城区举办首届 医养结合技能竞赛

本报任城讯(记者 周慧迪 通讯员 李国华 王德琬)为扎实推进医养结合水平,切实提高从业人员理论知识素养和实践操作技能,日前,任城区首届医养结合技能(康复)竞赛在济宁市中西医结合医院举行。

本次竞赛由任城区卫健局、任城区总工会主办,济宁市中西医结合医院承办,旨在推动全区医养结合机构营造“比学赶超”的氛围,通过搭建岗位练兵、技术比武平台,提升老年人医疗护理服务质量和水平,加强医养结合服务体系建设,深入推动医养结合示范区创建。

比赛来自任城区的11个参赛单位共40余名选手参赛。竞赛项目包括理论知识笔试和物理治疗、作业治疗、吞咽治疗、言语治疗四项技能操作。经过紧张、激烈角逐,评选出团体一等奖1个、二等奖2个、三等奖3个、优秀奖若干以及个人一等奖4名、二等奖8名、三等奖12名、优秀奖若干。

本次竞赛不仅是医养结合机构服务能力提升的有效载体,而且是各参赛单位及参赛人员相互交流学习的平台,为推动全区医养结合工作专业化、规范化,更好地满足老年人全方位、多层次、多元化健康服务需求奠定了坚实基础。

梁山县人民医院 院长服务岗 服务更便民

本报梁山讯(通讯员 王前)为进一步提升群众看病就医满意度,畅通医患沟通渠道,为群众提供便捷、贴心、有温度的医疗服务,近日,梁山县人民医院在门诊大厅设立院长服务岗,现场解决群众反应的看病就医问题,切实提升群众信任度、满意度。

院长服务岗设立在门诊一楼导医台北侧,每日由医院党委班子成员轮流到服务岗工作。针对就诊患者及家属不同的问题给予解答,能当场答复或解决的问题现场解决。对于门诊就诊流程、疫情防控、医患沟通、行业作风等问题,协调各科室解决患者就诊中遇到的困难,对一时解决不了的建立问题台账,按期解决到位。

“院长服务岗”这一便民活动,是医院把“开门接访”作为改善医疗服务的重要举措之一,通过建立与群众零距离沟通渠道,让就医群众的意见和建议最真实地反映上来,便于医院决策层从不同视角及时发现、高效地解决问题,持续改进存在问题,不断提升医疗质量和服务水平,切实践行以患者为中心的服务理念,助力医院高质量发展。



近日,济宁市第一人民医院举办“永沐党恩 牢记初心”主题实践活动,邀请济宁市书画家协会艺术家们走进医院,用作品展示百年医院成就。书画家们现场挥墨泼毫、潜心创作,“医者仁心”“大医精诚”“百年一院正青春”等一幅幅优秀的艺术作品,让现场围观的群众心潮澎湃。

■通讯员 李倩 乔萌 摄

济宁市第二人民医院 义诊送健康

本报济宁讯(通讯员 朱国涛)近日,济宁市第二人民医院开展以“情暖重阳节,义诊送健康”为主题的大型义诊活动,为老年居民献上重阳节的问候。

在活动现场,医院志愿者们为前来咨询的老人们免费测血压、测血糖;来自医院老年医学科、内科、外科、骨科、中医科、远程会诊中心的医疗专家们耐心地问诊,细心做体格检查,并根据老人们的病情提出专业诊疗意见。同时,现场还为老人们发放

健康宣传册、远程会诊宣传册,讲解常见疾病的预防和保健知识等。此次义诊活动,吸引了众多老人和群众前来咨询,共发放健康宣传材料800余份,免费义诊、查体、咨询300余人次。

“老年人是社会成员的重要组成部分,医院积极响应我市完善老年健康服务体系号召,以老年健康为己任,除了定期举办义诊,还致力于推进‘老年友善医院’的建设。先后推出一系列服务举措

为老年患者在就医过程中提供便利,让老年患者老有所‘医’,安享健康幸福的晚年生活。”济宁市第二人民医院门诊部副主任孙宏介绍道,济宁市第二人民医院正以高标准为要求,全面有序地推进“老年友善医院”的创建工作,并以此为契机进一步加强自身为老年患者服务的能力、管理水平,优化老年患者就医流程,改善老年患者就医环境,提升老年患者看病就医满意度,不断营造尊老、爱老、护老的良好氛围。

曲阜市中医院

从“心”出发 “双心”同建

本报曲阜讯(通讯员 郑丽冬)为提升医院整体急救核心能力,近期,曲阜市中医院开展胸痛中心、心衰中心建设推进会,加强胸痛中心、心衰中心创建工作,为广大患者开辟一条“救命高速路”。

为进一步推进胸痛中心、心衰中心建设,提高心脏病患者的救治能力,不断改进胸痛患者救治流程及心衰患者的生存质量,曲阜市中医院相继召开了胸痛中心、心衰中心建设推进

会及主要业务骨干座谈会。会议重申了胸痛中心、心衰中心建设的必要性和紧迫性,指出胸痛中心、心衰中心建设面临的问题,就下一步创建工作提出了要求。

自医院胸痛中心、心衰中心筹建以来,医院心内科按照指南要求,从制度、标准、流程上不断规范,开辟了胸痛患者、心衰患者院内急救绿色通道,不断提高介入手术水平。近1年来优质高效完成三百余

例冠脉手术,为患者减轻了病痛。为进一步打造区域协调救治体系,为胸痛及心衰患者提供及时的医疗救助,心内科下一步工作重点将转向对乡镇医院、社区等医疗机构的培训工作中,从急性胸痛患者的早期快速甄别到心电图判读、规范化溶栓治疗及后续的转运等工作逐一进行宣讲培训,不断提升基层医疗机构胸痛心衰救治能力和基层医师诊疗水平。

济宁市妇幼保健计划生育服务中心

儿童康复学、优生学被评为公共卫生领域市级重点学科

本报济宁讯(记者 周慧迪 通讯员 田国栋)近日,济宁市卫生健康委下发《关于公布2021年度公共卫生领域市级重点学科及重点建设学科名单的通知》,其中济宁市妇幼保健院计划生育服务中心的儿童康复学、优生学两个学科被评为公共卫生领域市级重点学科。

近年来,济宁市妇幼保健计划生育服务中心加大了对儿童康复工作支持建设力度,引进了高端的康复设备,先进的康复技术和管理模式。创建了五合一(原五位一体)、模拟性融合教育、德商融入和混龄班教育等孤独症四大康复体系,大大提高了孤独症等特殊儿童的社会交往能力、社会

技能和社会规则,为尽早融入大集体打下良好的基础。儿童康复中心开展的康复专业技术和特色课程,得到省内外专家、同仁们的肯定和大力推广,成为多所高校的实习见习基地,得到了良好的社会反响。儿童康复中心先后荣获“山东省优秀残疾人之家”“山东省青年文明号”“山东省五四红旗团支部”“济宁市十佳精神文明好事”“济宁市五一劳动奖状”“济宁市残疾人康复救助工作先进单位”等荣誉称号。

济宁市妇幼保健计划生育服务中心的产前筛查与诊断中心是省卫生健康委审批并定期考核通过的市级产前筛查与诊断中心,承担全市的

产前筛查与诊断、遗传病咨询与诊断、优生优育检测咨询等工作。中心设有独立的遗传咨询门诊和产前筛查与诊断实验室,有全自动时间分辨免疫荧光分析仪、全自动细胞收获仪、全自动扫描染色体核型分析系统等先进的仪器设备。通过不断完善产前诊断内部运作机制,保障了产前筛查与诊断技术服务的质量,自2013年成立以来共确诊胎儿染色体异常600余例,最大限度地避免了严重缺陷儿的出生,为预防出生缺陷做出了重要贡献。该团队近5年在国家级核心期刊及数据统计源期刊发表论文13篇,参编著作3部,完成科研4项。

市卫生健康委 走访慰问 关爱老人

本报济宁讯(记者 周慧迪 通讯员 张志浩 万璐)为庆祝重阳节的到来,市卫生健康委党组书记、主任鲁先灵一行走访慰问了任城区百岁老人及医养结合机构济宁凤凰怡康护理院的老人,向他们致以节日的问候。

鲁先灵一行来到百岁老人家中,同老人及家人亲切交谈,关切地询问老人的生活习惯、健康状况和饮食情况。祝他们节日快乐,健康长寿,并嘱托老人子女要悉心照顾好老人的生活,让老人安享幸福晚年。济宁凤凰怡康老年护理院主要为高龄、失能、多种慢病共存的老年患者提供慢病防治、康复、保健、养老、医疗等服务。鲁先灵一行走进康复训练区、陪护病房、娱乐室,和医护人员亲切交谈,认真察看老人们的生活起居情况。

下一步,济宁市卫健委将进一步完善医养结合服务体系,落实老年优待政策,保障老年人合法权益,提升服务水平。同时,加强对各医养结合机构管理,完善服务保障,优化护理质量,提供高质量的医养结合服务,为老年人安享晚年幸福生活创造良好条件。

济宁市市直机关医院 情系桑榆晚 心暖夕阳红

本报济宁讯(记者 周慧迪 通讯员 李亨)日前,济宁市市直机关医院在古槐街道大石桥社区开展以“情系桑榆晚,心暖夕阳红”为主题的关爱社区老年人义诊活动。

义诊现场,市直机关医院健康生活志愿服务队专家为前来问诊的社区老年人免费测量血压、血糖、针灸、筛查白内障,耐心细致地解答各类健康问题,认真倾听他们的病情陈述,仔细询问生活习惯。针对问诊老年人的不同情况,耐心解答疑问并进行现场治疗,叮嘱一些日常注意事项,提出预防和治疗的合理建议,受到了社区老年人的一致好评。

针对社区老年人慢性病特点,志愿服务队专家从心脑血管、高血压、冠心病等疾病预防、健康养生、饮食起居等方面为他们讲授自我保健和自我预防等健康知识。讲座通俗易懂,贴近百姓生活,辅以生动的生活例子,现场讲座气氛活跃,互动良好,通过此次义诊活动更好地让老年人了解健康养生知识,从而改善生活质量,营造幸福生活。

微山县人民医院 加大惠民政策落实 提升群众就医满意度

本报微山讯(通讯员 王倩 田贺)为进一步改善群众看病就医体验,提升群众看病就医获得感和满意度,日前,微山县人民医院召开了群众看病就医满意度提升攻坚动员会议。

为进一步提升群众看病就医满意度,加大卫生惠民惠民政策落实力度,微山县人民医院从10月中旬开始在医院组织开展群众看病就医满意度提升攻坚月活动。攻坚解决群众最关心、反映最突出的看病贵、看病难、检查多、排队时间长、医德医风差、医疗水平低、环境脏乱差等问题,切实提升群众看病就医满意度。

下一步,医院各科室将高度重视看病就医满意度提升攻坚月具体实施方案,做到人人知晓、人人参与,以实际行动积极参与到提升群众就医满意度的具体工作中来。各科室团队把群众看病就医满意度提升作为一项重要工作来抓,全面提升自身服务水平,在医院迅速形成提升群众满意度活动的良好氛围。

汶上县中医院 上门回访 医患架起“连心桥”

本报汶上讯(通讯员 张会霞 商坛)为了解患者的病情变化,改善患者生活质量,提高患者就医获得感,近日,汶上县中医院组织临床经验丰富的医生定期到患者家中回访。

医院医务人员带着慰问品和药物,来到患者家中进行回访。医务人员详细了解了患者在出院后的饮食起居情况,仔细为患者脉诊、听诊、触诊等检查,并叮嘱他们一定要保持乐观向上的心态,争取早日康复。

汶上县中医院肿瘤治疗中心,通过入户回访深入患者家中实地了解患者的康复情况,现场征求患者以及家属对医院行风工作的意见和建议,不断延伸和完善服务功能,更好的为广大患者看病,获得了病人和家属的一致好评。

曲阜市口腔医院 科普宣传 普及口腔健康知识

本报曲阜讯(通讯员 孔丽娜 樊静宜)近日,曲阜市口腔医院分别在社区、儿童游乐场以及超市内开展以“从小养成刷牙习惯,一生乐享健康生活”为主题的“全国爱牙日”系列科普宣传活动。

活动现场,医院工作人员为小朋友免费检查口腔,为群众测血压,并根据不同的口腔健康问题给予专业的建议。他们还向过往群众发放《护齿苑》健康报,为小朋友发放爱牙总动员漫画书及牙牙乐小玩具等,手把手地为小朋友示范正确的刷牙方法,分享护牙保健知识。同时,提醒小朋友要勤刷牙、勤漱口,从小养成良好习惯,通过定期检查早发现、早治疗口腔疾病。

近一个月来,曲阜市口腔医院持续深入学校、社区、镇街进行口腔义诊并进行牙病预防知识的普及教育,增强了群众的口腔健康观念和自我保护保健的意识。通过义诊活动,使广大群众了解口腔疾病的可防、可治,进一步强化了公众对口腔卫生的关注。