奋斗百年路 启航新征程 ·我为群众办实事·

增进民生福祉 彰显为民情怀

——鱼台县开展“我为群众办实事”实践活动侧记

■本报通讯员 张惠亚

学史力行，实干为民。办好民生实事是为民服务的“必修课”，也是检验党史学习教育成效的“试金石”。党史学习教育开展以来，鱼台县聚焦群众最关心、最直接的问题，精准施策、有力有序解决民生领域突出问题，不断增强服务群众的能力，努力把党史学习教育成效转化为群众看得见、摸得着的工作实绩，持续推动“我为群众办实事”实践活动走深走实。

城乡“两长”为幸福加码

“俺小区都是指着单元长和楼长，有事找单元长找楼长。”“别管自来水啦，还是啥的，过两天就来问问，怎么样？有事呗？”……一提起每天穿梭于社区大街小巷之间的“两长”，居民就不由地竖起大拇指连连称赞。鱼台县“两长”工作体系的建立，延伸了党组织的服务触角，打通了服务群众“最后一米”，提升了基层社会治理效能。

今年年初，为做好常态化疫情防控工作，解决城市居民小区和农村社会治理盲区，鱼台县建立了以城市居民小区单元长、楼长和农村巷长（联户长）为主体的城乡“两长”体系。目前，全县10个城市社区、190个居民小区、813座楼，推选出单元长2225名、楼长813名；234个行政村、832个自然村，推选出巷长（联户长）5106名，村均22名。

鱼台县坚持分类施策、全面推选，在城市居民小区，按照“信息摸排、个人自荐、面试考察、公开公示”程序，一个单元推选一名单元长，一座楼推选一名楼长，从单元长中推选楼长，单元长、楼长人选从本单元、本楼栋党员、退休干部、志愿者中产生，无固定职业低收入者优先，构建起“街道党工委——社区党委——小区党支部——楼党小组——单元党员中心户”的组织架构；在农村，以街巷为单元推选巷长（联户长），每名巷长（联户长）包保20户群众，实现了全县9万农户全覆盖、包保无死角。

为避免出现任务过多过重，县委常委会专题研究确定了城乡“两长”6大职责：宣传党的政策、参与疫情防控、收集社情民意、排查安全隐患、促进邻里团结、做好环境卫生。全县7331名城乡“两长”通过“两长通”小程序和7824个微信群，收集群众意见建议5900余条，帮助群众办理各类实事2.9万余件，化解矛盾930余起。

“鱼家美院”让农村添彩

一条条笔直干净的水泥路，一排排亮丽雅致的农家新居，一张张忙碌秋收洋溢着幸福的笑脸……时下在鱼台县的农村，处处景色就像浓抹淡描的风景画，呈现一幅幅多姿多彩的美丽新农村画卷。

“俺家被评为三星级示范户啦！”鱼城镇中东南村村民胡雪梅满脸自豪地说。走进小院，白墙黑瓦，方正整洁，墙壁上的“龙头”石刻在缓缓向外喷水，俨然一幅“小桥流水人家”的美丽景象，常常引得村民驻足观赏。

“这都是俺儿自己设计的，最初只是想将小院打造得漂亮一些，生活得更舒心，后来不仅评上了三星级示范户，还成了村里的人场儿，增添了人气。”胡雪梅话音刚落，小院里传出阵阵欢笑声。不断满足村民对美好生活的追求和向往，就是鱼台县美丽庭院创建工作广泛开展的最强动力。

今年以来，鱼台县坚持党群共建，把“美丽庭院”创建融入农村人居环境整治和乡村振兴大局，县乡村三级联动，共创建三星级“美丽庭院”17331户，占农村常住庭院的39.2%。

美丽庭院示范户评选工作由村党支部书记牵头，坚决杜绝“一次检查定星级”现象，日常检查由“两长”组织，以家庭妇女为主体，明确“两长”“一查二看三评”工作法，全县5106名农村“两长”成为推动创建的骨干力量；集中评选分初评、复评两个步骤进行，评选结果全村公示，接受群众监督。对示范户进行“物质+精神”双重激励，县领导带头，县、镇、村三级干部上门挂牌。村村开展集中表彰活动，现场发放分类垃圾桶等奖品，为示范户披红戴花拍照，在村显著位置常年设置光荣榜，让“美丽庭院”家庭充分感受荣誉感。

三医联动助服务提升

鱼台县组建紧密型县域医共体，统筹资金、技术、人员，实现县镇村三级医疗机构上下联动，全面提升医疗水平，推动实施分级诊疗，让群众就近就医，省钱省力。

在县人民医院，来自王庙镇大李村的村民李大爷正在导医的引领下就诊检查，李大爷因患急腹痛到王庙卫生院就诊，初步诊断为阑尾炎，经医共体“绿色通道”转诊至县医院。

“我们是从王庙卫生院转过来的，来的路上一直跟导医联系，来到这里之后做检查特别快，不到一小时就检查完了。”李大爷的女儿介绍。

今年以来，鱼台县借鉴安徽省天长市经验，组建以县人民医院为龙头、11个镇街卫生院为成员的紧密型县域医共体。每个经由医共体转诊至县医院的患者，均有一名导医全程陪同，大大缩短了病人就诊的时间。目前县医院老院区共有28名导医，每天接待医共体病人100余人。

为提升乡医的综合水平，县医院多次开展乡医集中培训，并推动实施“1+1+1”医疗帮扶模式，即一名县级医院专家帮扶一名镇卫生院医生，同时带教一位乡村医生。通过培训，切实提高医共体内各成员单位的医疗水平。

通过一段时间运行，医共体建设成效逐步显现。县外县内就诊率一降一升，自5月初启动改革以来，县外转诊率同比下降2.92%；5至9月份县内月均就诊率同比上升7.64%。运行指标得到改善，药品占比、耗材占比、住院患者人均费用同比分别下降5.8%、4.7%、5.6%。基层诊疗能力得到提升，截至9月底，县人民医院共完成远程会诊202例，远程阅片3228例，远程心电诊断666例，远程检验312例；下派医疗技术人员478人，接收393名基层医护人员进修学习，培训基层医务人员2200余人次。

一湖清水润万家民生

“咱这个村原来供水是定时的，早上5点到晚上10点，水压很低，二楼根本上不去水，到中午做饭的时候就得用桶慢慢地接，太不方便了……现在这个问题彻底解决了，很满意、很满意。”滨湖街道马石庄村杜庄自然村村民马加彬高兴地说。长期以来，这里采用的都是蒋庄村供水站的自来水，由于水处理能力有限，只能定时供应，而且每到中午用水高峰期，下游的村民都接不到水，不久前，这里实施了城乡供水一体化，彻底解决了原来的用水难题。

2020年以来，鱼台县大力推动城乡供水一体化工程建设，努力实现城乡供水一张网，切实从根本上解决广大群众的饮水安全问题，着力提升群众的幸福感、获得感。

“我们现在已经完成了到乡镇8个水厂的主管网建设工程，截至目前，210个自然村跟县城一样24小时供水，都是来自滨湖水厂的自来水，并保证它的水质、水量、水压，满足人们生活的需要。”山东水发贤达水务有限公司副总经理、总工程师李峰介绍说。

用上自来水是群众最基础的需求，用上优质水才是城乡供水一体化的目标。饮水思源，水源保护是保证自来水水质的第一关；来到占地800多亩、库容200万立方米的滨湖水库，干净优美的环境，严密的防护措施，为输出“放心水”筑牢了首道防线。“咱这个水库已经列入水资源重点一级保护区，已经上报省水利厅，采取了24小时巡逻，两边有防护网、摄像头，还有一个区别喊话功能，就是有人靠近，大厅里能自动喊话提醒离开。”李峰介绍说。

据了解，城乡供水一体化工程全部完成后水厂日供水能力可达6万吨，真正保障县城及全县800多个自然村全天候供水。目前，水厂扩建、管网延伸、入户水表、智慧水务等各项工程均在加速推进中。

此外，鱼台县首次全域推广麦田秸秆打捆离田，打捆离田面积25.5万亩，既减轻了群众的劳动强度，防止麦秸乱堆乱放、倾倒沟渠对水体污染，又解决了焚烧隐患、减轻大气污染。在全县范围内开展2次爱国卫生除“四害”活动，全城统一时间、统一行动，科学指导、集中消杀，“四害”较往年明显减少，有效阻断了传染病和疫情传播渠道。推动符合条件的学校运动场馆向社会开放，将校园运动场馆打造为“家门口的运动场”，现已向群众免费开放21处校园运动场馆，其中室内体育馆1处、田径场5处、塑胶足球场5处、标准篮球场10处。

鱼台县委宣传部以“稻花香”新时代文明实践志愿服务品牌为引领，开展“幸福食堂送大戏”志愿服务活动，组织文艺志愿者创作歌曲《誓言永恒》、坠子《接婆婆》和琴书《移风易俗倡新风》等10余件新时代文明实践主题文艺作品，并到各幸福食堂巡演，丰富老人们的精神文化生活，受到老人们的欢迎和喜爱，切实为群众办实事，推进党史学习教育不断走深走实。 ■通讯员 乔志宇 摄

鱼台县档案馆

档案“愉悦查”真情服务群众

本报鱼台讯（通讯员 丁运杰）为深化拓展“我为群众办实事”实践活动，鱼台县档案馆积极创新活动载体，拓展服务方式，开展“愉悦查”档案服务活动，及时高效为查档对象提供高质量的档案服务，真情服务群众，接受群众监督，确保把实事办实、把好事办好。活动开展以来，接待档案资料利用者17人次。

“所谓档案愉悦查服务活动就是通过愉悦查档、代办查档和自助查档这种方式来为查档人提供一个全方位的档案服务活动。”县档案馆馆长陈正凯说。“愉悦查”档案服务提供预约查档服务，查档单位和个人根据公布的查档电话、邮箱，提前预约查档时间、查档内容等，工作人员及时给予相应的查档服务，进一步缩短查档等待时间，提高服务效率。办公电话接听时间为工作日工作时间，邮件定时收阅时间为工作日上午9点和下午5点。开展代办查档服务，对于确不能来馆查档的单位和个人，在提供并查验其有效证明后，根据其查档内容，工作人员通过电话、邮件、邮寄、微信等方式对查档情况及时给予回复，努力减少因往返现场查档等造成的不便。“下一步，我们将继续按照县委关于‘我为群众办实事’实践活动的要求，把这项活动深入开展下去，让群众少跑路。”陈正凯表示。

清河镇

村庄环境美百姓幸福多

本报鱼台讯（通讯员 赵栋栋）自党史学习教育开展以来，省派“加强农村基层党组织建设”工作队鱼台县清河镇石集村工作组把“我为群众办实事”实践活动纳入党史学习教育重要内容，聚焦群众最关心最直接最现实的突出问题，多措并举为群众办实事、解难题。

入村以来，该工作组针对老百姓的民生诉求，与村民及村干部召开座谈会，商讨思路，决定对村内人居环境及广场进行提升改造。方案确定后，立马行动起来，决定从文化振兴方面入手，充分发挥派出部门优势，寻求资金帮助，通过改善村居环境及文化景观提升，努力打造美丽石集、文化石集。截至目前，石集村入村景观提升已完成铺装170余平方米、地面硬化300余平方米，下水道清淤近200米、绿化种植及村石标识安砌等；广场改造已安装智能LED广场大屏1座、广场灯1盏、监控1个，广场廊架及建设器材翻新维修等内容；彩绘文化墙已完成墙面粉刷3000余平方米，党建墙绘、乡村振兴墙绘共计800余平方米，让昔日原本破旧的农家墙面，成为美丽乡村建设的“代言人”和文明的“传播者”。

“今后，我们将继续扎实做好驻村工作任务，学习先进经验，探索新思路，因地制宜，制定适合石集村发展项目，继续以组织振兴助推乡村振兴，凝聚各方面力量参与到乡村发展中来，让石集村以更全面、更完善、更美好的面貌展示在大家的面前。”该工作组组长高化文表示。

鱼台县住建局

全面提升物业管理服务水平

本报鱼台讯（通讯员 徐琳琳 顾伟）物业管理服务水平直接关系到群众的幸福感和获得感。自党史学习教育开展以来，鱼台县住房和城乡建设局以开展“我为群众办实事”实践活动为抓手，通过完善小区便民设施、考核物业服务质量等措施，全面提升物业管理服务水平。

今年以来，鱼台县住建局在全县开展提升物业管理服务水平行动，“硬件”“服务”双发力，增设电动车充电车棚就是提升“硬件”最直接的体现。截至目前，鱼台县已建成充电车棚3500余平方米，在建车棚1900余平方米，增加充电设施620余个，覆盖40余个小区。“我们将与相关部门联合，在鱼台全县推广电动车禁入电梯智能控制系统，解决电动车上楼充电人车同屋问题，同时继续指导督促电动车棚建设，疏堵结合，进一步解决电动车充电停放问题。”鱼台县住房城乡建设局物业科工作人员侯新新介绍说。

同样保障小区消防安全的措施还有消防通道的治理。近日，鱼台县住建局联合消防大队、公安机关开展消防通道专项治理，规范消防秩序，打通“生命通道”。今年鱼台县新施划小区内消防通道及停车位标线约2.5万米，同时加强消防通道监管，让群众住得更安心。

完善硬件的同时，还要提升软实力。为提高物业服务水平，县住建局联合镇街，组织业主委员会、小区党支部、网格员、业主代表等对住宅小区物业服务质量开展大提升大整改集中考核，共考评企业43家，其中15家责令整改，3家予以解聘。通过考核，树立优胜劣汰竞争机制，全面激发物业企业提升服务水平的内生动力。“县里实行物业评比，对我们的物业管理压力很大，80分及格，不及格就得淘汰，为了不被淘汰，我们就得不断提高服务质量，更好地为业主服务。”银都水韵豪庭物业人员许连振介绍说。

完善硬措施，提升软实力，县住建局不断破解难点、创新举措，全面提升物业服务水平，让物业真正成为居民的“贴心人”。“通过开展全面落实物业服务‘三公开’制度，让群众明明白白消费活动，增加物业服务收费透明度，规范物业服务市场秩序，维护群众合法利益，增强群众的认同感、获得感、幸福感，加快推进全县物业服务水平的提升。”侯新新说。

鱼城镇调整农业种植结构，引导农民积极发展投资少、见效快、收益高的辣椒种植业，采用“企业+合作社+基地+农户”的辣椒种植发展模式，辣椒种植成为当地农民增收致富的主导农产品。目前，该镇仅辣椒烘干企业就有30余家，辣椒烘干量占据了全国总量的30%，产品畅销全国，直供不少知名企业，带动整个鲁西南辣椒干制产业发展，小辣椒成为带动群众增收致富的大产业。 ■通讯员 王向阳 摄

奋斗百年路 启航新征程 学党史 悟思想 办实事 开新局

罗屯镇

多措并举 提升党史学习教育质量

本报鱼台讯（通讯员 扈豪逊）罗屯镇党委联合镇团委及镇关工委在老中青多年龄阶层、农工干多工作领域开展党史学习教育，通过流动宣讲队宣讲、成立青年读书会讨论学习、党史学习教育进校园等活动，保证党史学习教育在多年龄、多职业阶段开展的同时，还能让人民群众学知识、懂道理、树意识，多措并举提高党史学习教育质量。

增广度，打通各年龄阶层、衔接各职业范围，做到党史学习教育“有教无类”。该镇党委联合镇团委成立青年读书会，利用暑期时间，号召高中毕业生、在读大学生积极参与，通过读书分享会、时事研讨会、重读党史会、党恩感知会等形式，在青年阶层形成良好的党史学习教育氛围；开展“童心向党——党史学习教育”，带领各幼儿园的孩子们参观随海红色纪念馆和随海惨案纪念馆，了解党和国家的历史，将党史学习教育普及到最小年龄段；镇流动宣讲队深入到各村、各小组，通过唱红歌、演小品、讲故事等人民群众喜闻乐见的文艺形式，将党史学习教育潜移默化地传达给村民们。

强深度，该镇党委将党史学习教育材料深化、细化，针对不同群体“因材施教”，打造党史学习教育“个性化”定制学习；镇团委到罗屯中心小学和罗屯中学开展“小小英雄进校园”活动，利用孩子们历史课和自习时间，讲述刘胡兰、“小萝卜头”宋振中等革命烈士的故事，让党史学习教育在少年心中成长发芽；针对广大农民朋友，镇宣讲流动队向村民宣讲土地革命的历史和中国共产党与地主阶级之间的斗争故事，号召农民朋友学党史、知党恩、听党话；镇机关青年支部开展“唱红歌·谢党恩”、“诵经典·听党史”等活动，在青年干部中形成时刻牢记党员身份，时刻尽到党员义务，时刻传承党员精神的党史学习教育浓厚氛围。

壮大队伍 创新方式 延伸阵地

鱼台“稻花香”打通基层宣讲最后一公里

本报鱼台讯（通讯员 李岩岩）鱼台县通过壮大宣讲队伍、创新宣讲方式，延伸新时代文明实践中心（所、站）、村级文化广场等活动阵地，打造“稻花香”宣讲品牌，深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，让“伟大建党精神”入脑入心，推动党史学习教育走深走实。

壮大队伍，解决好“谁来宣讲”的问题。整合县、镇街、村居三级宣讲人才资源，建立了以县委党校教师为主体，各级领导干部、社科理论工作者、“五讲六进”百姓志愿服务宣讲员为重点，返乡党员干部、退休职工、道德模范为补充的宣讲志愿服务队，邀请省委市委讲师团、高校、科研机构等部门单位的专家教授组成特邀宣传员队伍，开展对全县宣讲员的培训或“菜单式宣讲”。已组建由161名理论骨干组成的4个“稻花香”理论宣讲团和12支百姓宣讲志愿服务队，开展习近平总书记“七一”重要讲话精神宣讲活动320余场次。

延伸阵地，解决好“在哪宣讲”的问题。整合爱国主义教育基地、新时代文明实践中心、“和为贵”社会治理服务中心、党建活动室、儒学大讲堂等基层场所，打造“基地——中心——场所”三级体系架构；挖掘利用孝贤文化广场、稻改公园等本土文化场所，打造一批理论宣讲广场；利用周堂地道战遗址、第一党支部——王庙镇程庄寨村党支部等红色文化场所，采取浸入式、互动式的宣讲模式，以生动化党课激活党员群众“红色动能”。已组织开展现场教学70余批次2000余人。

创新方式，解决好“怎么宣讲”的问题。采取听宣讲、看视频、讲故事、谈感受、话发展、议变化等多种方式，开展面向基层、面向群众的对象化、分众化、互动化宣讲；开办“‘七一’重要讲话精神大家谈”节目，依托234个农村大喇叭、“广场夜话”等进行开放式宣讲；运用“互联网+”“学习强国”“两微一端”等平台开展新媒体宣讲，引导群众加深对习近平“七一”重要讲话精神的理解和把握，感悟信仰的力量。