

奋斗百年路 启航新征程 · 我为群众办实事

落实防汛措施 确保“三秋”生产

兖州:战雨涝 抢秋种

本报济宁讯(通讯员 王众)为有效应对连阴雨天气对农业造成的不利影响,兖州区加快农田积水疏通排涝进度,加强技术指导服务,确保秋种顺利开展。

在漕河镇前曹村,两台挖掘机正对沟渠进行扩宽挖深,将农田与道路两侧明渠相连,把积水排入沟渠内。

为加快农田积水疏通排涝进度,兖州区各镇、村加班加点,组织机械和人力,加快积水农田的疏通排涝进度。同时,所有区级领导及855名区镇两级包保干部深入到285个村帮助指导抢收、烘干晾晒、秸秆还田和土地耕翻,抢抓农时做好小麦播种准备等工作。

兖州区还组织农技人员深入田间地头,为种植户提供技术支持,解决秋种生产实际问题。农机专家建议:在宁早勿晚,抢抓农时的前提下,当土壤相对含水量达70%—75%时抢时播种;根据播期确定播量,在10月18日之后播种,每晚播一天,亩播量增加0.5公斤。对田间积水、土壤湿度过大、短期无法散墒整地的地块,坚持“四补一促”的晚播小麦应变技术,选用早熟品种,以种补晚,提高整地质量,以好补晚,适当增加播量,以密补晚,科学增施肥料,以肥补晚,加强田间管理,一促到底。

兖州区人社局

打造“一刻钟”服务圈

本报济宁讯(通讯员 张戈)为进一步深化“放管服”改革,用实际行动践行“我为群众办实事”,提升人社服务效能,兖州区人社局统筹谋划,以智慧人社云平台为基础,以信息化建设为支撑,以镇街人社所为依托,建成了业务协同、人员联动、数据共享的服务体系,实现数据向上集中、服务向下延伸,打造“一刻钟”人社服务圈,扩大人社服务的辐射半径,缩小群众办事的出行半径,把人社服务送到群众家门口,打通“我为群众办实事”最后一公里。

就近上门打造惠民服务。充分发挥镇街人社公共服务平台的作用,将业务经办系统延伸至镇街人社所,建立上联区级、下联镇街的服务网络,把原来由区级承担的37项服务事项,统一经办步骤,再造办理流程,全部委托镇街人社所办理,纵深推进“最多跑一次”改革,全力打造“一刻钟”人社服务圈,让老百姓“小事不出村,大事不出镇”。同时,实现“一网通办”,充分利用大数据和信息化,促进互联互通和数据共享,提供覆盖面更广、便捷程度更高的人社业务经办服务。

数据共享实现便捷服务。围绕推动人社服务由“面对面”向“键对键”转变,兖州区人社局通过数据信息共享、数据记录流转等方式,以数据共享为基础,以创新发展促便捷,在现有网上服务平台、微信公众号等服务渠道基础上,依托智慧人社云平台,建立由镇街人社所工作人员、人社局综合柜员和人社局相关业务科室负责人组成的沟通网络体系,打破业务经办数据壁垒,进一步推动人社服务下沉。

快办即办提升精准服务。持续升级“一窗通办”,目前人社综合窗口根据需要涉及就业创业、社保经办等对外服务事项总量达200多项。同时,将服务大厅、网上综合柜员、网上客服中心、移动客户端和自助终端融合起来,搭建“智慧人社”一体化服务平台。兖州区人社局依托该平台,创新实施失业登记网上业务来件即办、即时办结,实现三个“零”突破,群众办理失业登记“零”材料,运用手机APP办理失业登记,群众“零”跑腿,系统比对审核失业登记信息,业务经办人员手工“零”干预。充分发挥人社一体化服务平台业务联动、板块协同、数据共享优势,办事材料大幅精简、业务经办全面提速,80%以上业务实现即办。



兖州团区委 推进“希望小屋”建设

本报济宁讯(通讯员 陈巍)经过一个多月的建设,第四批5间“希望小屋”建成,目前全区已建成19间“希望小屋”并投入使用。2021年项目实施以来,兖州团区委精准发力,摸底数、强宣传、严把关、重服务,扎实推进“希望小屋”建设。

兖州团区委积极与残联、民政局等部门对接,重点面向残疾家庭和残疾青少年、低保家庭、孤儿、事实孤儿等困境儿童开展摸排工作,初步确定符合建设条件的困境儿童,组织人员实地入户走访,核实受助对象家庭状况,了解建设要求,形成建设台账,确保精准帮扶。

兖州团区委借助线上公益募资平台,发动各级团组织、少先队组织、社会组织、青年企业家等积极参加“腾讯520公益季”活动,募集款项10余万元。同时,开展了“红领巾共建希望小屋”活动,通过主题班会、爱心义卖等筹集善款,奉献爱心。

兖州团区委严审施工机构资质,严格按照程序推进,根据每间小屋情况,制定具体施工方案,充分征求孩子意见建议,增强小屋主人翁意识。建设中,坚持边建边验,专职人员全程跟踪监督,确保建成一项、查验一项。

“希望小屋”建成后,配备志愿者常态化开展跟踪志愿服务,为每个受助儿童制作日常维护记分牌,及时进行督导。与“青岛计划”“牵手关爱”等项目结合,组织青年志愿者开展学业辅导、心理疏导等工作,引导学生形成良好的日常行为习惯,实现从“小屋焕新”到“精神焕新”。



近日,兖州区农机服务中心精心组织实施2021年农机报废更新补贴工作。目前共审核报废农机70台,受益户数37户,享受报废补贴资金110.11万元,进一步加大了耗能高、污染重、安全性能低的老旧农机淘汰力度,提高农民朋友购机用机的积极性,有助于推进该区农业机械化转型升级和农业绿色发展。

通讯员 韩庆有 吴建英 摄

鼓楼街道 创新举措解决群众“急难愁盼”

本报济宁讯(通讯员 刘聪)“我为群众办实事”实践活动开展以来,兖州区鼓楼街道聚焦群众最关注的“急难愁盼”问题,创新举措,靶向发力,切实为群众办实事解难题,不断为百姓的幸福生活加码。

急群众之所急,织密社区安全网。鼓楼街道辖区老旧小区众多,人口密集度高,部分老旧小区基础设施老化,安全隐患突出,强化突发事件应急处置成为当务之急。街道以党史学习教育为契机,紧扣“为民办实事”主题,扎实做好隐患排查整治,应急能力提升等社区安全工作。组织112名网格员常态化排查小区消防隐患;在少陵、长安等9个社区安装了充电桩,有效解决了电动车上楼充电带来的安全隐患;在民族、莲花等7个社区开展了消防安全知识宣传培训,切实提升了群众安全意识和应急处置能力;在息马地社区试点建设了应急广播

指挥系统,通过在线数字化系统平台,开通宣传广播、应急预警、防灾减灾、消防教育、治安监控等模块功能,提升了社区应急水平。

解群众之所难,了却群众忧“薪”事。鼓楼街道现有各类市场主体18982家,劳动人口规模庞大,劳动争议问题凸显。针对劳动者维权面临的举证难、执行难等问题,街道把化解劳资纠纷、构建和谐劳动关系作为“我为群众办实事”重要内容,创新成立“向日葵”劳动争议调解工作室,建立“当日立案、及时处理、快速结案”工作模式和“会商会审”工作机制,指导成立劳动争议调解组织15个,聘任专(兼)职调解员42人,形成了街道、社区、企业全覆盖的劳动争议预防调解网络,构建起多元主体、多方联动的一站式调解链条。今年以来,妥善解决劳动争议25起,为劳动者讨回工伤保

险待遇、劳动报酬等共计70余万元,切实维护了劳动者合法权益。

帮群众之所愁,志愿服务暖人心。鼓楼街道9.9万常住人口中,60岁以上老年人有2万多人,80岁以上的有2336人。为了让老年人得到妥善照顾和更多关爱,街道创新“党史学习教育+志愿服务”新模式,精心打造“爱心敲门”志愿服务品牌,有针对性地选取社区孤寡、独居老人建立结对帮扶机制,定期走访提供爱心服务,并主动拓展服务范围至其他需要帮助的群体,通过敲门问需、上门服务,全力解决群众后顾之忧,今年以来已开展志愿服务400多次。同时,充分发挥“爱心敲门”品牌带动效应,组建了心连心、孝润千家等有影响力的志愿服务团队23个,以多种形式为群众送关怀、送服务、送温暖,目前已开展环境整治、义诊义剪、文化惠民、法律援助等

各类志愿服务活动100余场次。

干群众之所盼,老旧小区焕新颜。鼓楼街道地处老城区,现有2000年前建成的老旧小区177个。加快推进老旧小区改造,提升社区环境品质和居民生活品质,是群众热切期盼的民生工程、民心工程。为推动党史学习教育走深走实,街道紧盯民生、积极谋划,把老旧小区改造纳入“我为群众办实事”民生项目清单,集中解决群众反映强烈的道路和雨污管网破损、墙面污损、房顶漏水、线路老化等问题,共涉及新生活小区、新苑小区等33个小区,惠及居民5101户1.5万余人。街道坚持“不做短期修补,着眼综合发展”,征集居民意见建议80余条,针对性制定施工方案,强化专班推进机制,抢抓工期,严保安全,确保11月底前全部完工,让小区环境“焕然一新”,让居民幸福感“升级加分”。

情暖“小车厢”

■本报通讯员 李娜

兖州区结合党史学习教育,将完善保障公共交通服务作为切入点,聚焦解决群众出行“急难愁盼”问题,深入开展“我为群众办实事”实践活动,进一步提升群众获得感、幸福感和满意度。

开通“红色流动课堂”

围绕“1条线路、2个站亭、20部车辆”,将21路城区公交线路的20余辆公交车及沿途2个公交站亭作为重点,以红色为主色调,融入党旗、党徽、党史等元素进行设计,分别对党史、新中国史、改革发展史、社会主义发展史进行全方位宣传展示,让乘客在“红色流动课堂”中学党史、受熏陶,让市民一上车就可以利用碎片化时间学习百年党史,沉浸在浓厚的红色氛围内。同时设置党员志愿服务“红色窗口”,公交车上配备便民服务箱,为乘客提供创可贴、口罩、雨伞等便民物品;公交站亭室和公交枢纽站设置个性化服务项目,拓展“母婴室”服务功能,为孕妇和婴儿等提供温馨休息区,着力建成群众“想得到”“用得着”的“桥头堡”。

提高疫苗接种可及性

4月27日,正式启动由10台公交车辆组成的流动疫苗接种车队,上门为群众提供新冠疫苗接种服务,减少有接种意愿和需求的人员接种半径,实现安全高效有序的流动式接种服务,让接种“流动”起来,提升接种服务可及性,全力助推接种工作不断提速,切实保障全区人民群众生命安全和身体健康。流动车内,均设置空调,配备了热水、纸巾、口罩等物品和窗帘等隔离设施,印制了疫苗接种宣传知识和明白纸,以更优质便捷的服务满足群众的疫苗接种需求,让群众接种更省心省力、省时省事,着力打造维护群众健康的疫苗接种流动防线。截至8月底,流动接种车辆完成近20万剂次接种任务。

破解学生上下学难题

为切实分担家长接送学生的烦恼,缓解城市交通拥堵等问题,将解决兖州实验中学寄宿学生上下学问题作为试点,5月1日开通定制公交助学专线,设置颜店镇、小孟镇、兴隆矿等8条专线,车载电视全程播放党的历史、安全防范等宣传片,让学生接受红色熏陶和安全教育,切实助力学子们安全返校返家,减少上学路上因换乘而带来的不便,为寄宿学生提供健康便捷安全的公交出行服务,真正做到“家门到校门”“两点一线”上下学,实现校门口与家门口的“零距离”接驳,打通了一条“绿色通道”“安全通道”。

畅通公共出行“微循环”

打造“和馨巴士”品牌,围绕大型居民社区,探索实施“公交进社区”,用车身小、线路短的小型公交车,开进大型公交车难进的片区、社区,弥补干线公交短板,深入城市支线路道,将社区、学校等进行“微循环”串联,让群众能够在家门口乘坐公交车出行,既能解决群众出行换乘的麻烦事,又能有效缓解城市交通拥堵压力,积极为群众提供安全便捷的公共交通出行服务。

■本报通讯员 孟洁

为了解决社区孤寡、独居老人吃饭难的问题,今年以来,兖州区酒仙桥街道在东苑社区打造试点,成立以党建引领、社区主导、爱心企业运营的“幸福食堂”,专门为社区独居、孤寡及生活困难的老年人提供营养餐,以此进一步完善社区居家互助养老服务。

食堂虽小,反映的却是大民生。今年以来,酒仙桥街道把“我为群众办实事”主题实践活动贯穿到党史学习教育全过程,按照年初制定的为民办实事工作要求,因地制宜,推进幸福食堂建设,让老人们在自家门口真正实现“食”有所依、老有所“乐”。

在东苑社区的幸福食堂,一到中午12点,一份菜品丰富、营养均衡的饭菜就会摆在83岁的周秀兰老人面前。因为儿女不在身边,吃饭曾一度是她最大的忧虑。而现在,一天三顿饭13元,汤随便喝,比自己买菜做饭都省钱省心。一年时间,“我为群众办实事”的生动实践在群众身

边蓬勃开展。

今年年初,街道党工委书记到周秀兰家走访,发现老人家里没有开火做饭,他担心老人的吃饭问题,只是给油、面和钱,老人能吃得着、花得了吗?能不能想个办法解决吃饭问题?针对小区老年人多、铁路退休职工多、居家餐饮不方便等问题,一场新时代文明实践“幸福食堂”建设工作在东苑社区展开试点。社区利用党群服务中心改造契机,拆除十余处临时建筑、违章建筑,腾出部分建设用地,着力打造百姓食堂等便民场所,为行动不便的老人、小区居民提供吃饭便利。

这是幸福食堂的雏形。自2021年1月投入运营以来,东苑社区不断探索,积累经验,制定制度予以规范,将高龄老人、退伍军人等特殊群体统筹纳入幸福食堂的优惠服务范围。截至目前,在幸福食堂就餐人员达1260余人。

建成是第一步,用得好是关键。酒仙桥街道积极探索幸福食堂更富有效率的运行模式。以东苑社区为例,在食堂建成之初,经社区“两委”研究、党员群众代表会议

同意,引入山东福寿乐和居民服务有限公司进行运营服务。

为了推进幸福食堂规范化运行,社区出台了《幸福食堂管理办法》,对组织管理、食品安全、财务管理等予以规范,并尽可能调动社会资本的积极性,一起建设幸福食堂,确保其可持续。

对于幸福食堂的运行费用,采取分级负担方式保障,原则上由区级配套一部分,街道、社区免租金代补助,采取市场化运作,设立了幸福食堂共管账户,将企业盈利的15%用于社区基础设施提升。有了幸福食堂的保障,独居、孤寡及生活困难的老年人在一天13元的基础上,就能吃上热乎的饭菜。

为提升饭菜质量、保障食品安全,街道市场监管所、民政局还定期对幸福食堂的卫生情况、服务质量进行检查,确保群众买得放心、吃得安心。

考虑到退休职工、孤寡老人除了吃饭难,还面临生病时就医难、娱乐项目少等问题,东苑社区规划建设集为民服务、物业服务 and 便民服务为一体的综合服务平

幸福指数节节高

■本报通讯员 吴立龙 赵轩 孔丽丽

在兖州区大山镇刚刚营业的高家庙村幸福食堂,厨房窗明几净,配备了崭新的炉灶、电饭煲、消毒柜等设施,厨房内两位身穿工作服的大厨正在忙活着,细心地向热锅里添着调料。

老人们围坐在餐桌旁享用着一荤一素一汤的饭菜,营养可口的饭菜让村民高洪龙赞不绝口。

高洪龙老人说道,这个食堂办到了老年人的心坎里,不用动手就吃到可口的饭菜,而且食堂的环境也很卫生,真是方便了老年人。

高家庙村幸福食堂服务人群为村内70周岁以上的老人,收费标准为每人每天5元,用餐标准为一日两餐。菜品多样,炖排骨、大包子、土豆炖鸡……荤素搭配,软烂低油少糖,

充分满足老年人的口味和膳食需求。食堂工作人员严格执行卫生标准,保证用餐环境的干净整洁。菜品及食品由专人采购,确保新鲜卫生,切实满足了村内老年人的就餐需求。

大山镇高家庙村党支部书记高建军介绍,老年人吃饭聚在一起,有共同话题,告别了无聊单一的就餐环境。目前,食堂刚开业,很多村民还在观望,等村民深入了解食堂的运营情况,相信会有更多的老人享受到这项服务。

幸福食堂提升了老年人的幸福指数,正在建设的大安中心卫生院新院区将大大缓解群众看病难问题,提高人民群众的医疗服务质量。这个项目是兖州区政府为民办十件实事之一,占地面积约16亩,主体建设5层,床位80张,设置独立的发热门诊和重症监护病区,按照不同规模

和功能,配备呼吸机、CT等必要的医疗设备。目前,院区两栋楼的屋面及内墙粉刷已经完工,正在进行消防水电等配套设施的安装。

大山镇坚持问题导向,聚焦群众“急难愁盼”问题,扎实开展“我为群众办实事”实践活动。2019年以来,对镇驻地主干街道和商业街立面改造,共改造3000余平方米。2020年启动和谐家园社区(辖6个村)及红庙、石马2个村的社区建设,气代煤供暖、集中供暖、户户通天然气等工程顺利推进,完成了12条30公里镇区主干道路及60公里农村道路绿化亮化硬化工程,所有村和社区都用上了干净整洁的自来水,完成了镇建成区排污管道联网工程,镇驻地修建文化广场6个,这一项项民生项目的扎实推进,大大增强了广大人民群众的幸福感和获得感。

台,着力打造功能齐备“一政两商多中心”的党群服务网络,畅通为民服务的“最后一公里”。

“一政”是服务大厅和社区居委会办公场所,面积300平方米,主要承担社区党务、政务、事务等为便民服务事项;“两商”分别是“幸福食堂”和“便民超市”;“多中心”囊括了物业服务中心、日间照料中心、诊疗中心、老年大学、文体中心等,面积1700平方米。社区居民来到这里,可以共享一站式办事、购物、就餐、家政、康养、托幼、休闲娱乐等优质快捷服务。

“幸福食堂、娱乐活动室和日间照料中心都在一栋楼里,居民在棋牌室、舞蹈房等文体中心娱乐完,饭点直接到一楼幸福食堂就餐,确保不出楼就能满足生活需求,极大地丰富了他们的精神文化生活。”东苑社区党委书记刘震介绍。

离家不离社区、离亲不离心。如今,社区党群服务中心已经成为老人们就地抱团养老的乐园,“日托夜归”式的养老模式最大化地提升了老人的幸福指数,老人开心、子女放心、政府省心,实现了多赢。

小食堂 “大民生”