

我市组织收看全省党史学习教育领导小组办公室主任视频会议

张百顺在济宁分会场参加

本报济宁10月13日讯(记者 王毅)今天上午,我市组织收听收看全省党史学习教育领导小组办公室主任视频会议。市委常委、组织部部长、市委党史学习教育领导小组副组长张百顺在济宁分会场参加会议。

会议指出,要把党史学习教育与学习贯彻习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神结合起来,继续深学细悟,在学懂弄通做实上持续用力、不断深化。要把党史学习教育和实际工作融合联动起来,从现在开始到年底发力冲刺,聚焦重点群体和重点领域,集中推动解决群众身边“急难愁盼”。要紧密结合“党旗在基层一线高高飘扬”等活动,推动基层党组织充分发挥战斗堡垒作用、党员发挥先锋模范作用,在办实事中加强组织、锻炼党员、凝聚群众。要紧紧围绕重点任务,坚持严督实导、有效传导压力,把学党史和开新局结合起来,着力破解发展难题、厚植发展优势,做到学习教育和实际工作相互促进、学习成效与工作成绩相得益彰,高标准高质量完成学习教育各项任务。

(上接1版)中德本着互利合作精神,发挥两国经济互补性,实现了共赢。中国和德国自身发展得好,对世界经济的贡献也更大。这证明,国与国之间完全可以避免零和博弈,实现互利共赢,这是中德关系应该牢牢把握的主基调。明年是中德建交50周年。双方关系发展何去何从,保持正确方向至关重要。中方始终从战略高度和长远角度看待中德关系,愿同德方保持高层交往,增进相互了解和人民友谊,深挖传统领域合作潜力,积极开拓能源转型、绿色和数字经济等务实合作新领域,推动中德合作走深走实。

习近平指出,追求和平与发展是中欧双方的共同心愿。中欧都主张维护多边主义,都支持贸易和投资自由化便利化,都认为中欧共同利益远大于矛盾分歧。当前全球抗击新冠肺炎疫情和推进世界经济复苏正处于关键时期,面对日益增多的全球性问题和不断上升的不稳定性不确定性,中欧作为全球两大重要力量,有责任加强合作,团结应对。双方应该从更广阔维度看待中欧关系,客观全面地相互认知,理性平和、建设性地处理差异分歧。希望欧方坚持独立自主,真正维护欧盟自身利益和国际社会团结,同中方和其他各国一道,共同致力于解决和平与发展的世纪难题。

默克尔表示,我对我们十多年来的每次交往都记忆犹新。我们就共同关心的问题坦诚深入交流,增进了相互理解,促进了德中关系和欧中合作的良好发展。我任德国总理期间,中国实现了快速发展,国力今非昔比,并且展现出巨大潜力。我一贯主张,欧盟应独立自主地发展同中国的关系,双方可以就此存在差异和分歧的问题加强对话交流,相信欧中关系能够克服各种复杂因素继续发展。德方赞赏中方为应对气候变化和保护生物多样性所作努力,愿同中方共同办好庆祝德中建交50周年活动,继续加强双边和多边合作,共同应对全球性挑战。我将继续为促进德中、欧中理解与合作作出积极努力。

王毅、何立峰等参加上述活动。

奋斗百年路 启航新征程 ·我为群众办实事·

山东公用热电集团 未雨绸缪保供暖 贴心服务零距离

■本报记者 刘传伏
本报通讯员 荆军兴

一年一度的“供暖季”即将拉开帷幕,为有效保证供暖工作有序开展,山东公用热电集团结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动,用心用情用力解决群众“急难愁盼”。

多措并举保供暖

全面排查供热管网、换热站设备,做到全覆盖无遗漏,对保温破损、缺失的管网应保尽保。积极推进换热设备保温,对换热器、过滤器、阀门专门定制可拆卸的整体保温。今年7家权属公司换热站进行升级改造,

做到站内设备设施全部“穿衣保温”,降低热量损失,提高供热能效。

开展管网失水专项治理,提升供热系统安全性。突出“早”字当头,进行专项打压查漏,对采暖期易发生管网泄露的老旧小区,全面彻查,对薄弱点进行加固或更换。于8月份前对47个小区进行了注水打压,对暴露的问题及时检修,提前遏制采暖期可能发生的风险隐患。

结合大数据系统,精准分析,科学供热。利用BI系统数据分析平台,进行大数据分析对比,统计分析用户诉求类型,对同一类型反复出现的问题,研判原因,拿出措施,彻底整改。

开展用户回访活动,切实解决用户诉求。对热线电话进行逐个梳理,为供热诉求

用户建立电子档案,对焦点、难点问题组织技术人员,从供热系统上找问题,分析原因,切实帮助用户解决问题。

贴心服务解难题

山东公用热电集团以“红色筑暖服务”特色党建品牌为抓手,推动党建优势转化为服务优势、党建资源转化为服务资源、党建成果转化为服务成果。引领广大党员干部深入社区服务群众,积极开展“解民忧、办实事、做好事”活动,着力解决供热不达标、服务不满意、供热设计不合理等问题。

山东公用热电集团牢固树立以人民为中心的发展理念,践行一线工作法,大力开展

优服务促提升“大走访”、供热问题“大排查”活动,深入基层、深入群众,变“回应诉求”“主动上门”“倾听群众呼声、回应群众关切”实现“面对面”“零距离”服务。做实做细供热“网格化”管理,供热服务人员进入社区,通过流动服务车车载LED宣传供热政策、供热常识,发放供热服务手册、现场答疑、现场办公,为用户提供“零跑腿、一站式”服务,对服务过程中收集和排查的问题全部建档立卡,制定有效措施,责任到人逐项解决,让用户足不出户也可解决用热难题。坚持问题导向,多渠道、多角度听取用户意见和建议。实行“建立台账、明确责任、督办落实、办结销号”闭环管理机制,以群众看的见、摸得着、感受得到的改变,切实提升用户满意度。

市医疗保障局 为群众提供“有温度”的医保经办服务

本报济宁讯(通讯员 易保轩)党史学习教育以来,市医疗保障局坚持学用结合、务求实效,聚焦“我为群众办实事”实践活动,大力推进医保经办服务标准化建设,提升群众看病就医医保报销便捷度,努力打造“有温度”的医保经办服务品牌。

推进异地就医联网结算“零跑腿”。聚焦群众异地住院“资金垫付压力大、报销周期长、往返奔波累”问题,将全市所有335家协议管理医疗机构开通跨省住院联网结算,接入国家异地就医平台,我市跨省住院联网结算医疗机构数量居全省前五。实现异地普通门诊费用联网结算在参保地和就医地双向开通,我市67家医疗机构开通普通门诊费用跨省联网结算。简化异地就医备案程序,我市参保群众办理市外转诊转院、异地急诊备案、异地居住备案时取消所在单位(学校、居委会)及就医地的所有盖章手续,可通过电话、传真、微信、邮件、APP等方式进行备案,实现患者“零跑腿”。

实现医保卡异地支付省内“一卡通”。印发《济宁市医保个人账户“一卡(码)通行”支付工作方案》,推动省内医保个人账户异地支付定点医药机构全覆盖,方便参保人员在省内协议定点医药机构异地就医购药时,通过医保电子凭证、社保卡等介质直接划扣医保个人账户金额“一卡(码)通行”。目前,我市在全省医保个人账户异地支付平台共注册协议管理医药机构2543家,均可实现省内异地职工医保个人账户“一卡通”。

建设医保服务站打通服务群众“最后一公里”。进一步完善医保部门服务体系建设,推动医保服务“横向拓展、纵向延伸”。充分利用医疗机构的服务优势和网络,在医疗机构设立医保服务站,能在医疗机构受理、办理的服务事项全部委托办

议管理医疗机构办理;在乡镇(街道)、村(社区)便民服务大厅,推进医保经办服务网络向基层延伸。截至目前,全市共在乡镇(街道)建设医保服务站156家,在协议管理医疗机构设立医保服务站160家,极大地方便了参保群众办理医保业务。医保服务站建成后,参保人员在乡镇(街道)或协议管理医疗机构可办理医疗费用手工报销、门诊慢性病鉴定等业务,无需再往返市县医保经办机构。

优化门诊慢性病鉴定流程实现“一站式办理”。优化门诊慢性病鉴定流程,对恶性肿瘤、尿毒症、器官移植术后、血友病(A、B血管性血友病)、再生障碍性贫血、严重精神障碍、冠心病(心脏搭桥术后、支架植入术后)、血管支架术后抗凝治疗、心脏瓣膜置换术后、戈谢病、庞贝病、苯丙酮尿症、0至17周岁脑瘫等残疾儿童和孤独症儿童康复救治和因预防接种异常反应导致的残疾等13类慢性病,在指定的协议医疗机构随时鉴定;其他门诊慢性病,每月集中鉴定一次,鉴定申请材料交协议医疗机构,由协议医疗机构集中送医疗保险经办机构进行鉴定。

开通医保综合服务热线实现“一号受理”。为解决群众反映的“医保电话不好打的”的老大难问题,让群众足不出户即可办理业务、咨询政策,2021年8月市医保局开通“0537-2937536”医保经办综合服务热线。服务热线实行“一号受理、分类处置、归口负责、限时办结”的工作机制,承办科室和单位在规定时限办结并通过原渠道反馈办理结果,实现了“一站式”解决问题,让群众“少跑腿、少折腾”。服务热线开通以来,共接听电话18931人次,接通率达99.9%,工作日均接听量达430人次。

“标准”照亮高质量发展之路

——我市深入实施“标准化+”战略工作纪实

本报记者 张家方 李守臣 本报通讯员 朱海波 周倩

看着手中沉甸甸的标准文本,山东德丰重工有限公司董事长张军露出了欣慰的笑容:“这下好了,有了标准,嘉宁小区终于可以申请验收了。”

2016年嘉祥县启动了多个装配式建筑示范工程,其中由山东德丰重工有限公司承建的嘉宁公共租赁住房小区是住建部装配式建筑科技示范项目和山东省装配式建筑示范工程,2019年荣获第十三届中国钢结构金奖。但由于工程采用的是一种新型技术方案,国内还没有相关的验收标准。市场监管部门了解情况后,指导嘉祥企业利用自身实践与数据积累,参与制定了《装配式钢结构建筑技术规程》,并以山东省地方标准发布实施,填补了山东省装配式钢结构住宅标准空白。

标准是引导经济社会有序发展的技术支撑,是转变发展方式、调整产业结构的重要引擎。近年来,济宁市委、市政府高度重视标准化工作,实施“标准化+”战略,把标准化作为推动经济社会高质量转型发展的抓手,强力促进全市整体质量水平提升。

坚持需求导向 追求标准化最佳效益

标准化工作的目的是解决具体问题,不同组织、不同规模、不同发展阶段的标准化工作需要是不一样的。2012年与2013年的中央“1号文件”,均提出要发展农业社会化服务。但长期以来,农业社会化服务的相应标准一直处于空白状态。2014年9月8日,《农业社会化服务》中两项山东省地方标准正式实施,这是国内首次将农业社会化服务的内容,以标准的形式加以规范。得益于汶上县供销社首创土地托管模式的丰富实践经验,山东率先在国



山东太阳纸业股份有限公司始终把标准化作为工作的重中之重,进入省级企业标准“领跑者”名单,成为中国纸业最高品质的“代名词”,抢占了市场制高点和主动权。

内制定该类标准。目前汶上县已托管土地10.6万亩,每年为农民节约生产支出600余万元,成为国内农业社会化服务的样板。

山东太阳纸业股份有限公司是一家大型股份制企业,始终把标准化作为工作的重中之重,积极参与全国造纸工业标准化技术委员会的工作,主持制定了铜版原纸、复印纸、离型原纸等产品的国家标准,以及纸杯原纸、餐盒原纸、液体包装原纸等产品的行业标准,进入省级企业标准“领跑者”名单。多年来,严苛的标准、最优的品质,让太阳纸业成为中国纸业最高品质的“代名词”,抢占市场制高点和主动权。

标准助推创新发展,标准引领时代进步。在经济全球化的背景下,标准不仅是企业和产品通向全球市场的通行证,更直接关系到人民群众生活品质、健康水平的提升。

2013年,任城区众和社区卫生服务中心率先在全省开展社区卫生服务标准化建设,探索建立了“济宁市任城区金城街道(众和)社区卫生服务中心服务标准体系”。将质量管理标准体系与服务标准体系有机结合,创新家庭医生签约服务模式,助推家庭医生养护事业发展,使各项服务质量呈现阶梯状上升,推动众和社区医疗健康步入高质量发展快车道,进一步拉近了社区卫生服务中心和居民之间的距离,有效解决了基层医疗卫生服务最后一公里的难题。

坚持实践导向 树立标准化试点示范标杆

针对不同企业不同需求做好标准化服务工作的同时,市市场监管局还加强标准化在不同领域的深度融合,通过标准化重点项目的带动,点突破、线拉动、面推进,让标准化工作有效性有了新突破。截至目前,我市共创建标准化试点示范项目70个,其中国家级19个、省级51个,项目覆盖工业、农业、服务业和社会管理各领域,形成了一系列有特色、有影响的标准化品牌。

市市场监管局相关负责人介绍,为了促进标准化在经济社会各领域的普及应用、深度融合,济宁市积极贯彻落实国家市场监管总局、国家标准化管理委员会提出的“标准化+”战略,大力推进标准化与先进制造、现代农业、社会治理、公共服务深度融合,全力打造新型“济宁标准”体系。

山东大正医疗健康服务有限公司是从大正物业集团剥离出来独立运行的子公司,作为省市场监管局、省发展改革委批复设立的省级服务业标准化试点单位,从2019年成立之初,依托全方位的医疗辅助服务标准体系支撑,在济南、济宁、临沂、东营等多地医院建立了一站式智慧化医辅中心,标准化服务体系引领医院医辅服务社会化、专业化、产业化发展,拉长了医院社会化服务链条,延伸了传统的物业服务范围。公司从2018年开展省级服务标准化试点,到2020年底通过验收,连续三年确立为公司的标准化建设年。通过制定并有效实施

了标准化建设三年发展规划、实施方案、方针目标和培训方案,严格按照标准体系内的标准组织实施,将标准作为推动医辅服务专业化、品质化、品牌化发展的重要技术支撑手段,在行业内形成领跑效应。

为进一步有效提升公务用车管理工作水平,济宁市机关事务服务中心主导起草了《公务用车平台建设与管理规范》《公务用车配置网上办理流程》《公务用车运营服务规范》三项济宁市地方标准,于2020年10月14日世界标准日发布。这三项公务用车市级地方标准是是在智慧济宁公车“管理平台化、平台信息化、车辆标识化”水平基础上的创新提升,是对现行公务用车管理标准体系的补充和完善,也是全省地市级党政机关首次发布的市级公务用车地方标准。标准的制定和实施,进一步巩固和扩大了全市公务用车制度改革成果,促进全市各级行政事业单位公务用车管理工作规范化、制度化。

邹城市人民政府开展了国家级新型城镇化标准化试点,以“实施特色引领标准,推进城乡一体化发展,助力打造国家新型城镇化综合试点”为创建模式,构建起由1794项标准组成,涵盖基础通用、基础公共服务和社会治理、基础设施、文化建设与传承、资源环境、现代农业等5个子体系的邹城新型城镇化标准体系。试点建设期间,积极参与国家、行业、地方标准制定修订,在现代工业、现代农业、美丽乡村建设等方面,主导、参与起草并发布实施国家标准27项,行业标准9项,山东省地方标准6项,团体标准3项。

我市加强在优势农业的标准化培育,把乡村振兴战略作为我市标准化综合改革的重点任务,通过大力普及《国家大蒜标准化区域服务与推广平台》《国家食用菌标准化区域服务与推广平台》的示范推广作用,进一步完善了金乡大蒜、邹城食用菌标准体系建设,制定并完善种苗繁育、种植加工、质量等级及检测等相关生产标准,加快制定储藏运输、产品追溯、经营交易、电子商务等流通标准和品牌标准建设。研究制定大蒜专用农业机械、食用菌生产装备等设备标准,助推大蒜种植加工机械化、食用菌生产工厂化,形成覆盖生产、流通、品牌建设、专用机械等领域的标准体系。

金乡是全国大蒜的“种植培育、储藏加工、贸易物流、信息发布、价格形成”中心。通过积极落实“标准化+”战略,充分发挥标准化在大蒜全产业链中的指导提升作用,打造大蒜产业标准化建设新高地,形成大蒜产业标准创新氛围。通过开展国家大蒜标准化区域服务与推广平台建设,金乡县规范了大蒜产前产中产后的各个环节,构建了集绿色优质大蒜种植业、大蒜特色产品加工业、现代农产品物流业等产业为一体的大蒜全产业链标准体系,涵盖产地环境、投入品、检验检测、初加工、包装、交易等16个标准领域343项标准的大蒜标准体系和标准信息数据库。

邹城市通过国家食用菌标准化区域服务与推广平台建设,构建现代农业标准化示范服务与推广体系,以“专家指导——成果转化——示范推广——实施应用”的标准化工作机

制,打造了“质量标准化、生产工厂化、品种多样化、品牌高端化”的“邹城模式”,扩大了邹城食用菌产业和品牌的影响力。

泗水粉条、鱼台大米小龙虾、微山麻鸭、微山湖大闸蟹、汶上芦花鸡等一批地理标志农产品,实施标准品牌化工程,鼓励和引导企业制定实施先进标准,以标准的影响力增强品牌的生命力,提升品牌的含金量和美誉度,实现标准化与品牌高端化深度融合。

坚持改革导向 完善标准化政策措施

近年来我市标准化工作取得的成绩,得益于我市多年坚持改革导向,持续完善标准化政策措施。

2019年5月,我市出台了《济宁市标准化综合改革建设方案》,通过持续实施“标准化+”战略,在乡村振兴、新旧动能转换和公共服务领域打造出一批具有引领和示范效应的示范项目,培育出一批体现济宁优势和特色的先进标准。2019年以来,济宁市企事业单位主导或参与制修订国家、行业、地方、团体标准共510项,其中国家标准111项,行业标准111项,地方标准102项,团体标准186项。为主导制定国家标准、行业标准的企业拨付市级奖励资金1910万元。

为顺应当今大数据发展的形势,实现标准化与信息化的有效融合,市市场监管局规划建设了济宁市标准化综合管理与公共服务平台,于2021年5月26日正式上线运行。通过平台建设,建立了协调有力、运转高效的标准化项目线上管理机制,在济宁市重点产业、行业领域方面,梳理形成高引领性的技术标准体系和相关专业标准化资源。通过标准化成果展示平台,突出标准化成果、发挥标准化示范项目的推广和带动效应。通过标准化基础数据和标准化水平提升数据仓库建设,为企业主动提供精准的标准化信息服务,有效解决广大企业标准获取难等现实困难,进一步减轻企业负担。

立足新发展阶段,贯彻新发展理念,服务和融入新发展格局,更加需要标准引领。今年以来,全市有7个国家级、6个省级标准化试点示范项目成功获批立项,为新阶段标准化发展注入新动能。2021年10月市政府常务会议审议通过了《济宁市标准化管理办法》《济宁市地方标准管理办法》,在标准化法治保障方面走在了全省前列。

市场监管局相关负责人表示,今后将积极落实《济宁市标准化管理办法》文件精神,推动市、县(市、区)尽快出台标准化专项资助奖励资金,进一步完善标准化管理机制建设,不断完善我市标准化法治保障体系。

千里之行,始于足下;绳锯木断,水滴石穿。我市将进一步积极实施“标准化+”战略,深化标准化改革,提升标准化水平,不断完善标准化工作体制和政策激励机制,促进我市标准化向广覆盖、高水平、提实效迈进,打好标准质量与质量强市的“组合拳”,促进标准化与各领域深度融合发展。