

梁山县学史力行“我为群众办实事”创新服务品牌——

# 三遍访 立即办 大提升

■本报通讯员 庄严

党史学习教育开展以来,梁山县始终坚持“我为群众办实事”实践活动是党史学习教育的着力点和落脚点,创新打造“三遍访、立即办、大提升”服务品牌,即:民情书记“三遍访”、民意诉求“立即办”、民生指数“大提升”活动,下大力气解决关系群众切身利益的生活、就业、教育等民生难题,用全心全意为人民服务的“辛苦指数”,赢得群众的“满意指数”,提升群众的“幸福指数”,有力推进“我为群众办实事”落地落实,推动党史学习教育走深走实。

民情书记“遍访企业、遍访村居、遍访群众”,由“群众上访”向“干部下访”转变

干部脚下有多少泥巴,才能真正知道群众心中有多少期盼。梁山县聚焦解决群众的“急难愁盼”问题,统筹县乡机关党员干部,成立262支民情书记遍访基层服务队、115支遍访企业服务队,联合市县第一书记、“万名干部下基层”服务队等下派力量,全面开展了“遍访企业、遍访村居、遍访群众”的民情书记“三遍访”活动。一名名“民情书记”带着初心使命,认真深入到全县415个行政村、8个社区、28万户群众、2.4万家企业走访,办理民意诉求1.8万件,为群众办理各类实事1538项,实现了问题诉求“边走访、边收集、边解决、边反馈”。在此基础上,水泊街道还创设了“聚议听”制度,针对群众诉求,归类列出

“问题清单”“资源清单”“服务清单”,成功解决了杏苑小区供水管道改造、农机厂家属院停车、水泥厂家属院下水道铺设等一大批居民群众“急难愁盼”的问题。

“三遍访”的开展,让广大党员干部真正倾听到民意,及时、高效解决涉及群众切身利益的大小事。同时,也给广大党员干部特别是年轻干部搭建了一个学习提升的平台,在走基层的同时锤炼了工作作风,提升了工作能力,让群众切实感受到了党和政府“关心群众疾苦,解决愁难问题”的真诚和决心,架起了党心民心的“连心桥”。

民意诉求“立即办”,由“按部就班”向“立说立行”转变

面对新形势下信访工作的新情况新问题,为使群众问题能反映、矛盾能化解、权益有保障,梁山县坚持以民意诉求“立即办”,推动问题解决由“按部就班”向“立说立行”转变:即坚持群众信访事项立即办,建立完善首问负责、即时交办、限时办结、督办通报制度,形成管理闭环,确保初信初访一经受理、十日内办结。目前已办理各级走访案件537件,按期办结率达到了100%。坚持O2O平台反映情况立即办,实行县级分管领导、主管部门和县镇主要负责人“当日批办”制度,向“一把手”和具体责任人“双交办”制度,确保每一事项快批办、早落实。坚持12345热线反映情况立即办,当日批办,三天内办结,做到“事事有着落、件件有回应”。O2O平台和12345热线已受理民意

诉求35152件,办结34627件,办理回复率达到98.51%,剩余525件事项正有序推进。县人力资源和社会保障局接到现在梁山居住的黑龙江省沽河林业地区社会保险局离退休人员需要协助社保待遇资格认证的诉求后,立即组织工作人员上门服务、现场认证;单设群众认证绿色通道,为前来办理认证工作的老年人提供手工认证服务,解决他们不会运用智能技术困难的问题。“立即办”的开展,一项项精细化、人情化的服务,实现了问题受理提速、办理时限缩短、矛盾纠纷及时化解,倒逼出服务效能提升,大幅度提升了群众的满意度。

民生指数“大提升”,“民生”跟着“民声”走

群众利益无小事,件件关乎群众幸福、社会和谐,是党和政府心心念兹的“大事”。梁山县聚力“民生水平大提升”,从群众最突出的问题抓起,从最现实的利益出发。今年上半年,城镇新增就业1554人,发放各类就业创业、人才补贴1.1亿元;4所乡镇寄宿制中学学生宿舍提升改造,学前教育新增幼儿园学位990个。狠抓天价彩礼问题整治,移风易俗在群众心中生根发芽。升级改造市政道路16条,726套棚户区安置房分房,920户老旧小区改造工程全面开工,完成物业服务企业进驻,电动车禁入小区电梯工作走在全市前列,老旧小区环境明显提升。让群众看到了真真正正的变化、得到了实实在在的实惠。梁山国棉厂第四家属院的居民

深切感受到居住环境的显著改善,还专门向县创城办、县住建局物业管理科以及梁山街道幸福街社区赠送了“党心连着居民心 老旧小区改造新”的锦旗。

聚力营商环境大提升,梁山县大力推进“模拟审批”、“容缺办理”、秒办秒批、网上办理,“一业一证”实施范围覆盖50个行业。县融资担保公司新增担保金额8324.4万元,财金中小企业服务有限公司新增应急转贷业务19.6亿元,有效破解了企业融资难题。在全省营商环境评价中,梁山县取得了全省第39位、全市第3位的好成绩。今年上半年,全县地区生产总值增长13.9%;一般公共预算收入增长25%;固定资产投资增长17.8%;城乡居民人均可支配收入分别增长10.4%、16.1%。乡村振兴全面推进,黄河滩区群众全部乔迁新社区,在全省市县两级黄河滩区迁建项目两次绩效考核中均取得全省第一名。主导产业发展态势良好,专用汽车产值增长16.1%,梁山县被命名为国家外贸转型升级基地、山东省特色产业集群;教育服务产业产值增长12%,天成书业获评“全国版权示范单位”。基础设施建设加快推进,梁山港建成通航,年吞吐量达5000万—7000万吨,成为江北最大的内河港口。

目前,“三遍访、立即办、大提升”已经成为梁山县学史力行“我为群众办实事”的知名服务品牌,在不断的创新实践中,广大党员厚植人民情怀,强化责任担当,广大群众的获得感、幸福感、安全感大幅提升,党史学习教育所激发出的热情,不容置疑,已经转化凝聚为实现梁山高质量高颜值发展的蓬勃力量。

## 全面从严治党永远在路上

## 梁山县筑起拒腐防变的家庭防线

本报梁山讯(通讯员 刘翔)“党员干部及其家庭成员一定要守住一条底线,就是遵纪守法、自守清廉。在面对各种诱惑的时候,要算清利益账、法纪账、良心账……”近日,梁山县纪委监委举办清廉家风建设报告会暨第四期“清正梁山”讲堂,进一步筑起拒腐防变的家庭防线,深入推进全县清廉家风建设。

推进清廉家风建设是推进全面从严治党的必然要求和重要举措,要把家风建设作为党员和领导干部作风建设的重要内容,以纯正家风涵养清明党风政风社风。作为领导干部家属,一定要算好廉洁账、守好廉洁门、当好贤内助,让领导干部能够干干净净做事、清清白白做人、堂堂正正做官。要树牢廉洁意

识,自觉支持和协助领导干部筑牢拒腐防变的思想防线,积极引导配偶以身作则守得住清廉、顶得住诱惑,用实际行动拒绝腐化。要培育清正家风,常吹家庭廉政风,督促家庭成员思廉、明志、养德、敬业,为领导干部提供坚实后盾。要传承艰苦奋斗、勤以养德、俭以助廉的优良传统,倡导文明、健康、向上的家庭风尚。要进一步健全完善党委集中统一领导、各相关部门齐抓共管的工作机制,纪检监察、组织、宣传、妇联等相关部门要各司其职、各尽其能、密切配合,带动社会各方面共同参与,努力形成协同推进清廉家风建设的工作合力,共同推动全面从严治党向纵深发展,为“清正梁山”建设贡献力量。

## 水泊街道以考促学强作风

本报梁山讯(通讯员 郭焕丽)为深入开展“强作风、抓落实、聚精神、提绩效”纪律作风整顿月活动,巩固作风整顿成果,检验学习成效,近日,水泊街道组织开展了严肃换届纪律党纪法规知识测试,街道全体科级干部、行政事业人员、村(社区)书记共计90余人参加了测试。

以考促学,要求“严”。此次知识测试采取闭卷考试的形式,内容涵盖德廉知识、党纪法规、换届纪律“十严禁”、街道请销假及管理制度等内容,全面检验全体党员干部的学习成效。通过测试加深了大家对纪律作风整顿月活动的理解和认识,激发了党员干部学习的积极性

和主动性,真正达到了以考促学、以学促效的目的,激励广大干部职工以更加优良的工作作风推进工作、创造实绩。

真学实考,效果“好”。纪律作风整顿月期间,街道纪工委对《中国共产党廉洁自律准则》《中国共产党纪律处分条例》《中国共产党问责条例》《关于新形势下党内政治生活的若干准则》《中国共产党党内监督条例》以及换届纪律“十严禁”等纪律要求进行了汇总,街道全体党员干部采取集中学习与个人自学相结合的方式,深入学习了纪律作风相关知识,提高了学习质量,做到对纪律了然于心、行为有度,确保纪律作风整顿直达思想深处。



## 庆丰收 感党恩

9月23日是第四个“中国农民丰收节”,梁山县举办“庆丰收·感党恩”系列庆祝活动暨“梁山黄河农耕”优质农产品展销会,展现梁山百姓大获丰收的喜悦心情。

■通讯员 刘芳名 摄

## 全面推进乡村振兴

走进省级美丽乡村示范村——大路口乡大张村

## 乡村蝶变展新颜

■本报通讯员 王伟

漫步在花廊长亭,眺望远方姹紫嫣红的花海、硕果累累的蜜桃基地,呼吸淡淡花香的空气,聆听林间悦耳的鸟鸣……走进大张村文化广场,坐下来歇一歇脚,“金水湖”内水车轮转,鱼戏莲叶间。

山东省省级美丽乡村示范村——梁山县大路口乡大张村位于县城北10公里处,西临贾垌堆村,北临沙窝李村,东距京杭运河1公里,西北距黄河6公里,耕地1147亩,户数365户、总人口1338人。该村是省级非物质文化遗产——枣柳的发源地,是济宁市乡村振兴示范片区内村庄,村庄历史悠久,环境优美,民风淳朴。

改善农村人居环境,建设美丽宜居乡村,是实施乡村振兴战略的一项重要任务,事关全面建成小康社会,事关广大农民根本福祉,事关农村社会文明和谐。近年来,大张村借助独特的自然景观、厚重的民俗文化

和丰富的鲁西南乡村风貌,积极发展乡村旅游,建设了以戏曲文化为主题大张村文化广场,修建百姓大舞台,新建新时代文明实践中心,改造村北坑塘,打造“金水湖”,栽植水生植物莲藕、干屈菜、黄菖蒲等,形成了旅游观光、民俗展览、休闲度假、农产品种植采摘等具有鲁西南民俗风情、富有鲜明特色的山东省乡村旅游特色村。依托贾垌堆龙山文化,高标准编制了《大张村美丽乡村建设规划》,按照“龙山古寨、花海田园”的规划理念,连片打造贾垌堆示范片区核心功能区。该村水、电、路、房、信五项基础设施基本健全,农村砖木砖混结构住房比、通行行政村道路硬化率、农户通电率、安全饮水普及率、农村信息化程度均达到98%以上。其中,村级活动场所622平方米,农家书屋100平方米,新建群众休闲文化广场1400平方米,文化宣传牌70平方米,文化大院550平方米,安装路灯50盏,逐渐达到省级示范村的建设标准。

老百姓的钱包鼓起来了。大张村突出乡村地域特色,依托道路交通优势,优化产业布局,培育壮大主导产业。木耳种植面积达到30亩、金丝皇菊种植面积达到50亩,新建1处农业主导产业基地100亩,培育产业大户2户,增收产业占比达到农业总产值的70%,农民人均纯收入达18526元,全村上下呈现你追我赶、时不我待的新气象。

建设美丽乡村,人才是关键。大张村秉着“走出去,引进来”的人才理念,“招兵买马”,组织村“两委”干部、全体党员、村民代表“走出去”,赴安徽宿州、淄博中郝峪村、陕西袁家村、河南郝堂村参观学习,让党员群众开阔眼界、解放思想、树立信心,共同参与美丽乡村工作。坚持引进来与走出去相结合,通过“引进来”,吸引返乡青年回乡创业,联合人社、农技部门加强培训指导,开展科技讲座和现场指导服务,帮助农民和贫困户解决生产过程中的技术问题,配备了农业领

域的科技特派员。目前,大张村积极招贤纳士,吸引本村返乡创业人才6人,吸纳本土专业人才30人,其中非遗传承人2人、枣柳剧团25人、花鼓剧团12人,张繁和、张海军等成为群众身边的“大明星”。

大张村深入践行绿水青山就是金山银山发展理念,积极抓好农村人居环境整治,推动乡村绿色发展、生态发展、循环发展。在村居周围、主干道沿线等重点区域,推进“四改三治一保”(改厕、改圈、改灶、改院、治弃、治污、治建、保古)工程,开展“三清四化”(清洁家园、清洁村庄、清洁道路,美化环境、硬化道路、亮化街道、净化院落)乡村环境综合整治行动。其中开展环境综合整治20次,清理河道沟渠垃圾15次35立方米,街道、公路新增绿化面积3200平方米,植树6000株。并落实“环保部门建设施、交通部门包路段、乡村干部包片区、农户包门前”的长效管护机制,农村生活垃圾集中收集率达到90%以上。

## 滩区群众迎来新生活

梁山县坚持学史力行、以行践知,着力在凝聚滩区群众红色力量、为群众办实事解难题、推进高质量发展上下功夫,推动滩区群众实现安居梦、乐业梦、致富梦。

讲好滩区红色故事

以“黄河情·中国梦”为主题,精心打造黄河展览馆,讲好“文化、治理、红色、保护”四部分内容,传承历史悠久的黄河文化,弘扬刘邓大军强渡黄河的革命精神,记录了滩区百姓“搬得出、住得下、能致富”的全过程。发动县乡两级党史宣讲队伍以此为阵地,常态化开展党史宣讲活动,让干部群众从滩区故事百年党史中总结经验、汲取营养,凝聚起不忘初心、继续奋斗的红色力量,坚定起了“听党话,感党恩,跟党走”的信心和决心。

解决“急难愁盼”

坚持把“我为群众办实事”作为党史学习教育的着力点和落脚点,深入开展民情书记“三遍访”活动,实现了企业、村居、群众问题诉求“边走访、边收集、边解决、边反馈”。为解决滩区水患和贫困问题,全面实施滩区群众迁建工程,在前期3个滩区村试点迁建的基础上,投资22.43亿元、新建安置楼266栋,入住19个行政村6340户18723人,提前完成了滩区迁建任务。同时,配套建设了社区服务中心、学校、幼儿园、卫生室、老年人日间照料中心、商业街等生活服务设施,投资2.77亿元建设2处自来水厂和1处污水处理厂,新修“四好道路”24公里,保障生产生活条件便利,滩区群众的归属感幸福感安全感大幅提升。

高质量发展开新局

坚持从党史学习教育中汲取强大力量,持续巩固拓展滩区脱贫迁建成效,开创“十四五”发展新篇章。依托滩区土地、林木资源优势,规划建设占地7000余亩的家居产业园区,按照“九通一平”标准配套建设基础设施,已吸引15家企业入驻,年产值达30亿元,吸纳滩区群众就业1000余人。落实黄河流域生态保护和高质量发展要求,复耕整合耕地5.9万亩,引进山东农发、葵花集团、中化农业等龙头企业,规划建设标准化绿色生产基地、农业综合服务中心、田园综合体和黄河文化旅游观光区,逐步实现滩区农业规模化、集约化,走出了一条农业增效、农民增收,高质量、可持续的黄河滩区振兴之路。

## 梁山县 推进社会治理现代化

本报梁山讯(通讯员 孙思浩)9月29日上午,梁山县域社会治理现代化试点工作推进会议召开,进一步完善治理体制机制,创新治理方式手段,推动域社会治理现代化试点工作走深、走实、取得成效。

提高思想认识,深刻领会市域社会治理现代化试点工作的重要意义。推进市域社会治理现代化,既是推进社会治理现代化的战略抓手,又是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要内容。推进梁山县域社会治理现代化试点工作能更好地整合资源、造福百姓,持续维护社会大局和谐稳定,对平安梁山建设整体水平的提高具有重要意义。

强化责任担当,确保试点工作落实。各单位牢固树立“一盘棋”意识,不折不扣地落实好各项工作,牵头单位落实第一责任,责任单位密切配合,明确工作目标、任务、措施、要求,形成一级抓一级的压力传递机制,确保各项目标任务如期完成。

注意总结提升,强化创新驱动。要按照网格化服务管理标准化要求,加快建设“和为贵”网格化治理“1+12”标准体系;要突出加快社会心理服务纳入城乡基本公共服务体系建设,进一步健全社会心理服务体系和危机干预机制;要始终坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,建立“一站式”解纷服务的实体和在线平台,完善多元化纠纷解决机制。

加强组织领导,强化督导检查。梁山县委政法委充分发挥好推动、落实、执行作用,做好任务分解、推进落实和责任追究等工作;各有关单位对照实施方案及重点任务清单,实行目标化管理、项目化推进,把每项任务分解为可量化、可评价的阶段性目标,进一步压实工作责任,确保梁山县域社会治理现代化试点工作做深、做实、做出成效。

## 梁山县审计局 多措并举增质效

本报梁山讯(通讯员 马驰)梁山县审计局下好服务发展“先手棋”,不断强化组织领导,优化干部队伍,树立鲜明导向,严明工作纪律,为推动审计工作、提升审计质效奠定了坚实基础。

强队伍,构筑质量提升“加速器”。两年来新进年轻专业人员10名,其中5名为硕士研究生,为开展审计工作提供了有力支撑。采取领导班子成员上党课、审计论坛、周五刚性学习等多种形式的学习方式,微信群不定期推送审计资讯、法律知识培训视频,让审计干部学习有方向、争当排头兵。采取“请进来”“走出去”“上讲台”等形式,定期对审计干部进行业务技能培训。创新开展“青年学堂”和“科长讲堂”,结合岗位职责和业务经验进行授课,收到良好效果。

重落实,摺下工作推进“快捷键”。将项目分为上级统筹、预算执行、专项调查、经济责任、自然资源审计、投资审计和交办7个类型,实现一类一台账、台账分项目,每个项目做到“项目目标化一目标节点化一节点责任化一责任清单化”。从完善工作制度入手,进一步优化任务分解立项、跟踪督办、情况通报等工作流程。明确项目推进措施及完成时限,为项目督导奠定基础。

严考核,竖立工作成效“显示屏”。修订完善《年度考核办法》,聚焦审计专报、案件移送、信息宣传、党风廉政等重点工作,立足“重点考、考重点”,突出“日常考、考日常”,做到“考评到人,量化到分”,并将考核结果作为评选先进科室、先进个人、评定优秀等次和干部晋升的主要依据,在全局上下形成了“人人争先进、科科创一流”的浓厚氛围。

## 梁山县自然资源和规划局 上门服务解民忧

本报梁山讯(通讯员 胡淑坤 张旭)“感谢不动产登记中心的同志,解决了我办理不动产登记难的问题。”在荣兴府小区刚买了房子的孙某因身体残疾,常常需要住院治疗,不方便前往不动产登记窗口办理登记手续,梁山县不动产登记中心得知情况后,立即安排工作人员上门服务,进行现场办理了登记手续。

该局不动产登记中心经常会遇到当事人因生病、年老体弱等原因而无法到现场签字,致使无法实现不动产登记的现象。针对这一情况,适时推出特殊人群“一站式”服务绿色通道,立等可取,全面提升服务效率和质量。今年以来,该局为年轻体病、不方便前来的服务对象提供上门服务90余人次,受到了服务对象和知情群众的赞许。同时,实行程序化管理,积极推行延时服务及精细化服务,树立了“立说立行、马上就办、办就办好”的工作理念。