

企业出题 高校解题 政府助题

# 泗水县创新“三题”产学研服务模式

## 科技型企业产学研全覆盖,为企业创收6.83亿元

本报泗水讯(通讯员 张秋实 田新 孔赛)近年来,泗水县建立“企业出题、高校解题、政府助题”产学研服务模式,打造全流程科研服务链条,打通科技成果转化“最后一公里”,进一步优化县域包容创新环境,为企业高质量发展增添新动能。目前,该县90余家企业与100多家高校院所建立产学研合作关系,转化科技成果80余项,科技型企业产学研覆盖率由20%提升至100%,相关科研成果为企业创收6.83亿元。

围绕企业需求排摸技术“痛点”,做好企业出题。政企互动,将企业技术难题找出来。围绕限制企业增产扩能、提质提标的技术瓶颈,建立政企沟通反馈渠道,每年年初集中开展企业调研,全面收集、梳理企业技术合作、人才引进等相关需求,编印《泗水县企业技术和人才需求手册》,推动企业“求技术”诉求清单化,夯实产学研合作基础。2017年以来,共摸排90余家企业技术和人才需求186项。专家梳理,将企业技术难题摆出来。结合现代高效农业、新能源新材料等县内主导产业,邀请高校院所相关领域

专家成立约50人的智囊团队,定期下潜企业生产一线,近距离梳理企业技术难题,挖掘企业潜在技术需求,为企业技术升级制定“路线图”和“规划书”。目前,共组织专家开展梳理服务60余次,查摆技术难题50余个。

借力科技资源化解技术“难点”,实现高校解题。主动求技,靶向对接高校院所技术资源。根据“企业出题”问题台账,积极“走出去”,常态化开展“科技合作万里行”活动,精准定位企业技术难题所属领域,以“一对一”“一对多”“多对一”形式,引导企业精准对接具备相关优势学科的高校院所,“就症寻医”解决企业技术难题;同时主动“引进来”,创新化开展“科技服务进车间”,先后邀请清华大学、北京大学、浙江大学等专家教授团队,到企业进行技术“把脉问诊”。目前,开展“走出去”与“引进来”产学研对接活动80余次,解决企业技术难题70余项。按照现代农业、高端装备等行业分类,分批次组织企业赴相关高校院所考察学习,现场参加专家教授技术讲座,精准求解技术难题。

积极引才,定向对接高层次人才资源。根据“企业出题”人才台账,精准引进高校院所专业人才,推动关键人才“作用点”和企业技术“需求点”紧密契合,实现技术创新、产品研发等有效嫁接。目前,先后引进院士等高层次人才70余人。比如,城际轨道交通科技有限公司与俄罗斯自然科学院院士等开展合作,着力攻坚耐火耐腐蚀材料项目,成功创建省级院士工作站,并入选“山东省瞪羚企业”。

锚定科技项目落地生效“堵点”,实施政府助题。完善政策体系,强化要素保障。落实“要素跟着项目走”机制,提速推进项目用地报批,推动土地、能耗等要素高效聚集。优化产学研项目审批服务,成立跟踪服务专班,设立项目服务专员,实施项目落地全程帮办代办。制定《关于做好人才科技支撑新旧动能转换工作的实施意见》《关于培育新经济促进高质量发展的意见》等扶持政策,2020年落实企业研发加计扣除费用8000余万元,较2017年增长20余倍;列支专项资金用于产学研合作,对签订产学研合作协

议的企业,按照企业实际支付合作费用的50%兑现补助资金,累计兑现补贴资金800余万元。构筑科研平台,强化载体保障。开展“一区一业一所”体系建设,推动机械研究所、新材料研究所实体化运作,着力助推企业设备改造、工艺优化等,打造企业寻技“广播站”和技术落地“停机坪”。目前,政府投资建设科研平台助力企业签订技术合作合同400余万元。推动企业成功创建国家众创空间、省级院士工作站等平台25处,自建“人才飞地”4处,引导企业与高校院所共建新型研发机构、联合实验室,推动浙江大学、南京信息工程大学等高校在县内共建产业基地、成果转化基地等12处。优化服务环境,强化引才保障。每名县级领导带头联系1名高层次人才创新创业人才,及时掌握并帮助解决人才工作生活需求。推进高层次人才服务窗口建设,配备人才服务专员,优化人才子女入学、看病就医等服务环境。筹划建设高层次人才康养基地,加强与北京大学、清华大学、浙江大学等高校战略合作,为来泗康养的人才提供全程服务。

### 持续提升执行能力 打造最优营商环境

## 泗水县“智慧政务” 赋能金融新发展

本报泗水讯(通讯员 牛立国 孔赛 徐东磊)为进一步深化政银合作,助力优化营商环境,泗水县域内银行机构建设智慧政务服务区,有效承载政府服务职能,将营业网点作为政务服务经办窗口,全方位面向群众和企业提供“社保、税务、征信、商务、车管、不动产”六大服务功能,实现“政务服务银行网点办”,为县域内群众企业提供更加高效便捷的就近服务,赋予普惠金融发展新内涵。

专业政务服务省时更省心。为提高政务服务能力,泗水县组织银行配备专职人员到政府主管部门接受业务培训,从办理效率、服务态度、服务水平上全面向县级政务服务大厅看齐,按照“一表填报、一窗受理、一个流程、一个环节、一次提交、一网通办、一次办好”“七个一”标准,向群众、企业提供一站式服务。客户只需凭借身份证即可在营业网点完成企业和个体工商户注册登记、营业执照申领、发票代开等业务,可综合查询个人征信、社保信息、企业信息等,尤其是群众在办理信贷业务的同时,可以一站式办理不动产抵押登记、车辆抵押登记,减少跑腿次数,实现“政务+金融”服务无缝衔接,开创政银服务新模式。

“1+N”夯实金融服务属性。持续提升智慧银行服务功能。“智慧银行+社保”为存量客户办理自助制卡、挂失补卡、激活、查询等业务,30秒迅速制卡,社保和金融账户立即激活,为社保卡制卡客户提供“一站式、全流程”服务;“智慧银行+征信”为客户提供便捷的征信查询服务,同时该行配备征信解读人员,向客户提供征信报告解读服务,并向有贷款需求的客户提供60余种信贷产品的专项服务,满足不同需求类型的客户;“智慧银行+商务”商事登记自助服务终端,企业和个体工商户在网上成功注册登记后,即可现场打印营业执照,为客户提供网上注册登记、打印营业执照到对公账户开立、申请企业网银、办理存贷款业务等“一揽子”服务;通过“智慧银行+税务”智能微厅,综合发售自助终端、发票代开自助终端等设备,并配备了办税专柜和24小时办税服务区,客户能够实现自助申领、代开增值税专用发票、普通发票和电子发票,实现了办税“一站通”;通过“智慧银行+车管”车辆抵押登记专柜,与车管所联合推出“银车通”业务,实现数据共享,客户在该行申请汽车消费贷款后,可直接办理车辆抵押登记、车辆违章查询、处理、缴费等业务;通过“智慧银行+不动产登记”不动产抵押登记专柜,为客户办理不动产抵押登记、注销登记等业务,提高了抵押类贷款的办贷效率,实现了客户“只跑一次腿、只进一扇门”,极大节约了办事成本和办事时间,真正实现政通、民享、企达三方共赢。

全方位提升智慧厅堂效能。泗水县以银行网点转型为抓手,以银行客户为中心,按照现代金融网点要求,结合“放管服”改革和客户动线管理实际,重新规划打造银行营业区,科学设置现金区、非现金区、信贷服务区、24小时自助银行服务区、智能服务区,将“政务服务”与“金融服务”深度融合,配套建设公众教育、书吧休闲、儿童乐园、母婴室等增值服务,为客户提供全方位、立体化、多层次、高质量服务。截至目前,“智慧银行+政务”累计开立社保卡1400余张;代开发票6800余份;个人征信查询1300余笔;不动产抵押登记1360笔,车辆登记抵押650笔,带动存款增长3500余万元,发放各类贷款4300余万元。

## 爱心助学传真情

■本报通讯员 卞鹏 张金源

泗水,是一座有爱的城市,一个有温度的地方。一桩桩助人为乐的好事,一个个美丽动人的故事,令泗水儿女骄傲和自豪。泗水县委督查办就组建了一支爱心助学接力团队,这个团队诠释了和诣融洽的干群关系,演绎了雪中送炭的人间真情。

“孙部长,我考上了!我被潍坊学院行政管理系录取了!”

“真是太好了!”7月30日上午,泗水县委组织部副部长孙启乐接到了一个令他十分激动的电话,单位资助的一名学生给他带来惊喜,以498分的好成绩被潍坊学院录取,圆了自己的大学梦。三年来,这个团队用爱滋润的花蕾鲜艳绽放。

时间回放到2018年底,同事间偶然聊起,泗水一中高一年级有一名品学兼优的男生,除了完成繁重的高中学习压力,还要照顾年迈多病的父母,学业的压力和家庭的重担压到了他稚嫩的肩膀上,一度想放弃学业。时任县委督查办负责人的李庆泉在征求同事们意见的基础上,成立一个爱心助学团队,长期资助这个男孩,直至他考上大学。县委督查办全体人员自愿捐款近万元,建成一个微基金,持续资助这个品学兼优的学生完成学业;每年春节期间到他家中看望他和家人,为其送去一些生活物资和助学金,并勉励他要好好读书,将来做一个对社会有用的人。2021年2月,孙启乐负责县委督查办工作后,多次到男孩家中和学校探望,鼓励他,开导他。这个男孩就是高峪镇杨家桥村的徐广涛,家中父母体弱多病,只能靠着在家务农补贴家用,家庭经济条件较差;面对困难,徐广涛并没有轻言放弃,他积极向上,奋发学习,他相信知识改变命运。

2021年暑假期间,徐广涛了解到县民意受理中心负责各级群众反映诉求办理工作后,表示自己受到了社会各界爱心人士的帮助,想通过在中心帮助工作、反馈社会,帮助更多的人;他积极参与各类民意诉求件转办、审核和回访,深入问题现场,实地查看问题处理情况,并和群众进行深入沟通交流,取得了良好的社会实践效果,个人也得到了锻炼提高。同时,为了减轻家庭负担,他主动到开发区勤工俭学,通过一个多月对身体和精神的淬炼,他对未来的道路更加自信。

一转眼,到了开学的日子。9月12日,县委督查办开展“暖心助学行”行动,安排两名工作人员陪同徐广涛来到潍坊学院,将他送入梦寐以求的大学校门。早6点,在父母依依不舍的目光下,徐广涛踏上求学的征程。临别时,徐广涛动情地说:“感谢督查办给予的长期帮助和精神上的鼓励,今后将更加努力学习,学业有成后将返回家乡,为家乡造福,回馈社会。”

孙启乐坚定地说,他们这支爱心助学团队将坚持每年资助一名品学兼优的有志学生,为把泗水打造成一座最有爱的城市、最有温度的地方贡献力量。



近年来,泗水县在推进乡村振兴中,充分发挥农业产业化的引领作用,着力建设发展了一批智慧农业示范园,起到了“做给群众看,带着群众干”示范作用。图为尼山·鹿鸣田园综合体一号温室大棚管理员正在对五彩西红柿授粉。 ■通讯员 包庆淼 孔赛 摄

## 泗水县住建局 改造积水点 畅通出行路

本报泗水讯(通讯员 冯健 郭令战)9月16日,泗水县住房和城乡建设局迎来了几位特殊的访客,他们手举“心系群众 服务于民”的大红锦旗走进局办公室。原来,这几位特殊“访客”是高峪镇家属院的居民代表,受小区全体居民的委托,对住建局改造小区积水点、畅通居民出行表示感谢。

高峪镇家属院是建于上世纪90年代的老小区,小区道路设施陈旧,地

下排水不畅,在雨季经常出现小区道路被雨水淹没,居民出行不便的情况,严重影响了小区居民的居住环境。为此,住建局专门安排市政建设管护中心工作人员对小区内道路进行全面排查,对家属院内的积水点通过增加雨水井、扩建管道、抬高路面、清理堵塞等措施进行改造。通过为期一周紧锣密鼓的施工,高峪镇家属院积水点彻底完成改造。小区居民周先生高兴地说:“以后再也不用担心下雨积水出不

了门了,现在方便多了。”

自党史学习教育开展以来,泗水县住建局结合工作实际,按照“学党史、悟思想、办实事、开新局”的要求,从切实解决群众的烦心事入手,派出专门的工作人员在城区所有道路进行排查,除高峪镇家属院之外,对包括泉源大道交叉口等其余15处积水点也进行了细致、认真地改造,不仅保障了居民出行的便捷和安全,而且得到了群众的一致认可和好评。

## 泗水县“五零服务” 优化招投标环境

本报泗水讯(通讯员 魏宗彬 冯健)党史学习教育以来,泗水县公共资源交易部门紧紧围绕优化营商环境,致力于打造办事环节最少、办结时间最短、服务效率最高、跑路次数最少的服务平台,多措并举优化交易流程,推进项目受理“零跑腿”、交易过程“零拖延”、交易环节“零障碍”、交易服务“零距离”、异议投诉处置“零复议”,实现招标投标环境“质”的飞跃。

项目受理“零跑腿”。依托济宁市公共资源交易平台,从项目进场登记、公告发布、在线下载标书到“不见面”开标、电子化评标、远程异地评标等实现了公共资源交易全流程网上运行。项目进场资料只需上传系统,无需现场递交材料;减少非核心材料递交,对非关键性材料不齐全,招标人自愿申请并作出相应承诺的,实施先“容缺受理”并一次性告知事后补齐原则,节省了招标人的办事时间,提高了项目进场办理效率。

交易过程“零拖延”。针对原有的受理流程进行梳理,科学研判,压缩进场所需材料,减少业务受理环节,缩短了办理时限。针对重点项目及扶贫项目,开辟“绿色通道”,按照“能快则快”“能简则简”“能优则优”的原则,做到“特事特办、急事急办、随到随办”,工作人员加班加点,力争项目在法定最短时间内完成开标、评标。

交易环节“零障碍”。提升交易平台信息化水平,按“市县一体化”平台信息化建设要求,充分利用及改造现有硬件及软件设备,将项目开标从“线下”搬到“线上”,践行“让数据多跑路,让群众少跑腿”的服务理念,所有进场项目均实现“不见面”开标,实现了投标人“足不出户”便可轻松参与投标,为投标人节约交通、住宿等费用成本,避免因疫情影响、交通延误、恶劣天气等因素影响前来参与投标。

交易服务“零距离”。针对不同进场交易的企业、项目,安排专人为投标企业提供“量身定制”个性化服务。理清工作思路,认真梳理存在问题,积极探索解决方法,让企业的问题一次性解决。积极为办事企业提供政策法规咨询及相关建议,让前来办事的企业满意而归。设立值班制度,确保办公电话有人接听,保障服务不断档。公布投诉方式,畅通投诉渠道,建立健全群众、企业诉求表达机制,切实维护交易主体的合法权益。

异议投诉处置“零复议”。对于评审完成的项目,能当日发布的,加班加点督促代理机构当日发布,确保第一时间发布评标结果公示。同时工作人员第一时间关注网站及其他渠道反馈信息,第一时间获知,第一时间与招标人、代理机构沟通、答复,第一时间配合招标人、监管部门迅速依法依规答复处置,保障项目快速推进,做到异议投诉处置“零”复议。

## 基层风采

■本报通讯员 庄新明 包庆淼 王洪贵

作为一名党员,一名政协委员,徐勇一直坚守为民情怀,持之以恒地为群众解难事、办实事、做好事,发挥党员的先锋模范作用,成为了一名默默无闻、不忘为民初心的践行者。

### 振兴中医显担当

2019年4月,徐勇调任泗水县中医院任党支部书记、理事长、院长。这位全国百佳乡镇卫生院院长、山东省十佳卫生院院长、全省医学科学先进工作者、市农村基层医疗卫生工作先进个人和县优秀政协委员等诸多荣誉的获得者,又开始了新的征程。

徐勇的专业是口腔,他坚持每周3天坐门诊。近年来他发表了专业论文6篇,获得国家发明专利1项。桃李不言,下自成蹊。院领导班子与职工一道,苦战30天,2019年8月顺利通过二甲甲等中医院院级评审。在他的带领下,全院上下用智慧与汗水踏出了一条阳光、健康、可持续的发展之路,实现了“医疗上台阶、规模迈大步、院区换新颜、收入翻一番”的既定目标。2020年,总

收入7178万元,门诊患者16万人次,健康查体1.2万人次,住院病人5600人次,手术680人次,观察病人852人次,创下建院30余年来历史峰值。

发挥中医龙头作用。新冠疫情发生以来,全力以赴做好疫情防控工作,投资400余万元,建成了发热门诊、核酸检测实验室,核酸检测实验室完成标本检测1.5万份;为密切接触者发放新冠肺炎中药干预剂6000余剂,合计支持费用12万元。开展好“中医带徒”活动,定期举办中医药学会学术交流、基层卫生技术人员中医药知识与技能培训,培养年轻优秀中医人才,为中医药事业培养了后备力量。

升级重塑科室设置。将内科细化为内一科、内二科,妇科分为妇一科、妇二科,将外科分为普外科、骨外科,设立康复科省级重点专科名工作室、针灸室、艾灸室、推拿室、综合治疗室,增设西门子全身彩超、奥林巴斯电子胃镜、口腔五合一CT等先进医疗设备,进一步提高了救治能力。

组建中医医联体。对上,与知名医院攀亲结缘,山东大学第二附属医院(泰安医学院附属医院)每周有五位专家前来指导,济宁市第一人民医院、济宁医学院附属医院、济宁市中医医院等三甲医院的肛肠、消化等七个科

室的专家,定期前来坐诊、手术、授课,大幅度提升了医院的医疗服务水平。对内,聘请县内名中医,长期在医院国医堂坐诊。对下,与5家乡镇卫生院签订医联体协议,派出5名挂职副院长、12名业务骨干进行业务帮扶,开启了紧密型医共体发展新格局。

### 扶弱济困树新风

精准帮扶、慈善捐赠、志愿服务和“一线服务群众”等活动,徐勇总是积极主动参与,倡导并引领着团结互助、扶弱济困的社会新风尚。

中册镇丰后村丛祥柱是个单身汉,党的精准扶贫政策让他衣食住行无忧。作为精准扶贫结对帮扶人,徐勇主动拿出3000元,购买了水泥、沙子、花砖和劳动工具,利用休息时间,带领医院志愿者,为丛清理垃圾,硬化庭院,建起小菜园,还送来了新手机、新沙发、新茶几、新被褥等等。丛从年龄大了,听力不好,徐勇又带他检查听力,帮助申领了慢病证、残疾证、闪光门铃。邻居们都夸丛老真有福气。

在开展民意“5”来听行动中,徐勇认识了柘沟镇凤仙庄徐建设。徐建设患有腰椎间盘突出,需要长期服药,无法从事体力

劳动,妻子智障,女儿上初中。通过精准扶贫、公益助学等活动,徐建设一家解决了温饱问题,但是日子依然过得很难。徐勇送去了400元慰问金和牛奶、鸡蛋、面粉、食用油等生活物品,为他硬化了60平方米的水泥路面。

2021年6月24日,泗水县中医医院与泗水县微公益协会签订支付消费捐赠项目合作协议。作为一名党员、政协委员,徐勇主动履行社会责任,奉献爱心,提升医院价值。去年以来,医院举办了“服务百姓、健康行动”大型义诊、精准扶贫送温暖、99公益日捐款等活动,落实“两免两减半”惠民政策和患病贫困群众看病就医“五重保障”政策,服务精准扶贫患者940人、慈善减免患者1680人,减免费用120万元。

“真是有劫后余生的感觉,俺遇到好人了”。苗馆镇苗馆村的张霞母子不幸患上了尿毒症,长期在县中医医院透析治疗。虽经医保、大病报销,但是自付费用仍让张霞母子力不从心,一度准备放弃治疗。徐勇了解后,代表院里送去了6000元救助金,自己捐赠了2000元,还送去了米粉、食用油、鸡蛋和牛奶等物品,并承诺每年进行经济救助,让张霞母子重燃生活信心,感受到人间大爱。

# 践行为民初心