

争先创位 走在前列

“智慧医疗”让就医更便捷

——济宁市全面推行电子健康卡替代就诊卡

■本报记者 周慧迪 本报通讯员 张志浩

今年6月份以来,济宁市卫生健康委着力于就医信息化助力提升群众看病就医满意度,推进电子健康卡应用工作,在实现群众凭借手机线上办理预约、挂号、缴费等业务的同时,逐步解决过去“一院一卡、重复发卡、互不通用”问题,实现全市范围内扫码就医,迎来了卫生健康服务“一码通用”的便民惠民新时代。

一码通用让群众少跑腿

“您好,您的账单已经发送到手机微信上了,可以直接在微信页面完成缴费。”在济宁口腔医院秦庄院区儿童牙科,市民刘女士带着4岁的女儿就诊,本以为又需要楼上楼下缴费领取检查结果,却被电子健康卡的便捷“惊艳”到了。

进入医院大门时,在医院志愿服务人

员的引导下,刘女士扫描二维码,填写了相关信息后给女儿领取了电子健康卡,随后通过电子健康卡提供的预约挂号功能,为女儿挂号。“用电子健康卡不仅可以看有没有余号,并且每位医生擅长什么都可以了解的一清二楚,非常方便。”刘女士说。在医院的每层诊室门口,放置的门诊收费分诊机可以让患者及家属通过扫码的方式进行打印检查报告等操作,而在分诊台只需要向工作人员出示电子健康卡扫码,即可完成取号,等待医生诊疗。

经过治疗,刘女士女儿的牙周病得到了缓解,而为其诊治的医生则在完成电子病历编写的同时将账单发送到刘女士手机微信中,完成缴费等相关操作。“电子健康卡是互联网时代居民接受线下线上一体化健康医疗服务的统一身份凭证和统一服务入口。居民可以在不同的医疗机构凭借电子健康卡享受各种医疗服务,整个流程都可通过手机自助办理,实现看病就诊一卡(码)通用。”济宁口腔医院信息科主任侯德军坦言,

医院通过电子健康卡可以调取患者之前在本市各医院的就诊记录,相比原本的就诊卡,打破了各医院间的信息壁垒,更有利于守护群众健康。

电子健康卡便民更贴心

济宁市卫生健康委相关负责人表示,为提速用卡环境改造,实现电子健康卡“扫码就医”,全市二级及以上公立医院严格按照省市部署要求,加快电子健康卡信息交换平台搭建、配套硬件设备采购、集成测试及内部试运行等建设工作,切实推动电子健康卡全面替代医疗卫生机构就诊卡。截至目前,全市52家二级及以上公立医院、46家基层医疗卫生机构完成电子健康卡线下用卡环境改造,累计发放电子健康卡717.42万余张,累计用卡1451万余次。

为最大程度引导群众“知卡用卡”,济宁相关部门还设计统一宣传视频、宣传彩页模板,在广场、主次干道、交通站点、景区

等公共场所,通过户外大屏、LED电子显示屏、公交车载电视等,高频次、广覆盖宣传电子健康卡作用功能、申领途径和使用方法,提高群众知晓率和参与度。医院层面,在门诊大厅、挂号处等显著位置悬挂条幅、摆放易拉宝宣传推广居民电子健康卡应用,工作人员、志愿者、导医人员指导居民进行电子健康卡激活和使用,积极引导患者养成互联网就医习惯,不断改善就医感受。

同时,济宁市卫生健康委还按照“以服务带应用、以应用促发展”的原则,全面整合全市现行线上便民医疗服务功能,打造互联网医疗服务的统一平台“健康济宁服务号”。通过该服务号向市民提供预约挂号、线上缴费、检验检查报告查询、智能导诊等一站式就医服务。

下一步,济宁市卫生健康委将进一步拓展电子健康卡应用,让数据多跑路,让群众少跑腿,优化群众看病就医流程,促进医疗服务能力提质增效。

微山县人民医院 开展儿童性早熟 诊断与治疗项目培训

本报微山讯(通讯员 王倩 田贺)随着生活水平的提高,儿童生长发育环境有了较大变化,影响儿童生长发育的因素显著增加,儿童性早熟、矮小症、肥胖症等内分泌疾病发病率也逐渐增多。近日,微山县人民医院专业技术人员继续教育基地举办了儿童性早熟的诊断与治疗项目培训班,共计170余名学员参加了此次培训。

培训特邀滕州市中心人民医院儿科主任邱丙平作现场培训,邱丙平分别就“常见的儿童生长发育异常”“儿童保健门诊工作开展”“常见内分泌疾病随诊”进行了详细讲解。结合实际,介绍了生长发育矮小症分类及大致原因、门诊常见的生长发育问题、常见内分泌疾病生长激素缺乏症等疾病,并建议如发现孩子性早熟、矮小症、肥胖症等常见内分泌疾病症状,要及时到正规医院检查,做到“早发现、早诊断、早干预”,树立正确、有效、科学的规范化治疗。

通过培训增进了儿科技术和经验的交流,让全院医护人员对儿童性早熟、矮小症等生长发育疾病的诊治有了更加系统的认识,进一步推动医院儿科专业诊疗理念的更新和医疗服务水平的持续提高。



梁山县人民医院 精心护理新生命 真情服务暖人心

本报梁山讯(通讯员 王前)近日,梁山县人民医院新生儿科患儿家属将一面写着“视病人如亲人,服务真诚热情”的锦旗送至新生儿科医护人员手中,以表达对医院新生儿科全体医护人员的感激之情。

患儿以“新生儿肺炎”入院,在住院期间患儿父亲因工作原因未能陪伴在患儿身边,科室医护人员在了解情况后主动帮患儿妈妈带饭,照顾患儿。因为没有家属陪伴,患儿母亲情绪一直焦虑不安,新生儿科的医护人员耐心安慰,积极向患儿妈妈提供帮助与心理疏导,为患儿制定最佳护理方案,最大限度地减轻患儿的痛苦,他们用精湛的医术和优质的服务赢得了患儿家属的认可。在新生儿科,全体医护人员用耐心、细心、爱心去照顾护理每一位患儿,把更多的精力倾注在患儿身上。患儿家属送来的锦旗和感谢话语,是给予科室全体医护人员最大的鼓励和肯定。梁山县人民医院新生儿科全体医护人员始终把患儿的健康放在第一位,不断提升技术水平,以群众的满意为尺度,更好地为患者服务,为推动医院发展砥砺前行。



近日,济宁市任城区妇幼保健院召开新人口计生政策下“智慧妇幼建设”贯彻宣传会,就当前新人口计生政策下医院通过现代运营管理新模式,借助“智慧妇幼建设”抢抓机遇谋发展,进行梳理剖析、业务培训和工作部署,从而提高医院的医疗质量、改善服务水平、提升服务效果、更好地满足群众的保健和就医需求。 ■通讯员 何双胜 摄

济宁医学院附属医院 线上转诊让患者更省心

本报济宁讯(通讯员 张勇 李兴涛)近日,济宁医学院附属医院开展线上转诊探索和试点工作,实现电子病历互联互通,异地开具住院票、检查申请单、预约入院、预约检查等全流程服务方便广大患者。

来自梁山县的慢性肾衰竭合并心功能不全患者,因“胸闷、憋喘”前往梁山县中医院就诊,接诊医生评估患者既往有“糖尿病”“高血压病”病史,肾功能达到尿毒症期,需要血液透析治疗。但患者有长期糖尿病等病史,因就诊医院医疗条件有限,暂时无法有效开展该项医疗活动,建议患者转上级医院继续治疗。随即,梁山县中医院肾内科医务人员通过医院门诊电子病历系统为该患者开具了济医附院的入院通知单。开单后在患者未到达济医附院前,附院医联体服务中心、入院服务中心收到患者的入院信息后,第一时间协调科室预留床位并通知患者入院注意事项。患者进入济医附院后,由医联体双向转诊服务台工作人员指导患者入院直至进入病房进行交接。

整个转诊过程便捷、通畅,患者及其家属不用来回奔波申请入院票、开检查单等避免了转诊入院流程的复杂性,患者来院即有专门人员指导入院,为下一步治疗赢得了宝贵时间。该患者入济医附院后进行血管彩超等一系列相关检查,全面评估了患者病情及血管条件,及时给予相应治疗,患者病情稳定后医务人员通过“济宁市分级诊疗信息系统平台”又转入梁山县中医院,给予规律血液透析治疗,患者病情稳定。

据了解,济医附院与梁山县中医院利用信息化开通双向转诊“直通车”项目,有利于持续扩大济宁医学院附属医院省级区域医疗中心影响力,并提升梁山县中医院医疗服务能力,是实现双向转诊共赢局面的有力举措,同时也是实现分级诊疗的有力支撑。电子病历信息互联互通工作,不仅有利于双向转诊“直通车”项目顺利、高效运行,更为医院医教研深度融合发展提供有力的数据支持。下步,济医附院将在探索梁山区双向转诊“直通车”模式的基础上,与各医联体兄弟医院共同协作,明确分工,各负其责,进一步简化、梳理流程,在保证信息安全、保护患者隐私的前提下,通过医疗信息共享、建立畅通、便捷的双向转诊机制,实现整体性、连续性的健康管理服务,真正形成“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗格局。

山东省戴庄医院 睡眠医学科开诊

本报济宁讯(通讯员 山君来 王新亮)近日,山东省戴庄医院睡眠医学科门诊开诊,通过科学诊断,一站式解决患者睡眠障碍。

该院睡眠医学科主任曹中昌介绍:“随着人们生活节奏的加快,以及不健康生活方式等因素的影响,导致患有睡眠障碍的人越来越多,睡眠疾病是一种慢性病,如果有人失眠、白天嗜睡等症严重,不能通过自己调节解决,或者失眠或嗜睡严重影响到自己的身心健康和工作、学习及生活,建议到专科门诊治疗。睡眠患者在治疗前,必须进行科学的诊断,才能制定有效的治疗方案,目前,医院睡眠医学科开诊目的就是解决睡眠障碍患者的痛苦,缓解和消除睡眠障碍,让其拥有一个好的睡眠。只有睡眠充足,才能拥有健康的身体和充沛的精力进行工作和生活。”

据了解,该院睡眠医学科主要诊治各类睡眠障碍患者,如失眠障碍、情感障碍伴发失眠、精神障碍伴发失眠、发作性嗜睡、睡眠呼吸障碍、快速眼动睡眠行为障碍等。医学睡眠科将为患者提供多导睡眠监测、药物治疗、心理行为治疗、呼吸机治疗、重复经颅磁刺激治疗、生物反馈治疗,针灸治疗等综合性诊疗服务。

济宁市第二人民医院 发挥党建引领作用 提升患者就医满意度

本报济宁讯(通讯员 朱国涛)自党史学习教育开展以来,济宁市第二人民医院以“我为群众办实事”实践活动为抓手,立足行业特点,发挥优势、多措并举,将党史学习教育成果转换为工作的动力和成效,切实把以患者为中心的服务宗旨作为落脚点,充分发挥示范带动作用。同时邀请党校教授开展党史学习教育专题教育,不断提醒党员干部把握历史规律、汲取真理力量。

为进一步提升自身党史学习教育“高度”,医院突出政治建设,强化主体责任,大力开展政治教育、红色教育、警示教育,引领广大党员干部学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行,增强“以人为本、关爱健康”的服务宗旨。领导干部通过党委理论中心组、读书班、网络学习平台等方式,扎实开展自学和集中研读,充分发挥示范带动作用。同时邀请党校教授开展党史学习教育专题教育,不断提醒党员干部把握历史规律、汲取真理力量。

围绕群众看病就医“急难盼愁”问题,医院结合“体验式”调研活动的开展,以亲身体验的方式开展“大调研”“大走访”“大排查”,深入群众中发现问题、解决问题,真正了解患者所需、所急。医院通过主题党日活动的开展,充分调动党员积极性,发挥党员模范带头作用,定期开展志愿者服务活动,真正做到以学促知、以知促行。

为让群众就近就医,获得更多同质化医疗服务,济宁市第二人民医院先后与南张、李营、喻屯等乡镇卫生院以及山推、古槐等社区卫生服务中心组建了“医共体”。医院共组成26个专家队伍开展对口帮扶和家庭医生签约服务,选派两名优秀医师作为业务院长帮扶,提升业务管理水平,不定期到乡镇卫生院坐诊、查房、授课,加大技术水平推广,充分发挥“医共体”作用,切实做到资源下沉、人才下沉、技术下沉,提升乡镇医疗服务水平,更多地满足基层群众健康需求,为健康济宁建设贡献力量。

人物风景线

汗水洒乡村 甘为孺子牛

——第一书记魏芝敏七年驻村情

■本报记者 周慧迪 本报通讯员 段全梅

“每条街巷,都曾充满泥泞;每个希望,都曾显得举步维艰。在没有硝烟的战场,你签名立状,用共产党员的担当把小村点亮。”这是2018年济宁市任城区疾病预防控制中心领导班组成员魏芝敏在她担任第一书记第五年时被任城区委授予“初心榜样”的颁奖词。被她帮扶过的村民都亲切地称她为“女汉子”第一书记。

魏芝敏先后任唐口街道后陈、路口、东王堂三个村,驻村时间7年。每到一村时,她总是把摸村情、察民意作为工作的切入点,把谋划和制定村发展规划作为工作的着力点,聚力聚焦党建引领、项目带动、实事办理等重点任务,用一点一滴的付出,换取了百姓的爱戴,用实实在在的行动,帮助村民脱贫致富,摘“党组织建设软弱涣散村”的帽

子,深刻诠释了俯首甘为孺子牛的含义……抓党建,选班子带队伍,她有实招。党的建设是一切工作的基础和灵魂。魏芝敏把抓党建选班子带队伍作为头等大事来抓,经过多方努力,协助做好两委换届选举,选举出一支具有凝聚力的村委领导班子队伍。通过召开村两委会、党员大会、村民代表会议,听取大家对村庄发展的意见建议,梳理问题台账,认真执行“四议两公开”制度。通过讲党课、到红色基地现场教育学习、在党旗重温入党誓词等活动加强党性修养,树牢全心全意为人民服务宗旨,努力提升村班子的凝聚力和战斗力,努力实现组织有力、群众满意的效果。

促发展,坚持项目带动,她有办法。发展是硬道理,壮大村集体经济是乡村振兴工作的重要组成部分。魏芝敏立足帮扶村实际,在调查研究的基础上,带领村两委干部与村民代表出主意、想办法,多方借鉴学习

先进村的成熟经验。根据每个村的村情,结合群众的意见,最终通过土地租赁、转包等方式,让村里闲置的土地真正活了起来,增加村民收入,得到了老百姓的认可。同时,开发“水稻+”项目,带领村民到先进地区学习种植葡萄技术,在村内建设葡萄大棚,提高了村集体收入,并规划废弃坑塘,变废为宝,藕池里迎来一片荷花香。

保稳定,纾困解难,她见招拆招。稳定工作是压倒一切的政治任务。在调查走访中,魏芝敏共收集梳理14类39条意见建议,她按照先易后难、先急后缓的原则,逐项逐条稳步解决。在路口村建设“百姓大舞台”项目,给百姓创造一个休闲的场所,并协调交通局、公路局等部门为村民建设直通村庄的公交车,解决村民出行难问题。魏芝敏组织党员志愿者走访慰问村里的贫困户和孤儿、对村里进行了灭鼠灭蝇灭蚊、为贫困户儿童募捐衣物和“圆梦微心愿”等活动,开展

“任城少年强”暑托班,为进城务工人员子女提供助学援助,全力做好群众贴心人、勤务兵。

惠民生,狠抓基础设施补短板,她心中有数。让群众得实惠是一切工作的出发点和落脚点。魏芝敏积极协调落实政策资金,加快改善基础设施。七年来,每次回到疾控中心,都向中心班子成员述说帮扶村的困难,在单位经费不宽裕的情况下,累计拨付帮扶资金30余万元,还多渠道想办法,从相关部门协调资金80余万元,为3个村帮扶村新建改造了高标准村党群服务中心、文体广场等设施。开展硬化村级道路、修整村内下水道、修缮生产灌溉水渠、安装路灯等项目,并对村内老旧线路进行改造、变压器及时增容等,解决了夏季用电高峰的安全隐患。“魏芝敏带领的驻村工作组,一点一滴的付出,帮扶村百姓都看在眼里,记在心里,他们纷纷为魏书记竖起大拇指,称她为“女汉子”第一书记。

Advertisement for Guanglian Pharmacy (广联医药) with logo and slogan '咱老百姓身边的放心药店'.