

全面推进乡村振兴

脚下有泥土 心中有力量

——记曲阜市陵城镇乡村振兴服务队副队长姚树启

■本报记者 武旭 本报通讯员 任瑶

两年的乡村振兴工作，给组织留下什么、给百姓留下什么、给自己留下什么？这是初到小厂村时，姚树启给自己提出的问题。两年过后，小厂村集体经济收入跃上10万元台阶，以果蔬种植合作社为核心的综合业态势头迅猛、村级基础设施建设彰显美丽乡村风貌，群众们走上了“幸福路”、提起了“精气神”。

服务期结束后，小厂村村民自发地把一面绣有“为民解忧助经济 乡村振兴好书记”的锦旗送到姚树启手上，他明白，两年前初到小厂村时提出的问题，已经有了现实的答案。

坚定扛起主责，坚决抓好主业。村级党组织涣散，是姚树启到小厂村调研后的最初印象，党建工作就是最大的主业，姚树启的“第一把火”就烧向了组织建设。

以“不忘初心、牢记使命”主题教育工

作会议为先导，姚树启严格落实“三会一课”刚性管理、开展丰富多样的主题党日活动、规范“三务”公开，积极培养入党积极分子，重视年轻后备干部和入党积极分子的培养，配合党员量化积分管理，不断夯实党员的党性意识和纪律意识。

于此同时，服务队人员在陵城镇推动实施“63112”基层党建工程，在10个帮扶村中，涌现五星级优秀村支部书记1名、五星级示范村5个、瞪羚型产业发展先进村1个。协助下派帮扶村推广支部领办合作社模式，成立合作社10个，合作社联合社1个（为曲阜市第一家联合社）。2020年所有帮扶村村集体收入均超过5万元（兰庄、北驻不到10万元），其中10万元以上的村有8个。

心系产业振兴，筑牢发展根基。在实现小厂村的“组织振兴”后，姚树启又开始琢磨起了大家的“钱袋子”问题。“一个村庄要想长远的发展，就要有能在家门口挣钱的

路径，这样才能把人留下，进而撬动解决面临的一系列问题。”姚树启告诉记者，通过走访调研，工作队发现陵城镇适合做果蔬种植产业，队员们联合10个下派帮扶村成立曲阜市陵农果蔬种植专业合作社联合社（为曲阜市第一家联合社），构建“党建+合作社联合社+公司+帮扶项目”，整合下派帮扶资金549.5万元，集中流转土地103亩，建设高标准钢结构冬暖式大棚25个。今年7月底，合作社的首批集体收入20万元，已经存入10个下派帮扶村集体账户，陵城镇的50多名村民，因为家中土地流转，加之在合作社打工，成为新时代的“双职工”。种植基地还办起了采摘园，城区以及周边各村前来体验的人络绎不绝，村里的农家宴和小超市的生意也红火了起来。一个健康有序成长的乡村旅游市场，成了农村产业融合发展的生动写照。

站在新的起点，整装再度出发。漫步

在小厂村，宽阔整洁的水泥路、生气蓬勃的冬青苗、枝繁叶茂的绿化树、图文并茂的文化墙，长廊下聊天喝茶的老人、休闲广场上奔跑嬉戏的孩子，处处彰显着“美丽乡村”的新风貌。

绿化、亮化、美化，发生改变的不仅是基础设施“硬件”完善升级，更唤起了村民们“精气神”。

有了“幸福路”，才能走出去，在了解到小厂村需要铺设10条柏油路面后，姚树启主动捐款2000元，又联系民营企业赞助20余万元，帮助路面铺设工程顺利启动；积极协调做好陵城镇争创省级园林城镇申报工作，推动高标准完成陵城镇驻地提升工程；开展“清洁庭院暖心驿站”、“美丽庭院”创建工作，组织志愿者开展公益理发、免费技术培训、等活动16次对标乡村振兴标准体系，聚焦“五大振兴”任务目标，用扎实的工作赢得了百姓的认可和爱戴。

汶上县中都街道 奏时代之音 谱青春华章

本报汶上讯(通讯员 郭雨欣 崔妍)2021年暑假，中都街道“情暖中都”志愿者协会又接收了一大批返乡大学生投递的参加志愿活动的申请。这些大学生返乡之后便申请成为了一名志愿者，广泛参与到街道基层工作中，认真开展人员信息录入，社区电话随访，疫苗接种点执勤值守，入户摸排统计等。在过去一个多月的时间里，这些还未真正走向社会的年轻人勇敢地担当起属于自己的时代责任，为家乡贡献出了自己的青春力量。

烈日炎炎，却始终在疫苗接种点执勤；嗓子干哑，仍在坚持电话回访——这是志愿者们的工作常态。虽然有时也会被误解，有时也会加班到深夜，但他们仍选择了坚守，心怀感恩，尽自己所能，用实践与坚守找到了自我的价值。

志愿者代表荣娇玲说：“作为一名社区服务志愿者，在服务与奉献中，我体验着这份‘志愿’的神圣与高尚。当我贡献一份力量的时候，心里会觉得很幸福，觉得为社会做了一点力所能及的事情，在志愿活动中找到了自我的价值。”

志愿者们也用实际行动获得了百姓的认可。“你们这是为人民服务做好事呢！快拿着吧！”一位大爷边说话边把一瓶水递到了志愿者的手里。一瓶水小，但情谊浓重，这代表了百姓对志愿者工作的认可，也是志愿工作最好的收获。

金乡县卜集镇

“课后答疑”扶助“村官”

本报金乡讯(通讯员 李书航)“今天的谈话真是一场及时雨，镇纪委的同志帮我理清了思路、指明了方向，督促我在以后的工作中始终牢记使命、严守底线。”新当选的金乡县卜集镇孙瓦房村党支部书记周庆峰在参加完镇纪委组织的面对面谈心谈话后这样说。

近期，卜集镇纪委在前期开展任前谈话的基础上，对全镇换届后已上任3个月的新任村干部又开展了一次面对面谈心谈话。“任前谈话是给村干部们上的‘第一课’，主要是给他们鼓劲，打好廉洁自律的‘预防针’；这次谈心谈话则是‘课后答疑’，针对换届后任职几个月以来村干部在工作中遇到的问题存在的疑惑进行交流。”卜集镇纪委副书记刘贝贝表示。

本次谈话抓重点、讲政策、做警示，针对村干部的苗头性、倾向性问题，认真帮助其分析问题、认清危害，提出改进措施和办法，让谈话“触及灵魂”，督促村干部进一步认清“红线”、守好“底线”。

卜集镇党委委员、纪委书记张彬告诉笔者，通过此次面对面谈话，有效提升了新一届村“两委”班子的纪律观念和规矩意识，推动两委班子成员做到心有所畏、行有所止。

二级坝不堵车了

本报微山讯(通讯员 金可)“明天我要去鱼台县送趟货，不知道二级坝还堵车不？”微山县夏镇街道做水果生意的老张向隔壁店铺老赵打听到。“早就堵了！那些非法上路的改装小四轮全都清理干净了，好长时间都不堵车了。”老赵高兴地回答。

二级坝是连接微山湖湖东西的重要通道，由于车多路窄，长期以来，“二级坝”堵车成为萦绕在人们心头的一块心病。微山县纪委监委对12345政务服务热线分析时发现，今年上半年，群众多次反映二级坝路段存在大量大型运输车辆违规上路行驶问题，且对有关部门答复的办理情况不满意。针对这一问题，微山县纪委监委组成检查组，多次走访群众、蹲点调研，了解到部分货运车辆通过超限超限设施进行非法改装、执勤交警监管工作存在漏洞等情况。微山县纪委监委向县公安局党委转办了该问题，县公安局党委随后对相关责任人进行了组织处理并提出了整改措施。

在微山县纪委监委的跟进监督下，相关交警大队召开了改型车整治专题会议，抽调精干警力进行了专项检查、延长执勤时间、设置移动警务室，查封改型车26辆，长期困扰群众的二级坝堵车问题得到根治。

近年来，微山县纪委监委牢固树立以人民为中心的发展思想，围绕政务服务热线这一“小切口”持续发力，推动解决群众反映强烈的问题30余个，真正把实事做到了群众的心坎上。下一步，微山县纪委监委将持续跟进群众反映强烈的操心事烦心事揪心事，构建“线上+线下”执纪为民的工作模式，切实增强群众幸福获得感。

鱼台县财政局

严把五个关口

本报鱼台讯(通讯员 公文文)为加快构建全方位、全过程、全覆盖的预算绩效管理体系，鱼台县财政局严把预算绩效管理事前、事中、事后“五道”关口，切实提高财政资源配置效率和资金使用效益。

严把“事前评估”关。积极创新工作方式，结合事业单位机构改革，整合原预算绩效科、投资评审业务，成立财政预算绩效评价中心，探索“投资评审+绩效评价”模式，将投资评审结论作为工程类项目事前绩效评估前置条件。目前已完成事前绩效评估工程类项目10个，压减财政资金6400万元。

严把“绩效评价质量”关。进一步加强对绩效评价目标管理，修订和完善了《鱼台县县级预算绩效管理暂行办法》，实行业务科室预审、第三方再评、绩效中心终审制度，未申报绩效评价目标或绩效评价不通过的，不予安排预算资金。2021年已完成全县62个直属部门约600个预算项目的绩效评价目标编制和审核，涉及资金17.8亿元，绩效评价目标部门预算同时下达到部门单位并在鱼台县政府网站公开。

严把“事中监控”关。将2021年部门预算中项目支出纳入绩效监控范围，督促部门单位认真落实绩效监控主体责任，财政部门选择部分重大政策和项目实施财政重点监控。上半年对全县62个部门单位开展半年绩效监控，对偏离绩效目标的项目及时进行整改或暂停拨款制度。

严把“绩效评价应用”关。对纳入2020年部门预算绩效目标进行自评，实现绩效自评全覆盖，同时对县委县政府确定的13个民生类、环保类项目进行财政再评价，根据工作时间节点，上半年已完成财政重点评价项目5个，涉及资金2969万元，确保政策和项目绩效评价更有针对性、更有效。

严把“绩效结果应用”关。紧盯县委县政府工作目标，对全县62个预算单位的预算绩效管理进行半年考核评估，实行现场亮分评比办法，排出各单位具体名次，充分提高部门单位预算支出责任意识，为全年预算绩效管理打下良好基础。

坚决做好新冠肺炎疫情防控工作

微山防疫全力以赴

本报微山讯(通讯员 张茵蔚 侯明格 刘道伦)针对当前疫情形势，微山县各级坚决克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理和松劲心态，通过积极推进疫苗接种等举措，全力以赴织密疫情防控网。

压实疫苗接种工作责任，做到应接尽接。对市级先后5次反馈的接种情况不明人员数据，第一时间推送各部门单位核实，对因禁忌症确实无法接种的登记备案。加紧提升接种能力，先后5次组织接种队队员培训，共培训800余人次，全部通过考核，发放《上岗证》。投资646万元，

对现有接种单位服务能力进行提升，应急购置电脑、多功能扫码墩、打印机、医用冰箱、全自动温度监测设备。全县共设置大型接种点1个、固定接种站点58个、流动接种服务队70个。“湖区流动人口接种服务队工作做法”被中央电视台新闻联播报道。自8月4日起，引导广大干部群众非必要不得外出，确因需要离微、离济要进行报备。对景区、商超、农贸市场等重点场所，严格落实消毒、客流量控制、检测筛查等防控措施，不再接待外地旅游团，本地旅行社也不组织外出旅游团。

“老土话”喊话宣传“声入人心”。组织发动9辆宣传车，开展流动宣传。同时各村村两委利用大喇叭，通过与群众息息相关的事例和语言，为群众讲解疫情防控知识。

“全媒体”线上宣传“秒传万家”。充分发挥线上媒体传播速度快、受众广等优势，以微信公众平台、微信便民服务群矩阵为依托，让疫情权威信息和防控知识“秒传”千万家。据统计，截至目前，该镇共分发、宣讲《疫情防控明白纸》12500余份，悬挂宣传标语360幅，张贴疫情防控公告550份。

疫情防控铆足全力

集、佩戴口罩，提高安全意识。关键时间不松劲。针对晚上、周末、传统节日、纪念活动日等群众容易放松警惕的时间段，加强全镇巡视和检查，确保各村、各单位时刻绷紧疫情防控这根弦。

重要环节不懈怠。通过微信公众号、微信群、小喇叭、宣传单等方式，重点宣传中高风险区返乡人员的防控政策以及防疫知识，详细解读防控措施，提高群众防控意识。面向全镇群众宣传红事缓办、白事简办、群众性广场舞活动暂禁、文艺下乡活动暂停，确保人员不聚集。

者、物业服务企业等各方力量，形成联防联控的合力，确保工作无死角，线索无遗漏。

付出热心。在做好疫情防控的同时，严格按照“学党史办实事”的要求，深入了解居民的实际需求，用实际行动为群众提供最暖心的服务。

收获暖心。居民自发的为执勤点的工作人员送来方便面、八宝粥等食物，共筑防疫“暖心”格局。

“社区全体人员众志成城，为群众当好摸底排查战斗员、硬核专业宣传员、铁面无私守门员，凝聚疫情防控红色力量，守护群众的生命安全和身体健康。”水许街社区书记黄华说到。

疫情防控不松劲

队伍，并通过LED大屏循环播放防疫知识。在做好现场服务疫情保障基础上，推行“全程帮办”服务模式，包括窗口帮办、志愿者帮办、村网格员帮办等服务体系，对确需现场办理的群众，设立“爱心帮办”志愿服务岗，帮助群众、代办相关业务服务，同时设立群众等候专区，既提高了办事效率，也最大限度地减少了群众大厅逗留时间，避免人员聚集。

据了解，杨店镇为民服务中心通过“全程帮办”服务模式，进一步提高服务效率，为群众提供高效、满意的服务。



近日，汶上县退役军人抗疫志愿服务队活跃在中都街道多个执勤点，志愿者们顶着高温对进出社区的居民进行体温监测，查看行程码、健康码，宣传疫情防控相关政策，为人民群众健康和生命安全保驾护航。

■通讯员 孔德双 马成 摄

兖州区兴隆庄街道 为民办实事情暖百姓心

本报兖州讯(通讯员 王克泉)推进疫苗接种，筑牢防疫屏障。兴隆街道高度重视疫苗接种工作，先后13次召开推进会议安排部署工作；党政主要负责同志、班子成员沉到一线，开展现场调度。各管区、村拉出疫苗接种精准台账，通过大喇叭、微信群、电话通知等方式传达到每个村民，努力推进“村村清”工作。依托暑期社会实践，组织10余名大学生志愿者参与疫苗接种动员工作。街道社区卫生服务中心医务人员发扬奉献精神，组织流动接种车为村民提供“随叫随到”服务，全力以赴筑牢防疫屏障。

推进安全生产，提升防范意识。牢固树立“人民至上、生命至上”理念，持续开展安全生产排查治理工作，加强对重点企业、九小场所、宗教场所进行安全检查，努力提升全社会的安全生产意识和能力。

微山县西平镇 疫情防控显担当

本报微山讯(通讯员 渠涛)微山县西平镇立足防控实际，精心谋划安排，紧盯重点区域，创造性地抓好镇内疫情防控工作。坚持宣传引导，织密疫情防控网充分利用村村通广播、街巷大喇叭全天候播放疫情防控知识，悬挂宣传条幅40余条，发放疫情防控倡议书、明白纸3000余份，张贴疫情防控公告100余份；通过微信群、微信工作号宣传疫情防控信息2000余条，运用宣传车宣传200余小时。

坚持挂图作战，明确疫情防控“责任田”。西平镇坚持把疫情防控摆在重中之重的位置，坚持实行“主要领导包片、班子成员包村、联系村干部包组、机关事业干部包组”，进一步明确镇、村、机关事业干部职责，细化推进疫苗接种、外来人员摸排等目标任务，严格落实值班值守制度，

守住来之不易的疫情防控成果。坚持疫苗应接尽接，筑牢疫情防控“防火墙”。条块结合，细化网格，各工作组每天早8点晚8点入户动员群众接种疫苗；科学分类、销号管理精准分析的基础上，将未接种人员划分为四类群体，进行销号管理、动态清零。目前，西平镇圆满完成新冠疫苗接种各项工作任务。

坚持督导问效，拧紧疫情防控“责任链”。西平镇创新监督机制，成立由镇纪委牵头，党政办、市监所等部门支持配合的督查小组，针对重点场所，通过交叉督查、滚动督查、下沉督查等方式开展督查，每天编印《西平镇疫情防控日报》并做好后续监督整改。同时针对建筑工地等惠民工程，不定期开展防疫督导，督导落实自我防疫举措，切实做到群防群控、联防联控。

金乡县鱼山街道 织密疫情防控网

本报金乡讯(通讯员 王允欢)金乡县鱼山街道全力织密疫情防控网，牢牢守住安全红线，为群众生产生活和社会经济发展提供有力保障。

统筹组织领导，实现全面覆盖。鱼山街道充分发挥镇村一级在疫情防控中的阻击作用，在村、社区、企业、学校、敬老院等处设置值守点78个，按照90天满负荷运行及“九个一”要求，及时做好各类防疫物资储备和群众的引导劝解工作，严控人员聚集，街道主要领导带队对值守情况进行督导检查。

加大宣传发动，凝聚强大合力。面对不断变化的疫情形势和群众可能存在的担焦虑，鱼山街道通过、微信公众号、广播、明白纸、横幅等形式，不断加大疫情防控宣传力度，凝聚了群防群控、联防联控的强大合力。

强化措施落实，形成常态机制。鱼山街道强化境外来入防，加强重点场所和特殊场所管理，落实落细养老院、精神卫生医疗机构、学校等特殊场所的防控措施，包村干部全部下沉到一线，确保安全。

抓好疫苗接种，确保应接尽接。持续推进疫苗接种工作，尽最大努力挖掘接种潜力，确保全员应接尽接，为辖区居民罩上“防护盾”。

提升全社会的安全生产意识和能力

守牢环保底线，优化人居环境。狠抓环境保护，扎实推进各领域污染治理行动，常态化开展环保夜查工作，以“零容忍”态度重拳打击各类环境违法行为。持续开展农村人居环境整治，打造宜居整洁乡村。

开展技能培训，推进就业创业。致力于巩固全面小康建设成果，围绕提升群众就业创业、致富增收能力，采用“政府买单劳动者受益”的形式开展免费技能培训。截至目前，已开展保育员、中式烹饪师培训班2期，超过200人次参与并切实受益。

服务无止境 满意无终点。紧盯基层的困难事、群众的烦心事，把“我为群众办实事”实践活动贯穿全年，努力让改革发展成果更多更公平惠及辖区群众，确保党史学习教育取得更大、更多、更实成效。

守住来之不易的疫情防控成果

坚持疫苗应接尽接，筑牢疫情防控“防火墙”。条块结合，细化网格，各工作组每天早8点晚8点入户动员群众接种疫苗；科学分类、销号管理精准分析的基础上，将未接种人员划分为四类群体，进行销号管理、动态清零。目前，西平镇圆满完成新冠疫苗接种各项工作任务。

坚持督导问效，拧紧疫情防控“责任链”。西平镇创新监督机制，成立由镇纪委牵头，党政办、市监所等部门支持配合的督查小组，针对重点场所，通过交叉督查、滚动督查、下沉督查等方式开展督查，每天编印《西平镇疫情防控日报》并做好后续监督整改。同时针对建筑工地等惠民工程，不定期开展防疫督导，督导落实自我防疫举措，切实做到群防群控、联防联控。

守住来之不易的疫情防控成果。坚持疫苗应接尽接，筑牢疫情防控“防火墙”。条块结合，细化网格，各工作组每天早8点晚8点入户动员群众接种疫苗；科学分类、销号管理精准分析的基础上，将未接种人员划分为四类群体，进行销号管理、动态清零。目前，西平镇圆满完成新冠疫苗接种各项工作任务。

坚持督导问效，拧紧疫情防控“责任链”。西平镇创新监督机制，成立由镇纪委牵头，党政办、市监所等部门支持配合的督查小组，针对重点场所，通过交叉督查、滚动督查、下沉督查等方式开展督查，每天编印《西平镇疫情防控日报》并做好后续监督整改。同时针对建筑工地等惠民工程，不定期开展防疫督导，督导落实自我防疫举措，切实做到群防群控、联防联控。

守住来之不易的疫情防控成果。坚持疫苗应接尽接，筑牢疫情防控“防火墙”。条块结合，细化网格，各工作组每天早8点晚8点入户动员群众接种疫苗；科学分类、销号管理精准分析的基础上，将未接种人员划分为四类群体，进行销号管理、动态清零。目前，西平镇圆满完成新冠疫苗接种各项工作任务。

坚持督导问效，拧紧疫情防控“责任链”。西平镇创新监督机制，成立由镇纪委牵头，党政办、市监所等部门支持配合的督查小组，针对重点场所，通过交叉督查、滚动督查、下沉督查等方式开展督查，每天编印《西平镇疫情防控日报》并做好后续监督整改。同时针对建筑工地等惠民工程，不定期开展防疫督导，督导落实自我防疫举措，切实做到群防群控、联防联控。

守住来之不易的疫情防控成果。坚持疫苗应接尽接，筑牢疫情防控“防火墙”。条块结合，细化网格，各工作组每天早8点晚8点入户动员群众接种疫苗；科学分类、销号管理精准分析的基础上，将未接种人员划分为四类群体，进行销号管理、动态清零。目前，西平镇圆满完成新冠疫苗接种各项工作任务。

坚持督导问效，拧紧疫情防控“责任链”。西平镇创新监督机制，成立由镇纪委牵头，党政办、市监所等部门支持配合的督查小组，针对重点场所，通过交叉督查、滚动督查、下沉督查等方式开展督查，每天编印《西平镇疫情防控日报》并做好后续监督整改。同时针对建筑工地等惠民工程，不定期开展防疫督导，督导落实自我防疫举措，切实做到群防群控、联防联控。

守住来之不易的疫情防控成果。坚持疫苗应接尽接，筑牢疫情防控“防火墙”。条块结合，细化网格，各工作组每天早8点晚8点入户动员群众接种疫苗；科学分类、销号管理精准分析的基础上，将未接种人员划分为四类群体，进行销号管理、动态清零。目前，西平镇圆满完成新冠疫苗接种各项工作任务。

坚持督导问效，拧紧疫情防控“责任链”。西平镇创新监督机制，成立由镇纪委牵头，党政办、市监所等部门支持配合的督查小组，针对重点场所，通过交叉督查、滚动督查、下沉督查等方式开展督查，每天编印《西平镇疫情防控日报》并做好后续监督整改。同时针对建筑工地等惠民工程，不定期开展防疫督导，督导落实自我防疫举措，切实做到群防群控、联防联控。

汶上县康驿镇 防控知识“秒传”万家

本报汶上讯(通讯员 李秀明)汶上县康驿镇线上宣传线下宣传相结合，口头宣讲和营造氛围相结合，构建立体化疫情防控宣传网络。

“红马甲”走村串户主动宣传，引导群众了解“德尔塔”病毒、科学防护知识等，对不戴口罩等行为进行劝导，引导广大群众要正确佩戴口罩，科学做好个人防护。

“接地气”标语口号营造氛围，在各村居道路旁、文化广场、商超周边等悬挂和张贴疫情防控宣传标语横幅和公告，同时所有LED显示屏滚动宣传，大大提升了群众的防范意识。

嘉祥县孟姑集镇 疫情防控铆足全力

本报嘉祥讯(通讯员 石中华 张继腾)嘉祥县孟姑集镇积极采取四大措施，切实维护人民群众的生命健康安全。

全面摸排不大意。夯实各包村领导、包村干部、村干部的责任，全面进行域外返回人员摸排，确保排查信息精准无误，实施强有力的管控措施，做到应早尽早。

重点场所不松懈。突出重点地区领域的督导检查。镇党委书记、镇长多次带队下沉各村及药店、诊所、餐馆等重点场所进行督查检查，在密集场所一律悬挂宣传条幅，告诫群众面对疫情不松懈、不聚

梁山县水泊街道 “五心”同结来防疫

本报梁山讯(记者 武旭 通讯员 赵海鹏)梁山县水泊街道水许街社区构筑党建引领下“五位一体”的疫情防控机制，“五心”同结织密疫情防控网，再次筑起守护人民群众生命安全的坚强堡垒。

点亮红心。一个支部就是一座堡垒，吹响疫情防控集结号，积极发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，用实际行动彰显责任担当。

找准重心。以小区卡点作为疫情防控的最前沿，严格按照“设点、定员、明责”的工作要求，实行24小时值班制度，力保疫情防控不漏一人、不漏一车、不漏一人。

践行细心。发挥社区领导能力与组织能力，整合小区党支部、驻区单位、志愿

汶上县杨店镇 疫情防控不松劲

本报汶上讯(通讯员 陈惠 路焕英)“您好，出示一下您的健康码、行程码以及疫苗接种记录，并配合登记一下基本信息。需要我们帮忙办理可以把材料直接给我……”8月16日，汶上县杨店镇为民服务中心工作人员刘文娟早早来到服务大厅疫情防控值班点，热情地招呼着每一位前来办事的群众。

杨店镇为民服务中心日均人流量大、办件量大，为减少人员聚集，做到疫情防控和为民服务两不误，成立了体温检测、办事群众引导、电话预约统筹等志愿服务

队伍，并通过LED大屏循环播放防疫知识。在做好现场服务疫情保障基础上，推行“全程帮办”服务模式，包括窗口帮办、志愿者帮办、村网格员帮办等服务体系，对确需现场办理的群众，设立“爱心帮办”志愿服务岗，帮助群众、代办相关业务服务，同时设立群众等候专区，既提高了办事效率，也最大限度地减少了群众大厅逗留时间，避免人员聚集。

据了解，杨店镇为民服务中心通过“全程帮办”服务模式，进一步提高服务效率，为群众提供高效、满意的服务。