

奋斗百年路 启航新征程 · 学党史 悟思想 办实事 开新局

医保“码”上办 服务“零”距离

——兖州区医保局学党史践初心解决群众“操心事”

■本报通讯员 王山龙

为解决全区50多万参保群众的“操心事”，兖州区医保局把党史学习教育同解决实际问题结合起来，立足群众需求，依托“兖州医疗保障”公众号平台，形成了“公众号+二维码”线上服务新模式，实现了医保“码”上办、服务“零”距离，提高了医保政策知晓率，解决了群众急事、难事、愁事。

了解政策“码”上办，扫码查阅“零”翻页。把提升参保群众的医保政策“知晓率”作为党史教育的“开场戏”。将居民医保政策、职工医保政策、医疗救助政策分别做成二维码，原本几十页的宣传册被压缩成了一个二维码，参保群众扫码即可查阅，无需再翻阅。通过二维码这种方式宣传医保政策，一是能够扩大宣传面，通

过微信公众号、微信群、现场展示等多种方式宣传，群众随时随地扫码即可查阅医保政策；二是能提高宣传效果，二维码体积小、容量大！不仅是文字信息，还可以包含图片、音视频、链接等信息，内容更加丰富、直观，便于理解；三是时效性强，当政策有变动时，能随时调整修改，只需要通过后台修改相关信息，群众再扫码时，即可查看最新政策，确保了参保群众获取的信息不滞后。

业务申请“码”上办，扫码办理“零”见面。在党史学习教育中解决群众的“急事”。许多新生儿父母想着第一时间为新生儿办理医保，但因忙于工作或照顾孩子没有时间到现场办理。区医保局想群众之所想，急群众之所急，研发了新生儿参保登记“码上办”系统，监护人只需按提示填写信息、上传图片等即可在线申报，工

作人员收集信息并录入医保系统完成此项业务，再通过电话反馈，指导经办人办理其他相关事宜，实现了新生儿参保登记“零”见面，做到了“数据多跑路、群众少跑腿”。“兖州医保微信小程序太方便了，不用再到镇办参保手续了，来回得少跑30多公里”，家住新兖镇大徐村的黄先生在为刚出生的孩子办完参保登记后说。

获取资料“码”上办，扫码下载“零”跑腿。在党史学习教育中解决群众的“难事”。有时，群众来现场窗口只是为了领取一张表格，然后回去填写、再送回窗口，群众来回跑腿，既费时、又费力。区医保局学习其他地区的先进做法，将常用表格做成二维码，并放到“兖州医疗保障”微信公众号上，群众关注公众号后，扫码即可下载、打印所需表格，免去了群众奔波之苦，不少群众为此点赞！近日，在济南住

院的柳女士通过兖州区医保局医疗保障微信公众号“我有话说”递交了一份“居民异地住院备案材料”，兖州区医疗保障局医保服务室工作人员用了不到五分钟就给柳女士办好了异地住院备案。

咨询投诉“码”上办，扫码沟通“零”障碍。在党史学习教育中解决群众的“愁事”。由于服务对象多、部分来电占线时间长等情况，不能及时接听电话的现象客观存在，给来电咨询的参保群众带来很大不便，通过12345热线咨询，往往流程又较长，为此，兖州区医保局推出了“我有话说”，参保群众只需扫码填写个人信息和所需要咨询、反映的问题，即会及时收到相关工作人员的电话回复，极大地方便了参保群众咨询和办理医保业务。此系统推出以来，已经受理了150多人次的业务，受到广大群众的热烈好评。

兖州区委政法委网格化、智慧化管理提升社会治理服务效能——

“小网格”服务大民生

■本报通讯员 袁永锋 朱明涛

党史学习教育开展以来，兖州区委政法委把党史学习教育同做好群众工作、树立政法队伍良好形象结合起来，以“网格化+”多网融合平台为载体，通过小网格服务大民生，有力有序解决群众“急难愁盼”的“小事”“难事”，以提升社会治理服务效能的实际成效检验党史学习教育成果，不断提升群众安全感和满意度。

坚持问题导向 绘制社情民意的“晴雨表”

兖州区网格化联动指挥中心坚持问题导向，建立了线下网格员走访调查和网上视频巡查、电子巡查相结合的工作机制。一是线下走访服务。全区930个网格按照“1+1+2+N”模式组建网格员队伍，在10个镇街全部成立了民生服务队，明确了网格员职责，严格执行工作制度，实现了日常服务的“零距离”。二是线上视频巡查调度。整合相关部门视频监控

突出事项办理 打造为民服务的“连心桥”

牢固树立为民服务理念，把突出事项办理作为民生服务、“我为群众办实事”的主要抓手，在增强为民服务的精准性和实

突出机制优化 做强社会治理服务的“总引擎”

兖州区委政法委统筹综治中心、网

格化信息平台、智能化指挥平台、大数据分析平台功能，先后整合党建、综治、环保、应急、城管等部门数据资源，初步搭建起“网格吹哨、部门报到，平台派单、部门处置，网格支撑、整体联动”的社会治理新机制。全力打造“一个终端采集、一个中心共享、一个平台联动”的智慧化社会治理服务应用平台。对常规性呼叫事项，由平台直接派发至区直部门；对涉及多个部门、情况较为复杂的事项，由进驻指挥中心集中办公的公安、应急、环保等10个部门集体会商研判，统一交办、严格督办、限时反馈，形成呼叫响应闭环。通过定期对群众反映的热难点问题专项统计和数据对比，提高对领导关心、群众关注的热点问题的综合研判能力，增强工作的预见性和主动性。今年以来，解决各类民生堵点难点问题296个，解决率、满意度分别达到98.5%、96.8%。提供预测预警类信息15条，为区委、区政府科学决策提供了信息数据支撑。

兖州团区委

服务青年儿童无止境

本报济宁讯(通讯员 方舒)党史学习教育开展以来，兖州团区委聚焦党政所需和青少年所盼，扎实推进“我为青年办实事”和“我为少年儿童办实事”，着力解决好青少年成长成才的操心事、烦心事、揪心事，不断推动实践活动提质增效。

设置项目清单，做服务青年的“明白人”。在团省委“6+4”实事项目基础上，结合自身实际，在全区范围内确定实施“青年驿站”建设项目、“希望小屋”困境儿童关爱项目、“青鸟计划·端信学子”项目、乡村好青年赋能行动、中高考减压、“圆梦大学行动”、青春安全生产技能提升行动等带有全局性、普遍性的服务青年民生项目。鼓励全区各级团组织结合自身实际，

探索设置青年特色服务项目。全区10个镇(街道)和工业园区团组织都确定1—2项青年服务清单，并把“我为青年和少年儿童办实事”实际成效作为全年工作重点，纳入镇街、各区直部门团组织年度目标评价，保证为青年办实事工作成效，着力打通服务青年的“最后一公里”。

坚持实事求是，做服务青年的“暖心人”。实施乡村好青年赋能行动，深化“乡村好青年”选培，用好乡村好青年联盟，召开“乡村振兴 青春建功”暨乡村“好青年”春风政策座谈会，加大“好青年贷”金融支持。目前，91名乡村“好青年”通过换届进入村(社区)“两委”班子，在全市率先完成村(社区)团组织换届工作。服务“双招

双引”，举办“青鸟计划”2021云招聘活动，开展“青鸟计划·端信学子”项目，提供暑期实习实践岗位100余个。在兖州富都宾馆建设全区首家“青年驿站”，向积极参与“青鸟计划”的企业开放“青年驿站”资源，服务来兖面试考察的青年人才在此期间免费入住，形成服务驻区企业和来兖人才的工作闭环。开展济宁市青年安全生产示范岗揭牌暨“安全生产月·青年快行动”主题活动，实施青年安全生产大比武行动，助推企业安全发展，推荐省、市级“青年安全生产示范岗”4家。

真情关心关爱，做服务青少年的“热心人”。持续招募志愿者结对关爱帮扶农村困境儿童，开展“牵手同行、点亮希

望”——“希望小屋”六一儿童节志愿服务活动。建设14处“希望小屋”，配备必要家具、学习生活用品和专门志愿者，改善困境儿童生活与学习环境，开展“牵手同行 点亮希望”——“红领巾共建希望小屋”爱心义卖活动，参加“520腾讯公益季”线上募捐活动，筹集资金近8万元。积极开展12355中高考减压、“防溺水”阻泳志愿服务，着力解决青少年切身难题。

团区委将持续动员各级团组织聚焦“我为青年和少年儿童办实事”民生项目，压紧压实工作责任，合力推进各项实事落地见效，不断增强青少年的获得感、幸福感和安全感，着力提升共青团组织力、引领力、服务力和大局贡献度。

坚决做好新冠肺炎疫情防控工作

颜店镇 常态化长效化防控新冠

本报济宁讯(通讯员 束婧冉)颜店镇进一步扛牢责任，强化担当，抓实抓细常态化防控措施，坚决保障辖区内群众身体健康和生命安全。

疫情防控常态化。全面启动疫情防控检查岗制度，统筹做好防疫物资储备分类管理、科学调配、出入库登记工作，储备口罩5万只、防护服181套、护目镜165套、酒精和消毒液2000升。对全镇30个全员核酸采样点物资储备情况进行排查，提高全员核酸检测应急响应能力。坚持科学发动、精准到位、有序推进，做好各类适宜接种人员的疫苗接种工作，做到应接尽接。

信息排查精细化。健全“村—管区—指挥部”三级摸排机制，建立境外、市外、重点地区三类台账，对重点人员、重点地区分别实行全流程管理、常态化摸排，靠上指导做好管控措施。加强对餐馆、商铺、药店、农贸市场等重点场所食品、药品、生鲜水果、冷藏冷冻肉食品的监管排查，发现问题及时上报，把牢把严食品安全关口。

宣传引导持续化。坚持“以宣促防”，严格执行婚丧嫁娶提前报备制度，提倡红事缓办、白事简办，严禁参加人员范围。在府前路、济阳路40余处商铺Led电子屏滚动播出疫情防控宣传语，通过“和美颜店”等微信公众号及镇村微信工作群推送疫情防控相关知识、工作动态等内容200余条，以“线上+线下”的立体化宣传方式，对疫情防控有关政策措施深入解读，引导群众养成戴口罩、勤洗手、勤消毒、勤通风、测体温的良好卫生习惯，切实提高群众的思想认识和防护能力。

督导检查长效化。成立由纪委牵头的疫情防控督查组，开展常态化督导检查，详细检查重点人员健康监测、消杀记录、发热台账、宣传教育等，发现问题现场交办、立即整改。成立工业企业疫情防控专班，下设2个督导组，围绕职工健康监测管理、外来人员管理、防疫物资储备情况、冷链食品等6个方面，对辖区工业企业进行全覆盖督导检查，确保把各项防控措施落到实处。

优化营商环境 助力高质量发展

兖州区人社局

“一网一包一链” 创新服务模式

本报济宁讯(通讯员 姜帅)兖州区人社局聚焦优化营商环境，推进政务服务向纵深发展，在实现企业社保征缴不见面办理的基础上，挖潜力、再升级、提效能，开展“行政效能革命”，打造了全生命周期“一网一包一链”人社服务新模式。

畅通“一网”渠道，以数据为中心，以服务为导向，以“智慧社保”为依托，紧盯业务智能化、服务自助化、办事移动化，把服务大厅、网上综合柜员、网上客服中心、移动客户端和自助终端结合起来，实现功能互补、融合发展。同时，建立企业劳资人员“云专区”，加强企业与人社部门的联系，让“跑一次”成为上限、“不用跑”成为常态。截至7月底，前台柜员办件量同比下降50%，由每天460多件减少到200多件；“一网办”平台每日以40多人速度增加，关注人数总量达到7300多人。

完善“打包办”流程。以办事企业和群众眼里的“一件事”为标准，全面梳理114项业务办理事项，把企业群众生产生活中具有关联性、可及性的多项业务，进行集中打包，实现了多个关联事项“一包办”。目前已梳理10个“一包办”，涵盖就业、社保、人才、劳动关系等多方面业务，企业群众申请办理每个“一包办”，只需通过“一个窗口”，提交“一套材料”，即可一次办理。兖州人社微信公号设置“明白纸”和“便民电话”专区，实现业务办理的“一次告知、一表申请、提前预审”。

推行“一链办”服务。为消除业务壁垒，延长办事链条，加大与工商、税务、民政、公安、医保等相关单位的数据共享，推进业务协同，加强与区市两级大数据“资源池”共享联动，确保数据准确性。探索搭建社保数据分析挖掘平台，用数据说话，靠数据办事，把数据作为推动社保稽核扩面源动力，通过工商数据推送，直接自动开立新办企业社保户，不断提升数据分析能力推动成果应用。据统计，仅7月份，通过工商信息数据共享，新开办企业自动开立社保户800余家。

兖州区行政审批局

“三度”提升企业开办便利度

本报济宁讯(通讯员 孙文征)兖州区行政审批服务局以提升开办企业便利度作为深化商事制度改革的第一抓手，主动聚焦企业、群众办成“一件事”的诉求，全力打造以“办事速度最快、服务温度最暖、惠企广度最广”的“三度”企业开办亮丽新名片，逐步探索出一条科学、高效的改革路径，开办企业全面进入“一网通办、一链办理、一次办好、一照通用”的“1时代”。

从办事“速度”入手，多措并举压缩环节时限。依托山东省企业服务“一窗通”平台，优化业务流程。将“照、章、税、保、金、银”集成为1个环节，申请人只需登录一个平台、进行一次认证、填报一张表单，最快半天即可一次性领取纸质营业执照、印章、发票和税务UKey的“大礼包”。从企业“办成一件事”的角度出发，提供套餐式、主题式服务。设置“一业一证”办理专窗，以“我要开超市”“我要开饭店”等作为服务主题，为企业提供“一次告知、一表申请、一窗受理、一同核查、一并审批、一证准营”的“六个一”审批服务体验，实现申报材料、办理时限大幅压缩。引入“智能秒批”设备，推广标准化智能审批。实现个体工商户设立登记全智能审批、无人工干预，将办理时限从以往的1个工作日缩短至10分钟，个体营业执照立等可取。

从服务“温度”着力，“保姆式”帮办代办显成效。以区镇村三级服务场所为依托，不断壮大帮办代办队伍。为企业和群众提供保姆式“一对一”贴心帮办代办服务，变企业“上门申请”为部门“上门服务”，开展全程帮办、免费帮办，最大限度减少企业和群众跑腿次数。通过民意“5”来听、12345热线、企业走访等方式，畅通政企沟通渠道。面对面与广大企业家交流沟通，广泛听取意见，了解企业需求，最大程度提高群众满意度。

从惠企“广度”探索，以需求视角拓展渠道减负担。落实开办“零成本”利企。在推行由政府买单的“三免费”政策(免费赠送印章、发票和税控设备以及免费邮寄)的基础上，提供免费电子印章(公章，含首年服务费)，让企业实实在在享受到“零成本”开办企业的政策红利。拓宽服务渠道助企。将银行的工作人员变成免费的帮办代办人员，把优质服务送到群众的身边。跨区域联办便企。推动政务服务跨区域合作，构建互通模式，实现异地通办。

和为贵 市域社会治理新样板

一站式 一条龙 一盘棋 漕河镇“三个一” 打造“和为贵”

本报济宁讯(通讯员 王海锋 梁晓庆)漕河镇围绕“以服务促和谐，以服务促治理”的基层社会治理理念，依托镇“和为贵”服务中心，致力打造特色社会治理服务新模式。

资源整合，“一站式”多元解决群众诉求。整合镇综治、信访、网格化管理、司法、法律服务、为民服务中心、12345热线办理等部门职能和人员，构建“和为贵”社会治理服务中心大办公室，实体化运作，形成实战平台；依托网格化管理信息平台，推动“党建网格”“综治网格”“创城网格”“安全生产网格”“环保网格”等“多网融合”，实现一员多能、数据共享，确保各类矛盾纠纷隐患即发现、即上报、即跟踪、即反馈；依托“云济宁”信息系统，用活“一网通办”“ODR多元调解”“多网融合”“智慧调度”四大平台，全面掌控各类矛盾纠纷信息，对各类矛盾纠纷，全部系统流转，限时办结、督促跟进、反馈评价、分析数据、考核问效，全程网上监督管理，实现各类矛盾纠纷闭环处置，“一网通办”。

五大功能定位，“一条龙”服务解民忧。聚焦群众接待、矛盾调解、法律服务、政策咨询、民事代办五大功能定位，瞄准一门受理“百事通”的主攻方向，将“和为贵”社会治理服务中心建设成为为民服务的综合性、前置性场所，推动服务触角有效延伸、服务水平不断提升。

统一部署、压实责任，“一盘棋”保障高效运行。镇班子成员按排班每周轮流在“和为贵”中心上班至少一天，公开接待群众，及时掌握民情，第一时间化解矛盾，解决问题，加强管理运营，推进五大功能任务有效落实，及时推进解决“和为贵”社会治理服务中心运行中遇到的困难和问题，督导效果考核，全力打造“聚力漕河、幸福漕河”“和为贵”社会治理服务品牌。



日前，兖州区在牛楼花海彩田景区举办“首届兖州文创节”。本次活动以“共享城市创意时光”为主题，设置“文创市集”“文创赋能展”“动漫秀”“非遗展示”等十几个板块，整合现代音乐、文创非遗、摄影书画、卡通动漫、传统汉服等领域，充分发挥综合节庆平台聚合力量，呈现城市文化创新魅力。

■通讯员 王众 摄

近日，兖州区鼓楼街道总工会开展2021年“关爱职工夏送清凉”慰问活动。为一线职工送上毛巾、矿泉水、花露水等消暑用品，发放高温安全生产宣传材料，并叮嘱企业单位负责人抓好夏季安全生产和防暑降温工作，配备应急药箱等防暑物资，合理安排好作息时间，让职工们保持良好的身体状态，保障作业安全。

■通讯员 彭立生 摄

