满足客户金融需求 提升银行服务水平

济宁市银行业文明规范服务创建活动成效斐然

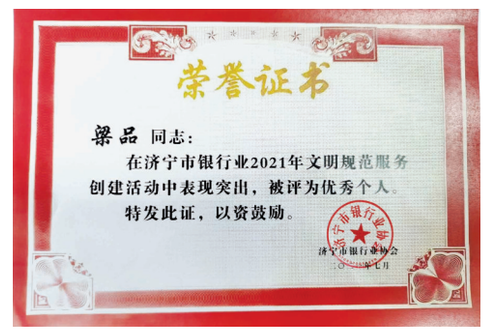
济宁市银行业协会以“行业规范建设提升年”为契机，以中银协“五星级网点”为行业标杆，自2021年1月开展银行业文明规范服务“双优”“双百”创建活动以来，银行业服务质效明显提升，助推了业务发展。自2021年7月31日，济宁市银行业协会微信公众号关注量达3.6万人次，同比增长80%。服务类消费者投诉事件发生6件，较同期减少9件，同比下降60%。

济宁市银行业协会面向市直机关、企业、学校、专业合作社等单位，利用大型集贸市场、大型防疫宣传活动、大型工作会议等时机发放客户满意度调查问卷2万份，收回1.62万份，反馈老年人运用智能技术困难等意见建议296条。针对调查问卷反馈的意见，济宁市银行业协会组织骨干力量到会员单位营业网点进行实地考察，对营业网点存在向智慧柜员机过度引导客户办理业务等问题，逐一、逐条现场对照检查，分析点评，提出可操作、可复制的改进意见。为巩固整改成果，改变服务标准不统一，服务水平参差不齐的局面，尽快提升济宁市银行业整体服务水平，济宁市银行业协会经过反复研究决定在济宁市银行业开展文明规范服务“双优”“双百”创建活动。

文明规范服务是银行业永恒的主题。“双优”“双百”创建活动是同一地域、同一市场，统一标准、统一时间进行的，同场竞技、现场达标，需要协会与会员单位联动，对此济宁市银行业协会及时印发文明规范服务活动通知，请各会员单位提高认识，成立由分管领导为组长的领导小组，明确运营或渠道部门为牵头单位，确定相关的联系人员，自2021年1月1日起开展银行业文明规范服务“双优”“双百”创建活动。“双优”暨评选文明规范服务优秀银行网点和文明规范服务优秀个人。“双百”暨评选优秀银行网点100个（其中5A级优秀银行网点20个，其他类优秀银行网点80个），优秀个人100名。创建活动采用会员单位申报，线上线下综合达标评估的方式进行，围绕服务优良、客户满意、管理规范、体系健全、合规经营、效益良好和爱岗敬业等方面内容，各评选100个优秀网点和优秀个人，评选出的文明规范服务优秀银行网点、优秀个人，市银行业协会进行命名、表彰、授牌、公告，接受社会的监督。

济宁市银行业协会向会员单位下发《关于做好济宁市银行业协会文明规范服务“双优”“双百”创建活动的通知》，在《济宁日报》《济宁晚报》及协会网站等媒体刊发宣传稿件，并通过视频召开文明规范服务创建活动动员会议，进行广泛发动，营造浓厚的活动氛围。通过关注济宁市银行业协会微信公众号进行“双优”“双百”线上投票，投票活动分两个阶段进行。第一阶段开展优秀网点线上投票，经各会员单位推荐，初选确定了154个网点参与投票，活动时间从2月1日起到3月1日止，共计得票27万张。第二阶段从4月1日到5月1日开展优秀个人线上投票，经各会员单位推荐，初选报送了153位先进个人参与投票，共计得票20万张。评价方式采取线上和线下结合，线上由社会公众进行投票，线下依据活动评价指标体系进行现场检查与非现场检查，现场检查采取到网点检查、现场提问等形式，非现场检查采用座谈交流，然后根据线上投票与线下评价得分情况，按照相应权重计分，以综合得分确定工商银行兖州支行营业部等100个文明规范服务优秀银行网点和农业银行泗水支行营业部的梁品同志等100个优秀个人。

银行业协会对获得“双优”“双百”活动的优秀网点和优秀个人通过《济宁日报》《济宁银行业》等媒体向银行业内和社会进行公示，然后对涌现出的优秀网点和优秀个人通过召开总结会议进行表彰，编发优秀网点、优秀个人光荣册，介绍先进经验、典型做法。（许建军）



济宁市银行业优秀银行网点排名表

优秀银行网点名称	排名
工商银行兖州支行营业部	1
农业银行兖州支行营业部	2
建设银行济宁分行营业部	3
工商银行曲阜支行营业部	4
农业银行泗水支行营业部	5
中国银行邹城支行营业部	6
济宁银行总行营业部	7
工商银行邹城支行营业部	8
工商银行济宁分行营业部	9
济宁儒商村镇银行金城支行	10
中国银行济宁分行营业部	11
兴业银行济宁邹城支行	12
农业银行微山欢城支行	13
工商银行开发区支行营业部	14
中国银行曲阜支行营业部	15
枣庄银行营业部	16
济宁银行嘉祥支行	17
济宁儒商村镇银行观音阁支行	18
建设银行邹城兖矿支行	19
招商银行济宁高新区支行	20
济宁银行汶上支行	21
金乡农商银行凯盛支行	22
金乡农商银行金乡支行	23
济宁银行泗水支行	24
济宁银行微山支行	25

优秀银行网点名称	排名
农业银行曲阜市支行营业部	26
济宁银行红星支行	27
济宁银行共青团支行	28
中信银行曲阜支行	29
渤海银行济宁分行营业部	30
济宁儒商村镇银行营业部	31
工商银行济宁新天地支行	32
建设银行济宁金乡支行	33
济宁蓝海村镇银行营业部	34
日照银行济宁邹城支行	35
曲阜农商银行城区支行	36
莱商银行济宁兖州支行	37
邮储银行邹城市支行	38
建设银行济宁北城支行	39
曲阜农商银行营业部	40
农业银行邹城齐鲁时代花园分理处	41
中国光大银行济宁分行营业部	42
济宁农商银行营业部	43
工商银行曲阜师大支行	44
邮储银行邹城市钢山支行	45
中国银行济宁环翠路支行	46
济宁农商银行金城支行	47
济宁银行兖州紫金城支行	48
农业银行邹城矿区支行	49
威海商业银行济宁嘉祥支行	50

优秀银行网点名称	排名
邮储银行金乡县支行	51
济宁高新村镇银行黄屯支行	52
兖州农商银行兴隆庄支行	53
建设银行邹城支行营业部	54
建设银行曲阜支行营业部	55
工商银行梁山越山路支行	56
兖州农商银行谷村支行	57
交通银行济宁分行开发区支行	58
金乡农商银行羊山支行	59
嘉祥农商银行万张支行	60
济宁农商银行济阳支行	61
曲阜农商银行石门山支行	62
农业银行兖州永丰分理处	63
邹城农商银行大律支行	64
工商银行济宁古槐路支行	65
济宁银行梁山水泊支行	66
农业银行鱼台花园支行	67
邹城农商银行红星美凯龙支行	68
嘉祥农商银行嘉祥支行	69
建设银行微山支行营业部	70
邹城农商银行平阳寺支行	71
曲阜农商银行姚村支行	72
农业银行济宁高新技术产业开发区支行营业部	73
金乡蓝海村镇银行营业部	74
建设银行济宁古槐路支行	75

优秀银行网点名称	排名
农业银行股份有限公司任城安居支行	76
曲阜农商银行息陬支行	77
建设银行济宁任城支行	78
建设银行嘉祥支行营业部	79
农业银行济宁分行营业部营业部	80
邹城农商银行匡庄支行	81
金乡农商银行金马支行	82
建设银行兖州支行	83
农业银行曲阜鲁城支行	84
嘉祥农商银行洪山支行	85
工商银行济宁红星西路支行	86
济宁农商银行仙营支行	87
汶上农商银行和谐支行	88
兖州农商银行城区支行	89
农业银行济宁市中支行营业部	90
农业银行济宁任城营业部	91
青岛银行济宁分行营业部	92
中国银行兖州西环支行	93
嘉祥农商银行金屯支行	94
工商银行邹城岗山支行	95
济宁农商银行接庄支行	96
嘉祥农商银行梁宝寺支行	97
中国银行微山支行营业部	98
交通银行济宁分行营业部	99
邮储银行鱼台县支行	100

嘉祥：“四字诀”规范“属地管理”

本报嘉祥讯（通讯员 周长宁 孔倩倩）嘉祥县以解决基层实际困难、提升基层社会治理能力作为工作出发点和落脚点，坚持做好“四字诀”，通过强党建、明清单、放权限、聚力量，不断将规范“属地管理”工作推向深入，激发基层干部干劲，持续提升基层治理体系和治理能力现代化水平。

“强”党建，坚持党建引领，多方聚力，推动基层治理体制机制创新。不断加强基层党建引领基层社会治理实践，更好发挥基层党组织“龙头”带动作用。出台《关于加强镇（街）党（工）委规范化建设的意见（试行）》和《关于各级党组织向属地镇街报道制度工作方案》等制度文件，强化镇街党组织统筹协调功能，为规范“属地管理”工作提供组织保障。深化镇街行政管理体制改革，增强镇（街道）党（工）委领导统筹能力。依据镇街职能定位、产业特色和经济社会发展等因素，在机构限额内，由镇街自主统筹设置工作机构，在编制总量内，打破身份岗位限制，实行编制分类管理、人员统筹使用，赋予镇街更加灵活的用人自主权。深化规范“属地管理”与社会网格化治理衔接，构建齐抓共管格局。明确镇（街道）村（社区）党支部成员担任基层“乡呼县应”平台联络员，广泛动员党员群众积极参与规范“属地管理”工作，真正把党的政治优势、组织优势和群众优势转化为规范“属地管理”的效能优势。

“明”清单，厘清县镇职责，优化平台，推进清单精细化管理。完善清单，明晰镇街职责。先后印发三批县乡“属地管理”事项主体责任和配合责任清单，共涉及16个领域132个事项，并修订完善“施工图”“说明书”，细化分解事项。组织培训，强化依单履职意识。将规范“属地管理”作为加强基层党组织建设重要内容，纳入基层党建工作考核指标体系、党员教育培训重点内容。优化平台，促进清单融合。依托社会治理综治平台，开发“乡呼县应”模块，实现“属地管理”清单事项、职责任务、工作力量与社会治理网格“三融合”。按照规定程序同步将“属地管理”责任清单中网格可承担的工作纳入网格服务管理清单，实现“两单”联动。

“放”权限，推进赋权增能，反向考核，强化镇街“话语权”。抓好权力下放，落实“五项权力”。明确赋予镇街对县级职能部门及派驻机构的考核评价权、对派驻机构负责人的人事考核权和征得同意权、对公共事务的综合管理权、规划参与权、区域内重大决策和重大项目建议权等五项权力的具体实施办法。落实街道对国土空间规划制定实施，特别是公共服务设施布局的参与权，涉及街道的规划，县直部门采取多种方式充分征求街道意见，确保街道意见得到充分表达。优化基层考核体系。2020年度综合考核中，将镇街对部门的评价纳入考核指标体系，权重占30%，明确上级部门不得以签订“责任状”、分解下达指标、考核验收等方式，将工作责任转嫁镇街承担。对上级与镇街签订的各类“责任状”和考核评比等事项进行全面清理，切实为镇街赋权增能，减轻负担。

“聚”力量，整合执法力量，加强人员管理，扎实推动执法重心下移。做实镇街综合执法办公室，统筹辖区内派驻和基层执法力量实行联合执法。各镇街成立综合执法协调小组，定期召开协调小组联席会议，集中研究执法相关事宜，开展联合执法。下沉行政执法人员，充实镇街综合执法力量。8个县直部门采取人员派驻或巡回包保方式共下沉269名执法人员，开展日常综合执法工作。制定派驻综合执法队伍管理办法，加强行政执法人员管理。派驻机构人员党团组织关系转入各驻地镇街党委进行管理，参加镇街党组织生活，实现“县属、镇管、镇用”。

政务速递

任城区妇联
聚焦“美丽庭院” 助推乡村振兴

本报济宁讯（记者 高晓彬）今年以来，任城区妇联认真贯彻落实市妇联、区委区政府关于实施乡村振兴战略，农村人居环境整治及为民办十件实事的目标要求，充分发挥妇女和家庭在建设“美丽庭院”、改善人居环境中的优势作用，提升乡村文明。截止到7月底，全区239个村庄参与创建“美丽庭院”，创建村庄比例达到100%。“美丽庭院”示范户13923户，创建率达到23.50%。

加强组织领导。召开全区“美丽庭院”创建暨村社区妇联换届工作视频会议。在“美丽庭院”创建工作中充分发挥村级妇联组织职能，各级妇联组织通过召开动员推进会、组织广大妇女到“美丽庭院”示范户家中参观学习、悬挂创建标语等，通过群众喜闻乐见的形式、多阵地广泛宣传“美丽庭院”创建活动。发挥村“两委”成员及妇联主席的带头模范作用，将自己的家打造成“美丽庭院”示范户。

开展共建共创。将“美丽庭院”创建活动与“新农村新生活”培训相结合，直观讲解“美丽庭院”创建工作中的难点、重点、亮点做法。联合区信用评价中心开展“信用+美丽庭院”创建活动，将“美丽庭院”创建工作纳入全区信用评价体系，号召广大村民争创“美丽庭院”示范户。

加大督导力度。成立“美丽庭院”创建工作督导组，实行定期督导工作制。分批组织各镇街妇联主席和部分村妇联主席到先进地区参观学习“美丽庭院”创建先进经验。市妇联调研组与区政协视察组先后视察“美丽庭院”创建工作开展情况，并召开座谈会，对任城区的工作给予充分的肯定。

金乡县孟铺村供销社
“置换+托管” 助力“一户一田”改革

本报金乡讯（通讯员 宫利焕）今年以来，金乡县孟铺村供销合作社充分发挥服务农民生产生活的生力军和综合平台作用，发挥托管服务优势，助力开展置换+托管“一户一田”改革试点，促进了农业服务集约化、规模化、现代化，实现了农民、村集体、供销社多方共赢。

土地置换，化零为整。针对土地分散、耕种成本高等难题，积极对接镇、村两委，在稳定和完善农村土地承包经营权制度前提下，引导村民在自愿基础上开展土地置换，通过整合调整，把零散的土地集中起来，打破“碎片化”整合“一块田”，实现统一规划、统一种植，有效减少土地撂荒，助力规模化、机械化、产业化发展。目前，孟铺村已置换土地432亩，在全村范围内基本实现“一户一田”。

土地托管，服务升级。与村“两委”签订服务协议，由村“两委”组织农户将整合后的土地交由供销社，开展生资供应、耕种管收、统防统治、贮藏销售等全程托管服务。吸纳农民以土地经营权入股，实行“土地股份合作+全程托管服务”模式，入股土地收益按照“保底+分红”利益分配方式，每年每亩支付村民400公斤小麦或等价现金作为保底收入，剩余收益扣除生产成本、提取相关管理费用后，由村两委、入股农民、供销社按照3:5:2章程约定比例进行分红，实现多方共赢。目前已在孟铺村托管土地1380亩，流转土地458亩，打造了高标准全程化示范种植基地。

致进口冷链食品加工经营储运业户的一封信

广大进口冷链食品加工经营储运业户：

当前，全球疫情形势快速发展，疫情输入风险加大，国内多地出现散发聚集性疫情。请广大进口冷链食品加工经营储运业户进一步增强风险意识，克服麻痹思想，履行疫情防控主体责任，强化进口冷链食品追溯管理，防范新冠肺炎病毒通过进口冷链食品传播。

一、落实企业主体责任。严格履行疫情防控主体责任，做好场所环境的通风消毒，强化进口冷链食品追溯管理，查验入境货物检验检疫证明、货物清单、济宁或省内其他地市进口冷链食品集中监管专仓出仓证明（以下简称“冷链三证”），注册使用“山东冷链”系统，严禁经营无合法手续、来源不明的进口冷链食品。

二、严格从业人员管理。进口冷链食品加工经营储运业户从业人员工作时要规范佩戴口罩、手套和工作服，根据岗位需要穿戴相应的面屏、围裙、胶靴等。加强对直接接触进口冷链食品从业人员健康管理和监测，全部登记在册。凡是进口冷链食品的从业人员，以及与从业人员在同一密闭工作车间（场所）、无防护状态下直接接触的人员，要严格执行每7天进行一次核酸检测，且必须完成全程疫苗接种；对于未完成疫苗接种、不定期参加核酸检测的从业人员，一律调离原岗位，不得从事与进口冷链食品相关的工作。

三、全部入仓集中监管。凡是省外进入济宁域内使用、加工、销售、贮存的进口冷链食品，一律进入济宁市监管专仓进行核酸检测和预防性全面消毒（建有企业专仓的除外）。凡是省内其他地市进入济宁域内的进口冷链食品“冷链三证”不齐全的一律纳入监管专仓管理。

四、规范使用“山东冷链”。进口冷链食品加工经营储运业户必须注册使用“山东冷链”系统，将运输车辆、从业人员信息全部录入系统，并根据人员调整情况及时在系统内更新。购进、贮存进口冷链食品时，必须查验、留存“冷链三证”和“山东冷链”电子销售凭证。不得销售、采购、贮存、运输没有“冷链三证”和“山东冷链”电子销售凭证的进口冷链食品，严禁“体外循环”。

五、“三专管理”落实到位。进口冷链食品实行“三专管理”，即专用通道进货、专区存放、专区售卖。销售单位要在专柜对应冷链食品的显著位置公示该批次进口冷链食品溯源二维码，供消费者监督查询，并明示进口冷链食品。

六、疫情防控法律责任。对于不落实提前24小时报备、不配合集中监管、不进入集中监管专仓检测消毒、不使用“山东冷链”、不索证索票、不分区存储、不亮码销售，以及不执行省、市冷链食品疫情防控措施的其他行为，一律停业整顿，顶格处罚，公开曝光，纳入诚信体系，实施联合惩戒；致使疫情扩散的，依法追究刑事责任。

济宁市进口集装箱疫情防控专班

2021年8月

任城探索推行企业休眠制度提升营商环境水平

本报济宁讯（通讯员 周倩）为进一步深化“放管服”改革，促进市场经济基础的稳定和投资者及其经营活力，营造良好的经济发展环境，任城区市场监管局结合市场监管职能，在全省首次探索推行了企业休眠制度。

任城区市场监管局针对企业经营困难暂时歇业但仍有意愿继续经营等常见问题，结合2020年国务院有关部门发布第七次大督查收集转办部分意见建议情况的通报，以及今年国务院办公厅出台了《关于服务“六稳”“六保”进一步做好“放管服”改革有关工作的意见》，要求聚焦企业和群众办事创业的难点堵点继续“啃硬骨头”，坚持放管结合、并重，着力清理对市场主体的不合理限制，实施更加有效监管，持续优化政务服务，不断提高改革含金量的要求，主动作为，借鉴其他地区的经验，决定对暂时停止经营的企业设立“休眠期”，合理设置休眠条件和程序，承认休眠期间企业合法存续地位，保证企业经营资格和主体资格的连续性，对于“休眠”企业，休眠期间无需报送年报；实施“双随机、一公开”抽查时，对休眠企业可不进行住所检查，检查联系情况视同为“联系正常”，检查结果按“未发现开展本次抽查涉及的经营活动”，不因通过登记住所无法联系将其列入企业经营异常名录。“休眠”期满前可以自主申请恢复正常状态。单次休眠期限不超过两年，企业可二次申请休眠。

据介绍，符合下列条件的企业可以申请“休眠”：

- 未被列入企业经营异常名录、严重违法失信企业名单，或被列入后已经移出。
- 经营范围不涉及许可经营事项，不涉及金融类、培训类或其他涉及面广、容易引发社会风险的行业。
- 未发放预付卡或预收资金。
- 未被纳入失信联合惩戒对象名单。
- 不存在生效判决尚未执行完毕的。
- 非上市公司。
- 没有市场监管部门认为不适宜休眠的其他情形。