优化营商环境 助力高质量发展

打出优化“组合拳” 担当发展“护航员”

■本报通讯员 梁纪宣

“现在政府各部门在发挥服务企业职能、落实惠企政策等方面都有了很大提升，营商环境公平公正、和谐有序，我们企业的发展信心更足啦。”近日，梁山县纪委监委优化营商环境“小分队”在企业调研时，一名企业负责人对目前的“亲清”新型政商关系赞不绝口。

今年以来，梁山县纪委监委把党史学习教育作为重大政治任务，结合“我为群众办实事”实践活动，持续深入整治群众身边腐败和不正之风问题，深入推进优化营商环境专项整治活动，着力纠治“惠企政策不落实、行政审批不作为、行政执法乱作为、政商关系不亲不清”等4个方面24项突出问题，破解影响营商环境的难点痛点堵点，为优化营商环境保驾护航。

在优化营商环境专项整治活动中，梁山县纪检监察机关选取具有典型代表性、涵盖不同行业门类的大中小企业300余家，实行重点企业挂牌监督。在县“两代表一委员”及企业代表中选聘7名年轻精干、原则性强的人员为“社会监督员”，对涉企职能部门履职情况进行监督，担当企业“护航员”。通过开展满意度测评，企业对梁山县33个涉企职能部门的企业执法活动情况、干部纪律作风情况、惠企政策落实情况等进行反馈。同时，通过微信小程序进行网络问卷调查，近4794名各类企业参与，提出建议405条，举报问题线索73条，将问题第一时间反馈至相关部门，严肃追责问责并实时跟踪处置结果，切实帮助企业解决了实际问题，让企业感受到“问题有人管、意见有人听、利益有人护”。此外，在企业监督点、为民服务中心张贴《关于开通公职人员“损害营商环境”举报直通车的通告》4000余份，广泛宣传政商交往行为规范，公布群众举报的重点和举报方式，真正让不作为、乱作为等损害营商环境的行为无处藏身。

强监督严追责，靶向监督“精准化”。自优化营商环境专项整治活动开展以来，该县纪委监委组建优化营商环境“小分队”，在对企业开展实地调研、及时查摆问题的同时，对涉企重点部门、单位，采取“不打招呼、直击现场、模拟办事、协同办事”等方式，明察暗访、及时随访，全面了解执法部门、行政审批单位履职情况和党员干部纪律作风情况。建立快查快结联动机制，对问题线索实行“零延迟”查办制度，第一时间受理、第一时间核实、第一时间处理。在专项监督行动中进一步排查党员干部违规违纪问题线索，从严从快查处不收敛、不收手等顶风违纪行为。今年以来，共查处损害营商环境案件30余起，立案审查5起12人，有效净化了全县经济发展环境，企业满意度进一步提升。结合“一县一领域”深化拓展漠视侵害群众利益问题专项整治工作，督促推动交通部门开展交通领域大货车超限超载、出租车违规经营、机动车业务办理“车虫”“车托”问题“三车治理”；在道路客运、道路货运、水路运输、机动车维修、交通公路工程和路面综合执法等领域开展安全生产专项整治工作，严肃查处漠视侵害群众利益的各种违纪违法行为。同时针对二手车市场监管不规范问题，组织开展二手车市场监管专项监督，发现并督促整改一批典型问题，移交一批问题线索，查处一批涉嫌违法犯罪企业法人，既推动了相关职能部门积极履行职责，更促进了二手车市场及产业持续健康发展。

建机制促规范，以案促改“常态化”。对破坏营商环境、损害企业群众利益的典型案件，公开通报曝光，强化警示震慑作用；针对普遍性问题，通过约谈提醒、下发纪检监察建议书、召开专题民主生活会等形式，督促责任单位以案促改、堵塞漏洞，建立长效机制，着力提高相关职能部门行政效能、优化办事流程、改善服务态度。围绕问题整改开展精准监督，确保整改工作不留余地、不留死角，做实案件查办“后半篇文章”。与此同时，坚持“三个区分开来”，落实容错纠错机制，倡树宽容失误、鼓励担当的鲜明导向，夯实“制度堤坝”，为企业健康发展保驾护航。

关心关爱未成年人

志愿服务守护“青苗”

■本报通讯员 张洋

“在遇到别人溺水的时候，因为我不会游泳，所以我首先要做的是一边大声呼救，一边找河边的木棍、树枝等……”7月20日，在梁山县梁山街道邓楼村新时代文明实践站，来自县一实小的陈冉老师正在为孩子们讲解溺水急救自救知识，孩子们全神贯注地听讲，学习防溺水安全知识。

梁山县积极利用新时代文明实践各级阵地，动员各级各部门志愿者，齐抓共管，运用“线上线下”多种方式，全方位无死角做好防溺水宣传教育工作，合力守护“青苗”。

暑假伊始，梁山县新时代文明实践中心便组织全县各部门（单位）、乡镇（街道）、社会组织充分利用新时代文明实践各级阵地，重点围绕沿“黄河运河”区域，通过播放警示片、讲解防溺水知识、发放宣传单页、设置警示牌等形式，广泛开展以新时代文明实践守护“青苗”为主题的防溺水安全教育宣传活动。

全面覆盖，新时代文明实践站是阵地。为保证宣讲质量，暑假前期，梁山县新时代文明实践中心分批次对县直各志愿服务队宣讲员进行了前期培训。培训会为宣讲员们播放了防溺水宣传教育视频、讲解了防溺水宣传教育知识、现场演示了溺水自救施救、心肺复苏方法等内容。暑假期间，全县各县直志愿服务队伍结合“民意5来听”“我为群众办实事”等活动，深入村实践站、社区等，组织村内群众进行防溺水宣传教育。

防溺水宣传，“黄河运河”是重点。为加强黄河运河临近村庄少年儿童及家长的防溺水安全意识，县委宣传部组织大义社工、大义救援队、蓝天救援队、爱心公益协会、水泊爱心协会、杨营镇志愿者协会等社会组织深入“黄河运河”沿线42个村逐个开展宣传，入户发放明白纸，在水域旁放置警示牌，并组织宣传车在村内进行巡回宣传。

线上+线下，全方位宣传让防溺水走进群众心间。针对暑期防溺水宣传工作，梁山县新时代文明实践中心制作了防溺水警示教育视频，在县融媒体中心的黄金时段循环播放，并运用广播、报纸、微信公众号等方式进行线上宣传；录制《致全县中小学生家长的一封信》，利用村（社区）大喇叭每天早晚进行播放；印制明白纸、宣传海报等，逐村逐户进行上门宣传。

梁山县审计局

加强青年干部培养

本报梁山讯（通讯员 **张纯兵**）近年来，梁山县审计局建立长效机制，加强青年审计干部培养，助力年轻干部快速成长。

积极引进人才。通过事业单位集中公开招聘、“优才计划”等渠道，确保每年引进2-3名年轻审计干部，充实审计后备力量，防止审计队伍出现断层。

加强党建引领。梁山县审计局从讲政治的高度做好审计工作，把在学习中激发出的工作热情和进取精神，转化为工作中的强大动力。部分年轻审计干部已经成为中共党员，其他年轻审计干部也积极向党组织靠拢，向党组织递交入党申请书，成为入党积极分子、党员发展对象。

搞好专业培训。积极鼓励年轻审计干部参加山东省计算机审计中级培训班、大数据分析比武活动、无人机应用培训等，提升大数据审计和资源环境审计能力和水平，培养“一专多能”复合型人才，努力提升审计能力适应新时代审计工作要求。

培养实践能力。根据每个人所学的专业，安排到适合的科室，充分发挥其专业特长。在审计项目中积极鼓励年轻干部担任主审，以审代训，助力成长，在实战中提升专业水平，不断提升审计的权威性和公信力。

玉带蜿蜒 碧水绕城

近年来，梁山县加强城市生态水系综合治理，构建起河道通畅、渠水清澈、风景秀美的环城水系综合治理项目，形成堤岛相连的水系景观，结合扩大的水面，设置一系列的滨水休息空间，河道两岸塑造绿化景观，通过连续的滨水步道相连接，为市民提供休闲游憩的场所和良好的滨水活动空间，打造生态宜人的滨河景观公园。 ■梁山县融媒体中心/供稿

梁山县

“三抓三评”促履职担当

本报梁山讯（通讯员 **陈昌涛**）近年来，梁山县围绕加强村党组织书记星级化管理，坚持抓牢抓实抓准“三评”工作，评出压力、评出干劲、评出成绩，持续提升村党组织书记队伍建设水平和履职能力。

抓牢支部书记自评，明确任务定目标。村党组织书记年初制定年度目标、推进措施、完成时限、公开承诺，“三评”会议上，村党组织书记报告年度目标和承诺事项完成情况，查摆存在问题，明确下步措施，带头进行总结自评，使村级党组织书记对公开承诺事项做到常怀于心，付诸于行。马营镇辛兴屯村党组织书记刘来素每季度“三评”前，都对照年度目标认真梳理工作，准备在“三评”会议上报告村务情况，向党员群众述职，接受监督，自我加压，高标准高质量完成目标、兑现承诺。

抓实班子成员测评，集思广益破难题。在开展自评的基础上，班子成员对党组织书记进行整体评价，指出问题、帮助提高，同时吸收全体党员和部分村民代表参加，提出意见建议。马营镇胡坑村知青文化的挖掘和知青文化广场建设工作吸纳了班子成员的意见建议，打造知青品牌，提升文化内涵。在开展“三评”工作时，拳铺镇李乡村党员群众积极为发展村集体经济措施建言献策，提出党支部领办合作社发展村集体经济的想法，经村党支部会议商议研究，确定成立合作社，动员村民入社，截至2021年6月底，村集体收入已超过50万元。

抓准服务区书记点评，履职尽责促担当。服务区书记对村党组织书记完成年度目标、兑现承诺等情况进行点评，点评和测评成绩计入年度千分制考核，在肯定成绩的同时指出问题，提出明确的整改措施和努力方向，帮助指导开展工作。大路口乡贾堌堆服务区推动下辖的三个村成立合作社，指导村党支部书记主动作为，压实责任，由村党支部领办，并组建金蝉养殖农民专业合作社联合社，预计到2022年金蝉产出后，村集体经济股份合作社经营金蝉项目所得收入与金蝉养殖专业合作社联合社分红收入可达300万元。

梁山县农业农村局

助力果农增收致富

本报梁山讯（通讯员 **刘芳名**）眼下正值水果上市的旺季，梁山凤凰山生态农业种植专业合作社示范园的梨子喜获丰收，示范园的负责人老陈正在忙着采摘。据老陈介绍，他的示范园有100多亩，种植了苹果、梨、桃子等水果，目前早熟梨正在大量上市。由于品牌知名度不高、销售渠道单一等问题，一直卖不上好价钱。梁山县农业农村局得知情况后，积极行动，并结合“我为群众办实事”实践活动，迅速组织工作人员，通过多种渠道和方式，帮助解决品牌推广和销售等事宜。

7月27日，梁山县农业农村局邀请市生态农业协会会长田武菊等一行4人，来到梁山凤凰山生态农业种植专业合作社示范园进行指导，在充分了解了有关情况后，市专家组重点针对品牌宣传推广和销售等事宜提出了建设性意见，并给予了相关方面的帮助和支持。同时，县农业农村局通过多次沟通协调，帮助果农积极争取参加品牌推介会的机会，并协助和指导果农做好宣传推介会的各项准备工作。

此外，梁山县农业农村局将于近期为果农搞一场免费的现场直播活动，加大宣传力度，助力果农销售，增加其收益。

梁山县商务系统重点工作全面推进

本报梁山讯（通讯员 **刘飞 华晨升**）今年以来，梁山县商务系统紧紧围绕中心工作，坚持“稳中求进、好中求快”的原则，积极履职尽责，主动担当作为，各项重点工作全面推进、亮点纷呈。

紧紧依托全县专用汽车产业基础和产品出口在全国同行业的领先优势，创造新的发展机遇，提升该县专用汽车行业在全世界话语权。全力申报2021年山东省梁山县国家外贸转型升级基地（专用车及零部件）以及国家级专用车及零部件技术性贸易措施研究评议基地强化部门协调，做细申报材料收集汇总，注重与上级有关部门的沟通协调。今年7月2日，梁山县国家外贸转型升级基地（专用车及零部件）已正式通过国家商务部认定；申报的国家级专用车及零部件技术性贸易措施研究评议基地相关材料已通过济宁海关、青岛海关认可，已上报至国家海关总署。

积极鼓励正信楼、水泊商场等商超企业分类分时开展各类促消费活动，大力支持“马路经济”“地摊经济”以及“夜经济”的发展，促进消费增流。鼓励传统商贸企业加快实体零售业数字化转型，鼓励水泊商场、爱多客等商超开展线上团购小程序，实施线上线下融合；鼓励伦达广场发展直播零售、网红经济等新型消费，助力企业扩宽销售渠道。

围绕产业精准招商。依托全县主导特色优势产业积极实施产业链招商，聚焦“6+4”项目标准，坚持高大上+链群配，强力攻坚招商选资。强化招商活动成效。每次活动的举办，都认真研究、充分准备、精心实施，切实做到务实高效。加大外资利用力度。开展重点外资项目帮扶行动，强化要素保障，稳定外资存量，持续做好重点外资项目的跟踪服务工作，实现外资尽快到位。

加大对重点外贸企业的扶持力度，积极帮助企业培养外贸型人才的同时，加强对外贸企业开拓国际市场的支持力度，强化落实惠企政策，鼓励企业积极参加广交会、进博会、厦洽会等国内外知名展会，充分发挥激励政策撬动作用，指导企业大力开拓市场。强化对来梁投资企业的政策咨询、投诉处理、送政上门等服务工作，及时协调解决其生产经营中遇到的困难和问题，当好企业服务大使，做到“有求必复，无事不扰”。

梁山县市场监管局

多措并举保护消费者权益

本报梁山讯（通讯员 **宋艳艳**）今年以来，梁山县市场监管局切实打造外部消费维权站、ODR企业消费者保护、内部各职能部门联动的保护消费者合法权益网络。努力构建消费维权长效机制，大力加强消费维权工作力度，切实保障广大人民群众消费安全。

全局消保，人人负责。各相关科室所、队认真履职尽责，各司其职，互相配合，确保工作小组高效运转，有效地推动投诉举报受理办理工作。及时梳理投诉举报情况，对消费者诉求多的行业开展专项整治，提升群众满意度。

专班专办，提高效率。成立专用车和二手车、成品油质量、特种设备、二手设备专案组等专班，之后还将随时根据消费者投诉集中区域成立相关专班，集中力量解决最棘手的问题，切实保障消费者权益。

首问负责，不留空白。严格实行“首问负责制”，针对不属于该局受理范围的事项，坚持“宁肯向前一步形成重叠，不可向后一步形成空隙”，切实处理群众诉求。工作中根据工作实际与县内各单位进行沟通协作，联合办案，保证消费者诉求一次解决到位。

成立消费维权站。为进一步推进社会共治机制，全面对商品和服务进行监督，保护消费者的合法权益，在该县选取客流量多、业务比较多的实体企业成立消费维权站。为消费者维权提供更有效更便捷的途径。截至2021年7月底，该县共成立消费维权站38家。

逐步推广ODR企业。ODR是指在辖区市场监管部门指导监督下，各企业通过全国12315平台在线解决纠纷服务的企业，推进消费纠纷在线解决。梁山县市场监管局广泛发展ODR企业，加强对ODR企业指导，推动ODR企业逐年增加，完善消费纠纷在线和解工作机制、制度、流程，推动消费维权线上线下一体化。截至2021年7月底，梁山县完成49家ODR企业，ODR企业受理消费者投诉6件，办理结果满意率为100%。

梁山县政法队伍教育整顿——

做实“四项教育” 聚力“查纠整改”

本报梁山讯（通讯员 **孙思浩**）政法队伍教育整顿工作开展以来，梁山县政法机关紧紧围绕目标任务，全面贯彻上级安排部署，把握“三个环节”，紧扣“四项任务”，精心谋划、主动作为，不断推进政法队伍教育整顿工作走深走实。

做实“四项教育”，筑牢忠诚根基。铸魂育人，扎实开展政治教育。坚持“集中学”与“个人学”“线上学”与“线下学”相结合，组织全体干警参加网上全省政法系统“筑牢政治忠诚”政治轮训班。培根固本，全面开展党史教育。先后组织政法干警804人次到梁山抗日纪念馆等地开展革命传统教育活动，缅怀革命先烈，追溯红色记忆。知耻倡廉，深入开展警示教育。先后召开警示教育大会8场，观看警示教育片1451人次，旁听（收听收看）职务犯罪案件庭审（录像）723人次，实地参观廉政警示教育基地776人次。崇德力行，积极开展英模教育。在全县政法系统内选树了29名先进典型，组织开展全县政法系统先进事迹报告会、“跟班先进找差距”等活动，营造积极进取、奋勇争先的良好氛围。持之以恒，全面深化“四项”教育。以三学三考”为主线，相继组织开展“学理论筑忠诚”“学党史践行动”“学党纪转作风”三次考试，将“红色文化”融入学习教育，先后举办“演讲”“吟唱”等多种形式活动，确保学习教育入心入脑见实效。

坚持问题导向，聚力“查纠整改”。对照党纪法规，深入开展自查自纠。严格落实“四个一”要求，及时召开自查自纠专题动员会，发放《明白纸》《一封信》3000余份，组织全体干警分别填报“一表一报告”。召开专题民主生活会和组织生活会102次，深入开展批评和自我批评，研究办法措施。对照问题线索，从严组织查处。认真收集核实群众举报，广泛征求意见，全面排查倒查存在问题，精准高效开展举报线索核查。深入推进重点案件交叉评查、智能化数据排查、扎实开展队伍建设巡查等专项检查，确保落到实处，取得实效。对照顽瘴痼疾，从严集中整治。围绕违反防止干预司法“三个规定”；违规经商办企业和配偶、子女及其配偶违规从事经营活动；违规参股借贷；违规违法假释、暂予监外执行等六个面开展专项整治。从严开展不担当、不作为，履职尽责不到位问题专项整治，通过召开问题检查剖析会，梳理汇总本单位和个人存在的具体问题，逐一进行整改。

强化建章立制，推进“总结提升”。坚持把问题整改与建章立制结合起来，针对短板漏洞，研究出台具有针对性、行之有效的长效制度机制方案50余项。积极向社会公布36项重点工作开展情况，政法各单位立足实际又相继出台21条具体措施。坚持以人民为中心，开通老年人等弱势群体立案绿色通道，设立O2O为民服务平台受理站，推进“网上办”“掌上办”“自助办”，实现便民服务、电子证明开具等8类70余项高频热点事项网上“一门式受理、一站式服务”，“零跑腿”服务事项较去年提升30%。通过“三遍访”、开门纳谏、O2O为民服务平台等途径，广泛收集群众反映的问题和诉求2082条，先后化解矛盾纠纷2000余起，持续深化“法律八进”普法教育活动，发放材料6万余份，解答各类法律咨询1200余人次，提供法律援助320件，进一步提升了群众法制观念，充分展示了该县政法队伍教育整顿成效。