

对口帮扶 医院能力再提升

一所县中医院的“逆袭”

——济宁医学院附属医院“紧密型医联体”助力梁山县中医院发展侧记

■本报通讯员 张勇 李兴涛 丁梦依

一边是大医院人满为患，一边是基层县医院门可罗雀，县级医疗机构“没病不看”的尴尬一度困扰着基层。提升基层医院技术和服务能力，把更多患者留在县内就医，是解决大医院人满为患，看病难、看病贵问题的主要途径。济宁医学院附属医院是山东省省属三级甲等医院、省级区域医疗中心，多年来，医院坚持履行公立医院社会责任，通过“医联体”“医共体”建设，有效提升了基层医院的综合服务能力，特别是近年来，医院在县委、政府，县卫健局的大力支持下，与县域内医院探索建立“紧密型医联体”，实现了优质医疗资源下沉，让老百姓在家门口就得到高质量的医疗服务，使部分运营困难的县级医院摆脱困境，走上健康发展之路。

在当地县委、县政府和县卫健局的支持下，济医附院与梁山县中医院结成“紧密型

医联体”，由济医附院负责医院管理运营、技术服务提升等问题，实施与济医附院同质化一体管理，两年来中医院取得了可喜的发展变化。

济医附院派出5名经验丰富的医院管理专家，他们与当地医院领导成员组成新的领导班子，坚持民主科学管理，先后制订出台各个岗位和人员的各项规章制度50余项，使各项工作有了准绳，为医院发展带来了新的气象。医院常驻梁山中医院对口帮扶专家30余名，每周有40余名副主任医师以上专家在中医院工作，帮扶专家通过传、帮、带，全方位提升了专业技术人员诊治疑难复杂疾病的能力水平，带出了一支技术过硬的技术专家队伍。济医附院专家的进驻，带动了医疗新技术的开展，两年来医院开展新技术、新项目20余项，在2019年医院组织的29项新技术申报中，其中济医附院专家牵头开展的达到18项，先后新增10余个专业科室。为提升服务质量，全面提升护理人员的

理论和技能操作水平，医院推行6S管理，开展服务礼仪培训，优化护理服务流程，建立护理质量管理持续改进长效机制。在济医附院医联体服务中心的大力支持下，对于需要转诊的患者，中医院开通了与济医附院的双向转诊平台，在中医院就可以开具各类检查单、入院证等。下转患者时，济医附院将患者直接下转到中医院治疗，方便患者。

中医药是祖国的宝库，通过两年多的帮扶，医院探索建立了中西医结合发展健康管理新模式，在全县卫生院中推行了“中医全科联盟”建设，建立智慧药房，推出代煎中药免费送到家服务，并开展“中医全科化”，采用“中医查房”形式推进中医药特色服务和中医临床适宜性技术的临床应用；扎实推进“三经传承”，每两周开展一期学经典用中医培训。目前，医院开展中医临床路径13个，制定中医优势病种诊疗方案17个，设立中医治疗室5个，开展中医诊疗技术11类53项。

济医附院党委副书记、院长甘立军表示，这种全面托管的合作模式，不同以往松散型的合作方式，全面托管是一种紧密的合作模式，没有县委、县政府的全力支持，很难实现，地方政府的全面支持和信任，是成功合作的基础。“未来，济医附院将继续加大对梁山院区的帮扶力度，在医、教、研等方面与县中医院加强深度合作，争取早日达到与院总部的同质化医疗服务和管理水平，全面提高该院的整体实力和社会满意度，把医院建设成一个充满生机与活力的现代化新型中医院，为梁山县及周边地区100多万人民群众提供更加优质、高效、舒适、便捷的医疗服务。”甘立军说。

济医附院与县域医院结成“紧密型医联体”，减轻了患者负担，盘活了县级医疗资源，这种紧密型合作帮扶模式，符合国家医改提出的优质医疗资源下沉基层，实现优质医疗资源扩容的发展战略，并为此提供了一个可以借鉴的成功案例。

曲阜市中医院 偏瘫患者“走”回家

本报曲阜讯(通讯员 郑丽冬)前不久，一名脑卒中患者来到曲阜市中医院就医，经该院多学科联合治疗后，患者由来院时“右侧肢体不能活动”到现今已行动恢复，顺利康复出院。

患者因“发作性右上肢麻木3天，右侧肢体偏瘫伴言语不能2小时”被曲阜市中医院120接诊入院，急诊科医务人员详细检查后，紧急联系CT室进行颅脑CT检查，考虑患者“脑梗死”。遂立即开通绿色通道，紧急收入脑病科病房。经脑病科诊断，患者“左侧颞顶可见小片状缺血灶，已不能静脉溶栓”，考虑到患者左侧脑血管闭塞，若保守治疗，建议以后长期卧床的可能性大，甚至有生命危险，建议由介入组进行介入动脉取栓。随后，介入组团队通过患者查体及分析病历资料，与家属沟通后立即进行动脉取栓。术中快速置入颅内支撑导管，到位后抽吸血栓成功，造影显示血管通畅。几天后患者愈后效果良好，语言、行动等功能均已恢复。

据了解，脑卒中是一种急性脑血管疾病，是由于脑血管突然破裂，或因血管阻塞导致血液不能流入大脑而引起脑组织损伤的疾病，具有发病率、致死率高、死亡率高和复发率高的特点，85%的脑卒中患者都会遗留或多或少的后遗症，带给家庭沉重的负担。曲阜市中医院卒中中心自2020年以来已开展颅内动脉血栓取栓术20余例，在医务部、脑病科、神经外科、急诊科、放射科、麻醉科、重症医学科、介入室通力合作下，使脑卒中患者通过绿色通道得到更积极治疗，解决了患者“梗”在“头”上的重大医疗难题。介入动脉溶栓及介入取栓的全面开展，进一步完善了急性脑梗塞的治疗方法，带给患者和家庭一次重生的机会。

微山县人民医院 情系河南献爱心

本报微山讯(通讯员 王倩 田贺)自7月中旬以来，河南省多个地区遭遇了极端强降雨，引发了洪水，发生严重内涝，造成人员伤亡和财产损失，近日，微山县人民医院举行了支援河南灾区捐款仪式。全院200多名干部职工自发来到捐款现场，积极参与爱心捐助。

本次募捐已为灾区筹集善款近30000元，目前捐款还在持续进行中，捐款人数和总额还在不断增加，届时所捐款项将全部转到河南省红十字会，用于紧急赈灾及灾后重建工作。医务人员们通过捐款的形式传递爱心和温暖，贡献“微医人”的一份力量，帮助受灾群众早日度过难关，体现了中华民族团结一心、守望相助、风雨共担的决心。

聚焦公立医院高质量发展

■本报通讯员 李萍

“昨天做完核磁共振就到下班的点儿了，今天上午拿到报告来复诊，本以为第二天就診要重新挂号排队，结果分诊护士直接给了‘惠民号’，不用花一分钱，真是省钱又省事。”在曲阜市人民医院神经内科诊室，一位患者在拿到“惠民号”后如是说道。

接诊的神经内科医生说：“昨天下午，患者做完颅脑磁共振，检查报告单要等到次日才能出结果。以往出现这种情况需要患者重新挂号，现在医院推出‘挂一个号管三天’服务，患者三日内复诊都不需要再重新交费挂号。”

为贯彻落实市卫健局有关要求，进一步

提高群众看病就医的获得感，曲阜市人民医院针对因辅助检查不能完成当天诊治的患者推出一次性全程诊疗续诊挂号服务。当患者携检查检查结果再诊时，三日内(含就医当日)同一专业、同一科室不再二次挂号，只需拿着检查结果去分诊台，由分诊护士根据该科室的医生号源、患者流量合理进行调配，领取免费惠民号按序就诊即可。

当前看病挂号一般均为“当日有效”，但是，患者挂号当天因辅助检查需要择日进行复诊的情况也十分常见。挂号诊疗当日一次有效，继续就诊应重新挂号，给患者带来了诸多不便。据曲阜市人民医院门诊部主任林春波介绍，医院考虑到部分患者为了明

确病情，需要做一些必要的检查，如部分血液检验、磁共振、CT检查等，而检查结果有可能当天出不来，需要第二天或第三天才能拿到。这种情况下，按照医院挂号的以往规矩，患者还需要再次挂号，不然没办法进行后续的诊断、开具处方等。现在医院实施一次挂号管三天，就很好地解决了问题，对于做完CT、磁共振等辅助检查的患者，三日内随时可以再次就医，既减少了就诊流程，还降低了就医的时间与金钱成本。

为不断改善就医体验、减轻看病负担、优化就医流程，曲阜市人民医院紧盯群众看病难点、堵点，根据患者就医体验调研以及医务人员工作反馈，梳理出患者就医时反映强

烈的热点问题，集中攻坚，在落实国家有关挂号制度基础上，医院门诊部积极探索人性化服务，于5月初提出了门诊一次性全程诊疗便民服务推进工作方案。对此，门诊部多次联合信息部、财务部等部门到上级医院学习，组织召开协调会，梳理方案推行过程中的难点、堵点，逐一解决，并于7月份顺利试行。

想患者之所想，急患者之所急。近年来，曲阜市人民医院不断优化门诊就医流程，减轻患者看病负担，先后推出预约诊疗、核酸自助开单、多学科协作门诊、一次挂号全程诊疗等便民惠民服务举措。不仅改善了患者就诊体验，让患者切身感受医院便民惠民服务的诚意，也极大地改善了医患关系。

山东省戴庄医院 心理师倡导绿色上网

本报济宁讯(通讯员 山君来 王新亮)近日，山东省戴庄医院举办预防未成年人网络沉迷宣传教育活动，引导学生健康文明上网。

医院儿童青少年心理科心理治疗师张东以“关爱下一代 全民来净网”为主题，为现场观众带来了一场“走心”的科普讲座。张东首先从网络功能的多元化、网络满足未成年人的心理需求、网络服务提供者对未成年人网络沉迷的引导和周围不良环境因素的推波助澜等多个方面详细解析了未成年人沉迷网络的原因；随后，张东从个人健康、学习习惯、生活成长、社会管理等四个方面阐明了沉迷网络损害身体正常发育、挤占学习时间、削弱抗逆力、影响社会化和人格形成等现实危害；最后，利用喜闻乐见的“网络安全西游篇”漫画，教会了孩子们许多有趣且急需的网络安全知识。整场讲座语言幽默通俗，不仅让孩子们知晓了沉迷网络的巨大危害，而且让家长们重新认识了家长在预防和治理孩子“网瘾症”中的重要作用。

通过此次宣传教育活动，提高了孩子们预防沉迷网络的自觉性，调动了家长参与治疗未成年“网瘾症”的积极性，对促进未成年人自觉科学上网，养成良好学习习惯、保持身心健康产生积极影响。

济宁市公共卫生医疗中心 双拥义诊递温暖

本报济宁讯(记者 周慧迪 通讯员 刘峰)为进一步做好拥军优属、拥政爱民双拥工作，近日，济宁市公共卫生医疗中心开展系列活动，对现役军属开展慰问并带领医务人员到驻地部队进行健康义诊。

医院代表对医院军人家属进行慰问，向军嫂们坚定不移支持丈夫事业，扛起生活重担的精神表示肯定和衷心感谢。表示会努力为现役军人家属排忧解难，解除后顾之忧，希望军人家属们一如既往地支持国防部队建设工作。同时，济宁市公共卫生医疗中心医务人员到驻地部队开展“军爱民、民拥军、军民团结一家人”为人民子弟兵送健康义诊活动。在义诊过程中，医务人员为部队官兵进行了结核菌素试验、测量血压，帮助官兵全面了解自己的身体情况，针对性地进行健康指导和治疗建议，并积极为大家答疑解惑。下步，中心将依托技术优势，根据部队需求，继续为部队做好医疗保障服务工作。

济宁市中医院 专家集结研讨未病先防

本报济宁讯(通讯员 王碧辉)近日，由济宁市中医药学会主办、济宁市中医院承办的济宁市中医药学会治未病专业委员会2021年学术年会暨省级中医药继续教育项目“中医特色外治法在治未病科的临床应用培训班”举办。

开幕式后，精彩的学术报告拉开了帷幕。专家们以自己多年从医经验为例，详细简明地从不同角度讲解、探讨中医外治法在治未病科的临床应用，并现场带领大家做养生功法，与会人员纷纷表示受益匪浅。通过此次培训学习，全市各级医院对治未病科的发展方向有了一定的启发，同时加深了中医特色外治法在治未病科临床应用的认知。下一步，济宁市中医院将继续按照“未病先防、既病防变、瘥后防复”的理念，不断继承传统、守正创新，加强中医特色外治法的应用，将对治未病科的绿色外治法进行优化创新，更好地保障百姓健康。

济宁市第二人民医院 护理人员开赛展风采

本报济宁讯(通讯员 朱国涛)为提升护理管理和服务质量，实现护理内涵质量的持续提升，近日，济宁市第二人民医院举办了科室首届护理质量持续改进项目竞赛。

比赛中，科室护理人员以图文并茂的形式，分别从主题选定、计划实施、目标设定、解析、对策拟定等方面进行了精简而又生动地展示。精美的PPT、流畅地讲解、对问题深入地思考，体现了护理人员对改善护理质量的执著态度和对患者尽职尽责的关爱之心。此次参赛的改善项目内容广泛，主题涵盖专科护理质量、安全管理、健康教育、感染控制等。

通过此次比赛，护理人员积极运用各种质量管理工具，发现实际工作中存在的问题，集思广益分析原因、制定对策，最终实现科学有效解决问题，较好展现了护理人员勤于思索、勇于创新的精神。

梁山县人民医院

疫情防控长抓不懈

本报梁山讯(通讯员 王前)为贯彻落实省、市疫情防控的最新指示要求，压实疫情防控责任，日前，梁山县人民医院党委召开疫情防控工作部署会议，对医院疫情防控工作进行再落实、再部署。

与会人员认真学习了市、县疫情防控工作会议精神及近期疫情防控文件，对医疗机构督导标准进行了再培训，明确了医院防控的重点问题。从禁止探视、劳动纪律、疫情值守等方面，要求医院医务人员提高认识，切莫麻痹大意，树立风险意识、底线意识、红线意识，严格落实疫情防控各项规章制度和工作方案，从严从实筑牢安全防线，扎实做好疫情救治工作。严抓重点环节，确保医院在服务好患者的同时，统筹做好疫情防控和维持正常诊疗秩序。同时，强化预检分诊，严把医院大门口、门诊、病房楼入口、病区入口等人口关。加强全员院感培训，真正做到“认识到位、处置到位、措施到位、联动到位、责任到位”，助推医院做好疫情防控各项工作，构建更加牢固的疫情防控体系，真正为全县人民的生命安康保驾护航。

