中共济宁市委机关报
济宁日报社出版
国内统一刊号:CN37-0045
邮发代号:23-159
新闻热线:0537—2349995

济宁日报
JINING DAILY

2021年7月26日
星期一　今日4版
农历辛丑年六月十七　第11844期

掌上济宁手机APP　济宁日报微信公众号

东方圣城网　www.jn001.com

优化营商环境　助力高质量发展

曲阜:打造有温度的政务服务品牌

图为在曲阜政务服务大厅内,志愿者为办事群众提供咨询。

■本报记者　王粲　本报通讯员　张丽君

“明德亲民、止于至善。”走进曲阜市政务服务大厅,源自《大学》中的经典字句映入眼帘。曲阜市政务服务工作坚持以人为本、以敬执业、以民为师,着力打造有温度、有速度、有力度的政务服务品牌。

以人为本,政务服务有温度

走进大厅,“为人民服务”的题字和学雷锋志愿服务站里,两名青年身披志愿者绶带落落大方笑脸相迎,导服人员主动热情服务,让办理手续的过程更加便捷顺畅。

记者看到,曲阜市为民服务大厅宽敞明亮、分区明确、环境干净整洁,虽人来人往却不嘈杂,没有叫号声此起彼伏,一切井然有序。免费复印、免费饮水、免费阅览以及轮椅、雨伞、母婴室、休憩处、手机充电站等便民设施一应俱全;各类智能化设备摆放整齐,十余名导服人员穿梭其间,提供咨询、引导、帮办等贴心服务;自助服务区上下两层设置多处,自助电脑近30台,办事大厅端、电脑PC端、手机移动端、自助服务端“四端”深度融合,可解决企业群众办事过程中的叫号预约、查询、填报、打印等多个问题。不仅如此,进驻各类政务服务和便民事项900余项,“便民即进”让企业群众办事实现“进一扇门、办所有事”。

“我来办公交卡,工作人员说这里还能办市民卡,我又办了市民卡,交了煤气费,来一回办好几个事!”李阿姨高兴地告诉记者。“为民服务,就必须‘以人为本’,牢记‘全心全意为人民服务’的宗旨,摆正自身职责定位,把提供优质政务服务作为一切工作的出发点和落脚点,真正让企业和群众办事更暖心、更舒服。”曲阜市行政审批服务局局长朱宁波介绍说。

以敬执业,群众办事有速度

“您看我们大厅内张贴着‘细心用心、专业专注’‘干就干到一流、做就做到极致’的展板,就是要求我们的工作人员,以‘敬’执业,只有精益求精、追求极致,工作和事业才能够创新突破、走在前列。”行政审批服务局副局长高传东向记者介绍。“上个月,位于曲阜市大成路与会展南路交会处的碧桂园翡翠华府小区主体工程完工,比计划工期缩短了3个月。去年8月,他们前后只用了21天就拿到了项目开工前的所有许可证照,审批时间的节省使得开工提前,为企业节省成本近1000万元。”

记者了解到,曲阜市近年来持续深化制度创新“流程革命”,将“至精至简、满意服务”作为各项工作的行动指南,在省市率先推出不动产登记“交房即发证1+9”服务模式,在交房现场为提出申请的购房群众提供“一站受理、10证齐拿”服务;(下转2版)

记者感言:群众无小事。曲阜市在推进行政审批服务中,时刻把人民放在心中、摆在首位,汲取传统文化精髓,创新审批服务模式,优化审批流程,着力为人民群众提供高质高效审批服务,赢得了群众的认可和赞誉,服务了民生和经济高质量发展。

强化措施攻坚克难 坚决完成目标任务

于永生安排部署重点工作

本报济宁7月25日讯(记者　郝明雷)今天下午,市政府召开部分重点工作推进会议,安排部署全市雨污分流改造、清洁取暖、燃气安全、防汛、疫苗接种等重点工作。市委副书记、市长于永生出席会议并讲话。

于永生指出,今天安排的重点工作,既是重大政治任务,也是重要民生工程,事关群众福祉、社会大局,必须不折不扣落地落实。他要求,要加快雨污分流改造,启动实施三年行动计划,明年基本完成中心城区合流管网改造,2023年城市管网全部实现雨污分流。要狠抓清洁取暖改造,今年15.09万户改造任务9月底前必须完工,10月底前完成调试验收、具备供暖条件,市直有关部门、各县市区要做好气源、电源保障,严把工程质量关口,确保群众温暖过冬。要抓实燃气安全整治,持续深化燃气安全领域大排查大整治成果,盯紧燃气生产、销售、运输、储存、使用等重点环节安全,突出抓好用户端安全,加快远程视频监控和调度系统建设,以信息化、智能化建设提升燃气安全水平。要坚定不移抓好防汛工作,当前防汛形势十分严峻,各级各部门务必思想再重视、认识再提高、措施再加严,决不能有一丝一毫松懈麻痹,特别要突出抓好河湖塘坝、城市防汛等重点领域、重点环节,强化预警预报,备足防汛物资,加密巡查人员频次,常态化开展实战演练,确保万无一失。

于永生强调,接种新冠疫苗是防控疫情的治本之策,当前,各级各部门要进一步提高政治站位,强化组织动员,统筹上下联动,确保按时完成接种任务。要加大宣传发动力度,充分宣传接种疫苗的重要意义,确保实现应种尽种、应种快种。要持续优化接种预约、接种点设置等方面服务,规范接种流程,确保疫苗接种安全。

会上,还对运输结构调整、生态环保等工作进行了安排。

市委常委、宣传部部长任庆虎,副市长王宏伟在会上通报了相关情况,市政府秘书长薛超文出席会议。

盛夏时节,在鱼台县清河镇绿油油的稻田里,成群的白鹭展翅盘旋,捕食、栖息。近年来,鱼台县坚持走“生态优先、绿色发展”之路,城乡生态环境不断改善,引来越来越多的鹭鸟栖息安家,田间地头处处可见白鹭飞翔的身影。

■记者　刘建新　摄

抓产业抓创新抓服务　推动济宁高质量发展

良心做食品　匠心筑品牌

——记山东康泉食品有限公司

■本报记者　孙逊

在济宁,说起康泉月饼,可谓无人不知无人不晓。这样一家始于1983年的食品企业——山东康泉食品有限公司,多年来带给了济宁人许多唇齿留香的甜蜜记忆。如今,伴着激烈的市场竞争和人们更加挑剔的口味以及对健康的更高要求,这个近40年的老品牌不仅毫无“老态”,反而以更严苛的质量、更先进的工艺、更“诱人”的产品再一次开启了济宁人“味觉革命”新时尚。无论是制作考究、回味十足的“康泉”糕点,还是“唐乐”追求极致口感的鲜美味道,亦或是“禾念”科技含量十足的营养健康代餐,品尝过后,总会给顾客的味蕾带来新的惊喜和享受,更是在行业内打出了济宁糕点的响亮好名声。

近日,记者来到位于城区西郊的山东康泉食品有限公司,在厂区弥漫的扑鼻香气中开始了本次采访。

“做食品的,就要对起自己的良心”

“只要做食品行业,最重要的永远是食品安全!这不仅是消费者最为关注的,更是公司发展的生命线。”说起食品安全这个永恒的话题,公司董事长刘汝义开门见山、毫不含糊。“康,健康;泉,洁净。康泉,就是要做老百姓放心的食品。”刘汝义如此诠释着康泉的寓意,从1983年的家庭小作坊到如今的专业烘焙中高端食品企业,我们时时刻刻都是围绕“良心做食品,诚信做企业”这一生存发展理念,不论哪一个品牌,都始终把食品安全放在首位,用质量谋求发展,用安全铸造品牌,严格落实食品安全制度,坚决筑牢食品安全防线。

近年来,康泉公司旗下的“康泉”“唐乐”“禾念”等食品市场占有率节节攀升,成为了很多消费者的首选。为何?回答是放心。这份“放心”是康泉公司用千锤百炼的食品安全口碑赢得的。

康泉的食品安全关把的有多严?记者在生产车间现场看到,要进入车间里,工作人员必须要完成“八步走”。第一步是进入洗手消毒区,使用粘辊将工作服上的毛发、异物清理干净;第二步要按照七步洗手法的标准将双手彻底清洗干净;第三步保证双手在消毒液中完全浸泡三十秒钟;第四步将双手上的消毒液冲洗干净;第五步用自动烘干器将双手吹干;第六步使酒精均匀布满双手至手腕处;第七步进入风淋室,风淋启动,转身360度,吹落身上的异物隐患;第八步风淋结束,才能进入食品生产车间。

“每天重复这些步骤,我们都习惯了。”一名工作人员笑着告诉记者,“为了消费者吃得放心,保证操作间内干干净净那不是必须的吗?”据了解,整个过程不仅有现场监督,管理人员还可以在办公室大屏幕上、甚至手机上远程监控。

由于唐乐连锁店众多,对于质量的把控则更加细致。每店每天都会对门店卫生、贮存设备等进行认真打扫清理,并有品控经理、区域督导经理、主管三拨人在一天之中巡遍全部门店,如果发现的问题,立马拍下照片,进行严格督导整改。

有人说,世间美好万千,唯爱与美食不可辜负。而对于刘汝义先生和他的康泉食品公司来讲,唯有顾客的信任不可辜负。“一个‘食’字其实就是一个人加一个良心,做食品的,首先就得对得起自己的良心。”这句话,刘汝义说得字字千钧。

“口感好不好,这是骗不了人的”

生活在城区的市民发现,在市区主道路口或社区门口,一阵“蓝色旋风”不经意间席卷全城,一个个装修精美、干净整洁,以蓝色为主色调、定位中高端市场的唐乐蛋糕连锁店如雨后春笋般出现在人们面前。

“每次走到唐乐的店门口,孩子就觉得特别亲切,对唐乐的蛋糕很有食欲,总是拽着我想进来看看。”在机电一路唐乐连锁店门前,年轻的妈妈领着一位八九岁的小朋友,笑着对记者说,“他们家的东西确实好吃,口感好,店面也干净,就算不买也想进来转转。”

有人说,味觉是人们最长久的记忆。主营生日蛋糕、现烤面包、西点慕斯、手工饼干、伴手礼盒的“唐乐”何以征服众多消费者挑剔的味蕾?靠的便是对口感的极致追求。

“口感好不好,这是骗不了人的。刚做出来没多久的蛋糕与放了一天两天的蛋糕肯定不是一个口感。”研究了大半辈子糕点的刘汝义拿起一块新鲜出炉的唐乐蛋糕,认真地对记者说,“甚至在我看来,每过小时的口感都不同!我们花大功夫做的,就是与其他品牌不同的这细微的口感差距。既然唐乐品牌定位为新鲜美味的中高端产品,那么我们就必须用尽所有的办法让消费者买到最优口感的产品。”

据了解,为了保证给消费者带来最优口感,唐乐大多数品类当天生产的产品当天配送到店,当天销售当天的产品,绝不过夜——这是唐乐蛋糕铁打的一条规矩。“比如说,有消费者定了次日上午11点来取蛋糕,那么我们绝不可能在头天就做好蛋糕放冰箱里等着,虽然那样我们不仅省事还节约成本,质量也没问题,但口感肯定有差别。”唐乐相关负责人告诉记者,每天凌晨5点,唐乐专用冷藏车将刚刚加工好的蛋糕还配送到各门店,(下转2版)

党旗飘扬　致敬榜样

职工信赖的“娘家人”

——记济宁市优秀党务工作者代表荀苗

■本报记者　王粲

荀苗是泗水县总工会党组成员、女工委主任、县妇联兼职副主席,作为一名共产党员,她始终对自己高标准、严要求,把党的事业作为自己最大的职责和最高的使命,全心全意为人民服务,用自己的实际行动塑造了一名基层优秀党务工作者的光辉形象,广大职工亲切地称她为“娘家人”。

她党性强,理想信念坚定。工作中,荀苗不断加强业务知识来提高自己的政治修养和理论水平,认真落实巩固深化主题教育成果工作要求,融入工会工作实际,深学深研、实查实改,激发自己干事创业的热情。作为党组成员,她恪守廉洁勤政,认真履行“一岗双责”,严格落实党风廉政建设责任制,把持续加强党风廉政建设及党风党纪教育当作每天的“必修课”,全面落实领导干部廉洁自律的各项规定。

她业务精,党务工作屡创佳绩。为抓好县总工会机关和离退休干部党支部规范化建设,荀苗高标准打造党员活动室,将党员权利义务、发展党员工作制度、主题党日活动、党建品牌、党员志愿者服务、党员公开承诺、职工风采等有关活动和制度制板上墙,配备了档案橱、书柜和荣誉台,为机关党员准备数量充足的党建书籍资料,同时配置了网络电视、投影仪等多媒体设备。同时,她探索“党建+”服务新模式,建设“五型组织”、聚力“五星支部”,着重在阵地建设、制度建设、队伍建设,以及进一步强化支部政治能力、服务能力、组织能力上下功夫。连续三年被机关工委评为“五星级”党支部。

她服务诚,关心关爱女职工。作为县总工会女职工委员会主任,荀苗始终当好第一责任人,第一报告人,第一帮助人,切实为职工办实事、办好事。针对女职工在政治权利、人身权利、教育、社会、婚姻家庭、劳动就业等问题,荀苗通过发放宣传资料、办维权专栏、悬挂条幅、泗水工会公众号等形式加强对《妇女权益保障法》、《婚姻法》、《劳动合同法》等有关法律法规的宣传。同时,她组织发动全县女职工参加全国“书香三八”读书活动、组织女职工工会会员参加女职工瑜伽培训班、组织女职工参加业务培训,全面加强了女职工综合素质。此外,她组织380余名女职工进行两癌筛查工作;帮扶救助女职工30余名,发放救助金5万余元;开展“帮扶送教育”活动,救助困难女职工家庭子女82人;助推建成“爱心妈妈小屋”4处,县级17处。

学习借鉴“一线党建”亮点 推进机关党建提质增效

本报济宁讯(记者　徐斐)7月22日,我市召开“一线党建”工作现场观摩会议,总结推广指挥部体系“一线党建”工作做法,引导市直各部门单位学习借鉴“党建+项目”工作机制,强化市直机关广大党员干部大抓执行力、大抓工作落实,为济宁争先进位和高质量发展贡献力量。

据了解,2018年,市委面对我市经济社会发展面临的机遇和挑战,对重点项目重点事项实施挂图作战,成立了17个市级作战指挥部。今年市委对指挥部体系进行了调整,新成立13个服务保障专班,新组建了3个指挥部。市总指挥部创新“党建+项目”模式,支部建在项目部、党旗插在工地上,推进党建与项目深度融合、同频共振,真正体现了“一线党建”的力量。

会议强调,要认真学习借鉴指挥部体系“一线党建”亮点做法,推进机关党建重点任务提质增效,以高质量机关党建工作保障我市争先进位和高质量发展,为加快新时代现代化强市建设作出新的更大贡献。