微山县

特色培训助退养渔湖民就业创业

亮点看台

为有力推进退养渔湖民转产就业，微山县组织实施了“南四湖退养渔湖民职业技能培训高质量发展三年行动”，打造湖区乡土特色培训，扩大技能培训覆盖面，助推退养渔湖民就业创业，走出了一条微山湖区就业工作的特色新路。

聚焦湖区“土”特产，开展“新”业态培训。微山湖区物产丰富，具有微山湖大闸蟹、小龙虾、松花蛋、荷叶茶等百余种特产。针对目前渔湖民湖特产销售途径单一、规模较小的现状，微山县人社部门联合众创空间、湖产品生产企业，对退养渔湖民中具有一定文化基础的年轻群体开展网络直播等新业态培训，着力打造“湖产品网络直播”、“文旅产品电商营销”等具有微山湖区特色的培训品牌。培训实行理论与实操演练相结合的模式，提供货源、产品、代发货、直播间等一站式服务，对培训后创业的学员提供一次性创业补贴、创业担保贷款等政策支持其创业，实现从培训到就业的良性循环，湖产品畅销与渔湖民就业的双赢。

聚焦微山湖景区创“5A”，开展湖区特色技能培训。长期以来，微山退养渔湖民以湖为家，熟悉湖区，生产生活不愿离开湖区。为此，微山县紧贴湖区实际需要，以微山岛镇、南阳镇等旅游景区退养渔湖民为重点，将技能培训与微山湖“5A”级景区创建、乡村振兴发展相结合，在全市创新启动了“乡村振兴·技能先行”的“微山湖民宿管家”培训，针对民宿选址、食品安全、疫情防控、消防安全等方面开展专项培训，结业学员已经成为当地民宿业的骨干力量。此外，充分发挥当地退养渔湖民熟悉湖区饮食文化、风土人情等特点，开展“微山湖渔家烹饪”特色专业培训。在发扬渔家饮食文化的同时，也帮助退养渔湖民获得更多“看家本领”，实现渔湖民就业的“离湖不离家、上岸就上岗”。

聚焦县域产业发展需求，开展“点单式”技能培训。微山县正在全力推进船舶产业转型升级，建设综合性船舶产业集群基地。根据对船舶制造企业缺工信息和技能要求的专项调研，发现焊工、叉车司机等工种缺口较大。对此，微山将促进退养渔湖民就业和保障企业用工需求有效结合，实现按需“点单式”培训。目前，2821名退养渔湖民已通过专项技能培训顺利进入山东航宇船业集团股份有限公司、留庄马口船厂等企业，实现了就地就近就业。同时，建立培训机构和企业长期用工推介机制，组织退养渔湖民走进微山天虹科技有限公司、德朗能电子有限公司等企业专场招聘活动，425名退养渔湖民通过专场推介实现了就业，取得了“培训—就业”的联动效应。（马文硕 郑强）

嘉祥县

评出10名金牌劳动关系协调员

为深入构建和谐劳动关系，完善协调劳动关系三方机制，加快协调劳动关系专业化队伍建设步伐，今年以来，嘉祥县“选育评树”四步走，评选出了10名金牌劳动关系协调员。

选定建库。选定劳动关系协调员，建立完善持证和储备数据库。将持有劳动关系协调员证书人员直接选定，从企业人力资源管理人员、劳动争议调解和仲裁员、劳动保障监察员、专职集体协商指导员等“四大员”中择优选定和职业技能等级认定选定等方式建立健全劳动关系协调员持证和储备数据库。

培育夯基。加大培训宣传力度，提高劳动关系协调员队伍业务水平。利用新媒体，定期推送法律法规、外地经验、本地做法和劳动用工、调解等业务知识。充实宣讲团力量，常态化对劳动关系协调员进行法律法规培训。组织县、镇（街）协调劳动关系三方委员会成员单位，深入企业现场指导，不断提高劳动关系协调员工作规范化水平。经验交流促提升，注重挖掘优秀劳动关系协调员，有针对性地组织经验交流，促进共同提高。

严格评选。初评、复评、终评梯次推进，评出金牌劳动关系协调员。按照参评基本条件，采用个人申请、企业推荐、镇(街)三方审核、县三方同意的形式，确定50–100名金牌劳动关系协调员候选人。通过考试初评、社会复评和专家终评的方式，评选出10名“金牌劳动关系协调员”。

树立典型。通过对金牌协调员进行奖励等方式，充分发挥金牌劳动关系协调员引领示范作用，以点带面，形成比学赶超良好氛围，增强劳动关系协调员岗位吸引力，提高职工加入劳动关系协调员队伍、参与劳动关系协调工作、共同创建和谐劳动关系的积极性。（高登 孙爱芳）

汶上县

全程帮办获称赞

近日，义桥教办退休老人赵先生来到了县人社局综合服务大厅16号窗口。原来老人去银行打印了交易明细，发现2021年6月份增长的住房补贴金额在交易里没有体现，所以老人怀疑是不是没有发放到位。大厅工作人员在了解情况后，迅速核查，并主动对接经办银行。经多方核查，2021年6月，所有退休人员住房补贴补发金额已全部发放到位，银行也已将款项转入老人社保卡账户，但在交易明细中却无法打印。为了让老人安心，工作人员全程陪同老人到银行打印明细，最终帮助老人解决了问题，老人对人社局的服务连连称赞。

开展党史学习教育以来，汶上县人社局紧紧围绕群众需求和期盼，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，将党史学习与工作实践相结合，以学促干，着力解决企业和群众办事中的难点、堵点、痛点问题，把热情和周到服务送到群众心坎里，为群众办事带来真正便利。

该县推行全城通办，跨区域不跑腿。将服务下沉至村居和社区，群众在家门口随时可办理业务，实现办事地点无障碍。该县还整合业务窗口，零差别受理业务。优化队伍，村村设置人社服务代办点和社保协理员，服务群众零距离。升级人社各业务系统，打造“互联网+人社”标准化服务平台，做到线上线下办理业务无差别。开展延时、预约、上门办，帮办、代办、陪跑办，实现受理窗口无障碍。全面开通“网上办”，社会保险、就业创业、人事人才、劳动关系领域的多项人社业务办理事项全部开通网上申报系统。同时开通人社APP、微信公众号等多个端口，多项人社业务可以掌上办理，实现办理方式无障碍。（通讯员 侯胜楠）

7月9日，市人社局组织党员代表到市档案馆，参观庆祝中国共产党成立100周年主题展览和档案文献巡展，推动党史学习教育走深走实。通过一段段文字、一幅幅珍贵图片，党员们更加坚定传承红色基因、砥砺奋进的信心。 ■李宽宏 摄

为推动党史学习教育取得实效，7月14日上午，汶上县人社局结合“我为群众办实事”实践活动，组织县、镇两级“人社专员”来到刘楼镇农贸市场开展“赶大集”活动，宣传人社政策，变“人找政策”为“政策找人”。现场发放医疗保险电子凭证认证明白纸和居民养老保险政策等宣传材料2000余份，群众现场咨询达500人次，取得了良好的宣传成效。 ■王静静 摄

鱼台县

便民服务提质增效

“以前给员工办理社保缴存业务的时候，总要跑好几个窗口才能办下来，耗时耗力。现在不一样了，从资料提交到审核，一个窗口短短十几分钟就完成了所有流程，大大节省了我们的时间，非常的方便。”鱼台县经发酒业有限公司负责人感慨道。

鱼台县人社局深入推进便民服务建设，抓学习、强服务、严监管，打造具有鱼台特色的“阳光人社 温暖人社”政务品牌。

抓好业务学习。持续开展练兵比武活动和日常业务培训，切实增强工作人员业务能力。一方面广泛发动全系统工作人员参加“练兵比武”活动，实现县、乡两级全覆盖，前台后台人员全覆盖。另一方面采取“1+3”集中学习和“3+7”模拟测试，坚持每天上班前1小时、下班后3小时集中学习，坚持3天一小考、7天一大考集中测试，推动人社工作质的提升。“通过参加‘全国人社窗口单位业务技能练兵比武平台’的日日学、周周练、月月比活动，系统学习了人社业务知识和各种法律法规政策，让我能从一个人社业务小白迅速掌握业务重难点，能更好的为办事群众服务”新入职的王耀辉说。

强化窗口服务。持续推进综合柜员制改革、人社服务快办行动，不断提升为民办实事本领。将社保卡业务等高频率事项全部整合一窗办理，通过关联事项“打包办”、高频事项“提速办”、所有事项“简便办”，不断提升群众办事体验。另外，进一步推进落实延时服务。只要在工作时间内有排队等候的办事群众，窗口工作人员将延长工作时间，加班完成。

严格监督管理。在完善各项规章制度基础上，对各科室窗口岗位设置、人员配备、职责职能、考勤考核、业务内控、责任追究等几大方面作出明确规定，形成“用制度规范业务、用法规约束行为”的工作局面。同时，通过开展人社服务“好差评”工作，及时准确了解企业和群众对人社服务的感受和诉求，并根据“好差评”数据分析，有针对性地改进提升，不断提高人社业务服务水平。（通讯员 赵琦 吴林松）

邹城市

和合共生赋能企业创新

近年来，邹城市深入实施“和合共生”优秀传统文化铸魂工程，通过工资集体协商、网格化调解、传统文化引领等措施，大力推进和谐劳动关系创建工作，初步形成了“仁爱、和谐、共赢”的和谐劳动关系创建文化体系，全市上下呈现出企业发展、职工受益、社会稳定的良好局面。目前，全市1616家用人单位进行了劳动用工备案，劳动合同签订率均达到98%以上，先后有95家企业被评为济宁市3A级以上劳动关系和谐企业。

和合共生，让员工感受家的温暖

构建和谐劳动关系，要把解决广大职工最关心最直接最现实的利益问题，切实维护他们的经济权益、政治权益、文化权益、社会权益，作为根本出发点和落脚点。

孟祥开为孟子后裔，也是山东奔腾漆业有限公司创始人。他在公司发展中，将孟子的民本思想应用于企业的管理中，坚持以人为本，注重员工的物质和精神需求，让员工充满归属感和认同感，实现自身的价值，全力打造一个让员工感受到家、学校、竞技场工作氛围的大家庭。

“在奔腾上班很好，公司给租了一套公租房，不仅我有地方住了，俺媳妇和孩子也都跟着来到了城里，媳妇找了一份工作，孩子能在城里的学校上学，比在外地打工好多了。我也不再想着出去打工了，还是在家门口上班偎着老婆孩子好。”谈起在奔腾漆业工作，奔腾漆业制漆车间二车间班长王长寿满脸幸福。

以德治企，构筑诚信文化体系

42岁的张建是荣信集团电气维修的“技术大拿”，2011年10月，因为有着一手电气维修的高超技术，被荣信集团招聘进来，成为荣信集团机焦分厂的电气专工。“公司在我没有学历，年龄还这么大的情况下把我招进来，我就应该好好地学，好好地干，回报公司对我的信任。”张建边说边打开电脑，给身边的徒弟讲解变频器调试软件。“今年公司专门给我成立了技能工作室，这是一份荣誉，更是一份责任，我要不断地学习新知识，提升我的技能，为公司发展贡献自已的力量。我还要把我的技能传授给年轻人，多培养会这个技术的人才，要以心换心！”

荣信集团坚持“给想干事的人机会，给能干事的人舞台，给干成事的人褒奖，给不干事的人危机”等人才理念，从选材到用人，皆以德才兼备为准绳。同时建立道德奖罚考核机制，为员工奋发进取明确方向。公司每月对员工在劳动纪律、产品质量、科技创新、安全生产、设备保养进行考核，同时在工作态度、关心他人和参加公益活动等方面制定标准并倾斜一定的分值进行考核。不断提升员工的职业道德意识，把职业道德建设融入企业文化建设的体系之中。

政府引领，谱写和谐劳动关系新篇章

邹城经济开发区劳动关系综合服务中心设置了“和为贵”调解室、心灵驿站等部室，建立了《劳动关系综合服务中心联席会议制度》《劳动关系综合服务中心联动化解制度》《劳动关系综合服务中心联合调处制度》等制度。服务中心将孟子的仁政、民本、规矩义利诚信等思想理念融入和谐劳动关系创建之中，用传统文化引领企业运用孟子的仁政民本思想关心关爱职工，以孟子的义利观合法经营，用孟子的规矩意识健全完善各项规章制度，使企业发展与维护职工权益实现“双赢”。

邹城经济开发区分别被省、国家表彰为劳动关系和谐工业经济开发区和模范工业经济开发区。2019年7月11日，被人社部、全国总工会等部门授予“全国模范劳动关系和谐工业园区”。（焦兴泉 牟巧环）

任城区

社保政策进万家

“我没有正式工作，就平常跑跑外卖，这种情况交什么养老保险比较合适？”家住任城区济阳街道财工街社区的张青，在人社服务专员进家入户宣传养老保险时针对自身情况进行了咨询，财工街社区人社服务专员孔静一边将政策明白纸发放到张先生手中，一边向其介绍像他这样的灵活就业人员参加职工基本养老保险的一些事项。张先生表示：“困惑了我好久的事，今天终于听明白了，感谢咱人社服务专员送政策上门，帮我解决了难题。”

为打通“政策到人”最后一公里，让居民切实知晓政策、享受服务，任城区在全区范围内广泛开展“社保政策进万家”宣传活动，召开社保宣传动员会，发动辖区十五个镇街以及社区（村）积极行动，把社保政策宣传落实到群众家门口。各镇街陆续组织开展“送政策进社区”活动，在社区设置社保政策宣传展位，人社服务专员走街串巷、进家入户发放宣传单页，为群众答疑解惑。同时在辖区醒目位置悬挂、在便民服务大厅LED屏循环播放社保宣传标语，在便民宣传栏张贴社保政策明白纸，营造良好宣传氛围。任城区社保中心还依托辖区各种招聘活动进行政策现场宣传解读，与新媒体相结合开展“政策云课堂”线上宣传，在微信公众号开设“社保政策你我他”专题宣传模块等，拓展宣传渠道。

目前，任城区社保政策宣传已“铺面式”“地毯式”覆盖全区所有镇街、社区（村），通过进企业、进社区、进农村、进家庭、进人心“五进”服务，共发放居民养老保险、灵活就业人员职工养老保险、工伤保险、失业保险、社保经办服务明白纸3万余份，现场接受群众咨询累计约5000人次，让社保政策走遍大街小巷、走进千家万户。（赵黎）

金乡县

“静默认证”提效能

近日，金乡县肖云镇的李大姐打电话问：“俺婆婆没用刷脸就已经显示认证成功了，是真的吗？”“是的，为了方便群众，我们通过共享老年健康查体信息进行认证，就不用老人刷脸认证了。”金乡县人社局的工作人员解释道，“那太好了！真是太方便，太省心了，谢谢你们了！”李大姐高兴地说。

金乡县人社局秉承便民惠民服务理念，坚持传统服务与智能服务相结合，采取“多维度”养老待遇资格认证服务。实行线上自助认证。广泛推广使用“济宁人社通”App，用手机即可实现刷脸自助认证。利用大数据实现“静默认证”。主动获取健康查体信息、健康码、核酸预登记、交通出行等人员信息，并推送市级平台进行数据比对，通过数据共享比对确定领取养老保险待遇人员信息，实现“静默认证”。主动开展上门认证。通过数据比对筛选，针对高龄、长期卧病在床、行动不便的特殊群体开展上门认证服务，确保养老待遇资格认证实现全覆盖。该县本年度认证人数已达到12万余人，认证率达85%以上，为老年人最大限度的提供了方便。

通过开展“多维度”全方位资格认证，不仅提高了经办服务效能，让老年人更省心更放心，还能准确甄别虚报、冒领等行为，快速化解养老待遇资格集中认证和基金风险防控的矛盾，切实维护社保基金安全。（仝冬梅）

梁山县

“五送五进”见实效

梁山县小路口镇个体工商户张小玲最近心里乐开了花，她通过抖音直播带货，足不出户就做成了生意。她把“感谢党的好政策，感谢人社局的帮忙”这句话常挂在嘴边。

张小玲在镇政府驻地商业街开了一家黄河农耕特色产品店，看到别人利用互联网直播就能做生意，也想照样做，但由于没有掌握直播技能，效果不理想。梁山县人社局就业服务志愿者在“五送、五进”专项活动走访时了解到这一情况后，及时安排她参加了定点培训机构免费举办的电商直播培训。

通过学习，张小玲掌握了直播带货实操技巧、视频制作等技能，带货能力有了明显提高，现在不但有当地的顾客慕名而来，每天发往外地的订单也是源源不断，抖音粉丝量也由原来的二百余人增加至三千余人。

今年来，梁山县人社局坚持以满足企业、劳动者技能提升需求为重点，在全县开展了农村劳动力和黄河滩区迁建居民就业、培训需求摸底调查和台账建立工作，全面掌握全县农村劳动力特别是黄河滩区迁建居民就业情况、培训需求。结合“两送一问”活动掌握的企业对技能劳动者需求，因人、因地、因时制定培训“菜单”，通过技能培训进乡镇、进社区、进园区、进企业等，有针对性开展技能培训，不断提高培训效果。同时，建立“日常抽查+随机抽查”、“实地抽查+视频抽查”工作机制，杜绝了“无用式”“虚假式”“强迫式”培训，有效提升了培训实效性。1至6月份，已举办焊工、网络直播、叉车、手工编织、鲁菜师傅、面点制作等就业创业培训班116期，培训学员5215人。（丁清源 王邦春 戚一品）

泗水县

居民养老待遇调整完毕

自7月1日起，我市居民基本养老保险基础养老金标准由每人每月142元提高到150元。泗水县已于7月15日将108366名老年人的居民养老待遇全部按时足额发放到位。

据了解，为严格落实此项惠民政策，让城乡居民共享改革发展成果，泗水县人社局提前部署、精细测算，按照基础养老金提高的幅度、时间和发放范围等要求，对所有符合条件的应发人员进行认真审核，同时积极协调财政部门筹措资金，确保提标待遇在全市范围内率先落实到位。

同时，为了让广大居民朋友知晓提标政策、更细致服务老年居民朋友，泗水县人社局编发了“温馨提示”手机短信，将“广大60岁以上居民朋友的基础养老金提高至每月150元请您查收”的短信内容，精准推送给10余万名60岁以上居民朋友。（司磊）