



# 全市农商银行 各项贷款突破1000亿元

## 今年前6个月,缴纳各项税金达4.3亿元

今年以来,全市农商银行5000余名干部职工坚守市场定位,深化改革创新,业务发展实现新突破。2020年,省联社济宁审计中心被市委市政府授予“省属驻济单位”支持济宁发展突出贡献单位;辖内多家农商银行被当地政府授予“功勋企业”“突出贡献企业”“金融支持地方经济贡献单位”等殊荣。截至6月末,全市农商银行各项存款余额达1436亿元,各项贷款余额达1004亿元,分别较年初增加131亿元、114亿元。今年前6个月,缴纳各项税金达4.3亿元。

坚持不忘初心,全力支持乡村振兴。坚守服务“三农”和实体经济发展的宗旨,目前全市农商银行涉农贷款余额630亿元,较年初增加80亿元,增幅14.5%;上半年累计投放乡村振兴类贷款400亿元。选派优秀干部到乡镇(街道)挂职副镇长(副主任),为助力乡村振兴提供强大人才支持。推行“三优一降一简”金融服务政策,加大政策性信贷产品运用,以快、简、优的服务,保障“双百双千”工程主体金融需求。创新推出“1+N”“按揭农业贷”“三产组合贷”“家庭信用贷”四种助力乡村振兴信贷服务模式,推广“鲁担惠农贷”“创业担保贷”“财信担保贷”等信贷产品。强化政银担合作,

将“免担保、利率优惠、贴息”等优惠政策送到“三农”融资主体手中。强化党建共建,推行“农商银行总部班子对接乡镇党委、支行班子对接村两委、客户经理对接农户”活动。发扬新时代“挎包精神”,全面开展“整村授信”,加大贷款推广力度,满足农户多样化信贷需求。

坚持多措并举,积极服务实体经济。目前全市农商银行小微企业贷款余额460亿元,占各项贷款的47%,余额较年初增加50亿元。整体贷款利率在上年下降0.33个百分点的基础上,再下降0.2个百分点,全年减息让利1亿元以上。全年计划累计服务贷款客户增加3.5万户,总数达到24万户以上。认真落实延期还本付息、“无还本续贷”等政策,在疫情期间帮助临时存在还款困难的个体工商户、小微企业渡过难关。组建14支“企业金融辅导队”,实施“民营及小微企业首贷培植行动”,大力推广“首贷通”产品,扩大首次办理贷款的小微企业覆盖面。针对有效抵押物不足等问题,推广“财信担保贷”“民营企业贷”“微型企业主贷”等产品,解决授信、担保难题;针对融资周转快、需求急的特点,推广随借随贷、循环使用的“循环贷”,便利客户生产经营;

推广“人才贷”“科技成果转化贷”“知识产权质押贷”,支持科技型小微企业发展;创新供应链金融,更好服务产业链上下游经营主体。

坚持提质增效,不断优化金融服务。将“智慧政务业务”搬进营业网点,真正“让客户少跑腿、让数据多跑路”,助力深化放管服改革落地。依托农商银行网点优势,通过布放综合政务服务终端、设置政务专柜等方式,实现政务服务进网点,让群众“金融+政务”服务一次办好。加大电子银行、聚合支付、网上支付推广力度,上线智e通手机银行4.0版本,兼顾“老中青”等不同客群和操作习惯,满足客户差异化需求。继续减免电子银行交易手续费、金融IC卡工本费、小额账户管理费、电子渠道产品费用,持续改善银行卡用卡环境。深度培育智e购农副产品购销平台,助力“农网物资下乡、农副产品进城”。推进“一卡通智慧社区”建设,为城镇居民、周边商户提供集存款、贷款、结算、门禁和民生缴费功能于一体的“一站式”服务。组建253支移动智慧厅堂金融服务队,为居民、企业、老年人提供上门服务,将银行网点搬进田间地头、企业厂房。目前,已累计开展上门服务5500余次,服务8.2万

人次,办理各类业务10万笔。

坚持担当作为,积极履行社会责任。制定全市农商银行“我为群众办实事”活动方案,推出了一批为民惠民便民的措施,解决了一批群众关心的热点难点问题。充分发挥农村金融主力军作用,全面推行普惠金融,瞄准乡村金融服务供给不足的痛点、难点,按照每个助农取款点服务3-5公里的目标,以“标准服务点+代理人+自助机具”的模式,建立助农取款服务点1990个,覆盖3000余个行政村,打通了金融服务“最后一公里”。他们积极与有关部门合作,加强信息系统对接,在助农取款设备上实现代缴社会保险费、养老金发放、政务咨询、社保卡等政务便民功能,让相关政务服务在行政村实现“就近办、一次办”。目前,已通过助农取款服务点代缴社保费1.3亿元,领取养老金2.4亿元,办理政务服务10万笔。通过与电力、通信、燃气等公共事业单位合作,增加助农取款点便民缴费功能,实现电费、燃气费、话费、宽带费等居民日常缴费。目前,助农取款点可实现金融服务34项,政务服务20余项,便民缴费服务10余项,每年通过助农取款点办理的各类业务450万笔,金额50亿元。 周顺利

## 以红军精神 促进营销队伍建设



“求木之长者,必固其根本;欲流之远者,必浚其泉源。”理想信念是共产党人安身立命的根本。为抓实抓细党史学习教育活动,进一步增强党员干部的使命感和责任感,近日,新华保险济宁中支党支部书记李林民以总公司党委书记李全的署名文章《三湾改编对营销队伍建设的启示》为主题,给支部全体党员上了一堂党课。

“三湾改编”事件既蕴含着精神财富,更彰显着真理力量。李全通过“三湾改编”事件提出了对营销队伍建设的启示:信仰引领、领导力量、纪律严明、文化凝聚、高质量发展。 王锐

## 中行济宁分行

## 设置员工温暖角



中行济宁分行深入贯彻落实山东省分行党委“1+6”治理理念和“3+2”企业文化,为了将温暖阳光、活力焕发的人文文化落到实处,加强对员工的关心关爱,中行济宁分行在总部2楼大厅的空闲区域规划建设了员工温暖角。近日,该行举行了员工温暖角启用仪式。

据悉,员工工作之余可以在温暖角品茶、看书,缓解工作压力,享受一份闲趣。在启用仪式上,中行济宁分行党委书记、行长尹卫东表示,设置温暖角,是该行党委对员工的关心关爱,期望广大员工可以在这里“充电加油”,感受到温暖。 赵璐

## 太保寿险济宁中支

## 开展消防和健康知识培训

为牢固树立消防安全意识,加强员工健康管理。中国太保寿险济宁中心支公司以“筑牢安全防火墙,关爱身体重健康”为主题,组织开展消防和员工健康知识培训。

中国太保寿险济宁中心支公司总经理王建彬从安全生产和消防安全两方面,通过案例警示强调做好八个安全的紧迫性和重要性。在消防知识培训中,该公司邀请消防公司专家结合全国及本地典型火灾案例,就消防安全预防、应急处置、消防器材使用进行现场培训。随后还开展消防灾害实战化应急演练,在全体员工按时至逃生地点后,利用灭火器进行实操训练。

在健康知识讲座中,第一人民医院医师为员工讲解健康知识,对高血压、甲状腺结节、肿瘤标志物等问题进行详细解读,对海姆立克急救法进行实操演练。同时,为员工进行一对一的体检报告解读,帮助员工了解身体状况。

本次活动提升了员工安全生产期间的应变能力和自我防护能力。 孟维程

## 太平人寿

## 基层医生患病获赔30万

近日,太平人寿济宁中心支公司快速赔付了一起30万保额的重疾理赔案件,被保险人是一名基层医生。20年前,宋医生大学毕业,放弃了留在大城市就业的机会,选择回到家乡的卫生院工作,做百姓的健康“守门人”。

2021年2月底,宋医生突然出现腹胀、胃疼的症状。经过胃肠镜等一系列的检查,宋医生被确诊为胃癌,已发展至中期。基层医生的收入一般,宋医生虽工作多年,但作为家庭经济“顶梁柱”的他,并没有太多积蓄。生病后,医药费成了让人头疼的问题。偶然间,宋医生的妻子在收拾柜子的時候,意外发现了一份太平人寿的保单,两口子这才想起三年前购买的重疾险,随即拨打了中国太平客服热线报案。在太平人寿济宁中心支公司理赔人员的全力协助下,仅三天时间,宋医生收到了来自太平人寿的30万重疾理赔款。

目前,宋医生已完成手术,正在北京接受生物免疫治疗,病情基本稳定。恢复期的每一天,他都在庆幸当年购买的一份保险,在人生低谷时拉了他一把。 王丽娜

## 农行济宁分行 强化挂职干部服务能力 助推乡村振兴

农行济宁分行立足全市打造“乡村振兴齐鲁样板引领区”战略规划,积极发挥服务乡村振兴主力军作用,创新金融服务手段,选派干部到镇街挂职金融副镇长,延伸农村金融服务渠道,践行强农惠农富农社会责任,全力支持美丽乡村建设,带动农民增收致富。

该行积极响应济宁市选派金融干部到镇街挂职助力乡村振兴工作要求,成立专班,协调推动挂职干部选拔,优选17名有支行和网点管理经验、业务拓展能力强的骨干员工,赴地方挂职金融副镇长。在全市选派金融干部到镇街挂职助力乡村振兴启动会议后,第一时间召开挂职干部工作会议,听取挂职干部工作思路汇报,明确提出争做“六好”挂职干部工作要求。强化挂职干部服务能力,组织各业务条线骨干对挂职干部开展涉农、惠农产品服务培训,邀请省行专家授课,为每名挂职干部配备统一编写的《乡村振兴服务产品手册》,详细讲解金融产品,消除挂职干部知识盲区,组建挂职干部服务工作团队,为挂职干部提供强大服务保障。组织前台业务部门组成工作小组,联合到挂职镇街营销对接,切实发挥好挂职干部桥梁纽带作用,优先满足挂职镇街金融需求,助推乡村振兴全面起势,持续为乡村经济发展输血造血。 李长密

## 浦发银行济宁分行 防范洗钱风险 筑牢合规防线

为有效提升员工个人客户洗钱风险防范意识,预防洗钱行为发生,浦发银行济宁分行在全行组织开展个人客户洗钱风险管理相关培训。

加强个人开户环节审核,扎实做好客户身份识别工作。洗钱风险是银行面临的重要风险,客户身份识别作为反洗钱工作的基础工作,其履行效果将直接影响银行反洗钱工作成效,也是减少和防范业务风险的关键。浦发银行济宁分行引导全体员工严格遵循“了解你的客户”原则,扎实开展客户身份识别工作。

加强反洗钱风险防控联动机制。为进一步深化反洗钱工作,该行将洗钱风险隐患及时提示相关单位,实现信息共享、措施联动。加强重点可疑案例信息共享,加强客户异常交易或行为分析。

该行充分利用晨会时间开展员工反洗钱培训,力求每位员工都能树立反洗钱法律意识和合规经营意识,提升业务素质,用心对待业务受理的各个环节。通过培训,使员工充分认识到反洗钱工作的重要性。 王其玉

## 华夏银行济宁分行 开展金融知识普及活动

为切实发挥金融宣教“防线”作用,加强与消费者之间的沟通与互动,强化老年人防诈骗意识,近日,华夏银行草桥社区支行在吉祥小区居民休闲活动广场开展“守护您的安全,畅通金融消费”普及金融知识活动。活动采用符合老年人认知习惯的宣教方式,为社区老年人开展金融课堂,重点围绕如何防范电信诈骗、非法集资、电子银行使用、移动支付、理性投资理财等内容进行讲解,为老年人制定安全小贴士,提高了老年人防范电信网络诈骗的风险意识和识别能力。

华夏银行济宁分行营业部不断完善厅堂老年人服务设施,设置了无障碍通道,配备轮椅、急救药箱、老花镜、雨伞等工具。该行将传统服务方式和智能服务并行,尊重老年人办理业务习惯的同时,帮助他们了解新事物、体验新科技;对行动不便的老年客户,提供上门服务,提高老年人业务办理体验。 贾依涵

近日,建行济宁分行举办“缅怀先烈 庆祝‘七一’、我和党旗合个影”活动。该行内控合规部全体人员和市区部分支行合规部经理走进济宁烈士陵园,在英雄纪念碑前向革命先烈鞠躬致敬,献上鲜花,表达对革命先烈深切的怀念和敬仰。全体共产党员在党旗前重温入党誓词并宣誓。 张微微 摄



## 济宁市银行纠纷人民调解委员会成立

为贯彻落实最高人民法院、中国人民银行、中国银行保险监督管理委员会联合印发的《关于全面推进金融纠纷多元化解机制建设的意见》,建立金融纠纷多元化解机制,健全济宁市金融纠纷调解体系,济宁市银行业协会成立了济宁市银行纠纷人民调解委员会。

济宁市银行纠纷人民调解委员会在济宁银保监局指导下,经济宁市司法局备案,依托济宁市银行业协会组建的行业专业性人民调解组织,聚焦于消费者权益保护、银行业营商环境提升等工作内容,通过调解的方式拓宽化解银行业矛盾纠纷的途径。济宁市银行纠纷人民调解委员会设立“和为贵”调解室,遴选10名银行业务骨干、5名协会工

作人员和4名高水平律师组建19人的人民调解员团队,为公平公正、快速高效调解银行纠纷从体制上提供支撑。

济宁市银行业协会与山东公明政和律师事务所签订《合作框架协议》,《常年法律顾问服务协议》,密切双方合作关系。在本次签约仪式上,公明政和律师事务所就人民调解委员会的性质、调解依据的相关法律法规、调解的法律效力等法律问题进行了讲解,同时指出:“调解有别于传统的司法诉讼,有利于及时化解纠纷,减少当事人的时间成本和诉讼费用成本,而大多数的居民消费者十分乐于通过低成本的方式解决自己遇到难题。作为律师,在调解过程中可以为消费者提供专业的法律指导,帮助消费

者和银行从业者了解、认识自己的合法权益,依法进行维权,从而有效地化解矛盾纠纷。”与会领导对本次济宁市银行纠纷人民调解委员会的成立、签约仪式给予了高度评价,同时表示,消费者和银行从业者都需要通过合法的途径维护自身权益,积极学法、守法,才能共同促进我市金融行业持续健康发展。

济宁市银行纠纷人民调解委员会作为调处全市银行纠纷的独立第三方机构,将充分利用和发挥好职能作用,在监管部门和银行业金融机构积极配合下,建立健全内部自律机制,增强服务意识,完善服务功能,努力提升调解工作的权威性、独立性、高效性,推动维护社会和谐稳定和银行业稳健发展。 许建军 林琳

## 中信银行济宁分行

## 组织开展“学党史 知党情 跟党走”党史知识竞赛

为庆祝中国共产党成立100周年,进一步引导广大党员学习党史,激发敬党爱党的热情,近日,中信银行济宁分行组织开展“学党史 知党情 跟党走”党史知识竞赛活动。

竞赛分在线测试、党史展演、现场答题三个阶段,以各支部为单位参加。在线测试环节,全体党员积极参与;党史展演环节,各支部通过朗诵、唱歌、乐器等各种形式,抒发对党和国家的热爱之情;现场答题环节,每个支部选拔2名优秀代表,通过党史知识必答、抢答、现场观众互动

等环节展开角逐。整体竞赛按照积分制原则,最终积分高的队伍获胜,按照积分从高到低分别评出一、二、三等奖。

此次活动,有效激发了该行党员开展党史学习教育的热情,达到了以赛促学、以学促行的目的。 高霜

## 邮储银行鱼台支行

## 乡村振兴在行动 服务助农千万家

“乡间道路赏心悦目,大街小巷干净整洁,乡村文化朴素典雅,群众生活方便舒适,特色产业蓬勃发展”用这句话来描绘鱼台县王庙镇大奚村,恰如其分。这里原本是一个偏僻贫穷的村子,空心化严重,年轻人都外出打工,而现如今,在邮储银行信贷业务多年的支持下,这里利用优越的自然条件发展特色农业,走出了一条脱贫致富之路。

鱼台县彬江谷物种植专业合作社的马汉胜回忆说,十二年前,在镇党委惠民惠农政策的指引下,投身到毛木耳种植上来,初期面对生产资金短缺、种植技术落后的不利局面,与邮储银行“不期相遇”,并结下了十多年来相互支持、携手发展的“缘分”。2008年,刚刚成立的邮储银行立足

服务城乡、服务三农、服务中小企业的发展定位,创新小额贷款模式,在广大农户没有抵押物的情况下,利用联保方式,仅用三天时间就完成了贷前调查和审查审批,第一时间为马汉胜放款8万元。

经过近些年的发展,马汉胜成为了邮储银行“三农贷款”的忠实伙伴,贷款额度逐年提高,贷款利率持续下降,又赶上党委、政府服务三农、助力小微的政策春风,在全家人的共同努力下,当年3、4亩地的种植户已发展成为远近闻名、经营占地20余亩、年产11万斤干木耳、年收入超过120万元的专业合作社,实现了自己培育优质菌种的技术优势,有效带动了当地木耳种植行业规模化、产业化发展,形成了产量高、质量优、品种净

的“大奚”品牌。

据了解,邮储银行鱼台县支行自2008年成立以来,在县委、县政府的正确领导下,始终秉承“普之城乡、惠之于民”的发展理念,走出了一条“服务三农、服务小微”的特色发展之路,单独设立三农金融使用外部,打造“传统金融”“政府金融”“民生金融”“双创金融”产品体系,加强与政府平台合作,将县委、县政府的好政策切实传到广大人民群众手中,利用人社局、退役军人事务局、省农担公司的担保支持,投放贷款732笔、2.6亿元,三大平台贷款居全县金融业务首位;同时围绕“黑、白、红、绿”四大产业,投放贷款超2亿元,为鱼台县特色农业产业发展贡献了邮储力量。 丁行龙