

浦发银行济宁分行

## 党建引领迸发新活力 金融服务彰显新担当

本报记者 梁汝腾 通讯员 王真玉

### 高扬红色旗帜

### 务实推进党史学习教育



坚持党建引领,坚定信念抓党建,抓好党建促发展,是浦发银行济宁分行抓党建的出发点和落脚点。今年以来,浦发银行济宁分行牢牢把握市委、市政府确定的2021年工作目标,紧盯“争先进位和高质量发展”主题,不忘初心、牢记使命,真抓实干、改革创新,大力发展普惠金融,支持中小微企业,以深

学促实干,积极拓展浦发银行济宁分行党建品牌,将党建融入经营发展全过程。浦发银行济宁分行在上级行的正确领导下,深入贯彻落实党的十九大精神,通过聚焦党史学习教育、创新打造党建工作模式、大力实施党建引领、加强党风廉政建设,充分发挥基层党组织的作用,利用党建工作凝聚人心、激发斗志、

指导工作、推动发展,为全行克服困难挑战、加快经营发展注入了强劲动力,党建工作取得显著成效。浦发银行济宁分行先后获得“支持地方经济发展先进单位”、“市级文明单位”、“金融系统文明服务窗口”、“突出贡献企业”、“业务转型先进单位”、“先进基层党组织”等荣誉称号。

党建工作做实了就是生产力,做强了就是竞争力,做深了就是凝聚力。浦发银行济宁分行提高政治站位,通过聚焦党史学习教育,做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行,以党史学习教育的扎实成效激发改革聚、转型升级、活力创新的浦发力量。

提高政治站位,坚持党建引领。浦发银行济宁分行党支部严格按照中央和总行党委要求,领导班子成员率先垂范,通过落实“一岗双责”、“四责协同”,坚持把党的政治建设摆在首位,坚持以党建为引领,以高质量发展为主线,加强理论学习,提高政治站位,不折不扣落实总行发展战略,切实把各项工作纳入党建领航之下,从严格落实管党治党责任,严肃党内政治生活,完善责任落实机制,通过组织生活会等党内政治生活锤炼党性,改进作风,提高党员干部发现和解决自身问题的能力。

改进工作作风,优化发展环境。浦发银行济宁分行领导班子成员强化党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,切实改进工作作风,通过深入基层走访调研,深入了解中小企业融资需求,大力发展普惠金融,将日常工作做实做细;加大党支部标准化建设,结合中国共产党成立100周年持续做好党支部品牌建设。

创新学习形式,推进党史学习教育。浦发银行济宁分行认真贯彻落实上级行对党史学习教育的工作要求,组建党史学习教育工作专班,成立党史学习教育领导小组,在学党史、悟思想、办实事、开新局上下功夫,推动党史学习教育迅速落地生根,兴起学习热潮。追忆先烈的“沉浸式”教育、感人至深的影视剧、鲜活生动的“指尖”学习,连日来,浦发银行济宁分行积极创新党史学习教育形式,多样化开展“党史教育第一课”,让党史学习教育“热”起来、“活”起来、“火”起来。5月15日,济宁分行组织员工前往台儿庄战役纪念馆参观,缅怀先烈,接受崇高爱国主义精神洗礼。讲解员声情并茂的讲解再现了台儿庄战役中一幕幕惨烈的战斗场面,体现出先烈们不畏强敌、敢于牺牲、宁死不屈的拳拳爱国之心。员工们深受鼓舞,深感如今幸福生活的来之不易,表示要以更加饱满的热情投身到日常工作当中,党史学习教育激发了员工们活力,坚定了攻坚克难、再创佳绩的决心和信心。

### 增强服务水平

### 提高为群众办实事效率



自总行部署开展“我为群众办实事”实践活动以来,浦发银行济宁分行迅速启动,印发了活动方案,聚焦济宁分行发展难题和群众关注焦点,围绕“急难愁盼”问题列出“项目清单”。从创新金融产品,增强小微企业服务,到为柜面减负;从提升柜面服务水平,到党建共建“希望小屋”;从落实“一把手工程”,到改造厅堂服务环境;从优化人力资源配置,到心系职工生活,改善职工食堂饭菜质量;无论大小、不分内外,努力做到群众有期盼,组织有响应。

组织运营服务标准化及“运营小讲坛”竞赛。为切实提高运营厅堂服务水平,实现厅堂标准化服务的推进,为客户提供快速、有效、规范、有温度的服务,3月21日,浦发银行济宁分行组织开展了运营服务标准化及“运营小讲坛”竞赛活动。活动通过“现场服务七步曲”、高频业务流程动线图演示、讲解柜面业务知识等,展示客户至厅堂办理业务的全流程服务场景。广大运营员工自发设计业务场景,把严肃的业务工作与轻松的日常生活结合在一起,展示了运营员工积极向上、努力工作的业务场景,通过制作课件、现场讲解,进一步深化了对知识的学习和掌握,提升了服务群众业务能力,展示了个人风采。

守护希望,爱心共建希望小屋。一间小屋,无限希望;办一件实事,暖一片童心。为巩固脱贫攻坚成果,改善残疾家庭和残疾青少年、低保家庭、孤儿、重点困境儿童生活、学习环境,浦发银行济宁分行积极响应共青团济宁市委及济宁银保监分局倡议,用实际行动托举孩子们的梦想,用爱心、真心点燃孩子们梦想的星星之火。自收到倡议起,浦发银行济宁分行充分发挥党员干部模范带头作用和青年团员干事创业激情,组建爱心团队,动员全体员工参与活动;通过在营业网点摆放宣传展架,做好活动的线上线下宣传,让更多的社会群众参与到“希望小屋”的活动当中。

创新金融产品,增强小微企业服务能力。浦发银行济宁分行通过构建全新中小客户视图,批量开发获客,陆续推动银票秒贴业务、银税贷、退税贷、小微订单贷(政府采购平台)、商票保证贴、中企云链等电商平台业务的开展。积极创新产品,推出房产抵押强担保方式的经营性贷款产品“房抵快贷”业务,通过采用标准化申请资料、充分利用互联网技术和信息科技手段,创新推出“银税贷”产品,采用“全流程在线、全自动审批、全数据化处理”的模式,很好地满足了小微客户“短、小、频、急”的融资需求,有效降低了小微企业的融资成本,极大提高了授信审批效率和小微企业服务覆盖面。

### 践行社会责任

### 构建畅通金融消费环境



坚持党建引领,深耕金融服务的同时,浦发银行济宁分行积极践行企业的社会责任,提升社会形象。持续开展金融知识普及宣传活动,高考期间“爱心送考”、“慈心一日捐”。今年5月底继续在鱼台县开展了帮扶“幸福食堂”建设。浦发银行济宁分行对内建立企业责任文化,对外树立责任品牌,积极传播金融知识,坚持开展公众教育,严格落实行业自律,将社会责任工作有机融入分行品牌建设以及整体发展战略,打造了具有浦发特色的责任竞争力。

开展存款保险宣传活动。为进一步增强社会公众对存款保险制度的理解,提升存款保险社会公认度,维护广大金融消费者合法权益,在《存款保险条例》正式颁布实施五周年之际,浦发银行济宁分行以“线上线下”相结合的方式,紧紧围绕主题,突出重点,加大对社区居民、农村居民等重点人群的宣传力度,强化了宣传活动的针对性和实效性。

开展“普及金融知识,守住‘钱袋子’”活动。今年6月以来,浦发银行济宁分行开展了以“普及金融知识,宣传红色金融史;强化风险责任意识教育;增强识别非法金融广告的能力;倡导量入为出的理性消费观;提高投资理财技能”为主题的“普及金融知识 守住‘钱袋子’”活动,旨在引导消费者合理选择抑制盲目投资冲动和过度消费,远离非法金融活动,守住自身的“钱袋子”。

开展普及金融知识万里行活动。为认真贯彻落实《2021年山东银行业普及金融知识万里行活动》要求,浦发银行济宁分行以“守护您的安全 畅通金融消费”为主题开展普及金融知识万里行活动,该行在大堂电视循环播放金融知识的案例和动画,摆放易拉宝、宣传折页等材料等形式,正确引导消费者权益保护相关知识,提高普及效率。

防范洗钱风险,筑牢合规防线。为有效提升员工个人客户洗钱风险防范意识,预防洗钱行为发生,浦发银行济宁分行在全行组织开展了个人客户洗钱风险管理相关内容培训。一是加强个人客户环节审核,扎实做好客户身份识别工作。二是加强反洗钱风险防控联动机制。三是提升业务素质,要求用心对待业务受理各个环节。

扎实做好消费者权益保护工作。浦发银行济宁分行认真学习省行2021年全市金融消费者权益保护工作通报会相关会议精神,不断提升政治站位,从践行“以人民为中心”的高度开展金融消费者权益保护工作。一是健全完善金融消费者权益保护工作体制机制。二是落实金融消费纠纷化解主体责任。三是提升消费者金融素养为目标,探索构建集中式与常态化相结合的金融知识宣教体系。四是维护合法权益为标尺,依法合规开展金融营销宣传活动。

今年是中国共产党成立100周年,是“十四五”开局之年,也是全面建设社会主义现代化国家新征程开启之年。浦发银行济宁分行将紧紧围绕上级行党委决策部署,聚焦“五个济宁建设”“八大强市突破”的发展战略,着力发挥好金融在经济转型发展中的支撑作用,加大有效金融供给,强化服务能力,一往无前,继续担当,为济宁建设现代化强市展现新作为,做出新贡献。

