

数字人民币试点“扩容”“花”样翻新

试点地区“扩容”、参与测试人群扩大、试点之间尝试联动……近期数字人民币测试活动频频，引人关注。目前，数字人民币已经形成“十地一场景”的格局，随着大量试点场景落地，数字人民币使用和推广情况如何？又将为你我的支付生活带来哪些变化？

“10+1”格局初步形成 数字人民币“花”样翻新

到2020年10月，数字人民币增加了上海、海南、长沙、西安、青岛、大连六个试点地区。加上此前深圳、苏州、雄安新区、成都四地及北京冬奥会会场等试点地区，数字人民币试点已经形成“10+1”的格局。随着试点地区扩容，数字人民币的测试人群也在大幅增长。

同时，数字人民币“花法”也在不断翻新：从“发红包”到消费满减，从线下到线上，从手机App“扫一扫”到可视卡等硬钱包“碰一碰”……数字人民币的应用场景逐渐覆盖了

生活缴费、餐饮服务、交通出行、购物消费、政务服务等多个领域。

“迄今为止数字人民币的试点是相当成功的。”中国人民银行副行长李波在博鳌亚洲论坛2021年年会上表示，正在考虑让更多城市进行试点，涵盖更多的使用场景，进一步加强生态系统建设。

支付体验顺畅稳定 资金结算更加高效

为了享受深圳近期开展的数字人民币消费享优惠活动，深圳市民彭女士特意给自己的数字人民币钱包进行了充值，并在深圳罗湖书城享受了消费“200元减40元”的满减优惠。“目前使用数字人民币App结账，与其他移动支付方式差不多、简单方便。”彭女士说。

深圳罗湖书城销售中心经理易朝霞表示，数字人民币支付体验与现有手机方式相似，用户接受较快、体验顺畅。“特别是在

无网络或者网络不好的情况下，数字人民币可以进行离线支付，提升了交易的便利性和稳定性。”

顺畅，不仅体现在用户的支付体验上，更为商户结算带来新感受。华润万家(控股)有限公司市场营销部品牌管理总监姜艳说，“消费者使用银行卡消费，资金入账最快也是次日。数字人民币可以实时到账，有效提升资金周转效率。”

笔者了解到，微信、支付宝等第三方支付还需依赖银行账户体系完成清结算，并通过央行支付基础设施实现最终确认，因此资金到账时间较长。支付机构所谓“实时到账”往往要通过“垫资”实现，其中潜藏着资金挪用、信用违约等风险。

专家表示，数字人民币不依赖银行账户进行资金转移，无需通过支付系统进行结算最终确认，减少了清结算的信用风险和流动性风险。对运营机构而言，大幅简化了对账流程；对商户来说，支付即结算，大大提升了资金结算效率。

未改变现有支付格局 对内对外推进合作

在试点之初曾有观点认为，数字人民币钱包将替代支付宝、微信支付等电子钱包。但随着试点的稳步推进，人们发现多种支付方式可以并存，数字人民币并未改变现有支付服务市场的竞争格局。从此前试点活动来看，超过数字人民币红包金额的部分，不少用户可选择用第三方支付支付方式。专家介绍，数字人民币只是将用户电子钱包的货币形式从商业银行存款货币转换为央行数字货币，而支付宝、微信支付等电子钱包依然会作为钱包载体继续发挥其原有作用。

在积极推进对内合作同时，人民银行也在积极探索央行数字货币在改善跨境支付体系方面的可行路径。

近期，人民银行数字货币研究所与香港金融管理局、泰国中央银行、阿拉伯联合酋长国中央银行联合发起多边央行数字货币桥研究项目，探索央行数字货币在跨境支付中的应用。

吴雨 吴燕婷 有之忻

中行济宁分行 组织员工技能竞赛

为弘扬金融工匠精神，更好地服务客户，近日，中行济宁分行结合《2021年“服务启航 温馨厅堂”文明优质服务提升活动方案》有关要求，制定了《2021年度“新岗位、新技能、新辉煌”技能大练兵活动方案》，组织全辖员工开展2021年度第一次技能竞赛，正式拉开了本年度员工技能日常训练提升活动的序幕。此次竞赛共59人参加了计算器、储蓄传票、柜台国内、柜台公司、柜台对私等五个项目的竞赛。通过开展技能训练提升活动，提升员工的技能操作水平和网点柜台服务质量。

杨丽珍

交通银行济宁分行 多形式开展消防安全教育

为提高员工消防意识和能力，把消防工作融入到日常管理工作中，今年以来，交通银行济宁分行多种方式持续开展消防教育。

该行在单位内网和全体员工微信群发布消防知识、警示教育、信息报道，营造消防学习氛围；组织所辖各支行开展消防演练，提高消防实操能力；他们邀请消防专家上门送教、去消防管理部门学习、与消防维保单位交流等，采取多种方式积极提高保卫条线自身专业能力；该行组织全员进行消防基本知识考试。通过以上措施，全员关注消防关心消防的氛围逐渐形成，消防意识逐渐增强，消防能力逐渐提高。

甄天雷



近日，浦发银行济宁分行开展了党史教育活动。该行为全行党员干部发放了党史学习书籍资料，鼓励他们积极开展自学。该行党支部书记以《重温党的历史 坚定理想信念》为题为全体党员上党课，带领全体党员重温中国共产党走过的历程。

■鲁延梅



4月10日，济宁银行组织青年员工赴曲阜尼山红色教育基地开展“新时代、新青年、新风采”主题活动。该行员工瞻仰尼山抗日纪念碑，参观抗日纪念馆，重温了革命历史、接受了精神洗礼，深切感受到了革命烈士的爱国情怀和英勇顽强的斗争精神。

■李克

邮储银行济宁分行与济宁市场监管局 达成知识产权(专利权)质押融资战略合作

4月23日，中国邮政储蓄银行济宁市分行和济宁市市场监管局知识产权(专利权)质押融资战略合作签字仪式举行。本次战略合作的达成，将成为银行、市场监管部门和广大企业战略合作的新契机，为逐步实现以知识产权为纽带，建立常态化、制度化的合作关系奠定良好的基础。

为帮助企业解决融资难、融资贵的问题，济宁市市场监管局联合财政局专门出台《济宁市中小微企业知识产权质押融资项目管理办法》，为银企对接牵线，为银企合作搭桥，为企业科技创新融资铺路。

邮储银行济宁分行行长刘欣表示，该行将致力打造金融服务乡村振兴、科技助力美好生活的“金融+服务”生态圈，切实解决企业融资难题，全心、全力、

全速推动做好知识产权质押融资业务的开展。

据悉，济宁邮储银行将全力打造先进高效的金融服务体系，加强对知识产权质押融资业务的宣传推广，提升企业对知识产权的认识与重视程度；同时加强企业对接，充分利用科技型企业名单，逐户现场走访了解企业融资需求，推动知识产权质押融资开展，解决企业实际困难；进一步优化知识产权质押业务操作流程，提升服务效率，增强企业体验感与满意度。

据统计数据显示，截至2020年末，该行已累计发放各类小微企业贷款356.8亿元，走访开发专业市场30余个，建设信用村400余个，破解了数万个个体工商户和小微企业主的融资难题。减费让利，为小



微企业渡难关、稳发展提供有力金融支持。2020年该行各项实体贷款新发放平均利率同比下降14个基点。

丁行龙

普惠金融助推乡村振兴

人行梁山县支行

助力企业二手车出口稳居全国首位

案例背景

2020年新冠疫情爆发，习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上强调，要以此为契机，改造提升传统产业，培育壮大新兴产业。二手车出口新业态是从国内主体手中收购车辆集中销往国外，将内外贸有机结合，又带有交易平台的属性，符合外贸新业态新模式发展支持方向。

问题所在

蜗牛货车公司成立于2016年6月，经营主要以二手车信息咨询、二手车中介服务代理、互联网信息服务、信息技术开发和网路营销等为主。蜗牛货车公司在经营过程中，一是受行业季节性、生产周期、疫情等因素影响，在经营中存在流动资金紧张，亟需信贷支持。二是向非洲、中东、东南亚等“一带一路”沿线国家出口二手车务车，企业出口贸易模式与传统的出口方式存在差异，企业面临出口收支不一致的难题，部分出口货物资金结算困难，制约了出口业务进一步拓展。

相应措施

聚心解企忧，疏通促便利政策堵点。人行梁山县支行牵头开展项目融资对接活动，在蜗牛货车公司召开了汇银企专题对接会，针对企业提出的融资需求，出口收支不一致难题，探讨了二手车出口试点初衷及发展状况；用活货币政策，增强信贷供给活力。梁山县支行将“首贷培植行动”和央行再贷款政策进行整合，在首

贷培植活动中推进支小再贷款政策精准落地，引导辖内银行机构主动将企业纳入首贷培植名单，实行“首贷培植+主办行”融资机制，满足合理融资需求，做到“应贷尽贷”；研究梳理外汇政策，制定指导意见。该支行组织业务人员梳理现有外汇政策，落实相关文件精神，理清业务脉络，找准二手车出口政策切入点，并及时向上级行汇报争取获得政策支持。

聚焦破难题，精准施策，加快问题解决步伐。梁山支行组织认真学习有关政策文件精神，研判分析蜗牛货车市场发展定位、未来发展方向，对于深化“一带一路”合作、落实“六稳六保”具有积极作用，应予以支持。在此基础上，开展“一对一”政策指导，推动银企信任合作。梁山支行联合银行两次赴企业现场调研，指导梁山农商行结合疫情期间企业生产经营和资金需求特点，运用支小再贷款政策，为企业发放低利率贷款1000万元。目前，各银行累计为其发放各项贷款2000万元，有效解决了蜗牛货车公司自有资金不足的问题。该支行从企业涉汇实际需求出发，提出制订及时向上级行报送“特事特办”业务请示，2020年9月底得到上级行批复，“特事特办”政策在梁山落地，解决二手车出口收支难题。

聚智锻长板，助力企业可持续发展。人行梁山县支行解决了企业出口收支难题。围绕“便利举措落实深化、业务瓶颈有效破解、外贸新业态前沿研究”三个方向，着力锻造外汇服务长板。一是落实“六稳”“六保”工作要求，提供

全方位涉外金融服务。二是适时联动商务部门，助企申请省级外贸综合服务企业。三是支持企业逐步完善“商用二手车跨境电商综合服务平台”建设。

所得成效

企业出口量及在手订单均实现快速增长，出口额稳居全国首位。2020年，企业二手车实现出口462万美元，是去年全年出口额的2倍，其中下半年出口204万美元，已超过去年全年出口量，出口规模稳居全国二手车出口企业第1位。

企业“一带一路”沿线销售网络逐渐成型，发挥了稳外贸积极作用。通过“特事特办”政策支持，允许蜗牛货车与3家贸易公司和1家境外承包工程企业办理出口收支不一致业务，借助合作企业优势，蜗牛货车销售渠道及客户资源快速拓展。蜗牛货车在此基础上积极与山推进出口公司、中地海外集团2家企业对接，扩大“特事特办”合作范围，充分利用合作企业在非洲的营销渠道、售后服务网络，开拓非洲市场，逐步建立起了遍布“一带一路”沿线30多个国家的二手车出口渠道和售后服务网络，对于深化“一带一路”合作、稳定外贸起到了积极的推动作用。

推动平台建设，加快了二手车产业整体发展步伐。蜗牛货车公司响应国家“互联网+”发展战略，自主研发了“蜗牛二手车O2O综合服务平台”。目前，该平台注册用户量超过200多万，在线车源数量2万余台，年交易额22000多辆，交易额超过50亿元，带动周边二手车企业有序发展。

蔡祥玉

济宁日报社 济宁市地方金融监管局 联合主办

工行济宁分行

开展金融知识普及 防范新型电信诈骗

今年以来，新型电信诈骗案件呈愈演愈烈上升趋势，不法分子实施金融电信诈骗的手段和方式越来越多，工行济宁分行切实履行社会责任，努力构建防范全社会欺诈骗工作格局，确保客户资金安全。

开展员工培训，强化风险安全意识。该行组织一线员工认真学习领会上级行电信诈骗涉案账户风险整治会议精神，进一步加强对员工的防范意识的教育，各网点利用班前、班后时间组织员工学习防范外部欺诈骗风险信息金融案件知识，以及典型电信诈骗案例，了解新型犯罪分子的作案手法和作案特点，提高自身防范能力和警惕性。

强化对客户金融安全知识的宣传。该行加强对客户金融安全知识的宣传，在各网点醒目位置摆放宣传折页，张贴安全告示，在自助设备ATM机上张贴安全提示，同时为客户提供电信诈骗安全咨询，增强客户的防范意识和警惕性，从源头防范犯罪案件的发生，要求柜面员工严把开户、网银注册关，严防防范虚假、冒名开户风险，采取口头提醒、书面告知、现场劝阻等多种方式，谨慎处理客户个人汇款、转账业务，做好对办理身份证件业务的审理工作。此外，组织专业对口人员重点加大对新型电信诈骗案件的分析力度，围绕境内外异常转账、汇款等新资金流动渠道，严把电信诈骗风险关。

王剑青

新华保险

在中国保险业服务 创新峰会上获双奖

近日，《中国银行保险报》成功举办“2021中国保险业服务创新峰会”，此次峰会主题为“智创未来新中有你”，旨在探讨保险消费者权益保护新挑战和科技赋能保险服务创新新趋势话题。新华保险“多功能、全媒体智能客服机器人”案例荣获2020—2021年度保险十大服务创新经典案例；“发挥保险优势，聚焦精准扶贫”案例荣获2020—2021年度中国保险影响力理赔案。

人工智能技术飞速发展，“保险+科技”成为行业竞争焦点。新华保险主动创新变革中后台服务能力，综合应用语音识别、语义理解、深度学习等人工智能技术，自主研发建设多功能全媒体智能机器人“智多新”，集智能咨询机器人、智能微信回访机器人、智能外呼机器人于一身，应用在各关键服务流程环节，通过多功能、多场景、全媒体的沟通方式，有效解决3200万客户、60万销售队伍的服务痛点、难点，逐步打造全平台、立体化AI客服生态，提升服务效率和体验。

新华保险主动融入精准扶贫国家战略，通过新华人寿保险公益基金会开展“全面小康之路·新华伴你而行——新华保险精准扶贫大型公益行动”。截至目前，基金会已在全国12个省、自治区的36个深度贫困地区开展了系列精准扶贫项目，其中包括9个保险扶贫项目、4个教育扶贫项目、1个基础设施项目、3个产业扶贫项目、1个扶贫慰问项目。保险扶贫项目累计为全国5万余名建档立卡贫困人口提供保险保障方案，总捐赠保额超50亿元人民币。

王锐

中国太保

推出进口冷链食品 无害化处理损失保险

为降低企业在采购冷链食品过程中可能面临的疫情风险，日前，中国太保创新推出“进口冷链食品无害化处理损失保险”，并成功在北京落地首单。

近期，中国太保产险积极与出入境检验检疫协会沟通，短时间内完成了市场需求调研、产品开发、风险管控等基础工作，创新推出进口冷链食品无害化处理损失保险。该险种聚焦疫情防控期进口食品企业经营难点，化解进口企业面临销毁货品且难以从国外供货商获得赔偿的困境，有效解决该类企业经营后顾之忧。

据悉，中国太保产险此次推出的进口冷链食品无害化处理损失保险对保险标的因被检测出携带甲类传染病或采取甲类传染病的预防、控制措施的其他传染病的病毒，按照国家相关规定要求对保险标的进行无害化处理，造成保险标的损毁或灭失，将按照保险合同约定负责赔偿。为贴合进口企业实际需求，中国太保产险还分档设置保险方案，使大型进口商的保额充足，小型进口商“少花钱，足保障”。投保流程简便快捷，可实现当日出单。

孟维程

太平人寿

获评“最佳寿险公司”

近日，由华夏时报社主办的“华夏机构投资者年会暨第十四届金蝉奖颁奖典礼”举行，太平人寿在本届“金蝉奖”评选中获评“2020年度最佳寿险公司”。

2020年，尽管新冠肺炎疫情带来了巨大的挑战，但太平人寿依然展现出较强的韧性和敏捷反应能力，在中国太平保险集团的领导和支持下，以价值为导向，坚持高质量发展，勇担社会责任，探索发展新路，引领行业转型，在重压之下实现了逆势上扬，全年累计实现总保费收入1455.4亿，同比增长3.1%；净利润保持正增长，续费率等业务品质指标持续领跑行业，新业务价值逐季大步提升，整体经营成果超过预期。正是在服务社会、率先推动行业高质量发展方面的突出成绩，成为太平人寿获评“最佳寿险公司”的重要基础。

王丽娜