

支持经济恢复发展，银行业风险底线如何守住？

■新华社记者 李延霞 吴雨 姚均芳

金融是实体经济的血脉。金融支持实体经济，必须以自身的稳健运行作为前提。

多家上市银行披露的2020年年报显示，面对疫情冲击和经济下行的考验，2020年银行业信贷风险有所上升，但总体保持稳定。面对未来的风险防控压力，加大不良贷款处置力度、完善风险管理制度、优化信贷结构，是各家银行的共同选择。

数据显示，2020年，工、农、中、建、交五大行的不良贷款率均出现小幅上升，分别较上年末上升0.15个、0.17个、0.09个、0.14个、0.20个百分点。

股份制银行不良贷款率有升有降。民生银行不良贷款率比上年末上升0.26个百分点。光大银行、招商银行、中信银行等银行的不不良贷款率略有下降。

“2020年，受疫情影响，我行不良贷款有所反弹，尤其是海外机构受疫情冲击较大。境内的新发生不良贷款，集中在制造业、房地产业和批发零售业。”中国银行党委书记陈怀宇表示。

建设银行首席风险官靳彦民表示，该行零售业务包括信用卡的资产质量稳定，普惠贷款的不良贷款率也较低，但基础设施领域的不良贷款率略有上升。

面对信贷风险上升压力，各银行加大了应对力度。工商银行去年处置不良贷款2176亿元，比上年增加289亿元；交通银行去年处置不良贷款829亿元，同比多处置196亿元。

“这次疫情对于商业银行资产管理而言是一次压力测试，我们全面搭建了智能信用风险管控体系，严把‘入口、出口’，严防资产风险累积扩大，确保风险可控。”工商银行副行长王景武表示。

对于今年的信贷风险形势，银行高管普遍认为，尽管仍面临一些挑战，但有信心确保风险总体可控。

年报显示，有的银行不良贷款率在去年第四季度已出现环比下降态势，有的银行不良贷款的先行指标已有所好转。

“2020年末，工行的逾期贷款、逾期贷款率、关注类贷款和关注类贷款率这四个指标比年初均有下降，逾期贷款与不良贷款的‘剪刀差’首次实现年度为负数，这些前瞻性的指标持续向好，表明我行资产质量态势是向好的。”王景武说。

民生银行表示，该行对公不良贷款余额增长主要集中在交通运输、仓储和邮政业，批发和零售业以及采矿业。随着疫情形势好转，这些行业将逐步回升，该行资产质量也将趋于稳定。

为应对疫情影响，国家出台了普惠小微企业贷款延期还本付息政策。“从去年三季度开始，工行的延期还本付息贷款办理量逐步下降，目前已基本恢复到疫情前的水平。截至2020年末，我行正常类公司延期贷款中大部分已恢复至原有付息方式，开始正常付息。其余未恢复的，整体质量较好，风险可控。”王景武说。

招商银行首席风险官朱江涛表示，截至2020年末，该行仍处于延期还本付息状态的贷款余额为219.09亿元，将对这部分贷款进行专门的台账管理、动态监测以及差异化的拨备安排等，延期还本付息业务的资产质量是比较稳定的。

尽管风险总体可控，但压力犹存。多家银行高管表示，由于经济下行在金融领域的反映有一定滞后，以及疫情影响未完全消退，

资产质量管理仍面临一定压力。为此，各家银行一方面加快“清淤”，加大存量不良贷款的处置力度；一方面把好准入关口，全面加强风险管控。

“我们将持续做好疫情影响客户的跟踪、监测与风险化解工作，对贷款金额较大、风险能力较弱的客户做好前期纾困政策退出后的政策衔接，‘一户一策’制定风险化解预案。”农业银行副行长张旭光表示。

“银行的资产质量，‘三分放、七分管’，我们将逐步完善贷后管理体系。同时综合运用各类风险处置的手段，加快存量市场风险的出清。”交通银行副行长殷久勇表示。

优化信贷结构，既能确保信贷资金高效流入实体经济，也是防范风险的有效手段。多家银行表示，要把防范金融风险与服务实体经济更好地结合起来，持续优化信贷结构，从源头上防控信贷风险。

“农行将继续积极服务国家重大战略区域，主动调整产业、行业政策，把好贷款准入环节，前移风险管控关口。”张旭光说。

新华社北京4月2日电

中行济宁分行 提升运行管理水平

为提升网点的运营服务水平，确保各项业务稳健发展，中行济宁分行持续提升运行管理水平，不断加强业务运营风险防控，为客户提供服务保障。

加强学习培训与日常交流。该行定期组织员工进行常规培训、专项培训，将最新的规章制度和操作流程及时传达到每一位综合柜员，不断提高员工的专业知识和操作水平。

加强安防演练，提高应对紧急事件的能力。该行定期组织辖内网点开展反抢劫、防火灾演练，要求辖内员工切实提升应对突发事件的能力，全面提升安全保卫工作。

加强全员风险教育。该行深入开展案例警示教育，提高全员合规经营意识，重点从员工思想入手，加强典型案例学习分析，警示教育任何时候都不能突破底线，要心存敬畏，牢记红线不可逾越，底线不可触碰。

邮储银行曲阜支行 上门为退役军人 开展金融服务

近日，邮储银行曲阜支行的员工们把暖暖的服务送到了当地退役军人的家中。

该行在前期下乡开展金融知识普及的过程中了解到，曲阜多个乡镇的退役军人群体均存有年迈体弱、行动不便、卧病在床等无法亲自到网点办理金融业务的情况。为了帮扶这一群体能够正常办理银行业务，解决出行障碍，该行立即制定了专属退役军人上门服务方案，网点支行长亲自带队开展上门服务。他们挨家挨户走访核查情况，为行动不便的退役军人办理退役军人服务卡激活等综合金融服务。

据悉，该行现已累计为曲阜8个乡镇完成挨家挨户上门服务全覆盖，用专业化、贴心的优质服务，为退役军人开设出一条金融绿色绿色通道，真正做到了“银行服务零距离”，让广大退役军人感受到暖暖的金融关怀。

张行辉

农行济宁分行 认真传达贯彻全市2020年度综合考核表彰暨干部队伍建设会议精神

4月6日，市委、市政府召开2020年度综合考核表彰暨干部队伍建设会议，通报表彰2020年度各单位综合考核情况，安排部署下一步重点工作任务。会上，农行济宁分行位列全市商业银行第1位，荣获中央、省驻济单位考核“优秀”等次。

会后，农行济宁分行迅速组织召开党委扩大会议，传达学习全市2020年度综合考核表彰暨干部队伍建设会议精神。会议号召全行上下自觉提高政治站位，结合农业银

行工作实际，积极投身于全市社会经济建设当中，发挥好国有大型商业银行引领作用。

2020年，农行济宁分行立足自身定位，积极向上级争取政策，加大贷款投放，提升服务水平，各项贷款余额增加56.53亿元（还原不良处置因素），在金融服务济宁市打造乡村振兴齐鲁样板引领区、新旧动能转换、提升民众金融福祉方面做了一些工作，走在了全市金融同业的前列。

2021年是中国共产党成立100周年，是

“十四五”开局之年，也是济宁市建设现代化强市的起步之年。农行济宁分行负责人表示，该行将坚决贯彻落实好市委、市政府决策部署，号召全行上下团结一心，强化责任担当，狠抓工作落实，紧跟市经济工作中心，进一步倾斜资源，更大力度支持乡村振兴，竭尽全力服务实体经济，驰而不息助推民生改善，坚决维护良好金融环境，助力全市实现“五个济宁建设”“八个强市突破”目标任务。

张庆岭



农行兖州支行高度重视“三农”服务，坚持把优质的金融服务送到田间地头，及时了解并保障春耕备耕资金需求，为乡村振兴注入金融活水。图为客户经理到田间地头查看植物长势情况。

刘琳 摄

银保监会：2020年末小微企业续贷余额达2.25万亿元

新华社北京4月3日电（记者 李延霞）记者从中国银保监会获悉，为精准对接小微企业融资需求，银保监会引导银行根据小微企业融资特点合理设置贷款期限和还款方式，主动为符合条件的小微企业办理续贷业务。截至2020年末，小微企业续贷余额达2.25万亿元，同比增长56.41%。

银保监会表示，近年来持续通过监管政策激励，引导银行形成服务小微企业长效机制。

在资金端，引导商业银行在内部资金转移定价（FTP）中对小微企业贷款给予优惠，解决银行基层做小微企业“不划算”的问题。目前全国性商业银行对普惠型小微企业贷款，在FTP中均按照不低于50个基点给予优惠，一些银行的优惠力度达到100个基点以上。

内部考核方面，银保监会要求商业银行将普惠金融指标在分支行综合绩效考核中的权重提升至10%以上，解决小微企业“条线”绩

效”的问题。同时要合理设置考核内容，降低小微条线利润、中间业务收入的考核，将重心放到有效服务的客户数、覆盖面和信贷增量上。

据介绍，针对小微企业融资需求，近年来商业银行持续创新产品服务模式，积极发展供应链金融，创新知识产权、股权、应收账款等担保方式，减少对抵押物的过度依赖。截至2020年末，全国“银税互动”类小微企业贷款余额8156.34亿元，同比增长63.21%。

普惠金融助推乡村振兴

济宁银行

打造数字平台 助推农业发展

财务管理难、信息系统建设更难等痛点，建立与客户共享、与合作伙伴共生的服务生态，让老百姓享受更加便利的生活服务。平台现有用户超30万人，日均订单量超1000笔，线下40余网点辐射至全市各县市区。平台搭建了丰富的生活场景，包括线上商城、银行网点自提，线上线下相结合增加农产品曝光量；活动形式多样，通过慧济秒杀、助农专区、直播带货等形式丰富产品展示效果，增加用户体验感。

疫情期间，为缓解农产品滞销现象，济宁银行各分支行积极对接本区涉农客户，从农产品源头入手，采集大量农产品数据为供应链提供产出支撑，帮助农户渡过难关。客户陈某承包的蔬菜种植基地位于邹城市石博镇张楼村南首，以绿色有机蔬菜种植、采摘为主，受疫情影响，基地种植蔬菜、水果无法面向公众采摘，客户亦无其他合作线上销售平台。得知情况后，济宁银行迅速为农户办理了“慧济生活”APP商户入驻手续，并上架了多款特色果蔬的套餐。

探索金融助农新模式，直播带货售卖爱心樱桃。济宁银行依托慧济生活平台本身的流量，为邹城张庄大樱桃直播带货，在慧济生活平台开通了直播专区。通过视频直播的方式开展

了樱桃现场品尝活动、樱桃采摘现场体验、现场福利砍价等，并开展了多次平台红包发放、慧济秒杀等活动。2个小时的直播带货活动，共吸引了近6万人观看，带动樱桃销量1500公斤，本地农户和参与用户均给予了高度评价。

启动助农绿色通道，线上线下联动销售爱心葡萄。梁山韩庄镇油坊村种植农户承包了34个大棚设施种植葡萄，但受天气条件、大棚故障等因素影响，葡萄存在严重滞销现象。济宁银行在了解到该情况后，在慧济生活平台启动助农绿色通道，凭借良好的宣传效果和网点小店的提货便利，通过总行和支行密切配合、平台和网点联动销售。5天时间，平台下单量超过500单，帮助果农销售葡萄1250公斤，在解决果农燃眉之急的同时，也让平台客户便捷地品尝到物美价廉的葡萄。

所得成效

济宁银行慧济生活平台围绕用户需求，依托数字化优势，丰富助农金融产品，助推农产品供应链与数字化销售链更好结合，推进农产品标准化建设。疫情期间，通过慧济生活平台共销售果蔬及米面油类生活用品5000余件，金额突破10万元，受到果蔬基地、农户和平台用户的欢迎认可。

蔡祥玉

中国人寿

2020年保费收入突破6000亿元

笔者近日从中国人寿获悉，2020年，中国人寿实现保费收入6122.65亿元，同比增长8.0%，归属于母公司股东的净利润为502.68亿元。

中国人寿总裁苏恒轩在2020年度业绩发布会上说，2020年，中国人寿业务规模稳健增长，业务结构持续优化，资产负债联动不断强化，服务经济社会能力明显提升。

从主要险种来看，2020年，中国人寿寿险业务、健康险业务、意外险业务保费收入分别为4805.93亿元、1150.89亿元、165.83亿元，同比分别增长7.6%、9.0%、11.0%。

投资方面，2020年，中国人寿总投资收益率为5.3%，主要配置品种为债券、定期存款、债权型金融产品、股票和基金。其中，债权型金融产品投向主要为交通运输、金融、公共事业、能源等领域，融资主体以大型央企、国企为主。

数据显示，截至2020年底，中国人寿开展大病保险项目220多个，覆盖3.6亿人；老年人意外险业务累计赔付约12.7亿元。

谭谔晓

山东新华保险与山东大地保险

签署党委共建协议



4月7日，新华保险山东分公司与中国大地保险山东分公司在济南举行党委共建签约仪式，新华保险山东分公司党委书记、总经理刘崇松与大地保险山东分公司党委书记、总经理路文孝分别代表两单位签署党委共建协议书。双方将通过互学共建，深化党建引领作用，在企业文化建设和经营创新方面共同探索交流，共同寻找党建与业务相融互促的全新路径，实现两家公司全方位、高质量发展。

太平人寿

一份“被遗忘”的保单

数月前，太平人寿潍坊青州支公司完成了一笔“特殊的”甲状腺癌理赔，不仅赔付金额101377.98元，还退还了客户近两年所缴保费10440元。

2012年6月20日，41岁的客户武先生（化姓）在太平人寿为自己投保了一份终身寿险和一份重大疾病保险，年缴保费合计5220元，保额10万元。2018年7月，武先生吞咽不暢，后被确诊为甲状腺恶性肿瘤。武先生术后很快便康复出院，本次住院花费17000元。由于武先生对重大疾病的理解不清晰，并没有意识到本次疾病可以申请重疾理赔，术后他并未向太平人寿申请理赔。就这样，2012年所买的保险虽然依旧续缴保费，但却被武先生完全遗忘了。

2020年12月30日，重疾险新规正式实施前，太平人寿潍坊青州支公司的保险代理人刘经理到老客户武先生家中做告知工作。在讲解保单的保险责任后，武先生才提起2018年曾因甲状腺恶性肿瘤住院。了解情况后查看了武先生的病历资料后，刘经理立即用太平人寿秒赔系统为武先生提交了重疾险理赔申请，经公司审核，当天结案，赔付武先生重疾保险金101377.98元，并退还了其确诊后两年所缴的保费10440元。

王丽娜

中国太保

发布2020年企业社会责任报告

3月29日，中国太保发布2020年企业社会责任报告，这是公司连续第13年发布社会责任报告。报告全面展示了中国太保在2020年发挥经济“减震器”和社会“稳定器”功能，积极参与社会管理的各项责任实践，以及在环境、社会和治理等方面的作为和成效。

2020年，中国太保开展的各类扶贫项目覆盖全国建档立卡贫困户约762万人，为贫困地区提供3.08万亿元保险保障，太保特色扶贫长效机制成为推动脱贫攻坚胜利的“太保红”；成立“太保蓝”公益基金，启动“关爱老年认知障碍群体”系列公益项目，帮助失忆老人守护记忆；员工捐资1900多万元，在青海三江源大地建成1000亩生态公益林，“太保绿”成为守护中华水塔的绿色屏障。

中国太保关注并满足各利益相关方需求。在气候变化方面，开发并推广指数保险、巨灾保险，掌握先进的巨灾风险评估技术和工具，建立气候风险应对预案和培训机制。在绿色保险方面，扩大环境责任保险的覆盖面，推动绿色环境保险体系建设，助力新能源发展。在责任投资方面，面向环保、新能源、节能、棚户区改造、新基建等领域的项目，创新具有保险特色的责任投资方式，为经济和社会转型提供融资支持。

孟维程