

碧桂园暖心服务 业主幸福“家”温



作为碧桂园物业人,每天都会面临着不同的事情,
都会有很多深深的感受,其中的酸甜苦辣,
都谱成了一段段为业主服务的旋律。
今天的主人公,是碧桂园物业夜班值守人,
晚上,他们迎来了月亮,
取一些月光,为大家照亮回家的路。
就在这朴实中感受着平凡与坚守的美。
每天,他们在平凡的岗位上,做着不平凡的工作,
正是他们默默的付出,
给业主们带来了一个温馨、舒适、安全的生活环境。

金乡碧桂园翡翠华府物业管家于帮效从2018年6月入职济宁碧桂园物业已经整整3个年头了。作为一名深夜里的守护者,他一直担任夜班值守工作。当业主酣然入睡,他的工作才刚刚开始……

2021年春天,由于苑区正在休整园林,业主回家的道路上散落了一些泥土,深夜下起了雨,雨后泥土变为泥浆。于帮效担心早晨业主上下班出行不便,凌晨4点钟雨停了后,他拿起工具前往苑区排查每条道路,一直忙到早晨6:30,才将泥浆冲刷干净。此时已经有业主开始陆续外出了,看到还在忙碌的物业小伙,纷纷竖起了大拇指。一位业主说道:“可能对于我们来说,道路不干净只是会把鞋子弄脏,并不会有太大影响。而物业上的小于为了让我们鞋子干干净净,把自己全身都弄脏了。有这样的物业,我们非常感动!”

早晨7:00,他的工作时间已经结束了,而他高度责任心驱使,回到宿舍换上西装后,开始排查消防栓、车棚等每个设施雨后安全隐患。于帮效说:“物业工作看似简单,不需要复杂的技能,但我们背后是重大的安全责任,维系的是大家的财产和安全,来不得半点马虎。”

他们的岗位虽然普通,做的都是一些日常小事,但他们深知自己是岗位的主人,就应该以主人的心态从事岗位工作。依靠平时良好的岗位形象,一个眼神,一声问好,一脸微笑,把周到细致的服务传递给每一个人,真正做到全心全意为客户服务。他们用工作中一件件点点滴滴的平凡业绩,让客户由衷的感叹:辛苦了,物业服务人!

2020年的冬天,城投碧桂园·中央公园物

业的凤凰管家与业主一对一通知:近期天气寒冷,据气象部门预报受冷空气影响,气温将有大幅度下降并伴有雨雪天气,物业服务中心提醒各位业主做好防护措施,如长期不在家,可在离家之前将水表阀门及时关闭。

中央公园苑区有一家住户长期在外,阳台没有包封,水管阀门没有关闭,导致阳台水龙头冻坏,水流到了阳台上,顺着阳台排水管道流到了楼下住户的阳台里。楼下业主发现有水,联系到了物业工作人员;物业服务中心及时通知工程部值班闫伟防,闫伟防及时到楼下住户人家检查发现是楼上住户家漏水,及时联系了漏水家的业主并拿到钥匙,立刻关闭阀门并拿到除冰工具,二话不说就开始除冰,经过四个小时的奋斗,把冰清理干净,并把业主家的地拖的干干净净,并及时将事情反馈给业主,业主表达谢意。

“业主的需求,都是涉及居家生活的实在需求,作为一名物业工程人员,就是要想业主所想,急业主所急,把小事当成大事办,千万马虎不得。”闫伟防如是说。常常为了一件事情,焦头烂额,自己处理,不会有任何怨言,在业主的一个认可面前,值了。故障面前多面手,业主眼中贴心人,这也是全体物业人员对工作的一贯追求。

让居住不止于居住,让服务成就美好生活,这是每一个碧桂园物业人对业主的承诺。

在每一个万家灯火的温馨美好背后,是他们全天24小时守护,默默付出,无论是疫情肆虐之时,还是无数个平凡的日子,他们都以一颗颗赤诚的心,坚守岗位,奔波忙碌,以实际行动,守护无数业主家人的平安与幸福。



“讲文明 树新风”公益广告



爱护环境 文明出行



济宁日报社制作