

任城区

楼宇服务站打通“微循环”

在任城区仙营街道大唐高鸿智汇广场，有一个牌子特别引人注目，任城区劳动关系综合服务站，这是我省首家劳动关系综合服务站。在楼宇经济快速发展的今天，任城区积极实施和谐劳动关系综合配套改革，将视角推进至商务楼宇，在成熟的商务楼宇中成立劳动关系综合服务站，依托“楼小二”“三张清单”“9号议事”等服务机制，打通基层劳动关系服务“微循环”，赋能劳动关系“大和谐”。

服务站里“楼小二” 解决难题好帮手

“有事您找我，随时帮您办”，在劳动关系综合服务站里活跃着这样一群人，问企所需，帮企代办，紧密联系起了服务站和楼宇企业，他们有一个共同的名字“楼小二”。“楼小二”们与楼宇企业面对面、线对线多渠道沟通互动，全面掌握服务对象的基本信息、经营现状和发展需求，设立“楼小二”服务台账，为楼宇企业提供帮办、代办、协办“三办”

服务和预约服务。目前，服务站受理预约273个，上门服务200余次，办结业务申请300余件，企业满意度100%。“楼小二”已经成为行走在服务站里的亮眼名片。

服务站里有清单 需求供给一目了然

劳动关系综合服务站推出楼宇共享资源清单、需求清单、服务项目清单等“三张清单”，以供需为导向，为企业提供精准服务。梳理楼宇内企业场地、人才、技术等资源，整合周边社区、单位资源，形成了包含10大类的“楼宇共享资源清单”；通过走访、热线电话和组织活动等形式收集企业诉求，形成“楼宇需求清单”，目前接到364条需求，全部妥善处理；根据企业和职工需求愿景，创设服务情境，梳理出“楼宇服务项目清单”。清单落地，服务响应。依据梳理出来的三张清单，劳动关系综合服务站推出了“红色快修”特色服务品牌，小问题10分钟内必须解

决，大问题30分钟内必须拿出方案，建筑主体问题60分钟内必须有回复；创设楼宇“金融管家”帮办模式，协调合作银行建立“金融辅导员”队伍，实现银企对接，宣传金融政策，帮助企业获得信贷支持；推出“双创巾帼行动”“七彩暑托班”“儒学讲堂”“微公益”等系列特色活动，不断优化企业发展软环境，增强企业职工幸福感和获得感。“三张清单”宛如一份贴心的服务指南，为企业寻求服务指引方向。

服务站里来议事 企业发展共协商

服务站创新将“民主协商”引入楼宇和谐劳动关系创建，推出“九号议事”民主协商会议制度，每月9号召开一次。根据楼宇的产业发展情况，创新推出行业性、专业性议事会，在劳动关系服务专员召集下，楼宇企业共聚一堂，共同探讨问题、寻找出路、督导执行，真正使企业成为管理和服务的主体，实现了

“自己的楼宇自己管”。目前已举行“九号议事”19次，参与企业、职工代表超240人，企业从“被动接受”到“主动参与”，提出了“人才夜市”“政策云课堂”“企业云展示”等“好点子”“新项目”并付诸实施，其中“人才夜市”项目系全省首创，入选2020年山东就业“地方创新事件”。九号议事成了楼宇企业自我服务自我管理的有效平台，最大程度将问题解决在源头，让和谐常驻企业。

在楼宇中建立劳动关系综合服务站是任城区畅通和谐劳动关系“毛细血管”的初步，现在，越来越多的服务站在各个商务楼宇中建立起来，越来越多的服务项目依托服务站全面开花结果，任城区正以优质的服务和创新的举措走在服务劳动关系的康庄大道上。

(赵黎)

亮点看台

市人社局

开展“两送一问” 进企业专访活动

近日，市人社局启动“两送一问”进企业走访调研活动，以市县联动的形式，组织人社部门班子成员、服务专员到全市规模以上工业企业，送人社政策、送人社服务，问企业人才和用工需求。

活动开展前期，市人社局结合规模以上工业企业情况，量身梳理出19项人社政策、27项人社服务，印制了“人社政策（服务）清单”。走访调研期间，赴企业座谈交流，现场宣讲人社政策和服务事项，听取企业意见建议，开展企业人才和用工需求调查。

此次活动，计划利用10天的时间，对全市所有规模以上工业企业，实现走访调研全覆盖。对走访中企业遇到的问题和困难，及时协调帮助解决；对企业人才和用工需求，进行统计分析，促进校园招聘等人才引进更加精准、更加符合产业和企业发展需求，为全市经济社会发展提供更加有力的人才支撑。

(屈会鹏 程继忠)

我市规范保险 定点医疗、康复机构管理

为更好地保障和维护参保工伤人员的权益，日前，我市多措并举对全市工伤保险定点医疗、康复机构进行规范管理。

规范准入条件。按照“属地管理、自愿申请、总量控制、全市统筹、协议管理”的基本原则，要求各县（市、区）社保经办机构在所辖区域内确定工伤定点机构，并进行全面监督管理。符合条件的医疗机构，按照规定程序，可自愿申请工伤定点机构，承担工伤保险医疗或康复服务工作。工伤职工在全市范围内就医、康复取消定点区域限制，实现联网结算，互联互通。

规范确定程序。各社保经办机构根据各自情况向社会发布申请工伤定点机构公告，符合条件的医疗机构按照规定时间向当地社保经办机构提出申请，经评估确定、网上公示、上报备案等程序，市社保中心将确定的定点机构统一下发文件对社会公布。各社保经办机构要与区域内工伤定点机构签订《济宁市工伤保险定点医疗服务协议书》或《济宁市工伤保险定点康复管理服务协议书》。

规范管理机制。要求工伤保险定点机构严格执行工伤保险各项政策法规，设立专门机构，配备专职（兼职）技术人员，建立健全工伤保险管理制度和工作措施，实现与工伤保险管理信息平台实时联网、与工伤保险信息系统有效对接，为工伤人员提供安全有效、优质便捷的经办服务。

(王芳)

济宁经开区

加强文化建设 厚植创业沃土

“虽然是刚组建起的战队，大家彼此还不是很熟悉，但活动一开始，大家的‘团队荣誉感’就被激发起来了，大家群策群力为团队荣誉而战。”活动现场气氛热烈，场上，大家为各自所属的战队挥洒汗水，场下助威呐喊声、加油喝彩声不绝于耳。这是由济宁市公共就业服务中心、济宁经开区人力资源部主办，济宁经开创业创新管理服务有限公司承办的经开区“双创”示范基地“创翼齐飞·你我同行”户外拓展活动中的一幕。

拓展活动以战队形式展开竞技，众星捧月、协力竞速、踩石过河、充气障碍赛、拔河比赛……比赛项目集趣味性、协作性和竞争性于一体，既有速度的角逐，也有智慧的比拼；既有对个人运动水平的展示，又有对团队协作能力的锻炼。此次“创翼齐飞·你我同行”户外拓展活动将“趣味”融于“团队”中，为基地员工搭建了增进交流的平台，旨在培养大家的个人奉献和集体协作能力，不断提升团队凝聚力，激发员工的创业创新活力。

济宁经开区“一区五园”建设注重培育创新文化，厚植创业沃土，倾力打造有激情、有活力的创业平台，让更多园区创新创业者发展壮大。据了解，济宁经开区“双创”示范基地已于2020年获评省级创业创新示范综合体，到位奖补资金3000万元，取得了良好的经济效益和社会效益。

(黄翠翠 唐首政)

金乡县

完善调解预防机制 妥善处理劳动争议

近日，金乡县劳动人事争议仲裁委员会成功调解某公司与胡某、马某等18名员工劳动争议一案并签订了协议。这是金乡县劳动人事争议仲裁院不断完善调解预防机制取得实际成效的一个缩影。

金乡县劳动人事争议仲裁院始终将劳动争议调解工作作为解决劳动纠纷的第一选择。重点推进企业、事业单位调解组织、镇街调解组织建设，大力构建县劳动人事争议仲裁委员会、镇街劳动人事争议调解中心、企业调解组织三级调解组织网络，并按照“四有”“六统一”标准，在组织建设、场地落实、人员配备、制度上墙、规范程序等方面进行了完善提升，切实夯实基层调解的“第一道防线”作用。

截至目前，全县共成立劳动人事争议调解组织204个，其中镇街园区调解组织14个，机关事业单位调解组织30个，全县规模以上及人员较多企业成立劳动争议调解委员会160个。今年以来，金乡县劳动人事争议仲裁院共受理劳动争议案件受理数量36件，调解成功率达90%以上，60%以上的简易案件在企业内部得到圆满解决，有力维护了当事人的合法权益。

(高峰)



近日，市人社局在太白湖新区颂运水庭社区启动公共就业服务“五进”“五送”专项活动，采取市、县、乡三级联动模式，组织人社服务专员“进企业、进园区、进乡村、进社区、进家庭”，为广大企业和劳动者“送政策、送岗位、送信息、送服务、送维权”。

图①：社区居民正在咨询岗位信息。

图②：工作人员在向社区居民介绍人社政策。

■徐文锋 摄

以未足额支付加班费为由辞职 是否有经济补偿



导读：判断用人单位是否拖欠加班费、是否应支付经济补偿，既要看劳动者的实际工作时长，也要看其他因素，比如工时制度、工资计付标准等。

【案情简介】

曹某于2018年2月进入上海市某运输公司工作，岗位为货车驾驶员。每月工资由曹某在工资单上签字确认后，由公司以银行转账形式予以发放。

2020年10月31日，曹某以公司未足额支付2018年2月以来的加班工资为由辞职，并申请仲裁，要求公司支付经济补偿。

庭审中，曹某称，自己的工作长途运货。如果要去上海以外地区送货，则早上8点到停车场，一般次日凌晨两三点回上海，有时到次日下午才能回上海。工作频率是隔一天出一次车。行车途中没有固定的吃饭休息时间。这样就造成了大量的延长工作时间。但公司并未发放加班费，自己也不清楚加班费是如何计算的，向公司提出过异议，公司也不同意补发。于是，曹某只能根据《劳动合同法》第三十八条、第四十六条规定，以公司未足额支付加班费

【争议焦点】

双方对加班时间及加班费计算基数有分歧，劳动者以未足额支付加班费为由辞职，是否有经济补偿？

【裁决结果】

仲裁委认为，公司实行以年为周期的综合计算工时制度，且工资单对出勤情况也有记载，公司按照劳动合同的约定按月及时支付曹某劳动报酬及加班费，并不存在恶意拖欠劳动报酬的行为，因此不予支持曹某请求。

【焦点分析】

劳动法意义上的加班是用人单位为生产经营需要，安排劳动者在正常工作时间以外提供额外劳动的行为。用人单位应对安排加班的劳动者依法支付相应的加班费。法律规定，用人单位应当书面记录支付劳动者工资的数额、项目、时间、本人姓名等，并保存员工考勤记录等两年备查，并作为应对加班费争议的证据。

汶上县

“云招聘”搭建 就业“彩虹桥”

“大家好，直播带岗‘职’选汶上——2021年‘春风行动’云招聘”活动又和大家见面了，今天共有洲蓝环保科技有限公司、汶上县纺织服装产业研究所等7家企业来到了我们节目现场，看看我们今天给他们带来了什么好的岗位呢，首先有请洲蓝环保科技有限公司企业负责人介绍一下企业的基本情况……”

近日，汶上县人社局联合汶上县融媒体中心共同开展的直播带岗“职”选汶上——2021年“春风行动”云招聘活动第三期正在有序开展。目的是扎实做好“稳就业、保就业”工作，促进企业有序生产经营，满足企业用工和劳动者求职需求，在企业 and 求职者之间铺路搭桥。

“岗位对学历有什么要求？”“有没有试用期？”“周末休息几天？”“工资是计件还是按月发放”……直播中，针对网友不断留言提出关心的问题，县人社局专门成立“直播问题解答室”，邀请企业相关人员在解答室通过留言区即时解答。网友刘艳艳说：我目前失业在家，有会计资格证书，正在找工作，正好在“汶上招聘”微信公众号上看到了这次招聘的公告，这种不用来回奔波考察的求职方式太方便了，使我在短时间内了解多个公司的信息，给自己更多的选择。”

直播结束后，通过“智慧汶上”APP——《汶上县2021网络云招聘》展示专栏、《汶上云招聘》官方抖音、广电云现场直播等多渠道发布直播视频，营造出了上下联动、多媒融合的就业服务浓厚氛围。

截至目前，直播带岗“职”选汶上——2021年“春风行动”云招聘活动已举办三期，共41家企业参加活动，观看人数达5.3万，达成就业意向1520人。（马春浩）

泗水县

退休认证多途径 便民服务暖人心

“韩大爷，麻烦您对着我的手机摄像头，我帮您进行养老金认证，麻烦您签个字，养老保险认证就办好了……”连日来，泗水县人社局工作人员上门服务，为行动不便的老人办理认证手续，受到老人们的欢迎与好评。

为切实做好退休人员领取养老金资格认证工作，确保养老保险按时足额发放，泗水县采取灵活多样的方式进行认证。一是通过“济宁人社通”APP自助认证。工作人员认真指导待遇领取人员或亲属下载安装使用，利用手机APP即可完成认证，方便快捷。二是根据服务对象的年龄、教育背景和生活习惯等，设置必要的线下办理渠道，尤其是为没有智能手机的老人、子女不在身边的老人或者高龄、瘫痪、残疾、患病等无法使用手机自助认证的特殊群体提供便利化服务和帮助。三是通过社区认证、委托认证、上门认证等老年群体熟悉的传统服务方式实现认证，让这些老同志感受到“零跑腿”和“只跑一次”的事项服务。（马健 王熙）

梁山县

带货“小屏幕” 打开“大市场”

“参加这次培训让我收获满满，不仅学到了电商技能，还与梁山众鼎电商直播基地达成意向，结业后即可在基地开展直播带货，我要把学到的直播带货知识应用到自己的经营中去，在做好自身发展的同时，充分发挥自身优势，带动身边更多的姐妹创业就业。”来参加培训的冯女士说。近日，由梁山县人社局与恒泰职业培训学校联合举办的“梁山县电商运营及直播带货培训班”开班，50多名电商从业者前来培训。

培训围绕短视频制作、直播带货等主题，采用理论讲述+实操演练的方式为学员讲解电商运营及直播带货知识。培训过程中，老师现场指导学员进行直播演练与短视频制作，既提升了学员的实操操作能力，又锻炼了语言表达能力。学员结业后，既可留在梁山众鼎电商直播基地直接进行直播带货，也可到企业进行就业。

此次培训旨在推动梁山县电商产业与“黄河农耕”品牌深度结合，把培训效果转化为实践动能，引导电商从业人员做大做强，助力“黄河农耕”品牌推广宣传，实现就业与就业双驱动，帮助企业用“小屏幕”打开“大市场”。（丁清源 戚一品）